

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Præstehaven Hørning

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Præstehaven Hørning Vestervej 3 8362 Hørning		
CVR-nummer: 29189633	P-nummer: 1003354905	SOR-ID: 1010731000016008
Dato for tilsynsbesøg: 12-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Louise Pagh Camilla Mandrup Fjeldmark	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: På tilsynet deltog: · En social- og sundhedshjælper. · Tre social- og sundhedsassistenter. · Plejhjemsleder, Charlotte Harbo. · Plejhjemsleder, Ferdaniye Altunbas.		
Deltagere ved den mundtlige orientering: På tilsynet deltog: · En social- og sundhedshjælper. · Tre social- og sundhedsassistenter. · Plejhjemsleder, Charlotte Harbo. · Plejhjemsleder, Ferdaniye Altunbas.		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: · Interview af: - To borgere. - To pårørende. - En social- og sundhedshjælper. - Tre social- og sundhedsassistenter. - Plejhjemsleder, Charlotte Harbo. - Plejhjemsleder, Ferdaniye Altunbas. · Observation af: - Helhedspleje hos en borger, udført af en social- og sundhedsassistent. - Morgenmøde i et fast tværfagligt team.		
Sagsnr.: SAG-25/2620		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Skanderborg Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden har to afdelinger: Højhuset: Herunder tre mindre afdelinger. Indeteam: Herunder tre mindre afdelinger.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 64
Den daglige ledelse varetages af: Plejhjemsleder, Charlotte Harbo. Plejhjemsleder, Ferdaniye Altunbas.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt: 104 Seks elever 30 social- og sundhedshjælpere 14 social- og sundhedsassistenter, hvoraf 2 primært varetager vagtplanlægning En ikke uddannet fastansat medarbejder, på 30 timer/ugen En sundhedsmedhjælper, som afventer sin sosuassistent- og sygeplejerske autorisation 22 ikke faglærte afløsere tilknyttet Højhuset 23 ikke faglærte afløsere tilknyttet Indeteam To Husassistenter To sygeplejersker En ergoterapeut To fysioterapeuter, som er ansat i hjemmeteamet og varetager opgaver på plejehjemmet
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Præstehaven Hørning har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Plejeenheden inddrager løbende borgerne i forhold til tilrettelæggelsen og udførelse af hjælpen, ud fra borgernes behov og ressourcer, og borgerne har selvbestemmelse. Plejeenheden er organiseret med faste tværfaglige teams og arbejder systematisk med tilrettelæggelsen af helhedsplejen, hvor medarbejderne har fagligt råderum til at tilrettelægge helhedsplejen på tværs af fagligheder. Ældretilsynet vurderer, at borgerne har tillid til medarbejderne, og der er tillid i samarbejdet mellem medarbejderne og ledelsen.

Plejeenhedens medarbejdere har samlet set kompetencer til, at arbejder systematisk og løbende omkring inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund, når det er relevant for den enkelte borger. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden inddrager pårørende, hvor det er relevant for borgerne og for pårørende.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1, Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3, Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de selv er med til at bestemme hvad de ønsker hjælp til. De to borgere fortæller desuden i interviews, at de løbende taler med medarbejderne om, hvis deres behov for hjælp ændrer sig. En borger fortæller videre i interview, at det er mest effektivt for vedkommende, at hjælpen tilrettelægges gennem en løbende dialog med medarbejderne. En anden borger fortæller yderligere i interview, at vedkommende i forbindelse med en aktuel virus infektion har behov for mere hjælp om morgenen, hvilket borgeren og medarbejderne har talt om. Ældretilsynet observerer desuden under morgenplejen hos en borger, at borgeren siger til medarbejderen: "vil du hente en klud så jeg kan vaske mig under armene, inden jeg får deodorant på". Ældretilsynet observerer, at medarbejderen imødekommer ønsket fra borgeren. Dette kan indikere, at medarbejderen tilpasser hjælpen ud fra borgerens ønsker og behov. En borger fortæller yderligere i interview, at vedkommende kan sige til medarbejderne om aftenen, hvis borgeren ønsker sin aftensmad serveret senere en planlagt. Dette understøttes i en kort snak med en medarbejder, under ældretilsynets observation af helhedspleje som fortæller, at vedkommende taler med borgerne om, hvordan de ønsker at hjælpen tilrettelægges på dagen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen, ud fra borgernes aktuelle behov og ressourcer.

- To borgere fortæller i interviews, at det er den samme gruppe af medarbejdere som hjælper dem, og at de kender medarbejderne godt. Borgerne fortæller yderligere, at det drejer sig om to til fire forskellige medarbejdere, som hjælper dem. En borger fortæller yderligere i interview, at der er en medarbejder, som vedkommende taler mest med. Dette understøttes i en kort snak med en medarbejder under udførelse af morgenpleje hos den pågældende borger, hvor medarbejderen fortæller, at vedkommende er kontaktperson for borgeren. Ældretilsynet observerer desuden på medarbejdernes morgenmøde, at helhedsplejen tilrettelægges sådan at det som udgangspunkt er kontaktpersonen som hjælper borgeren. Ældretilsynet observerer desuden på morgenmødet at en oversigt over, hvilke medarbejdere der er kontaktperson for borgerne ligger fremme på kontoret. Ældretilsynet observerer yderligere på flere af plejeenhedens afdelinger, at en sådan oversigt ligger fremme på medarbejdernes kontorer. Dette understøttes i interview med ledelsen som fortæller, at arbejdsgangen for fordeling af borgerne, udføres på samme måde på alle plejeenhedens afdelinger. Ledelsen fortæller desuden i interview, at plejeenheden har deres egne afløsere tilknyttet, med henblik på at skabe kontinuitet hos borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at der er kontinuitet, og at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

- En borger fortæller i interview, at han selv står op om morgenen og går på badeværelset for at vaske sig osv. Borgeren fortæller videre i interview, at medarbejderne herefter kommer ind til ham og hjælper ham færdig, fx med barbering som vedkommende har svært ved at se til.

Ældretilsynet observerer desuden under morgenpleje hos en borger, at borgeren fortæller medarbejderen at vedkommende ønsker sig en anden kolbe, da borgeren er udfordret i at bruge den nuværende kolbe. Hertil svare medarbejderen, at vedkommende har kontaktet en kollega, som bestiller en anden kolbe til borgeren, så vedkommende fortsat kan lade vandet uden hjælp fra medarbejderne. Ældretilsynet observerer yderligere under morgenpleje hos en borger, at medarbejderen giver borgeren god tid til at vende sig i sengen, og tage sine strømper på siddende på sengekanten. Fire medarbejdere fortæller i interview, at de har været på uddannelse i 2024, i filosofien Eden. Medarbejderne fortæller videre, at denne filosofi har til formål at skabe livsglæde og hjemmelighed for borgerne på plejeenheden. Medarbejderne fortæller, at de anvender Eden på den måde, at borgerne inkluderes i hverdagen ved, at de fx hjælper med opgaver på plejeenheden. Medarbejderne fortæller hertil, at en borger fx hjælper med at stille opvask på plads i fælleskøkkenet, så borgerens ressourcer anvendes i vedkommendes daglige livsførelse. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes selvhjulpethed og livsglæde.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller enslydende i interviews, at de ikke har grund til at have mistillid til medarbejderne. En borger fortæller videre i interview, at vedkommende har tillid til medarbejderne fordi de hele tiden er på forkant og borgeren kan mærke, at medarbejderne går op i deres arbejde. Borgeren fortæller yderligere i interview, at vedkommende har talt med personalet om sine tanker omkring døden. Dette kan indikere, at borgeren har tillid til medarbejderne, da vedkommende taler med dem om døden. Fire medarbejdere fortæller desuden i interview, at de har tillid til deres kollegaer. Medarbejderne fortæller videre, at tilliden fx viser sig ved at de tør sige hvis de oplever udfordringer hos en borger, og at de stiller undrende spørgsmål til hinandens måder at udføre plejen på. Medarbejderne fortæller yderligere, at de har tillid til ledelsen fordi ledelsen roser deres arbejde direkte til dem. En medarbejder fortæller i interview, at vedkommende i forbindelse med ny viden vedkommende havde fået blev støttet af ledelsen til, at dele sin viden med kollegaer. Dette understøttes i interview med ledelsen som fortæller, at medarbejderne henvender sig til dem, hvis der fx er udfordringer i helhedsplejen hos en borger. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere, og at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

- Fire medarbejdere fortæller i interview, at de hver dag selv planlægger og tilrettelægger helhedsplejen hos borgerne. Medarbejderne fortæller desuden i interview, at de har mulighed for at tilpasse hjælpen løbende ud fra borgernes behov. Dette understøttes i interview med ledelsen som fortæller, at alle afdelinger er organiseret med faste tværfaglige teams hvor social- og sundhedspersonale, sygeplejersker og en ergoterapeut indgår. Ledelsen supplerer med at fortælle, at de faste tværfaglige teams derudover samarbejder med en fysioterapeut fra

Kommunen efter behov, fx ved indflytning af nye borgere og hvis en borger har funktionstab. Ældretilsynet observerer yderligere under morgenmøde i et team, hvordan medarbejderne tilrettelægger dagens arbejde på tværs af faggrupper. Ældretilsynet observerer fx at en social- og sundhedsassistent og en sygeplejersker koordinere deres samarbejde og opgaver, omkring en borger med en nyopstået infektion. Ældretilsynet observerer ydermere, at en uddannet medarbejder spørger en ufaglært medarbejder, om vedkommende har spørgsmål til opgaverne hos borgerne. Dette kan indikere, at medarbejderne samarbejder på forskellige faglige niveauer i at sikre kvaliteten af helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov. Ældretilsynet vurderer desuden, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

· Fire medarbejdere fortæller i interview, at ledelsen for nylig har afholdt medarbejderudviklingssamtaler, hvor medarbejdernes muligheder for kompetenceudvikling blev drøftet med ledelsen. Medarbejderne fortæller videre i interview, at de selv kan være opsøgende på kurser og uddannelse, hvorefter de drøfter disse med ledelsen. Medarbejderne fortæller yderligere om plejeenhedens årshjul for emner der undervises i, ved stedets sygeplejersker fx i et emne som dysfagi. Medarbejderne fortæller også i interview, at plejeenheden har nøglepersoner inden for forskellige områder som fx inkontinens og kost. Dette understøttes i interview af ledelsen som fortæller, at en sygeplejerske har taget en diplomuddannelse i Demens, og nu er nøgleperson indenfor dette område. Fire medarbejdere og ledelsen fortæller enslydende i interviews, at alle medarbejdere har været på uddannelse i filosofien Eden. Ældretilsynet vurderer derfor, plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

· En borger fortæller i interview, at medarbejderne kontakter vedkommendes pårørende ved behov. Borgeren fortæller hertil, at medarbejderne fx ringer til pårørende, hvis vedkommende skal på sygehuset. Den samme borger fortæller videre, at medarbejderne har spurgt vedkommende om lov til, at kontakte vedkommendes pårørende. En pårørende fortæller i interview, at vedkommende bliver kontaktet af plejeenhedens medarbejdere, hvis der sker ændringer i borgerens tilstand. Den pårørende fortæller desuden, at vedkommende har en aftale med medarbejderne om, at de skal ringe når borgeren er døende. Den pårørende fortæller yderligere, at der er en god kontakt med plejeenheden, og at der flere gange har været afholdt opfølgende møder med medarbejderne og ledelsen, når der har været et behov for dette. En anden pårørende fortæller, at der er holdt møde med vedkommende inden indflytning på plejeenheden. Den pårørende fortæller videre, at vedkommende taler med medarbejderne som opleves lydhøre, når vedkommende er på besøg hos borgeren. Den pårørende fortæller yderligere, at denne ikke ser grund til at holde møder, hvis der ikke er udfordringer. Medarbejderne fortæller i interview, at der holdes faste møder med borgerne og pårørende før indflytning og kort tid efter indflytning. Medarbejderne fortæller yderligere, at der holdes opfølgende møder med pårørende ved behov. Dette understøttes i interview med ledelsen.

Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, at pårørende inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant, og at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

· Fire medarbejdere fortæller i interview, at plejeenheden tilbyder forskellige aktiviteter for borgerne. Medarbejderne fortæller, at særligt tre medarbejdere samarbejder med den lokale skole og børnehave om aktiviteter på plejeenheden. Medarbejderne fortæller, at de lige har haft besøg af skolen, hvor børn og ældre sammen skar græskar ud. Medarbejderne fortæller yderligere, at de lokale dagplejere fast besøger plejeenheden hver 14. dag. Medarbejderne fortæller at de løbende taler med borgerne om, hvad de godt kunne tænke sig at lave. Medarbejderne fortæller fx at en gruppe mandlige borgere gerne vil ud og se på maskiner, hvor medarbejderne derfor fik lavet en aftale med en lokal virksomhed om at komme på besøg der. Medarbejderne fortæller om et andet tilfælde, hvor en borger gerne ville ud at spise kinesisk mad, hvilket derfor blev planlagt til en aftenvagte. Ledelsen fortæller i interview, at borgernes ønsker og behov for aktiviteter også imødekommes på møder for plejeenhedens beboer- og pårørende råd, hvor borgere, pårørende, frivillige, medarbejdere og ledelse sidder med. Ledelsen fortæller desuden, at byens lokale aktivitetsråd som holder til i plejeenhedens cafe, inviterer plejeenhedens borgere med til aktiviteter, hvor også byens borgere deltager. Ledelsen fortæller yderligere, at de samarbejder med byens frivillig tjeneste, hvor en frivillig aktuelt kommer og går tur med en af plejeenhedens borgere. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med lokale fællesskab og civilsamfund.

· To borgere fortæller i interviews, at plejeenheden tilbyder forskellige aktiviteter for borgerne, som fx sang, musikunderholdning og træning. En borger fortæller i interview, at vedkommende sjældent deltager i aktiviteter, men at dette er selvvalgt, og at vedkommende ikke føler sig ensom, da vedkommende beskriver sig selv som "ikke social". Borgeren fortæller yderligere, at vedkommende dyrker sin hobby med at bygge modeltog i egen bolig, hvilket medarbejderne støtter op om, og taler med vedkommende om. En anden borger fortæller i interview, at borgeren træner en gang om ugen i træningslokalet på plejeenheden, hvor borgere fra civilsamfundet også træner. Samme borger fortæller desuden, at vedkommende holder meget af at deltage fast i en aktivitet, hvor der synges sange fra højskolesangbogen. Borgeren bliver følelsesmæssigt berørt da vedkommende fortæller dette og siger, at dette minder vedkommende om sin barndom og sin skoletid. Ældretilsynet observerer på plejeenhedens afdelinger, at der på fællesarealer hænger opslag med forskellige aktiviteter, som fx julefrokost for plejeenhedens borgere og pårørende. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden understøtter borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--