



Tilsynsrapport Skanderborg Kommune

Sundhed og omsorg
Plejecenter Kildegården

Uanmeldt tilsyn
December 2024



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema, fraset årets tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Dorte Karlsson

Senior Manager

Mobil: 30 63 47 05

Mail: dokar@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Plejecenter Kildegården, Kildevej 10, 8660 Skanderborg

Leder: Venja Hansen

Antal boliger: 49

Dato for tilsynsbesøg: Den 9. december 2024, kl. 08.00 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Fem medarbejdere og en centersygeplejerske
- Tre borgere

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer samt gennemgik dokumentationen i Cura.

Tilsynet blev afrundet med leder og centersygeplejerske, der fik en tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige anbefalinger.

Tilsynsførende:

Senior manager Dorte Karlskov, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med leder, der beskriver et velfungerende plejecenter, som i indeværende år har været igennem en større forandring med omkonvertering af 17 boliger til midlertidige pladser, som nu er under anden ledelse. Omorganiseringen har medført ændringer i ledelsen, som aktuelt omfatter leder og to planlæggere, hvoraf den ene ligeledes fungerer som assisterende daglig leder. Derudover er plejecenteret opdelt i to mindre afdelinger, hvoraf målgruppen på den ene afdeling, foruden almene plejeboliger, ligeledes omfatter borgere med udviklingshæmning.

Leder oplyser om en stor indsats igennem det sidste år med afsæt i kommunens vision om at få flere medarbejdere ansat på fuld tid. Projektet "Fremtid på fuld tid" har medført, at 60 procent af medarbejderne er ansat på fuld tid, hvilket til sammenligning med kommunens øvrige plejecentre, som ligger på 18 procent, er højt. Ledelse, tillidsvalgte og to medarbejderrepræsentanter, der udgør arbejdsgruppen, har afdækket medarbejdernes ønsker og behov for et mere balanceret arbejds- og privatliv samt borgernes ønsker for medarbejdertilstedeværelse. Pusleskemaer er implementerede, og medarbejdere i det enkelte team er medansvarlig og aktivt deltagende i vagtplanlægningen. Særlige vagter med øget frihed for indmøde indgår, ligesom en tværgående vagt over dag og aften er etableret med henblik på at understøtte borgernes ønsker og behov for øget medarbejdertilstedeværelse ved aftensmåltidet. Ifølge leder har projektet været en stor succes, og medarbejderne anerkendes for deres opbakning og ansvarlighed ifm. vagtplanlægning.

Et andet fokus i indeværende år har været undervisning i Eden, som samtlige medarbejdere har gennemført. Leder forventer en mere målrettet implementering af Eden fra det kommende år, hvor udvalgte Eden ambassadører skal understøtte processen.

Medarbejdersituationen beskrives af leder som stabil, og samtlige stillinger, fraset en, er besat med uddannede medarbejdere. Alle medarbejdere er dog, ifølge leder, meget erfarne, dedikerede og stabile. To stillinger er vakante, hvoraf en skyldes leders ønske om en højere bruttonormering med afsæt i "Fremtid på fuld tid" og øget fleksibilitet for assistentgruppen, som ikke er muligt i den nuværende normering. Leder oplyser, at sygefraværet er højere end vanligt, hvilket primært skyldes tre langtidssygemeldte medarbejders fravær. Fraværet dækkes ind af bruttonormeringen og plejecenterets eget afløserkorps, der alle er velintroducerede, og kender borgerne godt.

Leder oplyser om en enkel aktuel klage, som håndteres dialogbaseret. Dertil oplyser leder, at henvendelser fra borgere og pårørende følges op med samtaler og møder, hvor kadencen er aftalt efter den enkelte families ønsker og behov.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Skanderborg Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Plejecenter Kildegården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Kildegården er et meget velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse har stort fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser. Borgerne udtrykker høj tilfredshed med medarbejdernes måde at kommunikere og imødekomme dem på, ligesom aktiviteter efterlever borgernes ønsker. Tilsynet har afdækket udviklingspotentiale ift. variationen af den varme mad, som af borgere og medarbejdere vurderes ensformig.

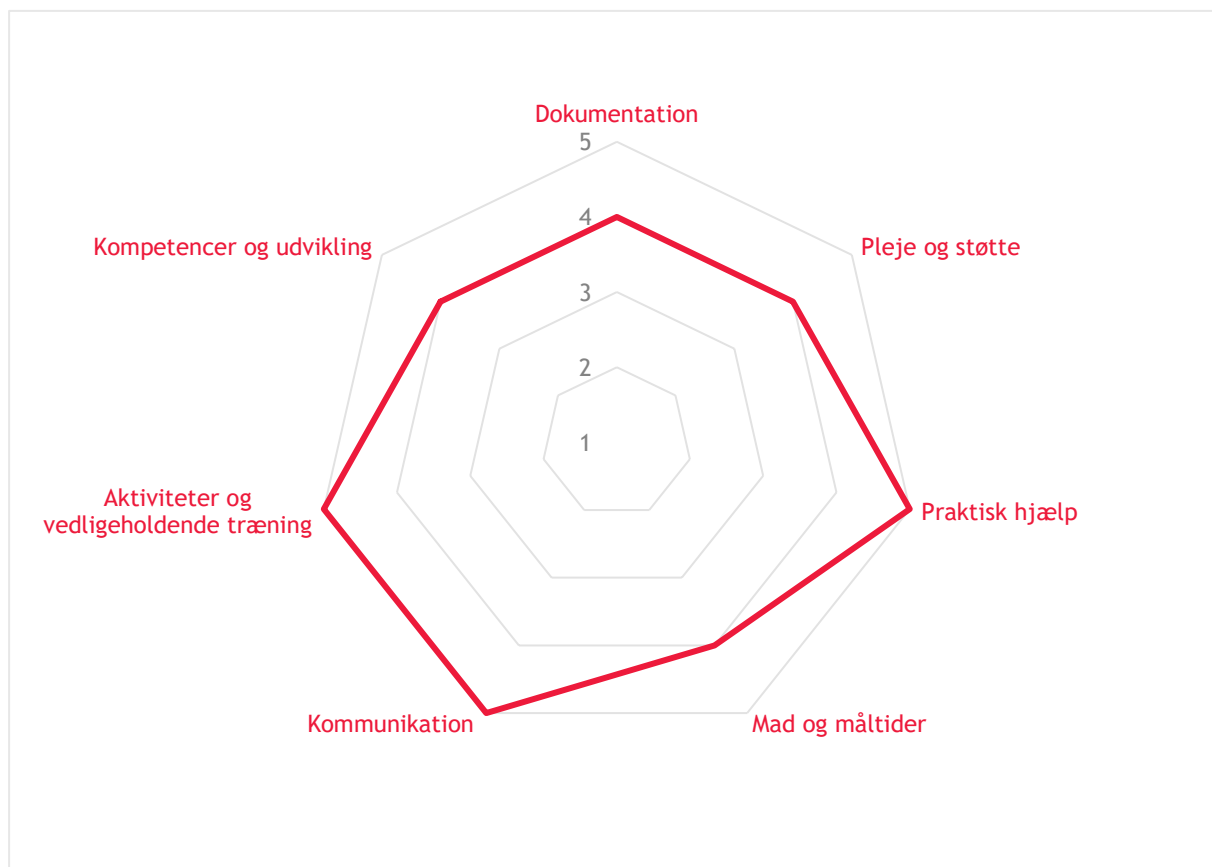
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Skanderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med et rehabiliterende, sundhedsfremmende og forebyggende sigte. Tilsynet vurderer et øget behov for, at afvigelser i borgernes vægtmålinger systematisk følges op og evalueres i dokumentationen. Derudover har tilsynet givet anledning til anbefalinger målrettede dokumentationen og introduktionen hertil for nye medarbejdere.

I alt har tilsynet givet fire anbefalinger, hvoraf anbefalingen vedrørende dokumentationen er udfoldede i tre underpunkter. Tilsynet vurderer, at anbefalingerne kan indfries ved en mindre indsats af både medarbejdere og ledelse.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Dokumentationen er for tre borgere gennemgået sammen med en centersygeplejerske, som oplyser om arbejdsgange målrettede dokumentationen, der omfatter en tydelig fordeling ift. oprettelse og ajourføring af borgernes journaler. Medarbejderne arbejder målrettede med dokumentationen, som de oplever understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne redegør for rolle- og ansvarsfordelingen vedrørende opdatering af dokumentationen, hvor centersygeplejerskerne er ansvarlige for den sundhedsfaglige dokumentation i tæt samarbejde med social- og sundhedsassistenter. Øvrige medarbejdere er ansvarlige for indsatser i relation til Serviceloven, og opdatering sker løbende ifm. afholdelse af triage og tværfaglige statusmøder.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger er, fraset ved en borger, ajourført med beskrivelser af borgernes vaner, mestringsevne samt ressourcer og livshistorier. Funktionsevnetilstande, som ajourføres af terapeuter, er ved en borger oprettede med fyldestgørende beskrivelser af borgerens aktuelle funktionsniveau, mens enkelte tilstande ved to andre borgere ses med overskreden opfølgingsdato.

Borgernes behov for pleje og omsorg er delvis handlingsvejledende beskrevet i besøgsplaner, og tilsynet bemærker, at beskrivelsen for dagvagten ved en borger fremstår

usystematisk opdateret, og mangler beskrivelse af særlig opmærksomhed, mens beskrivelser for hjælpen om aftenen ved to andre borgeres hjælp mangler fyldestgørende beskrivelser.

Helbredsoplysninger er oprettede med beskrivelser af borgernes helbredsproblemer, jf. ordineret medicin og oplyste diagnoser. Helbredstilstande er ajourførte med tydelige beskrivelser af borgernes aktuelle helbredssituation, og plan for opfølgning og indsatser foreligger. Helbredstilstande er rettidigt fulgt op, og opfølgningsdatoer svarer til den konkrete indsats. Dertil ses dokumentation for behandlingsansvarlig læge og samtykke. Handleanvisninger, tilknyttede sundhedsfaglige indsatser, er oprettede med beskrivelser af den konkrete indsats, ligesom referenceværdier for vægtmålinger og indsatser ved forandringer er beskrevet.

Faglige indsatser er generelt evaluerede og fulgt op i observationsnotater, fraset en borgers vægttab på tre kilo og en anden borgers manglende vægtmåling i sidste måned. Dokumentationen er beskrevet i et professionelt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje og støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten og kontinuiteten af de ydelser, de modtager. En borger oplyser om kompetent hjælp og støtte i dagligdagen fra meget opmærksomme og søde medarbejdere. En anden borger udtrykker ligeledes tilfredshed med hjælpen, som borgeren modtager til alle grundlæggende plejebehov.

Plejecentret skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via fælles koordinerende morgenmøde i de enkelte afdelinger. Dagen forinden er opgaver fordelt af en medarbejder med fokus på mest mulig kontinuitet for borgere og medarbejdere, hvilket sker ud fra relationer, kompetencer og kontaktpersonordningen. Medarbejderne oplyser om et generelt godt kendskab til borgerne, hvilket tilskrives et højt informationsniveau på morgenmødet samt en høj fleksibilitet og hjælpsomhed i de enkelte medarbejdergrupper. På indmødet drøftes triagerede borgere, ligesom medarbejderne orienterer sig i Cura om ændringer hos borgerne.

Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for sundhedsfremmende og forebyggende aspekter, som gennem opmærksomhed på adfærdsændringer og fysiske forandringer er integrerede i daglig praksis, fx i relation til tryksår, væskeindtag og mobilisering. Et indgående borgerkendskab bidrager, ifølge medarbejderne, til, at de hurtigt kan reagere på selv små ændringer eller skred i borgernes tilstand, hvortil TOBS udføres med efterfølgende kontakt til centersygeplejerskerne for sparring og videre tiltag, fx lægekontakt eller indlæggelse. Ugentlig gennemgås triagerede borgere på faste triagemøder med deltagelse af centersygeplejersken, ligesom tværfaglige statusmøder bidrager til en helhedsorienteret indsats. Derudover kommer huslægen på faste besøg, og årlige opfølgninger planlægges og dokumenteres i Cura.

Medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang er implementeret i praksis, hvor borgernes funktioner i relation til personlig pleje og gangtræning vedligeholdes gennem helt eller delvist kompenserende tilgange. Medarbejderne inddrager borgernes ressourcer igennem motiverende tilgange, og de har fokus på og respekt for borgernes dagsform og svingende funktionsniveau.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger samt vedrørende borgernes hjælpemidler, ligesom borgerne fremstår velsoignerede. Tilsynet bemærker desuden, at faglige indsatser er leveret, fulgt op og evaluerede som planlagt, fraset hos en borger, der har tabt sig tre kilo, hvilket tillægges betydning i vurderingen af temaet.

2.3.3 Praktisk hjælp

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj lever op til indikatorerne.

Borgerne er tilfredse med kvaliteten af den praktiske hjælp, og de oplever, at rengøring og øvrig praktisk støtte udføres med udgangspunkt i deres ønsker og vaner.

Rengøring leveres af faste rengøringsmedarbejdere, der, ifølge medarbejderne, varetager rengøring af fællesarealer og borgernes boliger. Den daglige oprydning og rengøring samt tøjvask er medarbejderne ansvarlige for, og de redegør for indsatser, som imødekommer borgernes behov. Medarbejderne forsøger at inddrage borgerne i de praktiske ydelser, hvor nogle borgere kan motiveres til at hjælpe til med fx støvsugning, tøjvask og afstøvning, mens andre ikke har det nødvendige overskud.

Medarbejderne kan redegøre for hygiejniske indsatser og principper, som indgår i leveringen af praktiske opgaver, og tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard på fællesarealer, i borgernes boliger og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.4 Mad og måltider

Score: 4**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

To borgere er tilfredse med madens kvalitet, og de fremhæver veltillavet mad og hyggelige måltider. En anden borger udtrykker utilfredshed med variationen af maden, som beskrives med mange farsretter og frikadeller flere gange ugentlig. Borgerudsagn er drøftet med medarbejdere og ledelse, der er enige i borgerens oplevelse. Borgerne indtager i varierende omfang måltiderne i fællesskab med medborgere, hvor de fælles måltider fremhæves som hyggelige stunder, grundet medarbejdernes deltagelse og bidrag til socialt samvær.

Medarbejderne har fokus på at sikre rammerne for "det gode måltid" gennem rolige og nærværende omgivelser samt deltagelse med pædagogiske måltider for at sikre det sociale aspekt og understøtte samt foretage faglige observationer ift. appetit og væskeindtag. Medarbejderne fremhæver en klar rollefordeling ifm. afviklingen af måltidet, som aftales ved vagtstart ift. at sikre tid og ro omkring måltiderne, som for de fleste borgere udgør stjernestunder. Medarbejderne prioriterer pænt dækkede borde med servietter og pynt, tilpasset årstiden, og de oplyser, at enkelte borgere hjælper til med at folde servietter. To gange ugentligt tilbereder henholdsvis en kok og en medarbejder, som er udannet ernæringsassistent, varm mad i afdelingerne, hvor borgerne adspørges om ønsker til menu. Ifølge leder og medarbejdere er tiltaget en stor succes, som borgerne ser frem til. Borgernes individuelle ernæringsbehov følges op i samarbejde med centersygeplejersker og diætist, ligesom ergoterapeuten inddrages ved behov for dysfagiscreening.

Tilsynet observerer afviklingen af frokosten på to afdelinger, som indtages med stor opbakning fra borgerne. Medarbejderne sidder sammen med borgerne, og stemningen omkring de pænt pyntede borde er afslappet og rolig.

2.3.5 Kommunikation

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever generelt omsorgsfulde og søde medarbejdere, der kommunikerer anerkendende og respektfuldt samt udviser forståelse og hensyn over for borgernes ønsker

og behov. En borger fremhæver positivt og værdsætter den indbyrdes humørfyldte jargon i samspillet mellem borgeren og medarbejderne, og en anden borger oplyser at være faldet godt til på plejecenteret, hvilket tilskrives medarbejdernes omsorgsfulde væremåde.

Medarbejderne kan med eksempler redegøre for en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd, hvor borgernes individuelle ressourcer og kognitive formåen danner fundamentet for kommunikationen, som derudover tilpasses borgernes dagsform. Både verbal og nonverbal kommunikation anvendes i samspillet, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan en tillidsfuld relation forsøges etableret gennem inddragelse af borgernes livshistorier og daglige drøftelser med nysgerrighed på, hvad der for borgerne er vigtigt. Dertil har medarbejderne opmærksomhed på at udvise respekt for, at de arbejder i borgernes hjem, hvorfor de banker på, og præsenterer sig, samt skaber kontakt, før en opgave leveres. Medarbejderne beskriver et godt arbejdsmiljø og en høj trivsel, og de har ikke oplevet uhensigtsmæssig kollegial adfærd eller kommunikation. Der er tillid til at give og modtage konstruktiv feedback, såfremt det skulle blive relevant, ligesom medarbejderne fremhæver inddragelse af leder, hvis det måtte blive nødvendigt. Omsorgstræthed forebygges igennem kollegial omsorg og opmærksomhed, hvor der er tillid til at italesætte behov for at bytte en opgave hos en borger eller pause fra et borgerforløb. Forråelse har medarbejderne ikke oplevet, hvilket de reflekterer over heller ikke ville blive accepteret.

Leder oplyser om stort fokus på medarbejdernes trivsel og psykologiske tryghed, hvortil supervision i relation til komplekse borgerforløb er etableret, både fastlagte supervisioner og ad hoc, såfremt en situation kalder herpå. Leder beskriver en generel god omgangstone, som er præget af ligeværd og respekt, og tilkendegiver, at uhensigtsmæssig adfærd ikke tolereres, og vil blive italesat og ledelsesmæssigt håndteret.

Tilsynet observerer medarbejdere, der udviser en imødekommende og omsorgsfuld kommunikation og adfærd i samspillet med borgerne, som i flere tilfælde mødes i deres umiddelbare behov på fællesarealer. Tilsynet bemærker desuden en meget omsorgsfuld og respektfuld kommunikation i den indirekte omtale af borgere såvel som pårørende.

2.3.6 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne tilkendegiver et individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor de har mulighed for indflydelse og selvbestemmelse i forhold til aktiviteter og daglig bevægelse. Borgerne udtrykker tilfredshed med plejecentrets udbud af aktiviteter, som de i varierende omfang deltager i. En borger fremhæver træningen ved fysioterapeuten, som borgeren har stor gavn af, og en anden borger værdsætter det social fællesskab med medborgere, som borgeren sammen med aktivitetsmedarbejderen mødes med i plejecenterets kælder.

Medarbejderne redegør for plejecentrets aktivitetsudbud, som varetages af medarbejderne i samarbejde med aktivitetsmedarbejdere, enkelte frivillige og unge "kolibrier", som på udvalgte eftermiddage tilbyder afgrænsede aktiviteter til borgerne. Af aktiviteter nævner medarbejderne besøgshund, leg på plejehjem, hvor børn fra den lokale børnehave kommer hver anden uge, og indgår i samvær med borgerne, gå- og cykelture udenfor samt busture rundt til fx borgernes tidligere hjem og til shopping. Medarbejderne fremhæver den implementerede nye vagt, som fordeler sig over formiddagen og eftermiddagen, hvor medarbejderne har mulighed for at tage borgerne med på tur eller lave aktiviteter, fx i sansehaven. Medarbejderne i en afdeling har desuden i sommer afholdt Skanderborgfestival, hvor borgerne fra en anden afdeling samt pårørende deltog, hvilket, ifølge medarbejderne, var en stor succes, som skal gentages til næste år. Medarbejderne oplever et tilpas udbud af aktiviteter i forhold til borgernes behov, og

de fremhæver, at flere borgere har kognitive udfordringer, og derfor har svært ved at rumme for megen stimuli. Spontane øjeblikke gribes så vidt muligt af medarbejderne til en-til-en aktivitet, fx en gåtur eller små samtaler, tilpasset den enkelte borgers behov. Derudover inddrager medarbejderne borgerne i hverdagslivet opgaver i det omfang, borgerne finder beskæftigelsen meningsfuld.

Medarbejderne redegør for opmærksomhed på borgernes behov for vedligeholdende træning, og de fremhæver et velfungerende samarbejde med fysioterapeuter, der inddrages ved behov, samt deltager på de tværfaglige statusmøder. Medarbejderne redegør for deres fokus på at understøtte borgernes funktionsniveau i dagligdagen, hvilket sker igennem rehabiliterende og vedligeholdende indsatser.

Tilsynet observerer et hjemligt miljø på fællesarealerne, hvor to borgere opholder sig i løbet af formiddagen, imens de ser nyhederne sammen. På en anden afdeling opholder flere borgere sig sammen og småsnakker, imens de kigger på det pænt pyntede juletræ, som står udenfor vinduet. I alle afdelinger er der julepyntet, og på en afdeling lyder der stille julemusik fra højtalerne. På opslagstavlen hænger aktivitetsplanen, ligesom oversigt over øvrige begivenheder ses synlige for borgere og pårørende.

2.3.7 Kompetencer og udvikling

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at medarbejderne, hvoraf flere har mange års erfaring fra plejecentret, samlet set har rette kompetencer til opgaverne og målgrupperne, som af leder beskrives med stor variation og kompleksitet. Leder oplyser, at der i en længere periode har været behov for inddragelse af eksterne samarbejdspartnere, såsom VISO og kommunens demenskoordinator i relation til konkrete borgerforløb, ligesom supervision er etableret. Leder anerkender medarbejderne for at være meget ihærdige i opgaverne samt ansvarlige over for borgerne, ligesom medarbejderne anerkendes for at udvise opbakning og følgeskab til løbende udvikling af arbejdsgange. I indeværende år har fokus, ifølge leder, primært været rettet mod undervisning i Eden og "Fremtid på fuld tid", som har afledt mange møder og drøftelser om arbejdsgange og aftaler. Ifølge leder afholdes der fast MUS-samtaler, og leder vurderer, at medarbejderne har de nødvendige rammer for faglig sparring og vidensdeling om borgerne igennem tværfaglige mødefora og et meget velfungerende samarbejde med de to centersygeplejersker og huslægen, der kommer på faste besøg, samt tilbyder kvartalsvise undervisningsseancer i relevante faglige emner.

Medarbejderne tilkendegiver at være kompetente til opgaverne, og de vurderer, at der på plejecentret er gode muligheder og rammer for vidensdeling omkring borgerne. Medarbejderne trækker på hinandens faglige viden og erfaring, ligesom de gerne anvender deres personlige kompetencer, såfremt det vurderes relevant for at lykkes med en opgave. Medarbejderne fremhæver positivt den sygeplejefaglige understøttelse i dagligdagen, ligesom centersygeplejerskerne anerkendes for at sikre praksisnær kompetenceudvikling igennem delegeringspraksis og på de fastlagte triagemøder. Medarbejderne oplyser at anvende VAR-portalen ved tvivlsspørgsmål og som kvalitetssikring af opgaver i dagligdagen, ligesom retningslinjerne anvendes i elevarbejdet og ifm. oplæring af afløsere. Tilsynet bemærker positivt, at handleanvisninger på sundhedsfaglige ydelser i Cura henviser til VAR-portalen.

Et fastlagt introduktionsprogram, som understøttes med faste følgedage med erfarne medarbejdere, indgår i oplæringen af nye medarbejdere og afløsere. I relation hertil oplyser medarbejderne om en god fordeling, både i hverdagen og i weekender, mellem faste medarbejdere og afløsere, hvortil medarbejderne reflekteret kan beskrives, hvordan de følger op på afløseres arbejde. Medarbejderne anerkender samtidigt afløserne for at være ansvarlige og dygtige, ligesom de henvender sig ved behov for sparring. En

relativ nyansat medarbejder efterspørger dog en bedre introduktion til Cura ifm. oplæringen, hvilket er videregivet til leder, der oplyser om et nyt tværgående tiltag i kommunen, som skal implementeres.

Tilsynet observerer reflekterede og fagligt kompetente medarbejdere, der oplyser om plejecentrets arbejdsgange og anvendte metoder, som anvendes i kvalitetssikringen af den helhedsorienterede indsats. Dertil relaterer medarbejderne flere gange til undervisningen i Eden, som medarbejderne ser frem til at arbejde mere med i det nye år.

2.3.8 Årets Tema - Eden

Ingen score

Borgerne tilkendegiver en tryk hverdag på plejecenteret, og ingen af de adspurgte borgere oplever ensomhed. Derimod oplyser borgerne, at de føler sig trygge og godt tilpasse i samspillet med både medborgere og medarbejdere, ligesom de positivt fremhæver fællesskabet i afdelingerne. Borgerne udtrykker desuden, at deres ønsker om alenetid respekteres af medarbejderne, og borgerne beskriver tillidsfulde relationer. Hverdagen fyldes med meningsfulde aktiviteter, og borgerne oplever, at deres ønsker og selvbestemmelse respekteres af medarbejderne.

Medarbejderne oplyser at være undervist i Eden, og de tilkendegiver at have fået nye indsigter og redskaber til brug i relationen med borgerne. Medarbejderne oplyser samtidig, at de endnu ikke er gået i gang med det mere målrettede og systematiske arbejde med implementering af Eden, men at Eden-ambassadører er udvalgte. I det nye år skal medarbejdere og ledelse efter hensigten drøfte nye tiltag med henblik på sigt at blive certificeret som Eden plejehjem, hvilket, ifølge leder, er målet.

Medarbejderne redegør for, at de møder borgerne individuelt og med forståelse for borgernes livsstil og valg, ligesom borgernes livshistorier indgår i de daglige drøftelser med borgerne. Medarbejderne oplyser, at et trygt og tillidsfuldt samarbejde med borgerne forsøges etableret allerede ved borgerens indflytning, hvor borgerens vaner og ønsker for daglige livsførelse afdækkes. Medarbejderne reflekterer over respekten for borgernes selvbestemmelse, herunder dilemmaer ift., når en borger frasiger sig hjælpen, hvilket forsøges imødekommet igennem pædagogiske tilgange samt en rolig og anerkendende tilgang.

Tilsynet observerer overalt på plejecenteret et hjemligt indrettet miljø, tilpasset borgernes behov, ligesom borgernes livshistorier ved to borgere er udfyldte.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere en målrettet og vedvarende indsats på dokumentationsområdet, så en opdateret dokumentation sikres inden for følgende områder:
 - At generelle oplysninger ajourføres med beskrivelser af borgernes helhedssituation, herunder mestringssevne, ressourcer og livshistorier.

- At funktionsevnetilstande opdateres, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau, og at opdateringer sker, jf. opfølgningsdatoer.
 - At besøgsplaner for hele døgnet udfoldes med fyldestgørende og systematiske beskrivelser af borgernes behov for hjælp, herunder særlige hensyn og pædagogiske tilgange i relevante tilfælde.
2. Tilsynet anbefaler centersygeplejersker og medarbejdere et øget fokus på, at ændringer i borgernes vægtmålinger følges op med relevante faglige tiltag samt evalueres i dokumentationen.
 3. Tilsynet anbefaler leder at følge op på borger- og medarbejderudsagn vedrørende manglende variation i menu-sammensætningen, herunder en borgers oplevelse af mange farsretter og servering af frikadeller flere gange ugentlig.
 4. Tilsynet anbefaler leder et øget fokus på, at introduktion til Cura indgår i oplæringen af nye medarbejdere.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Skanderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.