

Kommunalt tilsyn på Vorgod Ældrecenter 2021

Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 17. november 2021. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Margrethe Siig.

Under tilsynet er der gennemført flere interview med henholdsvis leder, en tværfaglig medarbejdergruppe, beboere og pårørende. Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide.

Spørgeguidens emner

Leder og medarbejdere er blevet interviewet i forhold til, hvordan de arbejder med:

- triage (en arbejdsmetode til tidligt at opfange, følge og arbejde med en ændring i beboernes helbredstilstand)
- beboerens selvbestemmelse, ønsker og behov
- vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen
- fokus på småtspisende, underernæring og vægttab
- forebyggelse af ensomhed

Beboere og pårørende er blevet interviewet i forhold til, hvordan de oplever:

- oplevelsen af at bo på plejehjemmet
- oplevelsen af at være pårørende
- oplevelse af information ved indflytning
- rengøringsstandard

Opsamling på interviewene

Triage

Tværfaglig medarbejdergruppe:

1. Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne?

Vi er alle involveret, og dem, der er på arbejde, deltager i mødet.

Vi har en tavle, hvor vi har overblik over triagering. Vi har triagemøde 2 gange ugentligt, men tavlen skal ajourføres løbende. Sker der ændringer for beboerne, så følger vi op på det.

Ændringsskemaet har assistenter og sygeplejerske som udgangspunkt ansvaret for at udfylde, men alle skal tage ansvar for observationer og videregive det.

2. Hvordan bruger I ændringsskemaet, hvem udfylder den og hvilken betydning, vurderer I, at den har for triagemetoden?

Sygeplejerske og assistenter udfylder ændringsskemaet i hverdagen og ved møderne.

Ændringsskemaet giver medarbejderne et hurtigt overblik over beboerens tilstand.

3. Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for borgerne?

Vi er for alvor i gang med implementeringen; men det er en ny proces, som vi skal blive meget bedre til. Vi er dog blevet meget mere opmærksomme på ændringer i beboernes funktioner og får opmærksomhed på beboere, der har behov. Triage giver et godt overblik for os, og det kommer i sidste ende beboerne til gode.

Ny leder og sygeplejerske::



4. *Hvordan arbejder I med triage? Hvem deltager i møderne og hvem sikrer opfølgning?*

Vi mødes ved triagetavlen en gang om ugen og gennemgår eventuelle ændringer hos beboerne. Alle på arbejde deltager i mødet. Alle har ansvar for at triagere, hvis de bliver opmærksomme på, at beboers tilstand ændres. Alle har ansvar for at sikre dokumentation af relevante observationer i alle vagter. Ændringsskemaet udfyldes under mødet, så det altid er ajourført.

Leder og sygeplejerske viser rundt på plejehjemmet og fortæller om de ændringer, der er sket og som de arbejder med, blandt andet triagetavlen, som skal sikre alle medarbejdere et godt overblik at arbejde videre med.

Beboernes selvbestemmelse, ønsker og behov

Tværfaglig medarbejdergruppe:

5. *Hvordan sikrer I beboernes selvbestemmelsesret? Hvad betyder det for jer, når Værdighedspolitikken siger, at borgerne skal "forblive herre i eget liv"?*

Det er beboernes hjem, og vi respekterer deres ønsker og beslutninger. En beboer kan godt sige nej tak til et måltid, og så er det sådan. Hvis vi oplever, det bliver et problem og giver vægtændringer, så tager vi fat i det og forsøger at finde ud af hvorfor og finder løsninger og motiverer for at spise og drikke.

Hvis en beboer ønsker bad på et andet tidspunkt, så forsøger vi også at finde en løsning på det. Vi har dog ret skarpt opdelt vores opgaver i de forskellige vagter. Vi kan blive bedre til at se døgnnet som en helhed.

6. *Hvordan arbejder I med beboernes ønsker og behov?*

Vi arbejder med livshistorien og spørger ind til det. Hvis beboere ikke kan svare, så inddrager vi også pårørende, for at få kendskab til en borgers ønsker, vaner og behov. Vi spørger også til ønsker i hverdagen og giver flere valgmuligheder til f.eks. kost. Køkkenet er meget fleksibel ift. til muligheder.

Ny leder og sygeplejerske:

7. *Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme?*

Vi forsøger at leve op til beboernes individuelle ønsker og behov. Vi kender beboerne rigtig godt, og vi respekterer, at det er beboernes hjem og liv.

Vi vil gerne lave et nyt materiale til indflytningssamtalen, hvor der er mere vægt på livshistorien, beboerens vaner, ønsker og behov. Vi vil vi gerne have en snak med dem om ønsker for den sidste tid. Det kan godt være lidt svært, men vi ved jo også, at det er noget af det, der kommer tæt på, når man flytter på plejehjem.

Det er vigtigt også at få afstemt forventningerne med beboere og pårørende, som vi generelt oplever et rigtig godt samarbejde med.

8. *Hvilke opgaver og rammer har kontaktpersonen i forhold til at planlægge hverdagslivet med- og om den enkelte beboer og hvordan følges der op? (Struktur)*

Alle beboere har en hjælper og en assistent som kontaktperson, og deres funktioner og ansvarsområder er beskrevet. Beboeren får udleveret en seddel med billede af kontaktpersonerne og en beskrivelse af, hvad de kan bruge dem til. Kontaktpersonen skal arrangere og deltage i indflytningssamtalen Der skal tages godt imod og sikres den røde tråd for beboeren. Som udgangspunkt bevares kontakten mellem beboer og kontaktpersoner under hele opholdet, men i enkelte situationer kan det være nødvendigt at skifte undervejs.

9. *Hvordan arbejder I med beboermedbestemmelse og pårørendeinddragelse. – Inddragelse af frivillige, evt. i en pårørenderolle?*

Vi arbejder med beboerne i udredning og handlingsanvisninger. Blandt andet i dokumentationen af beboerens ønsker og mål. Vi arbejder med forbedring og struktur på rigtig mange ting lige nu, og vi er nødt til at prioritere. Vi har blandt andet en plan for undervisning af personalet i dokumentation til foråret. Det tager tid og vi bliver bedre.

I hverdagen er vi rigtig gode til at tale med beboerne om deres ønsker.

Vennekredsen deltager meget. Mange af dem har eller har haft en nær pårørende på plejehjemmet, og de kender stedet og beboerne.

10. Hvordan arbejder I med aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte aktiviteter i huset? 1-til-1 aktiviteter.

Vi har en tydelig oversigt over daglige aktiviteter, som man kan vælge frit.

De frivillige er meget opmærksomme på, at få beboerne med til aktiviteter, men giver også gerne en lille besøg, hvis en beboer ønsker socialt samvær i egen bolig.

Vi har også en ansat, der giver klippekortstilbud, som for eksempel kan være socialt samvær på den enkelte beboers præmisser.

Vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen

Tværfaglig medarbejdergruppe:

11. Hvordan arbejder I med at vedligeholde beboernes funktionsniveau i hverdagen? Hvilke funktioner er vigtigt for beboeren at bevare og hvordan undersøger I det?

Vi arbejder med "hænderne i lommen", eller det gør jeg i hvert fald. Det er vigtigt, at beboeren bevarer sine funktioner, og det gør beboeren ved at gøre mest muligt selv; også selv om det er hurtigere lige at gøre tingene for beboeren.

Vi forsøger også at motivere beboerne for at deltage i aktiviteter, og så samarbejder vi med beboerne om at økonomisere med kræfterne, så de har overskud til det, der er vigtigt for dem. Vi rykker gerne rundt på tingene, hvis det giver mening. Måske kan en beboer blive kørt til måltidet, så der er kræfter til at spise, og så kan vedkommende måske gå hjem i stedet for.

12. Hvornår og hvordan samarbejder I med Visitation, Sundhedscenter Vest og områdetereapeuterne ved beboers fysiske funktionstab? Og hvordan følger I op på effekten af indsatsen?

Vi er blevet meget mere opmærksomme på, at det er en mulighed at få træning til beboere efter sygdom fra Sundhedscenter Vest. Vi har et godt samarbejde med terapeuterne og følger deres handlingsanvisninger.

Vi bruger også terapeuter til småtspisende beboere for at undersøge, om de har synkeproblemer, og vi har haft hjælp af en palliationsfysioterapeut.

Fokus på småtspisende, underernæring og vægttab

Tværfaglig medarbejdergruppe:

13. Hvordan arbejder I med småtspisende beboere, underernæring og vægttab? Udarbejder I en plan for indsatser ved beboeres særlige ernæringsbehov.

Vi vejer beboerne efter behov, og det sikrer, at vi kan reagere på vægttab. Køkkenet er meget fleksible med ekstra kost, beriget kost og mulighed for at finde madvarer, som beboeren kan lide. Vi har fast møde med køkkenet hver uge, hvor vi drøfter dette.

Vi er også opmærksomme på, at servere måltider, når beboeren er frisk. Det kan sagtens være, at vi serverer middagsmad til en beboer om eftermiddagen, hvis det er der sulten melder sig, og beboeren er frisk til et større måltid.

Forebyggelse af ensomhed

Tværfaglig medarbejdergruppe:

14. Hvordan arbejder I med forebyggelse af ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.

Vi motiverer beboerne til at deltage i aktiviteter. De frivillige i huset er f.eks. rigtig gode til at spørge ind til, om en beboer har brug for et besøg.

Vi bruger også klippekort til at kunne gøre noget sammen med en beboer. Det kan være en tur; men det kan også bare være at sidde sammen og kigge ud af vinduet.

Ny leder og sygeplejerske:

15. Hvordan arbejder I med forebyggelse af ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.

Det er meget vigtigt efter corona-nedlukning, at vi er opmærksomme på at invitere beboerne ind til samvær. For eksempel arbejder vi på at få beboerne med, når personalet holder kaffepause om formiddagen. Det kan være svært for beboerne at komme hen, når der sidder en flok medarbejdere. Det skal vi være opmærksomme på og få inviteret og tilbudt en plads ved bordet. Også beboere, der har svær demens, skal køres hen og have glæde af samværet, selvom de ikke kan tale med.

16. Hvad gør du, for at rette opmærksomhed på arbejdet med forebyggelse af ensomhed?

Jamen vi gør flere ting. Vi arbejder på at gøre dagligstuen mere hyggelig og hjemligt. Vi har mange små hyggekrege, som kan udnyttes bedre til gavn for beboerne. Vennekredsen er i gang med at lave haven om til både udendørs hyggekrege og en stor sansehøve, så samvær kan foregå på forskellig måde både indendørs og udendørs.

Vi har også ændret i aftenvagtenes mødetid, så der kommer en aftenvagt allerede kl. 14.00. Aftenvagten skal så invitere til fælles kaffe i dagligstuen og blive hos beboerne. Det giver en mere rolig og rar stund for beboerne.

Oplevelsen af at bo på plejehjemmet

Gruppe af beboere:

17. Hvordan er din hverdag? Er der noget, du kunne ønske anderledes; indhold, betydning, relationer?

En beboer ligger en del i sengen og ser måske lidt tv. Personalet kigger jævnligt ind til beboeren, som også kan ringe efter hjælp. Nogle gange går der lidt tid, før der kommer en.

En anden beboer er glad for at læse og bakker også op om aktiviteter i huset, også selvom man nogle gange kan have lyst til bare at være mindre social. Det kan være svært, hvis man ikke mere hører så godt.

18. Hvad kan du godt lide ved at bo her?

Personalet er meget tålmodige. Det er beundringsværdigt, så tålmodige de er, og de har mange fine måder at gøre tingene på.

Der er en god service. Det er alletiders, og jeg blev taget godt imod.

Personalet er meget tiltalende og kærlige på en god måde, og de følger godt med i, hvordan jeg har det. Her er en god atmosfære og omgangstone.

19. Hvad kunne blive bedre?

Jeg har selv indflydelse på, hvad jeg får at spise; men der kunne måske godt være enkelte ting ved maden, som kunne være lidt anderledes. Ellers kan jeg faktisk ikke komme på noget.

Oplevelsen af at være pårørende

Interview med pårørende:

20. Hvordan oplever du, at din pårørende har det med at bo på plejehjemmet?

I begyndelsen af opholdet (foråret) har der været en del rod i medicinhåndteringen. Beboeren fik det ikke til tiden. Egenkontrol med medicinhåndteringen har ikke været god. Det er blevet bedre efter, at jeg har sagt det til personalet.

Vi kunne ønske, at personalet får sagt til beboeren, at der f.eks. er mandagssang i dag, om hun vil med, hvis der ikke lige er pårørende?

Jeg synes, det er utrygt med kun en nattevagt. Der kan også ske noget uheldigt for dem, der gør, at de ikke kan varetage opgaven med omsorg for beboerne. Det kunne være rart, hvis der var to i nattevagt.

21. Hvordan er det at komme på plejehjemmet som pårørende?

Det er blevet bedre, og nu kan man få et overblik på tavlen over, hvem man skal have fat i.

De har fået en fantastisk leder, som tager hånd i hanke med tingene. Det er dejligt, og jeg håber, at hun får lov at blive der.

Det er rigtig fint at komme som pårørende. Selvfølgelig er der personale, man klinger bedre med end andre, men det er rigtig rart at komme i huset, og leder er synlig for os pårørende. Det er også rart at opleve, at hun har fingeren på pulsen og hjælper en beboer, hvis der er behov.

Medarbejdere reagerer altid på mine henvendelser, men min mor oplever, at der kan gå lidt tid, hvis hun ringer. Det kan være fordi personalet er optaget af andre ting lige på det tidspunkt.

En anden pårørende har kun positivt at sige om stedet og personalet. De er professionelle og hjælpsomme, og den nye leder er helt fantastisk. Jeg har overnattet og blev så godt taget imod, og der var sørget for mad og det hele.

22. Hvordan bliver du inddraget i hverdagen med- og omkring din pårørende og oplever du, at din hjælp er vigtig?

Generelt oplever jeg, at mange beboere spiser på deres egne stuer. Jeg kunne ønske at flere beboere spiste sammen og bliver motiveret for det sociale samvær. Det kunne måske hjælpe på appetitten.

Hjælper også med at børste tænder en gang imellem, hvis det ikke er sket i løbet af dagen.

Jeg oplever også, at personalet inddrager mig, hvis der sker nogen ændringer.

En anden pårørende giver udtryk for en god kontakt på de områder, hvor det er nødvendigt. Der kommer prompte svar på eventuelle spørgsmål og løse ender.

Rengøringsstandard

Gruppe af beboere:

23. Hvordan oplever du, at rengøringsstandarden er? I boligen? I fællesarealer?

Det er så fint. Vi kunne ikke ønske det bedre. Der er ikke noget at komme efter, og personalet kommer ind og aftaler, hvornår der skal gøres rent.

Interview med pårørende:

24. Hvordan har rengøring og den praktiske hjælp svaret til den information I fik, da din pårørende flyttede ind?

Håndtering af vasketøj er utilfredsstillende. Tøj er forsvundet og aldrig fundet igen. Der er også vasket en uldbluse på forkert program. Jeg var forberedt på, at der ikke bliver vasket uldtøj, og jeg har selv vasket en del, men her gik det galt.

Jeg har også oplevet, at der lå vådt tøj i vaskekurven i flere dage. Det kunne være dejligt, hvis vasketøj blev fjernet fra stuerne samme dag og blev vasket løbende.

Jeg har ikke oplevet, at der mangler noget i forhold til rengøring.

25. Hvordan vurderer du rengøringsstandarder, i boligen? I fællesarealer?

Det er for sjældent, der bliver gjort rent på stuen. Jeg tager tit selv en kost og fejer på stuen. Jeg skifter også selv sengetøjet en gang imellem, hvis det trænger. Min mor ligger meget i sengen.

Der trænger til grundig rengøring ved alle overgange ved dørene.