

Kommunalt tilsyn

Plejecenter: Vorgod

Dato: 02-07-2018

Data træk på ernæringsindsatser:

Træk ernæringscreening i Nexus på 3 beboere:

	Er den lavet: JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja.

Hvis beboer er i ernæringsrisiko er køkkenpersonale involveret i planlægning af ernæringsindsatser:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja (ej dokumenteret)

Er der iværksat særlig ernæringsindsats:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Nej

Er det tydeligt, at beboers egne ønsker inddraget i evt. diæt:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Hvis beboer er småtspisende/underernæret skal der tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet. Fremgår det af dokumentationen, at beboer skal have dette (Døgnrytmeskema/handlingsanvisning)?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Er der dokumentation for beboers evne til at varetage mund- og tandhygiejne:

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja.
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Hvis beboer har behov for hjælp til mund- og tandpleje, er der så lavet beskrivelse af dette?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Er der vurderet, om beboer selv eller ved pårørendes hjælp er i stand til at bestille og besøge praktiserende tandlæge/tandtekniker eller er beboer tilknyttet omsorgstandplejen?

	JA/NEJ
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Hvor mange sundhedsfaglige medarbejdere har gennemgået QualiCares frivillige modul for mund- og tandpleje (Ikke obligatorisk modul):

Antal medarbejdere på plejehjemmet	26
Antal medarbejdere, der har gennemført modulet	22

Spørgeguide ernæringsindsats:

Leder: *Stina Moustgaard Laustsen*

Hvordan har I arbejdet med implementering af Det gode måltid?

På lokalmed. Her er repræsentation fra både køkken og plejen.
Der er lavet en handlingsplan i referat, som er tilgængeligt for alle, og er gennemgået på p-møde efterfølgende

Hvordan arbejder I med måltidsværter?

Det uddelegeres fra morgenstunden, hvem der går med i kantinen (spisestuen) med beboerne.
Normalt går 3 med i kantinen. I dag er der sygdom, så kun 2 er med
Det prioriteres, at der er personale i kantinen ved hvert måltid
Køkkenpersonalet præsenterer maden hver dag.
Der er fokus på at undgå unødigt støj under måltidet
Man har uddelegeret kalderen, så andre tager klokker under måltidet.
Der er fokus på, at man ikke tager tallerkener ud, før alle er færdige med hver ret

Hvor stor en andel af beboerne har en BMI på under 24? Er der evt. en tovholder på området?

Ja, der er en tovholder. Det er sygeplejersken
Antal borgere med bmi under 24 fik jeg ikke oplyst

Hvordan håndterer I det, at småtspisende ældre skal tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet?

Der er tilbydes tre hovedmåltider
De småt spisende tilbydes eks. Frugt, proteindrik, chokolade kiks e.lign om formiddagen
Eftermiddag; Her tilbydes eks. Proteinberiget is, fromage o.lign.
Det samme om aftenen
Udfordringen er, at det ikke er tydeligt for alle, hvem der især har behov

Er I opmærksomme på, at beboere med tygge og synkeproblemer skal tilbydes "gratinkost" og hvordan håndterer I dette? (Laves det i køkkenet eller bestilles fra Åkanden? Særlige hygiejnekrav?)

Det er man opmærksomme på.
Der tages kontakt til terapeuter ved særlige synkeproblemer (fokus på evt. dysfagi)
Kosten laves i eget køkken

Hvad er køkkenpersonalets uddannelsesniveau?

Der er ansat 3 ernæringsassistenter
I sommerperioden er ansat en ufaglært
Der købes også færdiglavede produkter

Medarbejder:

Har du gennemgået KvaliCares tandplejemodul? JA NEJ = Kan ikke huske det

Oplever du, at modulet har hjulpet dig til at arbejde mere målrettet tandpleje?
JA NEJ Ikke aktuelt :X

Kender du pjecen "Appetitvækkeren"? JA NEJ: X

Kender du beskrivelsen af "Måltidsværten"? JA NEJ: X

Ved du, hvilke måltider, du skal servere til den enkelte beboer?
JA NEJ: X

Ved du, hvilke drikkevarer, du skal servere til måltider for underernærede?
JA NEJ: X

Hvis du serverer saft til måltidet, er det så beboerens eget ønske eller plejehjemmets sædvanlige praksis?

Det kan være begge dele. Der findes både saftevand med og uden sukker. Der serveres primært vand til hovedmåltiderne og saft til mellemmåltider.

Laves der madplaner sammen med beboerne? NEJ.

Der er frit valg til fødselsdage og ellers laves en månedsplan. Der er et tæt samarbejde med køkkenpersonalet i f m underernærede. Hvis en borger giver udtryk for et særligt ønske/menu, så er der stor fleksibilitet

Observationer ved middagsbordet:

Deltager beboere i aktiviteter omkring måltidet? Nej ikke umiddelbart

Deltager beboere i forberedelse af mad, bagværk, dessert? NEJ

Øser man selv op på tallerkenen, hvis muligt? JA

Er serveringsudstyr let at betjene for beboere? JA

Er tallerkner og kopper ensfarvede i klare farver, så maden tydeligt afgrænses fra porcelænet?

JA

Er der en stemning af ro, nærvær, tid? JA

Er der en god belysning ved middagsbordet? JA

Er der taget hensyn til beboeres ønske for samvær/ikke samvær ved måltidet: JA

Supplerende obs:

Middagsmaden serveres ved 4 borde. Det var mit indtryk, at beboerne var placeret efter deres egne ønsker. De jeg sad ved, sad sammen hver dag, og kendte hinanden. Det virkede meget hyggeligt

Beboer:

Er du glad for at bo på her? Ja, de er så gode ved os. Vi kan ikke få det bedre

Hvad synes du er godt?

Det hele

Hvad synes du kunne være bedre?

Her var ikke umiddelbart noget, de ønskede sig

Har du mulighed for at være med til at vælge maden	Ja til fødselsdage
Får du den nødvendige hjælp ved måltider?	JA
Får du tilbudt mellemmåltider? svare på. De så begge ud til at være tilpas ernærede	Ja – det havde de svært ved at
Er du tilfreds med maden?	JA
Er maden pænt anrettet?	Ja
Synes du, maden smager godt?	JA
Er der hyggeligt ved bordet under måltidet?	JA
Glæder du dig til det næste måltid?	JA
Spiser du med andre beboere?	JA
Kan du selv vælge, hvor du vil spise dine måltider?	JA

Hvilke praktiske opgaver deltager du i? (fx borddækning, hente aviser og post, feje udendørs, vasketøj)

Ikke nogen. "Jeg går jo med rollator"!

Kommer du ud i den friske luft en gang i mellem, hvis du har lyst?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
Interviewet foregik udenfor i det gode vejr		

Deltager du i fritidsaktiviteter, der er arrangeret af plejehjemmet?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Audit på borgerjournal vedr. rehabiliterende indsatser de seneste 12 måneder:

	JA	NEJ	Ikke aktuelt
Fremgår borgerens ressourcer i helhedsvurderingen?	4		
Er borgerens funktionsevnetilstande opdateret/aktuelle?	4		
Er relevante dele af generelle oplysninger dokumenteret?	4		
Er livshistorien dokumenteret i generelle oplysninger?	4		
Er der udfyldt indsatsmål?	4		
Afspejler indsatsmålene borgernes egne mål? Hvis flere indsatsmål vælges den første.		4	
Er handlingsanvisningen døgnrytmeplan udfyldt?	Dag: 4 Aften:4 Nat: 4	Dag: Aften: Nat:	Dag: Aften: Nat:
Fremgår den rehabiliterende tilgang af døgnrytmeplanen (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)?	4		
Er der udfyldt andre handlingsanvisninger end døgnrytmeplanen?	4		
Afspejler disse handlingsanvisninger den rehabiliterende indsats (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)? Hvis flere handleplaner vælges den første.		4	

Der er udfyldt 2 auditskemaer på tidspunkt for tilsynet.

Tilsyn på sundhedsfaglig virksomhed:

Medicin håndtering	Jr.nr. 1	Jr.nr. 2	Jr.nr 3
• Dato for ordination og evt. seponering fremgår af medicinliste	Ja		Ja
• Behandlingsindikation fremgår af medicinliste for alle præparater	Ja. Dog ikke helt entydigt ift smertestillende	Ja. Dog ikke helt entydigt ift smertestillende	Ja. Dog ikke helt entydigt ift smertestillende
• Fremgår ordinerende læges navn på medicinlisten for alle præparater?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke på medicinlisten?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle faste ordinationer tydeligt?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle PN-ordinationer?	Ja	Ja.	Ja
• Fremstår medicinliste enkel og overskueligt og uden håndskrevne ændringer /overstregning?	Ja	Ja	Ja
• Er der overensstemmelse mellem doseret medicin og medicinliste?	Ja	Ja	Ja
• Er der oprettet en handlingsanvisning, hvor administration af PN-medicinen er beskrevet?	Nej	Nej	Nej
• Findes den ordinerede medicin i borgers medicinbeholdning – eller er den bestilt?	Ja	Ja	Ja
• Dispenseret PN medicin er mærket med navn, cpr.nr.-, præparatnavn-, styrke- og dosis samt dispenseringsdato og udløbsdato?	Nej	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
• Er alle doseringsæsker påført navn og cpr nummer?	Ja	Ja	Ja
• Er der plan for efterdosering?	Ikke aktuelt	Nej	Ikke aktuelt
• Der er anbrudsdato på salver, insulin, miksturer og dråber?	Ja	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
• Er medicinens holdbarhedsdato overskredet?	Nej	Ja	Nej
• Er medicin, der ikke er i brug, adskilt fra medicinen, der er i brug?	Ja	Delvist.	Ja
• Er der dokumentation for stikprøvekontrol af dosisruller?	Ja	Ja	Ike aktuelt

<ul style="list-style-type: none">• Fremstår borgerens medicinbeholdning opryddeligt og hygiejnisk forsvarlig?	Ja	Ja	Ja
<ul style="list-style-type: none">• Er borgerens medicin opbevaret forsvarlig og utilgængelig for uvedkommende?	Ja	Ja	Ja
<ul style="list-style-type: none">• Er holdbarhedsdato for enhedens adrenalin, sprøjter og kanyler i orden?	Ja	Ja	Ja

Øvrige bemærkninger til medicinhandling:

Hvem oplærer hjælpere, elever og afløsere i medicingivning:

Enten sygeplejersken eller assistenter. Desuden gennemgås medicinmodul i kvalicare

Dokumentation af sygeplejen:

	1 journal	2. journal	3. journal
	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	Ja	Ja	Ja
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	Ja	Ja	Ja
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	Ja. Meget kortfattet	Ja. Kortfattet	Ja. Meget kortfattet
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	Nej.	Nej	?
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	Ja	Ja.	Ja
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	Ja	Ja.	Ja.
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	Nej	Nej	Nej.
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	Ja.	Ja	Ja

Øvrige bemærkninger til dokumentation:

Eventuelle kommentarer til tilsynet:

Personalet og lederen var venlige og imødekommende under besøget.

Mht opbevaring af medicinen, så er det vanskeligt at finde tilstrækkelig plads på de små stuer. Det er dog markeret på hyldeerne, hvad der skal stå hvor. Det bliver bare nemt rodet, når der ikke er mere plads end tilfældet er.

Tilsynet udført af: Ulla Svendsen