

## Kommunalt tilsyn på Tim Plejehjem 2023

### Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 11.10. 2023. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Margrethe Siig.

Tilsynet er gennemført ved to interviews med henholdsvis en tværfaglig medarbejdergruppe og en leder.

Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide. Spørgsmål 1-10 målrettet medarbejderne og spørgsmål 11-18 målrettet leder.

### Spørgeguidens overordnede emner:

- beboernes ønsker, behov, værdier og inddragelse (pkt. 1, 2, 11 og 12)
- beboernes funktions og helbredstilstand (pkt. 3 – 7)
- oplevelsen af fællesskab, aktiviteter og identitet (pkt. 8, 14 og 15)
- pårørendesamarbejde (pkt. 9)
- rengøring, vask og skift af sengelinned (pkt. 10)
- Sundhedspolitikens mål om brobygning med lokale civile aktører (pkt. 13)
- plejehjemets arbejde med resultatet fra brugerundersøgelsen sommeren 2023 (pkt. 16-18)

### Observationer:

Undervejs i interviewet (punkt 1, 2, 5, 7 og 9) har medarbejderne overfor interviewer skullet forevise konkrete eksempler på dokumentation, der understøtter deres udsagn f.eks.:

- Er der en stringent praksis fra beboer til beboer, så medarbejderne ved, hvor de skal finde og notere informationer?
- Er oplysningerne forståelige og fyldestgørende?
- Er informationerne dokumenteret (tjekkes hos 3 tilfældige beboere)?

Endvidere noteres tilsynsførendes generelle observationer fra tilsynet og samtaler med beboere evt. til sidst i tilsynsrapporten.

### Opsamling på interviewene

#### Medarbejderne:

- 1. Hvordan arbejder I med de vigtige elementer i beboerens liv, eks. vaner, værdier, interesser. Hvor kan man se, hvad der er vigtigt for beboeren og hvordan I understøtter dette? (Vis dokumentation)**

Ved indflytningssamtalen med beboer og evt. pårørende drøfter vi, hvad der er vigtigt for beboeren; livshistorie, praktiske ting m.m. Køkkenet deltager også i samtalen og har fokus på beboerens indstilling til maden. Hvad kan de lide? Hvad kan de ikke lide, allergier osv.?



Vi skriver disse oplysninger under generelle oplysninger, som vi alle er ansvarlige for at få udfyldt. Der kan også være elementer i døgnrytmeplanen.

Vi snakker løbende med beboerne om deres liv; ønsker for den sidste tid og evt., hvad der skal ske bagefter?

**Tilsynsførendes observation:**

**Fremgår det af dokumentationen i EOJ(plejehjemmets elektroniske omsorgssystem), hvad beboerne ønsker er og hvordan medarbejderne kan understøtte disse?**

Der er ikke stringens i dokumentationen af beboernes ønsker og værdier.

Medarbejderne ved det og giver hinanden gensidig information; men deres viden er ikke umiddelbart tilgængelig for afløsere, vikarer og nye medarbejdere.

Der er eksempler på konkrete ønsker i døgnrytmeplanen; men så handler det mere om, hvilke tilbud beboeren ønsker til aktiviteter, døgnrytme m.m.

Ledere og medarbejdere er klar over, at der er et potentiale for forbedringer omkring dokumentation af beboernes ønsker, værdier og vaner.

**2. Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme? (vis dokumentation)**

Vi respekterer beboernes ønsker fx i forhold til, om de ønsker at deltage i aktiviteter eller hellere vil være alene. Vi oplever dog nogle beboere, der godt kan sige nej; men hvis vi skubber lidt, så deltager de og finder stor glæde ved det.

Vi skriver ønsker til personlig pleje og døgnrytme i døgnrytmeplanen, men der kan også her være viden, som vi bare har indbyrdes og ikke får dokumenteret.

**Tilsynsførendes observation:**

**Fremgår beboernes individuelle ønsker og behov af dokumentation i EOJ?**

Ikke alle oplysninger fremgår i døgnrytmeplanerne på de specifikke eksempler, men en del genfindes der.

I forhold til tilstandsudredning er beboerens egen vurdering delvist beskrevet; særlig i helbredstilstande, mens det er mangelfuldt i funktionsevnetilstande.

**3. Hvad gør I konkret for at opretholde beboerens funktionsniveau i hverdagen?**

**Hvilke funktioner er vigtige for beboeren at bevare og hvordan undersøger I det?**

(vis dokumentation)

Vi har beboere, hvor det er vigtigt at vurdere, hvordan de bruger deres energi. Nogle kan være meget aktive, men er så allerede klar til at gå i seng kl. 19.00. Nogle kan have brug for hjælp til at fordele sin energi, så der bliver kræfter til det beboeren gerne vil.

**Tilsynsførendes observation:**

**Fremgår det i EOJ(plejehjemmets journalsystem), hvad beboeren ønsker i forhold til vigtige funktioner.**

Medarbejderne kan redegøre for disse forhold, men det er kun delvist beskrevet.

**4. Hvordan involverer I pårørende i beboernes fysiske aktiviteter?**

Det kan vi måske godt blive bedre til.

Vi har jo nogle pårørende, der kommer rigtig meget, og dem kunne vi fint samarbejde med, så vi

supplerer hinanden. Vi oplever meget stor forskel i, hvordan de pårørende ønsker at blive inddraget.

**5. Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne? Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for jer i jeres arbejde? - og for borgeren?**

En assistent møder tidligt ind og får overblik over triageoversigten. Vedkommende sikrer efterfølgende at særlige observationer og opgaver bliver fordelt i personalegruppen.

2 gange om ugen har vi triagemøder; men hvis vi oplever større ændringer, så kan vi godt afholde et møde på andre tidspunkter. Alle relevante medarbejdere deltager i disse møder, dog ikke køkkenpersonale, men det samarbejde varetages på anden vis.

Triage redskabet fungerer fint. Det giver et godt overblik og er et godt redskab til at finde ud af, om der er noget, som vi skal være særlige opmærksomme på.

Beboerne må føle tryghed ved, at vi tager hånd om dem, hvis de ikke har det så godt.

**6. Hvad tilbyder I og, hvem inddrager I, når I opdager funktionstab hos en beboer?**

Vi inddrager vores forflytningsvejleder og evt. områdeteraut.

En del borgere har haft træningsforløb ved terapeut fra Sundhedscenter Vest.

Hvis der er risiko for faldulykker ved funktionstab, så handler vi og inddrager relevante personer.

**7. Hvordan arbejder I konkret med småtspisende beboere, underernæring og vægttab?**

(Vis eksempler på en plan for indsatser ved beboere med særlige ernæringsbehov)

**Hvordan sikrer I, at alle medarbejdere forstår og følger planerne?** (Vis dokumentation).

Vi har møder med køkkenet og finder i samarbejde med beboeren løsninger på ernæringsbehov.

Vi har beboere, der har svært ved at spise nok og beboere, der ikke ønsker at tage på. Så forsøger vi at forhindre et yderligere vægttab.

Køkkenet er desuden gode til at lave individuelle portioner til beboere ift. behov og ønsker.

**Tilsynsførendes observation:**

**Fremgår plan for ernæringsindsats i EOJ?**

Der ses handlingsanvisninger f.eks. på mobilisering i forbindelse med måltider, synkeproblemer med mere.

Måltider og mellemmåltider er beskrevet i døgnrytmeplaner.

**8. Hvordan arbejder I med at inddrage beboerne i fællesskaber, og styrke beboernes oplevelse af, at de har noget vigtigt at bidrage med?**

Vi fortæller altid beboeren om aktivitetstilbud, og der bliver nu sendt aktivitetshæfte ud til beboere og pårørende.

Vi har beboere, der skal motiveres særligt, men også beboere, der er rigtig glade for aktiviteterne.

Vi har meget glæde af de frivillige, som arrangerer mange aktiviteter i huset.  
Vi har rigtig gode frivillige, og vi kan slet ikke undvære dem.

### **9. Hvordan laver I aftaler med pårørende og, hvor beskriver I disse aftaler?**

(Vis dokumentation)

Aftaler laves ved indflytningssamtalen.

Der kan være lavet en handlingsanvisning eller aftaler står under generelle oplysninger. Det afhænger helt af situationen.

#### **Tilsynsførendes observation:**

#### **Fremgår aftaler med pårørende i EOJ**

Der ses mangler i denne dokumentation. Nogle aftaler skrives i papirkalender og er ikke en del af EOJ-dokumentationen.

### **10. Hvordan er jeres tilbud til beboerne om rengøring, vask og skift af sengelinned?**

Beboerne får gjort rent hver 14. dag.

Sengelinned skiftes hver 4. uge og efter behov. En del kan ikke vente 4 uger med linnedskift.

Vi samler vasketøj ind dagligt og vasker løbende. Enkelte pårørende har valgt selv at tage vasketøjet. Det kan for eksempel handle om en beboer, der har meget strikketøj, der skal skånevaskes.

### **Leder:**

### **11. Hvordan arbejder I med de vigtige elementer i beboerens liv?**

#### **Hvad gør du konkret for at sikre, at viden om beboerens værdier og ønsker for sit liv understøttes i hverdagen?**

Blandt andet i indflytningssamtalerne drøfter vi disse ting, og personalet er gode til at følge op løbende.

Vi har faste teammøder, hvor vi snakker om eventuelle ændringer.

Beboernes ønsker skriver vi ind i døgnrytmeplanerne; men vi kan blive bedre til at arbejde med de generelle oplysninger. Vi har oplevet, at oplysninger her måske ikke bliver set, så der har vi en opgave.

Over tid er vi blevet rigtig gode til at tale med beboerne om det vigtige i deres liv, deres behov og ønsker, for eksempel for palliative indsatser.

### **12. Hvordan sikrer du, som leder, at beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme bliver synliggjort og imødekommet i personalegruppen?**

Vi tager snakken med beboere og pårørende omkring mulig sygdomsudvikling, hvad dette kan medføre og, hvilke ønsker, de så kan have i disse situationer?

Alle får nu tilbudt beboer/pårørende samtaler 3 gange i året, hvor vi kan drøfte det, der er vigtigt for beboere og pårørende.

**13. Hvordan arbejder du konkret med at styrke brobygning mellem lokale aktører og det enkelte individ og imellem kommunale og civile aktører i henhold til Sundhedspolitikken?**

Vores vennekreds og frivillige arrangerer forskellige ting. V har blandt andet hver måned underholdning med musik, sang og dans. Vi har bevægelseshold hver fredag, busture hver 14. dag. Alt sammen drives af frivillige.

Vores beboere har endvidere et tilbud i hallen i samarbejde med Idrætsforeningen, hvor der er aktiviteter for borgere fra byen.

Vi har haft et rigtig godt samarbejde med skolen, som skal genetableres med ny leder på skolen.

Derud over bruger dagpleje og vuggestue vores have til at lege og være i.

Vi har haft børn, der har spist i huset samtidig med beboerne og beboer, der har deltaget i aktiviteter i SFO.

Vi har et godt samarbejde med området.

**14. Hvad forventer du af medarbejderne i forhold til aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte fællesaktiviteter i huset? F.eks. 1-til-1 aktiviteter.**

Vi opfordrer altid beboerne til at deltage i aktiviteter, og oftest er der rigtig god tilslutning - også fra de beboere, der ikke selv tager initiativet til at deltage.

Hvis en beboer har helt særlige behov, så har vi fået bevilget ekstra støtte.

Der udover så har vi, en medarbejder i flexjob, som er god til at bruge klippekort til ekstra samvær.

**15. Hvordan understøtter du medarbejderne i at forebygge, opdage og handle på ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer?**

Det er fint at tage dialogen med beboere, hvor vi kan tænke, der er en ensomhedsfølelse. Det er jo ikke altid beboeren føler sig ensom.

Vi har beboere, der har besøgsvenner.

Vores beboere har generelt et godt netværk.

Der kan være beboere, der har særlige behov, og her går medarbejderne ind og sætter sig, får evt. en lille snak eller en kop kaffe sammen med beboeren. Det ligger i den daglige pleje.

**16. Hvordan forstår du overordnet borger/pårørende-tilfredshedsundersøgelsen svar vedrørende plejehjemmet?**

Jeg har kun lige skimmet den igennem. Den er meget ny og jeg har ikke fået den nærlæst. Jeg har planer om, at den skal drøftes på personalemøde, når jeg selv har fået den læst.

**17. Hvilke 3 konkrete elementer fra borgertilfredshedsundersøgelser vil du arbejde videre med og, hvad er dine planer for dette?**

Jeg tænker, der er noget omkring måltider, vi skal have set på.

Vi ligger lidt lavt på pårørendesamarbejdet, og det arbejder vi med. Blandt andet har vi lige udsendt en aktivitetskalender til både beboere og pårørende, der også indeholder andre relevante informationer. Det er noget nyt, og der kommer en aktivitetskalender hver måned fremover.

Indflytningssamtaler har også været en udfordring, blandt andet hen over sommerferieperioden, hvor flere beboere er flyttet ind. Vi er ved at arbejde med implementeringen af det nye fælles materiale, som i høj grad tager udgangspunkt i beboernes egne ønsker og værdier.

### **18. Hvilke elementer fra pårørendetilfredshedsundersøgelser er du rigtig glad for?**

Vi synes generelt, vi har et rigtig godt samarbejde med pårørende, men de kan have forskellige behov og kan jo også være i svære livssituationer, hvor der er behov for ekstra støtte.

### **Generelle observationer fra tilsynet og samtaler med beboere:**

Der er på tilsynsdagen fælles brunch for alle beboere og medarbejdere, som er samlet og optaget af dette.