

Kommunalt tilsyn på Tim Plejehjem 2022

Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 31.10. 2022. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Margrethe Siig.

Under tilsynet er der gennemført flere interview med henholdsvis leder, en tværfaglig medarbejdergruppe, beboere og pårørende. Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide.

Spørgeguidens emner

Leder og medarbejdere er blevet interviewet i forhold til, hvordan de arbejder med:

- triage (en arbejdsmetode til tidligt at opfange, følge og arbejde med en ændring i beboernes helbredstilstand)
- beboerens selvbestemmelse, ønsker og behov
- vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen
- fokus på småtspisende, underernæring og vægttab
- forebyggelse af ensomhed

Beboere og pårørende er blevet interviewet i forhold til, hvordan de oplever:

- oplevelsen af at bo på plejehjemmet
- oplevelsen af at være pårørende
- oplevelse af information ved indflytning
- rengøringsstandard

Opsamling på interviewene

Triage

Tværfaglig medarbejdergruppe:

1. Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne?

Vi holder møde 2 gange i ugen.

Det kunne godt blive bedre, fordi vi ikke altid når at kunne mødes alle sammen, da vi ikke alle er færdige dertil på samme tid. Det betyder, at opfølgning bliver lidt mere tilfældig.

Vi er dog gode til at få triageret, når der ses ændringer i en beboers tilstand f.eks., hvis en beboer får det dårligt eller falder. Vi er også gode til at få udrett en beboer, når der ses ændringer og dokumenteret udvikling.

2. Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for jer i jeres arbejde?

Det virker godt, fordi vi hver morgen får sagt, hvis der er beboere med særlige behov og, hvad vi skal være opmærksomme på?

Det er et godt redskab. Vi er opmærksomme. Vi får fulgt op og dokumenteret og sikret overlevering til vagter.

3. *Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for borgeren?*

Jamen det betyder, at vi holder øje med ændringer i beboeres tilstand, så vi sikrer nødvendig handling. Beboere kan føle sig set og hørt.

4. *Er der elementer i triagemetoden, som ikke fungerer godt?*

Det kan som sagt være svært at fastholde, at vi alle mødes på triagemøde 2 gange i ugen. Der er derfor købt Ipads, så grupperne kan mødes rundt i huset i mindre teams. Vi forventer, at det vil gøre det nemmere at gennemføre møderne.

Beboernes selvbestemmelse, ønsker og behov

Tværfaglig medarbejdergruppe:

5. *Hvordan sikrer I beboernes selvbestemmelsesret? (Hvad betyder det for jer, når Værdighedspolitikken siger, at borgerne skal "forblive herre i eget liv"?)*

Det er noget med, at vi lytter til, hvad beboerne giver udtryk for. Hvis beboerne ikke selv kan fortælle om deres ønsker og behov, så spørger vi de pårørende.

Det er vigtigt at lytte, fordi beboere med stærke ønsker faktisk kan forbedre deres funktionsevne. Man må tage hatten af for beboere, der udtrykker deres ønsker og behov.

Vi snakker meget om vores måde at være sammen med beboerne på. Vi har nok travlt, men vi har hjertet med. Vores leder snakker også med os, om vores måde at være på.

6. *Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme? (dokumentation)*

Vi spørger beboerne og sørger for at få deres individuelle ønsker og behov dokumenteret, så alle kan respektere det. Hvis der er særlige ting, så skriver vi det på kørelisten, så medarbejderen kan se det; for eksempel hvis der sker ændringer i beboerens ønsker og behov. Nogle gange kan beboernes ønsker være med til at forværre deres situation. For eksempel er der en beboer, som gerne vil blive i sin seng. Her må vi snakke med beboeren om fordele og ulemper ved det valg, så vedkommende har den nødvendige viden til at vælge. Vi oplever også, at beboere kan blive kedede af det, hvis de føler sig pressede.

Leder:

7. *Hvordan sikrer du, som leder, at beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme bliver synliggjort og imødekommet i personalegruppen?*

Vi har en indflytningssamtale, hvor vi snakker med beboeren om deres behov og vores tilbud.

Vi har stort fokus på beboernes behov; for eksempel om morgenen, hvor vi hjælper med at lave morgenmad i beboernes lejligheder, når de gerne vil op.

På teammøderne drøfter vi disse ting, og jeg følger dagligt med i døgndokumentationen og spørger nysgerrigt, hvis jeg kan se, at der er sket ændringer.

Jeg er med om morgenen på opstartsmøde, hvor vi også kan få vendt nogle "ting" og problemer omkring beboerne, som jeg efterfølgende kan følge op på og få løst sammen med gruppeleder.

Min dør er altid åben for beboere og pårørende. Jeg bevæger mig ud og er tilgængelig. Nogle gange sidder jeg også med ved middagsbordet.

8. Hvordan synliggør du kontaktpersonens opgaver over for beboere og pårørende?

Det fortæller vi om ved indflytningssamtalen. Her deltager sygeplejerske og kontaktperson samt gruppeleder eller mig. På mødet får vi snakket om kontaktpersonernes rolle.

Det kan ske i enkelte situationer, at vi udskifter kontaktpersonen. Så har gruppeleder eller jeg en snak med beboere og pårørende om evt. udfordringer, og de bliver orienteret om, hvad der sker. Vi er meget opmærksomme på at inddrage beboere og evt. pårørende, afhængig af, hvordan beboeren har det.

9. Hvad forventer du af medarbejderne i forhold til aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte fællesaktiviteter i huset? Fx 1-til-1 aktiviteter.

Vi vægter, at medarbejdere kan have aktiviteter med beboere, der ikke kan eller ønsker at deltage i fælles aktiviteter.

Det gælder også i forbindelse med måltidet, hvor nogle beboere har brug for ro og overskuelighed. Her har vi valgt at have en lille spisegruppe, hvor der altid er en medarbejder ved bordet, som er med til at sikre ro og hjælp ved måltidet.

Vi oplever nogle gange, at pårørende kan undre sig over, at beboeren ikke deltager i det store fællesskab. Vi snakker med pårørende, hvor beboeren enten ikke ønsker eller ikke kan rumme det. Nogle beboere vælger også at spise hos sig selv.

Vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen

Tværfaglig medarbejdergruppe:

10. Hvad gør I konkret for at opretholde borgerens funktionsniveau i hverdagen? Hvilke funktioner er vigtige for beboeren at bevare og hvordan undersøger I det?

Vi finder ud af, hvad der er vigtigt for beboerne. Nogle gange skal vi hjælpe med nogle ting, som beboeren måske godt kan; men hvor vores hjælp er med til at gøre deres hverdag god og overskuelig.

Det kan være forskelligt fra dag til dag, hvordan vi hjælper. Ellers arbejder vi jo rehabiliterende og støtter beboerne i det, de kan, så de kan bevare deres funktioner.

11. Hvad tilbyder I, og hvem inddrager I, når I opdager funktionstab hos en borger.

Vi kan bede om hjælp fra trænende terapeut til træning og til at vejlede i, hvad vi kan gøre for at træne med beboeren i hverdagen.

Lige nu har vi en beboer, der får palliativ fysioterapi.

Vi kan også gå en lille tur, hvis det kan være med til at styrke beboerens gangfunktion.

Områdeterapeuten bruger vi mest, hvis vi skal have vejledning omkring forflytninger.

Fokus på småtspisende, underernæring og vægttab

Tværfaglig medarbejdergruppe:

12. Hvad gør I for at skabe en god stemning ved måltiderne- fælles og hos den enkelte borger?

Nogle beboere sidder i tv-stuen og spiser sammen i en mindre gruppe, hvor der altid er en medarbejder ved bordet. De fleste spiser i spisestuen, og her hjælper vi efter behov.

Vi dækker altid pænt op med bordkort og servietter.

Under måltidet hjælper vi med at holde en samtale i gang, hvis der er brug for det. Det kan de fleste godt lide.

13. Hvordan arbejder I konkret med småtspisende beboere, underernæring og vægttab? Udarbejder I en plan for indsatser ved beboeres særlige ernæringsbehov og hvordan sikrer I, at alle medarbejdere forstår og følger planerne?

Alle beboere bliver vejret minimum en gang i måneden.

Hvis der er ændringer i beboerens vægt eller i de daglige rutiner, så snakker vi med køkkenet, evt. på teammødet, hvor de deltager. De er rigtig gode til at komme med forslag til kosten, også til dem, der ikke har den store appetit.

Der er også nogen, som helst ikke vil tage på. Vi er meget opmærksomme og finder løsninger sammen og vi lykkes med indsatsen. Vi gør måltidet hyggeligt og lækkert og er hos beboeren.

Hvis vægttab er uforklarligt, så konfererer vi med lægen om evt. udredning og behandling.

Forebyggelse af ensomhed

Tværfaglig medarbejdergruppe:

14. Hvordan forstår du begrebet ensomhed?

Ja, det kan jo godt være lidt svært. Nogle fortæller, at de oplever dagen lang. Nogle bliver kede af det.

For nogle kan vi forestille os, at de er ensomme, men de oplever det ikke selv.

Man kan også forestille sig, at nogle beboere med demenssygdom kan føle sig ensomme. De kan glemme, at de har deltaget i aktiviteter, og de kan glemme, at de har haft besøg. Måske kan de så føle sig ensomme.

15. Hvordan arbejder I med forebyggelse af ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.

Vi giver helt automatisk opmærksomhed til dem, vi oplever, har et behov.

Vi har en medarbejder ansat, som har opgaver hos beboere med særlige behov.

Vi har også en del fælles arrangementer og udflugter, som beboerne er meget glade for.

Hvis beboere har behovet, så har vi individuelle samtaler. Vi forsøger at prioritere tiden til det, men vi ved jo også, at det tager tiden fra andre. Vi er gode til at udnytte de ressourcer, vi har.

Leder:

16. Hvordan understøtter du medarbejderne i at forebygge, opdage og handle på ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer?

Vi forsøger at være opmærksomme og snakker om det, hvis vi har mistanke om ensomhed. Vi har da også haft samtale med en beboer, hvor det viste sig, at beboeren ikke oplevede ensomhed.

Vi bruger klippekort til en-til-en aktiviteter.

Vi har en pædagog ansat, som er rigtig god til at sætte aktiviteter i gang, som er både overskuelige og genkendelige for beboere.

Vi bruger også besøgsvenner, når det kan være til hjælp.

Jeg synes personalet har god fokus på, om der er noget, vi skal tage hånd om. Vi prøver at skabe mindre grupper i nogle situationer, så beboere, der ikke rummer de store fællesskaber, alligevel kan opleve samvær. Det er en klar fordel, at vi er et lille sted, hvor vi alle er tætte på beboerne.

Oplevelsen af at bo på plejehjemmet

Beboere:

17. Hvad er vigtigt for dig på plejehjemmet?

At det er et godt sted at være, men personalet *har* meget travlt. Nogle gange skal jeg vente længe, før de kommer. Det er især om aftenen, hvor der kan gå en time, før jeg får hjælp.

At få den hjælp, man har brug for. Der bliver passet godt på os her. Jeg har det godt her. At maden er god - og den er bare super.

Det er vigtigt, at de tager hensyn til, når jeg ikke rigtig har kræfter til noget og gerne vil lægge mig i sengen.

At få hjælp, når der er brug for det. Det er vigtigt for mig, at de bliver hos mig, indtil jeg er færdig med at blive vasket. Jeg bryder mig ikke om, hvis de går ud og kommer tilbage senere. Jeg synes, at de unge medarbejdere er rigtig gode til at hjælpe mig.

Det er vigtigt, at jeg får min medicin til tiden.

Tonen er god her. Det kan jeg godt lide.

18. Hvordan er din hverdag? Er der noget, du kunne ønske anderledes; indhold, betydning, relationer?

Jeg kommer ikke så meget ud mere, så jeg ser en del fjernsyn, og det vil jeg gerne. Der sker meget her, som jeg gerne vil med til, når kræfterne er til det.

Jeg skal jo have hjælp, og så kan jeg godt føle mig lidt til besvær. Så vil jeg hellere sige nej til at være med til nogle ting og i stedet se fjernsyn.

Jeg får en del besøg og vil også gerne sidde lidt og se fjernsyn. Men ellers vil jeg gerne være med, når der sker noget, og jeg har glæde af at være sammen med nogle af de andre på plejehjemmet.

Personalet er søde og behandler os pænt. Det er klart, at der er forskel på, hvem man har det bedst med.

19. Er der noget her på plejehjemmet, som du synes kunne være anderledes?

Nej

Jeg synes, det kan knibe lidt med at få brugt klippekort. Det har de ikke altid tid til. Der kan godt være lidt spektakel fra vejen. Jeg bor tæt på den.

Der kunne godt være flere personaler.

Der kan godt være lidt småting, som de glemmer.

20. Er der en god stemning ved måltiderne?

Ja, jeg spiser med de andre beboere og det er ret så hyggeligt.

Det synes jeg. Vi kan snakke sammen, og nogle gange er der også personale med ved bordet.

Jeg vil helst spise hos mig selv.

Oplevelsen af at være pårørende

Pårørende:

21. Hvordan oplever du, at din pårørende har det med at bo på plejehjemmet?

Det har han det godt med. Det kan ikke være anderledes. Han får den hjælp, han har brug for og gerne vil have.

Jeg kan godt opleve, at han kan være utilfreds med nogle mindre ting, der ikke er lykkedes, men det er trygt at være her, og at han får den hjælp, der er brug for.

Hun er ved at falde til. Det har været svært at indstille sig på, at hun ikke skulle hjem igen, men nu går det bedre, og hun får den hjælp, der skal til. Vi har nok fornemmelse af, at hun ikke helt får de klippekort, der er sat af, men måske er det heller ikke altid, at hun vil?

22. Hvordan er det at komme på plejehjemmet som pårørende og hvorfor?

Vi ses jævnligt. Han ringer til mig, hvis der er noget, han mangler eller skal afsted til. Det sker, at man lige får lille sludder med personalet, når man er i huset, og vi får god information om, hvad der sker.

Det er i det store hele en god oplevelse. Personalet hilser på, og vi får en lille snak.

Vi kan komme lidt ud, når vejret er til det og det er dejligt afvekslende.

Jeg opsøger ikke så meget personalet. Vi havde lidt sent indflytningssamtalen og det gav lidt misforståelser i starten. For eksempel var der tvivl, hvorvidt vi selv skulle sørge for vasketøj. Det hjalp meget, da vi fik den samtale, og det skulle vi måske nok have presset lidt på for. Vi kunne godt have brug for at vide, hvad vi skulle, og hvad personalet skulle. Det fungerer rigtig fint nu.

23. Hvordan bliver du inddraget i hverdagen med- og omkring din pårørende og oplever du, at din hjælp er vigtig?

Jeg går i banken, men ellers er der ikke det store. Han får den hjælp, han har brug for. De ringer, hvis der er noget, vi skal vide.

Jeg er på besøg, og så hjælper jeg da lidt til. Det kan være med toiletbesøg, en køretur ud, opvask m.m.

Vi hjælper for eksempel med at vande blomster og tørre støv af. Og så har vi selv kaffekurven med, når vi kommer på besøg. Vi hjælper også med økonomien og får ryddet lidt op i papirerne.

24. På en skala fra 1-10 (hvor 10 er højest), hvor tilfredse er du og din pårørende (beboeren) med plejehjemmet?

Jeg vil nok sige 10, men min pårørende kan da godt nævne nogle få ting, som kunne være bedre. Han siger jo, hvad han mener.

Lidt over middel; en 7-8 stykker. De gør rigtig mange gode ting.

Jeg har ikke noget at sammenligne med, så det er lidt svært. Jeg synes, det er en god oplevelse. Jeg kan ikke sige 10; men det er heller ikke i bund.

25. Hvad skal der til for at nå et højere tal?

For eksempel kan det være svært, hvis der ændres rutiner. Det er vigtigt, at beboerne oplever at blive spurgt, hvis det sker.

Opstarten kunne være bedre.

Det er ærgerligt, at der ikke altid er tid til klippekortsordningen. Det kunne være fint med orientering, hvis det er en periode, hvor det ikke kan lade sig gøre.

Orientering er guld værd. Vi får orientering om, hvad der foregår af aktiviteter, men vi får ikke orientering om dagligdagen, og når det kan stramme til med tiden. Det kunne faktisk være rart, for så kunne vi tage hensyn til det.

Rengøringsstandard

Beboere:

26. Hvordan oplever du, at rengøringsstandarden er? I boligen? I fællesarealer?

Rengøringen er fin. Det kan jeg ikke klage over.

Jeg får gjort rent hver 14. dag. Det kunne godt være lidt mere, for eksempel med at få vasket gulv. Det kan ske, at jeg beder om lidt ekstra.

Pårørende:

27. Hvordan har rengøring og den praktiske hjælp svaret til den information I fik, da din pårørende flyttede ind?

Jamen, det er fint.

De kommer helt sikkert over det meste.

Jeg havde ikke forventet, at vi selv skulle tørre hylder og vindueskarm. Man ligger nogle opgaver over på pårørende, fordi de ikke må støve af, når der står noget på hylderne. Det skal der da være, for ellers bliver det et sterilt hjem.

28. Hvordan vurderer du rengøringsstandarden er, i boligen? I fællesarealer?

Det ser altid pænt ud. Det har jeg ikke noget at klage over.

Jo, det er ok, men der kan godt ligge lidt under bordet efter måltiderne, som ikke ser så pænt ud.

Jeg synes, at gulvet er lidt beskidt. Der bliver spildt lidt på gulvet, og så kommer der måske en ind og træder i det. Så bliver det jo beskidt. Der bliver i hvert fald ikke pletvasket.

Det kan være fordi, at de har travlt, og jeg kan heller ikke helt vurdere, om det er snavs fra kørestolen.