

Kommunalt tilsyn på Hemmet Plejehjem 2022

Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 04.10. 2022. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Gregor Hein.

Under tilsynet er der gennemført flere interview med henholdsvis leder, en tværfaglig medarbejdergruppe, beboere og pårørende. Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide.

Spørgeguidens emner

Leder og medarbejdere er blevet interviewet i forhold til, hvordan de arbejder med:

- triage (en arbejdsmetode til tidligt at opfange, følge og arbejde med en ændring i beboernes helbredstilstand)
- beboerens selvbestemmelse, ønsker og behov
- vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen
- fokus på småtspisende, underernæring og vægttab
- forebyggelse af ensomhed

Beboere og pårørende er blevet interviewet i forhold til, hvordan de oplever:

- oplevelsen af at bo på plejehjemmet
- oplevelsen af at være pårørende
- oplevelse af information ved indflytning
- rengøringsstandard

Opsamling på interviewene

Triage

Tværfaglig medarbejdergruppe:

1. Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne?

Vi har et tavlemøde hver dag. Vi snakker om de beboere, som vi skal have øget fokus på i løbet af dagen, og om der skal udføres bestemte målinger eller indsatser.

Vi har også tavlemøde ved vagtskifte med aftenvagterne, hvor vi overleverer beboernes status.

Vi har triagemøde hver tirsdag og torsdag, hvor vi triagerer borgerne gul eller rød. Vi snakker om relevante indsatser og dokumenter i Nexus.

Vi arbejder også med ændringsskema, som vi ofte tilretter. Alle faggrupper, undtagen køkkenet, deltager i det ugentlige triagemøder.

2. Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for jer i jeres arbejde?

Jeg synes faktisk, at det er godt. Det sætter fokus på, hvad vi skal holde øje med.

Det fungerer rigtig fint. Det giver bedre borgerforløb, hvor vi fanger mange flere problemstillinger, som bliver bedre løst end tidligere. Det giver et bedre overblik.



Det skærper opmærksomhed på svingende borgere og på, om de bør triageres, så vi alle kan øge fokus på den enkelte.

Det øger samarbejdet og fagligheden. Vores ressourcer bliver bedre fordelt, og der er kommet mere faglighed i vores hverdag.

3. Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for borgeren?

Vi opdager ændringer tidligere og er ret hurtigt ind over beboeren, når der sker et skred. Vi undgår mange indlæggelser. Det giver dem bedre trivsel.

4. Er der elementer i triagemetoden, som ikke fungerer godt?

Det har jeg ikke tænkt over; men der er meget, der fungerer meget godt. Vi bruger det hver morgen og hver eftermiddag til at triagere, og det fungerer godt. Vi er blevet gode til at bruge tilstandshjulet for at lave vores notater.

Beboernes selvbestemmelse, ønsker og behov

Tværfaglig medarbejdergruppe:

5. Hvordan sikrer I beboernes selvbestemmelsesret? (Hvad betyder det for jer, når Værdighedspolitikken siger, at borgerne skal "forblive herre i eget liv"?)

Vi spørger dem og hører efter, hvad de siger. De bliver spurgt om, hvad de ønsker at spise. Det foregår altid på beboernes præmisser.

6. Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme? (dokumentation)

I beboernes journal under tilstande har vi skrevet deres ønsker og forventninger; alt fra egenomsorg, tøjvalg og aktivitet.

Det er gennem daglige samtaler med beboerne, hvor vi opfanger vigtige informationer, som løbende dokumenteres i journalen. Ellers bruger vi meget klippekort til lige nøjagtigt, hvad de vil.

Leder:

7. Hvordan sikrer du, som leder, at beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme bliver synliggjort og imødekommet i personalegruppen?

Personalet skriver i døgnrytmeplanen for hver beboer kort tid efter, at de er flyttet ind. Beboernes egne ressourcer bliver noteret. Der skal også fremgå, hvad vi skal hjælpe dem med.

Vi afholder en indflytningssamtale med beboer og de nærmeste pårørende, hvor vi spørger om, hvordan er det gået? Hvad vi skal ændre fremover?

Mit personale sidder ved pc'en den første kvarter fra 7 til 7.15 og læser på hver enkel beboer, inden de går ud og plejer dem.

Vi går meget op i, at de beboere, som er i stand til at give udtryk for deres behov, bliver spurt hver morgen; mens andre undlades at spørge, så har de det bedst.

8. Hvordan synliggør du kontaktpersonens opgaver over for beboere og pårørende?

Det er kontaktpersonen og sygeplejersken, som er med til indflytningssamtalen. Så ved beboeren og den pårørende, hvem de er. Deres opgaver kommer vi ind på under samtalen.

Vi har hverken en liste eller en mappe med kontaktpersoner; men de får en invitationsmail til indflytningssamtale med kontaktpersonernes navne i, og så ser de kontaktpersonerne herude til samtalen.

9. Hvad forventer du af medarbejderne i forhold til aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte fællesaktiviteter i huset? Fx 1-til-1 aktiviteter.

Vi har en socialpædagog ansat som aktivitetsmedarbejder.

Hun er særlig god til 1-til-1 tid. Hun gør meget ud af at være sammen med dem, der ikke kommer så meget ud.

Det er hende, som bruger klippekort. Især om onsdagen, hvor hun har hele dagen til det, er hun meget sammen med dem. Det er hun bare god til at se den enkelte beboer og gøre noget for dem, som det ikke er så nemt at gøre noget sammen med.

Vi har også en rigtig god vennekreds, som gør rigtig mange gode ting for beboerne og plejehjemmet.

Vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen

Tværfaglig medarbejdergruppe:

10. Hvad gør I konkret for at opretholde borgerens funktionsniveau i hverdagen? Hvilke funktioner er vigtige for beboeren at bevare og hvordan undersøger I det?

Vi har nogen beboere, som vil gerne bruge deres gå-funktionen. De vil f.eks. gerne gå 10 skridt hen mod elevatoren, og så kommer vi med kørestolen til resten af turen. Vi har også nogle beboere, som udelukkende går indenfor i lejligheden.

Vi gør alt, hvad vi overhovedet kan.

Vi havde en beboer på aflastning. Hun kunne ingenting, men trænede sin "benfunktion", så hun kunne stå selv.

Vi laver også almindelig gangtræning med nogle beboere ude ved gangbarren, hvor vi øver at rejse sig op 10 gange, mens vi med andre beboere øver bækkenløft i sengen.

Det er meget individuelt, hvilke funktioner er vigtige for beboerne at bevare. Vi skal støtte dem i alt det, de kan. Vi skal sætte os på vores hænder og lade beboerne gøre alt det, de kan selv. Vi arbejder rigtig meget rehabiliterende.

11. Hvad tilbyder I, og hvem inddrager I, når I opdager funktionstab hos en borger.

Vi søgte en "paragraf 86" til en beboer, som havde lidt "benfunktion", men hun havde potentiale for mere. Hun bliver liftet i nogle pleje-situationer og i andre øver vi, at hun rejser sig. Vi gør det i det omfang, som hun kan deltage i.

Vi søger om alle de paragraffer, der giver mening for vores beboere.

Vi samarbejder med områdetereapeuter, træendende terapeuter, læger og demenskoordinatorer.

Fokus på småtspisende, underernæring og væggtab

Tværfaglig medarbejdergruppe:

12. Hvad gør I for at skabe en god stemning ved måltiderne- fælles og hos den enkelte borger?

I fællesrummet sidder vi altid sammen med beboerne og skåler i vand eller saft, hygger og spiser vores madpakker.

Engang imellem sætter vi lidt hyggeligt musik på, mens vi spiser. Nogle gange ender det med et sving om.

Vi sidder også 1-til-1 med de beboere, som ikke sidder sammen med alle de andre ude i fællesrummet.

Vi forsøger at skabe ro og hygge.

Vi deler også beboerne op i små grupper. Det gør vi med beboere, som gerne vil være en del af fællesskabet, men ikke kan tåle for meget snak eller uro. De bliver skærmet eller sidder for sig selv.

13. Hvordan arbejder I konkret med småtspisende beboere, underernæring og vægttab? Udarbejder I en plan for indsatser ved beboeres særlige ernæringsbehov og hvordan sikrer I, at alle medarbejdere forstår og følger planerne?

Ved småtspisende beboerne er vi opmærksomme på, at det er ikke en kæmpe tallerken, vi stiller foran dem, og hvad vi serverer for dem.

De får ofte beriget mad i alle vagtlag. De får i løbet af dagen også tilbudt et glas proteindrik i stedet saftvand.

Vi har stor fokus på beriget mad. Vi samarbejder hver gang med køkkenpersonale omkring de småtspisende beboere, når de skal have en anden kost.

Det er primært vores sygeplejerske, som tager kontakt til vores køkkenpersonale, og sammen er de ansvarlig for at tilpasse kosten til disse beboere. Men vi snakker alle sammen om, hvad beboeren kan lide at spise og hvor meget.

Vi laver ernæringsscreening på de småtspisende beboere, udarbejder handleplaner og sætter indsatser i gang i for hold til speciel og beriget kost. Vi har fokus på proteindrik og olie i maden.

Forebyggelse af ensomhed

Tværfaglig medarbejdergruppe:

14. Hvordan forstår du begrebet ensomhed?

Vi er meget "ind over" alle vores beboere. Vi holder øje med, om de begynder at trække sig og virke mere trist.

15. Hvordan arbejder I med forebyggelse af ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.

Vi prøver at invitere dem med ind i de forskellige fællesskaber, som vi har.

Vi prøver forskellige tiltag, for at se, hvad der virker positivt på beboeren. De nye beboere tilbydes et måltid ad gangen ude i fællesrummet, så de langsomt bliver sluset ind i fællesskabet. De tilbydes at deltage i de små kaffegrupper. Tit og ofte finder de ud af, at det er rigtigt hyggeligt og nyder at være der.

Vi kan tydeligt se det på én beboer, som slet ikke ville være med i noget i starten, men nu er hun altid med, og hun er hel "høj".

Men det handler også om at skabe en god relation til beboerne, så det bliver nemmere at få dem med til forskellige aktiviteter.

Leder:

16. Hvordan understøtter du medarbejderne i at forebygge, opdage og handle på ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.

Vi er meget opmærksomme på, at det ikke er alle beboere, som har lyst eller gavn af at komme ud i fællesskabet. Så er vi i stedet sammen med dem i lejligheden; f. eks for at spise sammen.

Vi prøver også at sætte nogle beboere sammen; men det er ikke mange af dem, der kan sidde sammen i små grupper. Mange af dem er for kognitivt skadet.

Vi er opmærksomme på ensomhed og arbejder med at forebygge det.

Oplevelsen af at bo på plejehjemmet

Beboere:

17. Hvad er vigtigt for dig på plejehjemmet?

Jeg trives rigtig godt her. Det gjorde jeg med samme, da jeg flyttede ind. Det er et rigtig godt sted. Det er vigtigt, at der er et godt sammenhold og en god snak, når vi spiser.

Det er vigtigt, at jeg har min egen lejlighed, så jeg kan trække mig, når jeg har lyst. Jeg er så godt tilfreds.

Det kører "lidt rundt" for mig endnu. Jeg er ikke faldet til endnu. Jeg har de 4 vægge og har ikke været ude endnu. Men jeg har god hjælp i personalet og snakker godt med dem. Der er den hjælp, der skal være.

18. Hvordan er din hverdag? Er der noget, du kunne ønske anderledes; indhold, betydning, relationer?

Jeg mangler ikke noget. Jeg er sådan én, der godt kan lide at sidde og læse og gætte kryds og tværs.

Umiddelbart nej. Jeg skal bare have lidt mere tid. Der bliver serveret måltider i løbet af dagen, ellers kan jeg bare gå ned efter det eller ringe efter det.

Personalet kommer jævnligt og holder øje med mig. Jeg har endnu ikke deltaget i nogen aktiviteter, men har fået nogle spil bragt her op.

19. Er der noget her på plejehjemmet, som du synes kunne være anderledes?

Nej, jeg er så godt tilfreds med at bo her.

Nej, ikke noget, hvad jeg har lagt mærke til. Jeg får det, hvad jeg skal have.

20. Er der en god stemning ved måltiderne?

Jeg sidder ude i fællesrummet sammen med de andre beboere. Der er altid en god stemning, når vi spiser sammen. Det er ligesom, at vi er venner alle sammen.

Det sker, at spiser sammen med de andre. Men jeg foretrækker at spise alene, for her er ro. Jeg bliver ofte inviteret med ned for at spise; men jeg får min morgenmad her oppe.

Oplevelsen af at være pårørende

Pårørende:

21. Hvordan oplever du, at din pårørende har det med at bo på plejehjemmet?

Han er glad for at være der. Men der bliver gjort for lidt i forhold til hans genoptræning. Han går ikke så meget mere, han foretrækker at sidde på rollatoren i stedet.

Hun har det rigtig godt. Hun siger hver gang, at hun er så glad for at bo der, så det kan ikke være meget bedre.

22. Hvordan er det at komme på plejehjemmet som pårørende og hvorfor?

Det er virkelig positivt. Han trives her.

Jeg kommer som regel omkring ved middagstid. Så kommer personalet for at minde ham om middagsmaden i fællesrummet. De smiler, og de er hjælpsomme.

Plejehjemmet har mange forskellige aktiviteter, som han deltager i f.eks. er han glad for at cykle udenfor.

Det er fint. Uden problemer. Vi har en aftale om, at de skal sige til, hvis de oplever problemer. Det gælder også omvendt.

23. Hvordan bliver du inddraget i hverdagen med- og omkring din pårørende og oplever du, at din hjælp er vigtig?

Jeg tager beslutninger i forhold til min pårørende. Jeg bliver ofte spurgt, når det er til min pårørendes bedste.

Ja. Min bror er kassefører. Jeg henter posten og tager mig af det. Vi bliver informeret om min pårørendes hverdag og vi snakker om gøremålene.

24. På en skala fra 1-10 (hvor 10 er højest), hvor tilfredse er du og din pårørende (beboeren) med plejehjemmet?

10; Min pårørende er glad for at være der. Jeg er glad for at komme der.

9-10; jeg kan snart ikke sige andet. Vi er glæde for, at min pårørende bor der.

25. Hvad skal der til for at nå et højere tal?

Intet noteret.

Rengøringsstandard

Beboere:

26. Hvordan oplever du, at rengøringsstandarden er? I boligen? I fællesarealer?

Jeg synes, at det er helt i orden. Hvis jeg synes, der er støvet, så tager jeg en støveklud og tørre af. Man det bliver jo ikke så støvet, når jeg sidder ligeså stille.

Det ser fint og pænt ud.

Pårørende:

27. Hvordan har rengøring og den praktiske hjælp svaret til den information I fik, da din pårørende flyttede ind?

Ja, vi blev informeret om rengøringsstandarden under indflytningssamtalen, og det står også i lejekontrakten.

Det ser meget fint ud. Vi må låne rengøringsvognen og bruge den i lejligheden. Men rengøringen lever op til vores forventninger.

Ja, vi havde en snak om det under indflytningssamtalen. De holder det pænt og rent til hverdag. Det lever op til vores forventninger.

28. Hvordan vurderer du rengøringsstandarden er, i boligen? I fællesarealer?

Det ser fint. Der er også en fin have deromme.

Der har været nogle uklarheder i begyndelsen omkring rengøring. Hvem gør hvad og hvor meget?
Nu gør vi hovedrengøring engang imellem, og det er okay. Der er gjort ren.