

# Kommunalt tilsyn på Hemmet Ældrecenter 2021

## Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 16. november 2021. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Christina Henrikson.

Under tilsynet er der gennemført flere interview med henholdsvis leder, en tværfaglig medarbejdergruppe, beboere og pårørende. Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide.

### Spørgeguidens emner

Leder og medarbejdere er blevet interviewet i forhold til, hvordan de arbejder med:

- triage (en arbejdsmetode til tidligt at opfange, følge og arbejde med en ændring i beboernes helbredstilstand)
- beboerens selvbestemmelse, ønsker og behov
- vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen
- fokus på småtspisende, underernæring og vægttab
- forebyggelse af ensomhed

Beboere og pårørende er blevet interviewet i forhold til, hvordan de oplever:

- oplevelsen af at bo på plejehjemmet
- oplevelsen af at være pårørende
- oplevelse af information ved indflytning
- rengøringsstandard

## Opsamling på interviewene

### **Triage**

*Tværfaglig medarbejdergruppe:*

#### *1. Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne?*

Vi har en stor skærm, som hjælper med at give overblik. Vi kigger på skærmen hver morgen og orienterer os omkring særligt de røde og gule beboere. Det er en stor hjælp. Vi holder triagemøde hver morgen, hvor alle deltager. Jeg oplever, at vi alle er engageret omkring arbejdet med triage og deltager aktivt.

#### *2. Hvordan bruger I ændringskemaet, hvem udfylder den og hvilken betydning, vurderer I, at den har for triagemetoden?*

Det er særligt den faste kontaktperson, der bruger ændringskema, døgnrytme og handleplan.

At arbejde på denne måde, oplever jeg, giver tryghed for beboerne.

Vi arbejder alle med det, når vi har tid. Vi har den sidste tid været udfordret på tid på grund af flere dårlige beboere med tunge plejeopgaver, og derfor er det nok gået tid fra triagearbejdet.

#### *3. Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for borgerne?*

Det giver stor tryghed for beboerne og en bedre kvalitet.



Leder:

4. *Hvordan arbejder I med triage? Hvem deltager i møderne og, hvem sikrer opfølgning?*

Vi holder tavlemøder 3 gange dagligt. Sygeplejersken kommer altid lidt før om morgenen, så hun kan nå at overlape med nattevagten. Kl 7, når alle er mødt ind, læser alle journal og advis.

Vi har triagemøder ca. 2 gange ugentligt.

Jeg oplever, at alle er meget glade for triage. Alle faggrupper deltager.

## **Beboernes selvbestemmelse, ønsker og behov**

*Tværfaglig medarbejdergruppe:*

5. *Hvordan sikrer I beboernes selvbestemmelsesret? Hvad betyder det for jer, når*

*Værdighedspolitikken siger, at borgerne skal "forblive herre i eget liv"?*

Værdighedspolitikken siger, at borgerne skal "forblive herre i eget liv".

Vi har en holdning på plejehjemmet til, at beboerne skal gøre det, de kan selv. Vi er gode til at huske at give husets afløser overlevering i forhold til, hvad den enkelte beboer har brug for hjælp til og, hvad vedkommende selv kan. Vi bliver også udfordret her, når tiden er knap, så kan det være hurtigere lige at hjælpe til.

Vi er meget opmærksomme på beboernes livshistorie. Vi spørger hyppigt ind til gamle dage bl.a. i forhold til også at vurderer på ønsker eller lignende. Vi interesserer os for, hvad der for beboeren havde værdi tidligere.

6. *Hvordan arbejder I med beboernes ønsker og behov?*

Vi prøver at tage hensyn. Vi er også i god dialog med pårørende. Vi har flere aktivitetstilbud f.eks. kan beboerne hjælpe med at bage kage og få besøg af en børnehave, der kommer og synger og leger.

Leder:

7. *Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme?*

Vi taler med beboerne og spørger dem om, hvordan de gerne vil have tingene. Vi bruger meget tid på det til indflytningssamtalen. Her taler vi om hverdagen og, kontaktpersonen udarbejder en døgnrytmeplan.

Vi beder altid beboernes pårørende i samarbejde med beboeren om at skrive livshistorie forud for indflytning. Dette skriver jeg ud til de pårørende efter visitation til plejehjemmet. Det fungerer rigtig godt og har stor værdi for os.

8. *Hvilke opgaver og rammer har kontaktpersonen i forhold til at planlægge hverdagslivet med- og om den enkelte beboer og hvordan følges der op? (Struktur)*

Kontaktpersonen er altid med til indflytningssamtalen. Hver beboer har 1 primær og 1 sekundær kontaktperson.

Det er kontaktpersonens opgave, at alle aftaler, planer osv. er ajourført. De har løbende tid til dette. Kontaktpersonen er særlig bindeled til beboerens pårørende og skal have et særligt blik for den enkelte beboers trivsel. Kontaktpersonen er desuden den, der giver andre samarbejdspartnere f.eks. vennekredsen besked om ny indflyttede.

9. *Hvordan arbejder I med beboermedbestemmelse og pårørendeinddragelse. – Inddragelse af frivillige, evt. i en pårørenderolle?*

To af vores frivillige kan gå særligt ind i "pårørende" rollen og f.eks. ledsage på sygehus.

Vores sygeplejerske er meget i kontakt med vores pårørende. De inviteres altid med til f.eks. lægebesøg og lign. Jeg sender som leder ofte mails ud med info til de pårørende f.eks. i forbindelse med vores fester flere gange om året. Jeg kender faktisk alle vores pårørende. Nogen kigger lige ind forbi mit kontor, når de er på besøg.

Vi bruger desuden også vores facebook-side rigtig meget og poster billeder og forskelligt.

*10. Hvordan arbejder I med aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte aktiviteter i huset? 1-til-1 aktiviteter.*

Vi har ansat en socialpædagog 10 timer om ugen, som laver mange forskellige aktiviteter med vores beboere. Hun er særlig opmærksom på tilbud til dem, der har brug for 1-1 kontakt og aktivitet.

Vi arbejder på, at vennekredsen skal gøre mere i forhold til 1-1 kontakt.

Desuden har vi blik for, at det faktisk kan være helt ok at sige fra og trække sig fra fælles aktiviteter.

Det har der været et par beboere, der har åbnet vores øjne for. Dette har vi stor respekt for.

### **Vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen**

*Tværfaglig medarbejdergruppe:*

*11. Hvordan arbejder I med at vedligeholde beboernes funktionsniveau i hverdagen?*

*Hvilke funktioner er vigtigt for beboeren at bevare og hvordan undersøger I det?*

Vi er særlig opmærksomme på, at beboeren skal opretholde sin gangfunktion så længe som muligt. Det har stor betydning, at de selv kan komme rundt.

De skal støttes i at gøre alt, det de kan, så vi ikke kommer til at tage over.

*12. Hvornår og hvordan samarbejder I med Visitation, Sundhedscenter Vest og områdetapeuterne ved beboers fysiske funktionstab? Og hvordan følger I op på effekten af indsatsen?*

Vi har et godt samarbejde med områdetapeuterne. Vi er også gode til at bruge f.eks. akutteamet og hjemmesygeplejen.

Det er mest vores sygeplejerske, der samarbejder med visitationen.

Jeg oplever, at visitationen den sidste tid har visiteret flere meget dårlige beboere til os. Vi er et lille sted, og det belaster vores kapacitet og tid, når vi har flere beboere på en gang, der er tunge/plejkrævende. Det er svært at få til at hænge sammen.

### **Fokus på småtspisende, underernæring og vægttab**

*Tværfaglig medarbejdergruppe:*

*13. Hvordan arbejder I med småtspisende beboere, underernæring og vægttab? Udarbejder I en plan for indsatser ved beboeres særlige ernæringsbehov.*

Vi tilbyder proteindrik, proteinyoghurt og kommer også ofte olie i maden. Vi kunne nok blive bedre til at spørge den enkelte beboer omkring særlige ønsker for kost. Vi udarbejder ikke en særlig handleplan for beboere, som er underernæret, men har selvfølgelig fokus herpå.

Jeg tænker godt, vi kunne få mere struktur på vejning af beboerne.

*Leder:*

Alle beboere på hele plejehjemmet bliver vejnet hver måned. Nogle bliver vejnet oftere. Sygeplejersken Anette laver handleplan på alle undervægtigt og, jeg synes, at jeg ofte hører, at beboerne bliver spurgt til ønskekost inden for de rammer, Åkanden giver.

### **Forebyggelse af ensomhed**

*Tværfaglig medarbejdergruppe:*

*14. Hvordan arbejder I med forebyggelse af ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.*

Jeg forsøger at give så meget nærvær som muligt til vores beboere. Jeg bruger altid lige 5 min på at tale med dem - også selvom, der er travlt. Vi hjælper beboeren med kontakt til pårørende f.eks. facetime, telefonopkald mm..

*Leder:*

*15. Hvordan arbejder I med forebyggelse af ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.*

Vi har her stor glæde af vores socialpædagog som via klippekort tilbyder forskellige aktiviteter. Desuden er vi opmærksomme på f.eks. bordplanen, så den enkelte beboer sidder sammen med andre, der kan være et godt match.

*16. Hvad gør du, for at rette opmærksomhed på arbejdet med forebyggelse af ensomhed?*

Vi har heldigvis i huset en kultur, hvor vi bare er særlig opmærksomme herpå. Vi har på personalemøder et fast punkt i forhold til frivillige; om de kan gøre noget ekstra eller anderledes, hvis der er et behov.

Vi drikker altid formiddagskaffe sammen med beboerne. Det er en hyggelig stund, som ofte er ganske uformel.

## **Oplevelsen af at bo på plejehjemmet**

*Gruppe af beboere:*

*17. Hvordan er din hverdag? Er der noget, du kunne ønske anderledes; indhold, betydning, relationer?*

Jeg er glad for at bo her. I dag har vi haft besøg af børnehaven. Det har været særlig hyggeligt. Vi tilbydes mange aktiviteter. Det er dejligt.

Jeg er glad for at kunne gå rundt med min rollator. Jeg har en daglig gåtur ud i haven og rundt om huset.

Jeg spiser alle måltider fælles. Det har stor værdi for mig. Jeg oplever, at de er gode til at lave mad.

*18. Hvad kan du godt lide ved at bo her?*

Jeg er glad for at bo her. Jeg har ikke noget at klage over. Det er godt at være her.

*19. Hvad kunne blive bedre?*

Intet bemærket.

## **Oplevelsen af at være pårørende**

*Interview med pårørende:*

*20. Hvordan oplever du, at din pårørende har det med at bo på plejehjemmet?*

Hun er rigtig glad for at bo der. Hun er meget taknemmelig.

Hun skulle lige vænne sig til at bo der, men er blevet rigtig glad for det. De mange aktiviteter har stor værdi.

*21. Hvordan er det at komme på plejehjemmet som pårørende?*

Jeg oplever, at det er godt. Nok fordi det ikke er så stort. Jeg oplever, at personalet giver en ekstra tjans. Det virker, som om det for dem ikke blot er et arbejde. De har stor omsorg for beboerne.

Jeg er meget glad for at komme på plejehjemmet. Jeg bliver altid taget god imod. Personalet kender mig og, de er meget imødekommende.

*22. Hvordan bliver du inddraget i hverdagen med og omkring din pårørende?*

*Oplever du, at din hjælp er vigtig?*

Jeg oplever, at de er gode til at ringe, hvis der har været noget. Ligeledes kontakter jeg dem, hvis jeg oplever, at min mor i en periode har det lidt svært eller dårligt. Der er et rigtig godt samarbejde.

Det er dejligt, at der bliver sendt nyhedsbreve ud, og jeg bruger ind imellem plejehjemmets facebook side. Facebook siden er rigtig god, tror jeg, til dem der bor langt væk. På den måde kan de følge lidt med, hvis der har været arrangementer.

Jeg oplever et rigtigt godt samarbejde. De er rigtig gode til at sende os informationer og mails. Vi følger også med på facebook.

## **Rengøringsstandard**

### *Gruppe af beboere:*

*23. Hvordan oplever du, at rengøringsstandarden er? I boligen? I fællesarealer?*

Jeg er lidt utilfreds med rengøringen af mit toilet. Det kunne godt være bedre. Alt andet er fint. Jeg synes, det er dejligt, at hvis jeg mangler noget, så siger jeg det, og så henter personalet det til mig f.eks. toiletpapir.

Rengøringen på fællesarealerne er ok.

### *Interview med pårørende:*

*24. Hvordan har rengøring og den praktiske hjælp svaret til den information I fik, da din pårørende flyttede ind?*

Det stemmer fint overens.

Den information, vi fik forud for indflytning, stemmer fint overens med hverdagen.

*25. Hvordan vurderer du rengøringsstandarden er, i boligen? I fællesarealer?*

Det har jeg ikke noget at klage over. Det ser fint ud.

Jeg oplever, det er rigtig fint. Jeg kan godt lide, at de b.la. til udearealerne bruger frivillige, så personalet ikke skal bruge deres tid på det.