

Kommunalt tilsyn på Fjordparken Plejehjem 2022

Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 07.09. 2022. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Gregor Hein og Margrethe Siig.

Under tilsynet er der gennemført flere interview med henholdsvis leder, en tværfaglig medarbejdergruppe, beboere og pårørende. Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide.

Spørgeguidens emner

Leder og medarbejdere er blevet interviewet i forhold til, hvordan de arbejder med:

- triage (en arbejdsmetode til tidligt at opfange, følge og arbejde med en ændring i beboernes helbredstilstand)
- beboerens selvbestemmelse, ønsker og behov
- vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen
- fokus på småt spisende, underernæring og vægttab
- forebyggelse af ensomhed

Beboere og pårørende er blevet interviewet i forhold til, hvordan de oplever:

- oplevelsen af at bo på plejehjemmet
- oplevelsen af at være pårørende
- oplevelse af information ved indflytning
- rengøringsstandard

Opsamling på interviewene

Triage

1. *Tværfaglig medarbejdergruppe:*
2. *Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne?*

Vi har fælles triagemøde en gang om ugen, hvor vi gennemgår de beboere, der er triageret og vurderer, hvad der er på færde og, hvad vi kan gøre. Det er et godt tværfagligt forum, hvor vi sparrer fagligt med hinanden og får gode input.

Det højner kvaliteten og det er super godt.

Vi har ellers triagemøde i hver gruppe 2 gange om ugen, og vi har fået lavet oversigtstavler, hvor alle skal orientere sig om triage og andre ting.

På triagemøderne planlægger vi indsatser, og vi fordeler opgaver, så vi ved, hvem der følger op og dokumenterer. Alle plejepersonaler deltager i møderne. Køkkenpersonalet er ikke med på triagemødet, men deltager i andre sammenhænge, og der udveksles mundtligt og skriftligt relevante informationer.

3. *Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for jer i jeres arbejde?*

Triage er godt.

Vi er særligt opmærksomme på de beboere, der er triageret og snakker om, hvad vi kan gøre og, om vi



eventuelt skal have involveret andre faggrupper, som kan bidrage med deres faglige viden. Den tid er givet godt ud.

Der sker læring og udvikling, og vi løfter fagligheden.

4. *Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for borgeren?*

Beboere med særlige udfordringer bliver ikke glemt. Vi er hurtige med en grundig udredning, når der sker små ændringer. Vi kommer bag om beboerens situation tværfagligt. Det må der være en borgersikkerhed i.

5. *Er der elementer i triagemetoden, som ikke fungerer godt?*

Vi skal måske bruge ændringskemaet lidt mere; men vi synes ikke altid, det er så brugbart. Det er langt at komme igennem.

Vi gennemgår de beboere, der er triageret hver uge, men vi får ikke altid skrevet, hvorfor vi fastholder en triagering.

Beboernes selvbestemmelse, ønsker og behov

6. *Tværfaglig medarbejdergruppe:*

7. *Hvordan sikrer I beboernes selvbestemmelsesret? (Hvad betyder det for jer, når Værdighedspolitikken siger, at borgerne skal "forblive herre i eget liv"?)*

Vi holder indflytningssamtale med fokus på beboerens ønsker til at bo på plejehjem, herunder også ønsker til brug af klippekort. Pårørende deltager i indflytningssamtalen. Vi snakker også med beboeren om deres ønsker og behov i forhold til behandling og eventuelle ønsker for det.

Vi har også snakket om, vi skal have en opfølgende samtale efter 3 måneder, for at se om noget har ændret sig. Det skal vi prøve. Man ville sikkert godt kunne ønske sig det, som beboer.

8. *Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme? (dokumentation)*

Vi lytter til deres ønsker. I demensafdelingen har vi for eksempel en beboer, som gerne vil i bad om aftenen. Det har vedkommende været vant til fra tidligere, og det prøver vi at efterkomme. Vi skal tænke på deres vaner og, hvad det betyder.

I forhold til rengøring, så følger vi kommunens kvalitetsstandarder, men nogen kan da have været vant til en anden standard for rengøring.

Leder:

9. *Hvordan sikrer du, som leder, at beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme bliver synliggjort og imødekommet i personalegruppen?*

Ved at deltage i alle teammøder, hvor vi lægger planerne for beboerne og, så har jeg god sparring med gruppeleder. Jeg kender alle beboerne her og snakker hver dag med mange beboere og pårørende. Nogle beboere kan jo have svært ved at udtrykke deres ønsker og behov.

Vi har stor åbenhed og tilgængelighed overfor beboere og pårørende. Jeg går tit rundt og sætter mig ned ved måltiderne; her hører jeg lidt om, hvordan det står til. På vores månedlige brunch får vi også nogle uformelle snakke.

Beboerne bliver involveret, for eksempel via "madmøder". Vi har en beboer i bestyrelsen for vennekredsen.

Vi arbejder på at få beskrevet beboernes mål og ønsker i Nexus (elektronisk borgerjournal). Vi prioriterer beboernes hverdag, respekterer fuldt ud beboernes ønsker og giver et kærligt puf, hvor det er nødvendigt.

På GRUS og fælles personalemøder har vi stor fokus på, hvordan vi gør plejehjemmet til et godt sted at bo.

Hvordan synliggør du kontaktpersonens opgaver over for beboere og pårørende?

Det bliver italesat ved indflytning og ved vort halvårslige dialogmøde mellem beboere, pårørende og medarbejdere. Det har også været i beboerbladet.

Hver beboer har to kontaktpersoner, en hjælper og en assistent. Der kobles evt. også en sygeplejerske til. Navne på kontaktpersonerne findes på en seddel i beboernes skab.

Hvis samarbejdet ikke fungerer optimalt, så forsøger vi at rette til. Det er et fast punkt på vores teammøder.

10. Hvad forventer du af medarbejderne i forhold til aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte fællesaktiviteter i huset? Fx 1-til-1 aktiviteter.

Vi skal have fokus på ensomhed i efteråret.

Efter corona, hvor vi har kørt stramt efter regler, så skal vi til at revurdere, hvad der er vigtigt for beboerne. Jeg er utrolig stolt af medarbejderne, og jeg stoler på, at der sker noget godt i relationen mellem beboere og personale. Jeg har en forventning om, at medarbejderne tager en kop kaffe med ind til en beboer, hvis det er aktuelt og nødvendigt, men vi har ikke mange, der ikke deltager i fællesskabet.

Når vi får nye beboere, så er medarbejderne på dupperne, så vi får skabt gode relationer fra starten.

Vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen

Tværfaglig medarbejdergruppe:

11. Hvad gør I konkret for at opretholde borgerens funktionsniveau i hverdagen? Hvilke funktioner er vigtige for beboeren at bevare og hvordan undersøger I det?

Vi støtter op om det, der giver mening for beboerne og livsindhold.

Vi arbejder rehabiliterende, så vi forsøger at bibeholde beboernes funktionsniveau ud fra beboernes ressourcer og, hvad der giver mening for dem. Beboerne skal jo helst kunne fortsætte med at varetage mest muligt selv, fx at gå og klare personlig hygiejne, så vidt de kan. Så hjælper vi gerne med det sidste.

12. Hvad tilbyder I, og hvem inddrager I, når I opdager funktionstab hos en borger.

Hvis en beboer har funktionstab, så sparrer vi med vores fysioterapeut på aflastningen eller områdetapeut. Vi sparrer om, vi evt. skal have bestilt en § 86 (genoptræning ved Sundhedscenter Vest) eller, hvorledes vi selv kan gøre noget for at hjælpe beboeren bedst tilbage til vedkommendes normale funktioner.

Fokus på småt spisende, underernæring og vægttab

Tværfaglig medarbejdergruppe:

13. Hvad gør I for at skabe en god stemning ved måltiderne- fælles og hos den enkelte borger?

Vi spørger lidt ind til deres ønsker, f.eks. ønsker nogle beboere at have lidt baggrundsmusik.

Vi pynter pænt op til måltidet med blomster og servietter.

Der sidder som regel plejepersonale med ved bordet og får startet en snak. Man kan også være med til at bremse det, hvis der opstår en uhensigtsmæssig situation.

De fleste er med i fællesskabet. Der kan være enkelte, der ikke kan rumme flere omkring bordet og så kan det være hensigtsmæssigt med en anden placering.

14. Hvordan arbejder I konkret med småt spisende beboere, underernæring og vægttab?

Udarbejder I en plan for indsatser ved beboeres særlige ernæringsbehov og hvordan sikrer I, at alle medarbejdere forstår og følger planerne.

Vi bruger ernæringscreening og følger anbefalingerne herfra i forhold til opfølgning.

Hvis der er en forandring i beboerens tilstand og vægt, så kontakter vi køkkenet og får en snak om behov for ernæring. Eventuelt kontakter vi visitationen og får en vurdering ved ergoterapeut.

Køkkenet er gode til at spørge til beboerens ønsker, og så lægger vi en kostplan ud fra det. Vi skriver det i handlingsanvisning og døgnrytmeplan, så alle er orienteret om planen. Der udover har vi en oversigt over beboernes diæter ved måltiderne, da de medarbejderne, der hjælper til under måltidet, ikke altid bruger omsorgsjournalen.

Forebyggelse af ensomhed

Tværfaglig medarbejdergruppe:

15. Hvordan forstår du begrebet ensomhed?

Hvis vi for eksempel oplever ændringer hos beboer, de trækker sig fra fællesskabet, isolerer sig, spiser mindre, bliver mere stille, så skal man tænke over ensomhed som mulighed.

16. Hvordan arbejder I med forebyggelse af ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.

Vi forsøger at gøre opmærksom på aktiviteter og forsøger at motivere for deltagelse. Hvis beboeren ikke ønsker det, så er det selvfølgelig helt acceptabelt. Vi tilbyder i stedet for evt. en lille snak eller en gåtur.

Vi spørger ind til evt. ændringer i beboerens tilstand for at se, om de evt. kan fortælle lidt om det og om, hvordan vi kan hjælpe dem. En mulighed kunne være at tænke på en besøgsven. Vi forsøger at finde løsninger. Hvis det er en nyindflyttet beboer, så skal vi lige lære dem lidt at kende først, så vi kan forstå deres behov og problemer.

Vi har mange tilbud og i disse situationer, kan vi, gøre lidt i kontakten med beboer. Tilbyde en lille snak måske, også selvom vi kan have travlt.

Leder:

17. Hvordan understøtter du medarbejderne i at forebygge, opdage og handle på ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.

Vi drøfter beboerne på teammøde og gruppeudviklingssamtaler (GRUS). GRUS er målrettet medarbejderne; men når vi drøfter teamets samarbejde og ressourcer i forhold til det, vi gerne vil, så kan vi ikke skille det ad fra beboernes hverdag på plejehjemmet.

I forhold til ensomhed, så har vi på lederERFA-møde fået præsenteret et screeningsredskab til vurdering af ensomhed, som skal introduceres til medarbejderne at bruge.

Vi forsøger at dyrke fællesskabet med diverse aktiviteter, også gerne mindre fællesskaber, hvis det er det, der er behov for. Det kan være ud fra interesser eller beboere, der har glæde af hinanden. Vi skal hjælpe til med at etablere dette.

Til måltiderne møder man hinanden flere gange dagligt. Det bliver som en lille familie, hvor man kender hinanden godt.

Oplevelsen af at bo på plejehjemmet

Beboere:

18. Hvad er vigtigt for dig på plejehjemmet?

Det er vigtigt, at jeg får den hjælp, jeg har brug for hver dag. De kommer altid her, når jeg har ringer efter hjælp.

Det er dejligt at have noget at kigge på. En god udsigt og liv udenfor vinduet.

Der er altid smil og hjælpsomhed. Det kunne ikke være bedre.

God mad er vigtig.

19. Hvordan er din hverdag? Er der noget, du kunne ønske anderledes; indhold, betydning, relationer?

Jeg har en medbeboer, som jeg har meget glæde af hver dag.

Hverdagen fungerer rigtig fint, og vi får god mad. Det smager godt, og vi hygger os sammen ved bordet.

Der sker meget her. Jeg har ikke behov for at være med til det hele, men deltager, når jeg har lyst.

20. Er der noget her på plejehjemmet, som du synes kunne være anderledes?

Nej.

Maden har måske været lidt ensformig med meget farsmad. Det smager godt, og det har jo været ferietid.

21. Er der en god stemning ved måltiderne?

Vi hygger os og snakker sammen. Vi er et par stykker, der slet ikke kan tie stille. "Der er ikke noget, der."

Hvis noget skal være anderledes, så snakker vi om det.

Oplevelsen af at være pårørende

Pårørende:

22. Hvordan oplever du, at din pårørende har det med at bo på plejehjemmet?

De er glade og tilfredse. Der er større tryghed og mere social omgang. Der kan dog være noget omkring rutinerne. Det er så vigtigt, at hverdagen er genkendelig og systematisk. Hvis det glipper, så er det svært, selvom det sker i godhed.

23. Hvordan er det at komme på plejehjemmet som pårørende og hvorfor?

Det er dejligt. De er søde her. Jeg har kun oplevet en enkelt episode, hvor jeg fik et lidt afvisende svar. Der kan have været grunde til det.

Det er dejligt at have sin pårørende til at bo her. Det fungerer med de individuelle hensyn. Der sker jo mange ting; men vi oplever, at der er styr på det.

24. Hvordan bliver du inddraget i hverdagen med- og omkring din pårørende og oplever du, at din hjælp er vigtig?

Det kan for eksempel være det, at jeg gennemgår posten med min pårørende og sørger for at få betalt regninger.

Jeg bliver involveret i hverdagen omkring beboerne.

Vi har en i familien, som repræsenterer os, og er den, der kontakten fra plejehjemmet sker igennem. De skal ikke kontakte os alle.

25. På en skala fra 1-10 (hvor 10 er højest), hvor tilfredse er du og din pårørende (beboeren) med plejehjemmet?

9 og 10

26. Hvad skal der til for at nå et højere tal?

Det kan jeg faktisk ikke en gang sige. Hvis der er noget, så snakker jeg med personalet om det.

Måske lidt bedre information om, hvad et ophold indebærer; f.eks. i forhold til rengøring og tøjvask.

Rengøringsstandard

Beboere:

27. Hvordan oplever du, at rengøringsstandarden er? I boligen? I fællesarealer?

Vi får tørret gulve over hver 14. dag og gjort lidt ekstra. Ellers får jeg jo dagligt redt min seng.

Rengøringen er i orden.

Det er i orden i fællesrum Jeg har ikke noget at klage over.

Pårørende:

28. Hvordan har rengøring og den praktiske hjælp svaret til den information I fik, da din pårørende flyttede ind?

Det er ok, og ellers hjælper vi selv lidt til.

Vi fik ikke snakket så meget omkring rengøring ved indflytning. Vi har ikke set noget skriftligt materiale. Der gik lidt tid med at finde ud af, hvordan det fungerer. Måske er det sagt til beboerne, men så er det måske samtidig med, at der sker mange andre ting?

29. Hvordan vurderer du rengøringsstandarder, i boligen? I fællesarealer?

Der er gjort fint rent. Jeg kan ikke se, at der mangler noget.