

Tilsynsrapport

Fjordparken Ældrecenter

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Medicinhåndtering

Fjordparken Ældrecenter
Holmelunden 11
6950 Ringkøbing

CVR- nummer: 29189609 **P-nummer:** 1018893637 **SOR-ID:** 980161000016005

Dato for tilsynsbesøget: 08-07-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20488



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger eller materiale til de faktuelle oplysninger i tilsynsrapporten.

Vi har på baggrund af tilsynsbesøget ikke fundet grundlag for at ophæve påbud af 3. marts 2025. Vi vil derfor foretage yderligere opfølgning over for Fjordparken Ældrecenter.

Påbud offentliggøres separat på stps.dk og på sundhed.dk. Når vi konstaterer, at påbuddet er efterlevet, fjernes det fra hjemmesiderne.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **08-07-2025** vurderet, at der på **Fjordparken Ældrecenter** er:

Større problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af instruks for medicinhåndtering og medicingennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Medicinhåndtering:

Siden sidste tilsynsbesøg var der arbejdet med flere tiltag for at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden. Vi fik oplyst, at sygeplejerskerne udførte hyppige stikprøvekontroller af medicinhåndteringen i forhold til anbrudsdatoer og navn på patienternes medicin. Der var nedsat et forbedringsteam, som har til formål at sikre sig, at medarbejderne får dokumenteret administration af ikke-dispenserbar medicin. Der var kommet et større fokus på at oplære elever og studerende i de sundhedsfaglige opgaver og behandlingsstedet oplever ofte at der bliver drøftet korrekt håndtering af medicin på deres teammøder.

Vi konstaterede dog ved tilsynet, at der dagligt var anvendt et risikosituationslægemiddel i form af en insulinpen, hvor holdbarhedsdatoen var overskredet med to måneder. Der blev endvidere fundet flere mangler i forhold til dokumentation af ikke-dispenserbar medicin, hvor der i en stikprøve manglede dokumentation af administration af insulin for flere dage.

Det udgør en risiko for patientsikkerheden, når der anvendes udløbet medicin, da der er risiko for at præparatet ikke længere virker efter hensigten og patienten derfor ikke er sikret den korrekte behandling. Endvidere udgør det en risiko for patientsikkerheden, når det ikke er muligt at se dokumentation for ikke-dispenserbar medicin, da det skaber usikkerhed om, hvorvidt patienten har fået den ordinerede medicin eller ej.

På baggrund af de mangler, der blev konstateret i medicinhåndteringen, og uoverensstemmelse mellem instruks og praksis, vurderer vi, at instruks for medicinhåndtering fortsat ikke er implementeret i tilstrækkelig grad.

Vi vurderer, at den manglende implementering indebærer en risiko for patientsikkerheden, fordi instruks har til formål at sikre en ensartet og sikker patientbehandling. Instruks skal også forebygge tvivl hos medarbejdere i situationer, hvor det kan indebære en risiko for patienten, hvis behandlingen ikke bliver udført, eller bliver udført forkert.

Samlet vurdering:

Vi anerkender, at Fjordparken Ældrecenter har arbejdet med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden. Vi vurderer dog, at der fortsat er mangler inden for medicinhåndteringen og vurderer på den baggrund at instruks for medicinhåndteringen ikke er implementeret i tilstrækkelig grad. Der er fortsat tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Krav

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende krav:

Num mer	Navn	Krav
2.	Interview om medicinhåndtering	Behandlingsstedet skal sikre, at personalet følger instruksen for medicinadministration.
4.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering	- Behandlingsstedet skal sikre, at det er dokumenteret, hvem der har dispenseret og administreret ikke- doserbar medicin, og hvornår. - Behandlingsstedet skal sikre, at der ikke opbevares medicin med udløbet holdbarhedsdato eller sterilvarer med overskredet udløbsdato.

3. Fund ved tilsynet

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af instruks for medicinhåndtering	X			Opfyldt ved tilsynsbesøget den 03-03-2025
2.	Interview om medicinhåndtering		X		På baggrund af de gennemgående mangler i målepunkt 4 vurderes det, at Fjordparken Ældrecenter ikke i tilstrækkelig grad har implementeret deres instruks for medicinhåndtering.
3.	Journalgennemgang af medicinlister	X			
4.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering		X		I en stikprøve var der fund af en insulinpen med overskredet holdbarhedsdato. Insulinpenen blev anvendt dagligt men var udløbet 04-2025. I tre ud af tre stikprøver manglede der dokumentation for hvem der havde administreret ikke-dispenserbar medicin og hvornår. I en stikprøve manglede der dokumentation fire gange over en periode på tre uger. Dette i forhold til administration af risikosituationslægemidlet insulin samt to manglende kvitteringer for et præparat til anvendelse ved hudproblemer. Hos en patient manglede der tre dage dokumentation for en creme til anvendelse ved hudproblemer. Patienten var i et kortvarigt behandlingsforløb, hvor der skulle smøres med en creme hver anden dag. Hos en patient manglede der dokumentation for tre ikke-dispenserbare præparater på

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					samme dag samt samme tidspunkt. Behandlingsstedet kunne i alle tilfælde ikke redegøre for om medicinen var administreret.

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Fjordparken Ældrecenter ligger i Ringkøbing-Skjern kommune og ledes af Birgitte Gyldenborg.
- På Fjordparken Ældrecenter er der 36 boliger, hvoraf de 12 boliger er skærmede demenspladser og de resterende 24 er almene boliger.
- Der er ansat ca. 35 medarbejdere på Fjordparken Ældrecenter fordelt på en pædagog, tre sygeplejersker, 12 social- og sundhedshjælpere, 12 social- og sundhedsassistenter og fire ufaglærte på faste timetal. Endvidere er der et fast internt afløserkorps på ca. otte medarbejdere.
- Sygeplejerskerne samt social- og sundhedsassistenterne er medicinansvarlige på Fjordparken Ældrecenter.
- Hovedparten af patienterne på Fjordparken Ældrecenter får dosispakket deres medicin ved apoteket resten bliver dispenseret af personalet.
- Der er fast tilknyttet centerlæge på Fjordparken Ældrecenter, som kommer en gang om ugen samt ved akut behov.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører fokuserede tilsyn på medicinhåndtering. Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 3. marts 2025.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 3. marts 2025 et påbud til Fjordparken Ældrecenter, Ringkøbing-Skjern kommune om straks at sikre:

- Forsvarlig medicinhåndtering samt implementering af instruks herfor.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Medicinhåndtering anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået medicin for tre patienter

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 03-03-2025.

- Implementering af Instruks for medicinhåndtering
- Medicinhåndtering

Ved tilsynet og afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- En sygeplejerske
- En systemadministrator, faglig drift og udvikling, Ringkøbing-Skjern kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.