

Kommunalt tilsyn på Fjordglimt Ældrecenter 2023

Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 10. oktober 2023. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Margrethe Siig.

Tilsynet er gennemført ved to interviews med henholdsvis en tværfaglig medarbejdergruppe og en leder.

Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide. Spørgsmål 1-10 målrettet medarbejderne og spørgsmål 11-18 målrettet leder.

Spørgeguidens overordnede emner:

- beboernes ønsker, behov, værdier og inddragelse (pkt. 1, 2, 11 og 12)
- beboernes funktions og helbredstilstand (pkt. 3 – 7)
- oplevelsen af fællesskab, aktiviteter og identitet (pkt. 8, 14 og 15)
- pårørendesamarbejde (pkt. 9)
- rengøring, vask og skift af sengelinned (pkt. 10)
- Sundhedspolitikens mål om brobygning med lokale civile aktører (pkt. 13)
- plejehjemmets arbejde med resultatet fra brugerundersøgelsen sommeren 2023 (pkt. 16-18)

Observationer:

Undervejs i interviewet (punkt 1, 2, 5, 7 og 9) har medarbejderne overfor interviewer skullet forevise konkrete eksempler på dokumentation, der understøtter deres udsagn f.eks.:

- Er der en stringent praksis fra beboer til beboer, så medarbejderne ved, hvor de skal finde og notere informationer?
- Er oplysningerne forståelige og fyldestgørende?
- Er informationerne dokumenteret (tjekkes hos 3 tilfældige beboere)?

Endvidere noteres tilsynsførendes generelle observationer fra tilsynet og samtaler med beboere evt. til sidst i tilsynsrapporten.

Opsamling på interviewene

Medarbejderne:

- 1. Hvordan arbejder I med de vigtige elementer i beboerens liv, eks. vaner, værdier, interesser. Hvor kan man se, hvad der er vigtigt for beboeren og hvordan I understøtter dette? (Vis dokumentation)**

Vi forsøger at være obs på mennesket og ikke opgaven.

Vi spørger løbende ind til beboernes ønsker, som kan variere fra dag til dag.

Vi tager udgangspunkt i livshistorien, i vaner og ønsker og bruger denne viden i plejen.



Derudover går vi ind og undersøger beboernes muligheder og begrænsninger, så beboeren udnytter og fastholder sine ressourcer, og vi kompenserer for det, de ikke kan mere. Tidligere havde vi også mulighed for at lave aktiviteter for beboerne, fx gå en tur på havnen eller dufte til madlavningen, hvis det var vigtigt for den enkelte.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår det af dokumentationen i EOJ(plejehjemets elektroniske omsorgssystem), hvad beboerne ønsker er og hvordan medarbejderne kan understøtte disse.

Der ses en delvis udfyldelse af borgers vurdering/forventning og mål under udredning af funktions- evne tilstande, men ikke i helbredstilstandene, Generelle oplysninger er sparsomt udfyldt og kan med fordel udvikles med fx beboerens ønsker for livet og for den sidste tid; herunder evt. ønsker vedrørende egen død og begravelse m.m.

2. Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme? (vis dokumentation)

Vi forsøger jo at spørge beboerne, men er måske ikke så gode til at dokumentere det.

Det er vigtigt at vi spørger ind til dette og, hvis beboeren ikke selv kan svare, at vi så husker at spørge pårørende.

Det bliver nok mere tavs viden, og vi kan blive bedre til at beskrive det, så også nye medarbejdere og vikarer kan orientere sig.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår beboernes individuelle ønsker og behov af dokumentation i EOJ

I begrænset omfang.

For beboere i Klithjørnet (Demensenhed) findes beboernes individuelle ønsker og behov dog bedre beskrevet.

3. Hvad gør I konkret for at opretholde beboerens funktionsniveau i hverdagen? Hvilke funktioner er vigtige for beboeren at bevare og hvordan undersøger I det? (vis dokumentation)

Vi inddrager beboerne og spørger til deres ønsker og behov, og vi dokumenterer det i døgnrytmeplanen eller på generelle oplysninger, under ressourcer.

Vi skal tænke og arbejde rehabiliterende og understøtte beboernes egne muligheder. Det handler om opmærksomhed, for nogle gange kan beboeren selv udføre en konkret handling og andre gange, har de behov for hjælp.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår det i EOJ(plejehjemets journalsystem), hvad beboeren ønsker i forhold til vigtige funktioner.

Delvist, men der er mangler.

Døgnrytmeplanerne er meget opgavespecifikke, og beskriver ikke vigtigheden for beboerne i fx at kunne varetage konkrete funktioner selvstændigt eller med mindst mulig hjælp.

4. Hvordan involverer I pårørende i beboernes fysiske aktiviteter?

Vi oplever at pårørende i høj grad er aktive selv i forhold til både sociale og fysiske aktiviteter med beboerne. Der er selvfølgelig forskelle.

Vi har også involveret pårørende i forskellige arrangementer.

Ved indflytningssamtalen laver vi aftaler med pårørende ud fra beboerne og de pårørendes ønsker til forskellige ting.

5. Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne? Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for jer i jeres arbejde? - og for borgeren?

Vi har triagemøder 2-3 gange om ugen.

Vi bruger triage-overblikket hver morgen i forbindelse med planlægning af dagen med udgangspunkt i beboernes særlige behov eller vigtige observationer, når de er triageret røde eller gule.

Alle deltager i triagemødet og vi har rimelig fokus på det.

Jeg er rimelig sikker på, at triage gør en forskel, fordi vi hele tiden er opmærksomme på, om beboere er udsatte og deres situation og behov. Så her er vi ekstra opmærksomme.

6. Hvad tilbyder I og, hvem inddrager I, når I opdager funktionstab hos en beboer?

Vi har fysio- og ergoterapeuter, der kommer i huset - både fra Sundhedscenter Vest og fra privat praksis.

Ergoterapeuter bruger vi fx i forbindelse med beboere med synkebesvær.

Beboerne får træning efter § 86 - træning ved funktionstab. Vi er opmærksomme på det, men selvfølgelig kan vi altid blive bedre.

Vores forflytningsvejleder er ergoterapeut og er meget involveret i beboernes funktioner og i at bibeholde disse funktioner. Forflytningsvejlederen arbejder målrettet med individuelle hjælpemidler og informerer plejegruppen i indsatser for den enkelte beboer.

Der kan også være behov for kontakt til egen læge, hvis en beboer mister færdigheder.

7. Hvordan arbejder I konkret med småtpisende beboere, underernæring og vægttab?

(Vis eksempler på en plan for indsatser ved beboere med særlige ernæringsbehov)

Hvordan sikrer I, at alle medarbejdere forstår og følger planerne? (Vis dokumentation).

Der skulle gerne ligge en ernæringscreening på alle beboere.

Indsatser skrives i handlingsanvisninger, herunder døgnrytmeplanen.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår plan for ernæringsindsats i EOJ?

De sete screeninger er fra 2020 og trænger til ajourføring. Der foreligger handlingsanvisninger, men indsatser er beskrevet i generelle vendinger, der kræver et godt kendskab til ernæringsbehov- og indsatserfx "Små måltider" og "proteindrik".

De konkrete handlinger skal tydeligt fremgå af døgnrytmeplanen.

Der ses ikke beskrivelser af fx småtpisende beboeres ønsker til kosten.

8. Hvordan arbejder I med at inddrage beboerne i fællesskaber, og styrke beboernes oplevelse af, at de har noget vigtigt at bidrage med?

Vi er meget heldige med samarbejdet med de frivillige og de pårørende, som sikrer gode aktiviteter for beboerne.

Jeg oplever ikke, at vi har så mange muligheder for "stjernestunder" med beboerne længere. Vi mangler klippekortene, og det er megaærgeligt. Selvfølgelig har vi godt samvær og samtaler med beboerne; men det handler jo meget om de daglige aktiviteter og hverdagen.

9. Hvordan laver I aftaler med pårørende og, hvor beskriver I disse aftaler?

(Vis dokumentation)

Pårørende indgår i indflytningssamtalen, hvis beboeren ønsker det.

Her sker der en forventningsafstemning, drøftelse af vaner, ønsker og muligheder, og her laves aftaler for pårørendes indsatser.

Vi har endvidere beboer- og pårørendemøder.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår aftaler med pårørende i E0J

Der forefindes enkelte eksempler under generelle oplysninger/aftaler, men det er ikke entydigt beskrevet.

Medarbejderen har dog viden om konkrete aftaler, men disse kan ikke fremsøges i journalen.

10. Hvordan er jeres tilbud til beboerne om rengøring, vask og skift af sengelinned?

Vi skifter sengelinned hver anden uge.

Vi har en medarbejder i flexjob, som varetager rengøringen hos beboerne hver 2. uge.

Vasketøjet tager vi efter behov.

I ældreboligerne følger vi de visiterede indsatser.

Leder:

11. Hvordan arbejder I med de vigtige elementer i beboerens liv?

Hvad gør du konkret for at sikre, at viden om beboerens værdier og ønsker for sit liv understøttes i hverdagen?

Koordinerende sygeplejerske har indflytningssamtaler med alle beboerne, hvor disse ting indgår.

Jeg har bedt om en status/oversigt over mangler i forhold til dokumentation, herunder hvilke faggrupper er ansvarlig for de enkelte dele af dokumentationen. Dette gælder også for beboernes ønsker, værdier og behov.

Vi arbejder med respekt for beboernes ønsker og spørger langt hen ad vejen; men jeg er da helt sikker på, at vi kan gøre mere.

Vi har beboermøde her 1. november, hvor den sidste tid, palliation m.m. er på dagsordenen.

12. Hvordan sikrer du, som leder, at beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme bliver synliggjort og imødekommet i personalegruppen?

Det er noget af det, jeg skal arbejde videre med sammen med koordinerende sygeplejerske og assistenterne.

Vi har stor fokus på kommunikationen med og om beboerne. Vi har haft et konsulentforløb for deltager i LokalMED omkring blandt andet kommunikation. Det arbejder vi videre med, og der følges op på tonen i huset.

Jeg arbejder meget med arbejdsmiljøet. Det er vigtigt, og det giver resultater.

13. Hvordan arbejder du konkret med at styrke brobygning mellem lokale aktører og det enkelte individ og imellem kommunale og civile aktører i henhold til Sundhedspolitikken?

Vi havde en masse aktiviteter med børn og unge før corona. Det stoppede, og det skal vi have genskabt.

Vi har et fantastisk frivilligkorps, som gør et fantastisk arbejde. Dem har vi et supergodt samarbejde med, fx har vi skubbehold og buschauffører, der kører med beboerne. Der er ikke medarbejdere med, så det er de beboere, der kan en del selv.

Vi har meget glæde af de frivillige og samarbejdet bliver plejet.

14. Hvad forventer du af medarbejderne i forhold til aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte fællesaktiviteter i huset? F.eks. 1-til-1 aktiviteter.

Ja, det er en af de ting, jeg skal arbejde videre med. Jeg er sikker på, at personalet har opmærksomhed på disse beboere; men jeg har ikke italesat forventninger specifikt.

Specielt i Klithjørnet (demensenhed) er det helt nødvendigt at arbejde med, og medarbejderne er rigtig gode til det. Ellers bruger vi fx besøgsvener, hvis det er relevant.

15. Hvordan understøtter du medarbejderne i at forebygge, opdage og handle på ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer?

Vi understøtter arbejdet ved at frigive ressourcer, hvis beboere har udfordringer, så personalet kan være tæt omkring.

Vores beboere er dog generelt meget sociale og deltager i fælles kaffebord og fælles aktiviteter. Der er fuldt hus!

16. Hvordan forstår du overordnet borger/pårørende-tilfredshedsundersøgelsen svar vedrørende plejehjemmet?

Ja, den er jo stadig ret ny, og jeg har ikke helt nærlæst den; men der var da nogle ting, jeg blev lidt overrasket over.

17. Hvilke 3 konkrete elementer fra borgertilfredshedsundersøgelser vil du arbejde videre med og, hvad er dine planer for dette?

Kontaktpersonens synlighed skal vi arbejde med.

Vi har nu sat indflytningssamtalen i en fast struktur. Den vil betyde noget for samarbejdet med borger og pårørende.

Vi har fået gang i dialogmøderne igen, og jeg gør meget ud af at sige, at min dør altid er åben og, at de er velkomne. Det er vigtigt at vi får snakken, når tingene opstår.

18. Hvilke elementer fra pårørendetilfredshedsundersøgelser er du rigtig glad for?

Maden er vigtig for beboernes velbefindende i hverdagen og, jeg er i tæt dialog med køkkenet. Vi laver små justeringer til alles bedste og, køkkenet gør det rigtig godt.

Generelle observationer fra tilsynet og samtaler med beboere:

Intet til referat.