

Kommunalt tilsyn på Fjordglimt Ældrecenter 2022

Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 22.11. 2022. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Margrethe Siig.

Under tilsynet er der gennemført flere interview med henholdsvis leder, en tværfaglig medarbejdergruppe, beboere og pårørende. Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide.

Spørgeguidens emner

Leder og medarbejdere er blevet interviewet i forhold til, hvordan de arbejder med:

- triage (en arbejdsmetode til tidligt at opfange, følge og arbejde med en ændring i beboernes helbredstilstand)
- beboerens selvbestemmelse, ønsker og behov
- vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen
- fokus på småtspisende, underernæring og vægttab
- forebyggelse af ensomhed

Beboere og pårørende er blevet interviewet i forhold til, hvordan de oplever:

- oplevelsen af at bo på plejehjemmet
- oplevelsen af at være pårørende
- oplevelse af information ved indflytning
- rengøringsstandard

Opsamling på interviewene

Triage

Tværfaglig medarbejdergruppe:

1. Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne?

Plejepersonalet deltager i triagemøderne.

Vi bruger ofte triagetavlen dagligt.

Oftest er det mere en gennemgang af observationer omkring en borger.

Vi har ikke arbejdet så koncentreret med triage, og vi arbejder med at udvikle det.

Møderne kan tage lang tid, hvis vi alle deltager. Det bliver mere koncentreret, hvis vi holder det i teamet. Omvendt er det rart at vide, hvad der sker omkring beboerne. For eksempel, når vi kun er 2 efter kl. 13.00.

2. Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for jer i jeres arbejde?

Det gør, at vi snakker sammen om det, hvis en beboer ændrer sig. Vi triagerer f.eks. ved blærebetændelse og fald.



Det foregår oftest i et samarbejde mellem hjælper og assistent/sygeplejersker. Det er dog ikke alle ændringer, der fører til en triagering. Nogle gange snakker medarbejderne sammen om at holde øje med en udvikling nogle dage.

3. Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for borgeren?

Borgerne ved jo ikke, at vi arbejder med triage; men vores tilgang til beboerne, gør vores pleje anderledes. Vi fanger noget i opløbet og får en fælles retning for plejen.

4. Er der elementer i triagemetoden, som ikke fungerer godt?

Ændringsskemaet kender medarbejderne ikke, og der er behov for en mere koncentreret indsats for at bruge triage effektivt.

Beboernes selvbestemmelse, ønsker og behov

Tværfaglig medarbejdergruppe:

5. Hvordan sikrer I beboernes selvbestemmelsesret? (Hvad betyder det for jer, når Værdighedspolitikken siger, at borgerne skal "forblive herre i eget liv"?)

Vi spørger beboerne, hvad de gerne vil og har brug for.

Vi kan godt guide og motivere for at være med i fællesskabet, også selvom det ikke er beboernes umiddelbare ønske. Nogle gange er det godt for dem alligevel at være med. Det kan også være, vi skubber lidt, hvis vi ser, at de trænger til et bad eller få rent tøj på.

6. Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme? (dokumentation)

Beboerne bestemmer jo selv, om de vil tidligt op eller vente lidt.

Vi informerer dem om de aktiviteter, der er i huset eller ud af huset. Vi forsøger at få dem med, og hvis de siger nej, så kan vi godt tage en kop kaffe med ind på stuen og snakke med dem og prøve at få dem med i fællesskabet. Men de vælger selvfølgelig selv.

Leder:

7. Hvordan sikrer du, som leder, at beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme bliver synliggjort og imødekommet i personalegruppen?

Vi holder indflytningssamtale og vurderer fra dag til dag, hvad beboerne har brug for, og vi rykker gerne om på planerne, hvis det er ønskeligt og godt i situationen.

Vi har netop oprettet et bruger-pårørende råd, som, vi håber, kan være med til at give beboerne større indflydelse i hverdagen.

Vi snakker med beboerne om de muligheder og aktiviteter, vi har. For eksempel laver vi hygge i dag med fodboldkamp på storskærm, hvor vi hygger med en øl og popcorn. Noget vi ikke ellers gør i hverdagen.

8. Hvordan synliggør du kontaktpersonens opgaver over for beboere og pårørende?

Vi har en liste over kontaktpersonens opgaver, som vi udleverer ved indflytningssamtalen.

Det er altid en assistent eller hjælper, der fungerer som kontaktperson for hver borger. De tildeles ud fra borgers behov og helbredssituation. Sygeplejerske er også tilgængelig ved behov.

Jeg kan godt finde på at skifte en kontaktperson ud, hvis der opstår en bedre relation med en anden medarbejder.

9. *Hvad forventer du af medarbejderne i forhold til aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte fællesaktiviteter i huset? Fx 1-til-1 aktiviteter.*

Borgerne tilbydes altid at være med i fælles aktiviteter, og medarbejderne motiverer borgerne for at deltage. Hvis de fortsat siger nej-tak, så accepterer vi selvfølgelig det. Det handler om at kende borgerne rigtig godt.

Vi bruger klippekort til en-til-en aktiviteter, for eksempel oprydning i et skab, en gåtur eller en tur i banken.

Vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen

Tværfaglig medarbejdergruppe:

10. *Hvad gør I konkret for at opretholde borgerens funktionsniveau i hverdagen? Hvilke funktioner er vigtige for beboeren at bevare og hvordan undersøger I det?*

Vi forsøger at skabe sammenhæng i hverdagen, så borger får hjælp af samme medarbejder. På den måde kommer man til at kende borger godt og kan observere forandringer. Nogle gange kan man dog også se, at der er sket en forandring hos en borger, hvis man kommer igen efter en periode. Hvis en borger har funktionstab, så kontaktes sygeplejersken.

11. *Hvad tilbyder I, og hvem inddrager I, når I opdager funktionstab hos en borger.*

Hvis en borger mister funktioner og bliver dårligere, så drøftes det med plejehjems-lægen. Derudover drøftes det på teammøde.

Medarbejderne kendte ikke muligheden for at få visiteret en indsats ved Sundhedscenter Vest.

Fokus på småtspisende, underernæring og vægttab

Tværfaglig medarbejdergruppe:

12. *Hvad gør I for at skabe en god stemning ved måltiderne- fælles og hos den enkelte borger?*

Om morgenen kommer beboerne op i "Messen" (Spisestuen), hvor de får serveret morgenmad. Medarbejderne deltager ikke ved bordet, men hjælper til ved behov.

Til middagsmåltidet sidder en til to medarbejdere med ved bordet og forsøger at skabe en god stemning og hjælper til.

13. *Hvordan arbejder I konkret med småtspisende beboere, underernæring og vægttab? Udarbejder I en plan for indsatser ved beboeres særlige ernæringsbehov og hvordan sikrer I, at alle medarbejdere forstår og følger planerne?*

Vi vejer alle beboerne en gang om måneden og ekstra, hvis der er en ernæringsindsats.

Det er kontaktpersonen eller den, der er omkring borgeren, der aftaler kostindsatser med køkkenet. Vi kan servere op til 6 gange i døgnnet samt måske om natten.

Køkkenleder har afprøvet gele-kost til beboere med synkebesvær. Det blev de ikke rigtig glade for, så køkkenet laver dysfagi-venlig kost, hvis der er behov for det.

Køkkenleder kører middagsmaden i "Messen" hver dag og får her en snak med beboerne om, hvad de godt kan lide at spise og gerne vil have serveret.

Ved fødselsdag, aftales med beboeren, hvad der skal serveres.

Nogle gange forsøger man sig med nyere retter, men for det meste, så vil beboerne helst have den traditionelle danske kost, og vi er her jo for beboernes skyld.

Der er snak om et mere formelt møde mellem køkken og plejepersonale med fast mellemrum.

Forebyggelse af ensomhed

Tværfaglig medarbejdergruppe:

14. Hvordan forstår du begrebet ensomhed?

Måske har vi et par borgere, der kan føle sig ensomme, men vi spørger dem faktisk ikke.

Vi er opmærksomme på, om de ændrer spisevaner eller trækker sig mere fra samvær.

15. Hvordan arbejder I med forebyggelse af ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.

Vi forsøger at motivere beboerne for at være med i fælles aktiviteter og har ikke så mange andre tilbud.

De frivillige er rigtig gode til at lave aktiviteter og muligheder.

Trykfondens besøgshund kommer en gang i ugen.

Der er ventetid på Røde Kors besøgsvener.

Leder:

16. Hvordan understøtter du medarbejderne i at forebygge, opdage og handle på ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.

Vi forsøger at få borgerne med i fællesskabet, hvis de har lyst.

Vi screener ikke som så, men tilbyder forskellige aktiviteter og samvær.

Vi har en god gruppe af frivillige, som henter beboerne.

Vi har beboere, som kun har få pårørende. Dem forsøger vi at være omkring.

Næsten alle beboere spiser i "Messen".

Vi synger og fejrer fødselsdage m.m.

Her er også meget hyggeligt om aftenen, hvor mange beboere mødes over kaffen.

Hvis beboerne ikke ønsker at være sammen med andre, så kan vi være lidt hos dem.

Oplevelsen af at bo på plejehjemmet

Beboere:

17. Hvad er vigtigt for dig på plejehjemmet?

Det er vigtigt at være sammen med andre beboere. Vi går på besøg hos hinanden og får et glas sodavand eller Bailey. Det er godt selskab.

Det er vigtigt at få den hjælp, man har brug for. Hjælperne skal vide, hvad de gør og hvorfor. Jeg vil helst have hjælp af de faste medarbejdere.

Vi får rigtig god mad her. Maden er 100% god.

Jeg er glad for at være her.

Jeg synes, at tonen er god og jeg kan godt lide at være her.

18. Hvordan er din hverdag? Er der noget, du kunne ønske anderledes; indhold, betydning, relationer?

Jeg er meget selskabelig. I dag skal vi se fodbold sammen.

Jeg sidder ofte sammen med de andre beboere, og så vil jeg gerne se fjernsyn.

Der er for lidt underholdning, som vi kan være sammen om. For eksempel musik og sang, så vi ikke kommer til at sidde og hænge.

Jeg travler lidt rundt og er med, hvis der sker noget, eller de tilbyder en tur på havnen eller ud. Der er mange tilbud, synes jeg.

19. Er der noget her på plejehjemmet, som du synes kunne være anderledes?

Nogle gange kan der godt gå lidt tid, hvis jeg kalder på hjælp. Ellers kan jeg bestemt ikke klage.

Min datter hjælper mig med rengøring. Der kunne jeg godt tænke mig lidt mere hjælp.

Jeg kan ikke finde på noget, som de kunne gøre bedre.

20. Er der en god stemning ved måltiderne?

JA, det synes jeg.

Til middag sidder en af pigerne med ved bordet. De er søde og hjælper til, hvis der er brug for det.

Det er rart at sidde sammen og spise og personalet kan sætte sig og få en lille snak med.

Oplevelsen af at være pårørende

Pårørende:

21. Hvordan oplever du, at din pårørende har det med at bo på plejehjemmet?

Min mor er glad for at bo på plejehjemmet. Hun føler sig tryk og glad for det sociale.

Hun får også den pleje, som hun har brug for, men hun er rigtig ked af rengøringsstandarden, og jeg hjælper til med rengøring.

Jeg må også hjælpe med andre ting, og jeg har svært ved at finde ud af, hvorfor tingene foregår, som de gør.

Der er en del arrangementer. Det er rigtig godt. Stor ros til det. Hun virker til at have det godt og er glad for at være der. Hun får den hjælp, hun har brug for. Jeg har i hvert fald ikke hørt andet.

Han er rigtig glad for at være der og roser det. Det er kun godt.

22. Hvordan er det at komme på plejehjemmet som pårørende og hvorfor?

Jeg møder ikke personalet og går heller ikke efter det. Det er ikke altid, man ser nogen i huset.

Jeg kan godt lide at komme der. Jeg møder nogle gange personale og får en lille snak med personale og andre beboere.

Jeg snakker faktisk ikke med nogen. Det er svært at træffe dem. Jeg har ringet til centerlederen og bedt om, at der blev ringet tilbage. Det er så ikke sket.

Der er en del praktisk omkring det at flytte på plejehjem, som man som pårørende skal tage sig af, og som ikke altid er nemt.

23. Hvordan bliver du inddraget i hverdagen med- og omkring din pårørende og oplever du, at din hjælp er vigtig?

Jeg synes ikke, vi får svar på, hvad der foregår omkring min mor og hendes behandling.

Jeg får jævnligt en mail med nyt fra plejehjemmet. Hvis der er noget omkring min mor, så plejer de at ringe til mig. Jeg ved ikke lige, hvem der er kontaktperson. Det har jeg aldrig haft brug for at vide.

Jeg bliver ikke inddraget i noget og får ikke rigtig nogen beskeder.

Vi har endnu ikke haft en indflytningssamtale, udover den gang, vi fik at vide, at der var en bolig. Det mangler vi, men vi har ikke haft boligen så længe. Der er mange ting, som vi skal finde ud af. Vi mangler informationer.

24. På en skala fra 1-10 (hvor 10 er højest), hvor tilfredse er du og din pårørende (beboeren) med plejehjemmet?

5-6 stykker.

8, tror jeg.

7 stykker.

25. Hvad skal der til for at nå et højere tal?

Tøjet bliver væk. Det skal der være styr på.

Mere styr på rengøringen.

Mere information til pårørende om udredning og behandling.

Jeg ved ikke helt, om jeg kan finde på noget. Måske skal jeg sige 10, for vi er tilfredse.

Jeg synes, de gør meget for beboerne, både de frivillige og personalet.

Jeg synes ikke, vi fik meget hjælp ved indflytning. Vi skulle låne en hammer, og det kunne vi ikke, og de kunne slet ikke hjælpe med noget praktisk. Vi mangler stadig at få sat gardiner op, men det må blive engang, når vi kan få det til at passe i familien.

Vi vil gerne have mere besked.

Rengøringsstandard

Beboere:

26. Hvordan oplever du, at rengøringsstandarden er? I boligen? I fællesarealer?
De holder det pænt her.

Jeg synes det kunne være rart, hvis de også måtte komme ind under sengen og i krogene.

I fællesrummene holder de det pænt. Jeg har ikke lagt mærke til andet.

Rengøringen er fin.

Pårørende:

27. Hvordan har rengøring og den praktiske hjælp svaret til den information I fik, da din pårørende flyttede ind?
Det kan jeg faktisk ikke huske.

Det kan jeg faktisk ikke svare på. Vi havde en indflytningssamtale, men der snakkede vi ikke om rengøringen. Jeg kan i hvert fald ikke huske det.

Vi har ikke haft den samtale.

28. Hvordan vurderer du rengøringsstandarden er, i boligen? I fællesarealer?
I boligen er den absolut ikke god.

Rengøringen kunne være bedre.
I fællesarealerne har jeg ikke tænkt ved, at det ikke er ok.

Den er ikke fantastisk indtil nu. I fællesarealerne ser det fint.