

Kommunalt tilsyn på Egvad Plejehjem 2022

Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 24.08 2022. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Margrethe Siig.

Under tilsynet er der gennemført flere interview med henholdsvis leder, en tværfaglig medarbejdergruppe, beboere og pårørende. Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide.

Spørgeguidens emner

Leder og medarbejdere er blevet interviewet i forhold til, hvordan de arbejder med:

- triage (en arbejds metode til tidligt at opfange, følge og arbejde med en ændring i beboernes helbredstilstand)
- beboerens selvbestemmelse, ønsker og behov
- vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen
- fokus på småtspisende, underernæring og vægttab
- forebyggelse af ensomhed

Beboere og pårørende er blevet interviewet i forhold til, hvordan de oplever:

- oplevelsen af at bo på plejehjemmet
- oplevelsen af at være pårørende
- oplevelse af information ved indflytning
- rengøringsstandard

Opsamling på interviewene

Triage

Tværfaglig medarbejdergruppe:

1. Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne?

På demensafsnittet deltager alle i det ugentlige triagemøde.

Vi triagerer, når der er f.eks. fald eller andet alvorligt. Vi triagerer nok mest til rød. Hvis det er mindre forandringer, så bruger vi ikke altid systemet, men snakker i stedet med assistent eller sygeplejerske.

Til triagemøderne drøfter vi de borgere, der er triageret på grund af ændringer i deres tilstand samt, hvad vi har gjort anderledes. Det er ikke altid, vi får set handlingsanvisningen. Vi er tæt på hinanden her og bruger mere at snakke om tingene.

På somatisk afsnit er der også triagemøde hver uge, hvor alle medarbejdere, der er på arbejde deltager. Også her kan der gå lidt tid, før handlingsanvisningen er lavet, men vi snakker sammen om udviklingen.

2. Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for jer i jeres arbejde?

Alle kan se det på triageoverblikket, hvis der er sket ændringer med en beboer. Det er blevet nemmere at få et overblik. Personalet bliver mere opmærksomme på ændringer, og vi får mere øje for beboerne og deres problem.

3. *Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for borgeren?*

Det fungerer nok mest som et redskab for personalet; men beboernes behov er i fokus, og der handles på det.

4. *Er der elementer i triagemetoden, som ikke fungerer godt?*

Ændringsskemaet bruges ikke så meget. Vi snakker løbende om det.

Det er vigtigt at alle læser journalerne, så alle har de samme informationer. Det sker nok ikke altid.

Beboernes selvbestemmelse, ønsker og behov

Tværfaglig medarbejdergruppe:

5. *Hvordan sikrer I beboernes selvbestemmelsesret? (Hvad betyder det for jer, når Værdighedspolitikken siger, at borgerne skal "forblive herre i eget liv"?)*

Vi prøver at efterkomme beboernes ønsker. Vi har f.eks. ikke faste spisetider på demensafsnittet; men beboerne spiser, når de er sultne og klar til det.

Vi tager ikke beslutninger, uden at beboeren er involveret. Vi spørger altid ind til beboerens ønsker, for eksempel til maden. Hvad ønsker de at spise?

Køkkenmedarbejder er rundt i enhederne under besøget og spørger til ønsker.

I forhold til den varme mad, så kommer den fra Åkanden, og der er man ikke involveret i menuen.

6. *Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme? (dokumentation)*

Vi planlægger aktiviteter efter, hvad beboerne magter og ønsker.

På demensafsnittet er det meget situationsbestemt. Vi arbejder med livshistorien, så vi kender beboerens vaner og ønsker og arbejder efter det. Vi har for eksempel en beboer, der gerne vil i bad hver dag. Det kan være dage, hvor vi ikke kan efterkomme det, men så fortæller vi hvorfor og aftaler, hvornår det lader sig gøre igen.

Vi har mange tilbud om aktiviteter i huset, så beboerne får mange tilbud. Det er ikke alt, beboerne ønsker at deltage i. Det er selvfølgelig beboerne, der beslutter, om de vil med.

Vi havde en hestevognstur i foråret, og det var beboerne virkelig glade for.

Leder:

7. *Hvordan sikrer du, som leder, at beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme bliver synliggjort og imødekommet i personalegruppen?*

Vi har faktisk lige snakket om det på teammøde. Netop vigtigheden af, at beboernes ønsker og behov er dokumenteret i døgnrytmeskemaet. Vi snakker meget om individuelle døgnrytmeplaner som udgangspunkt.

Vi snakker også meget om aktivitetsniveauet. Nogle ønsker mange tilbud; men for andre kan det være for meget.

Jeg prøver selv at være meget synlig for både beboere og personale; men også pårørende skal opleve, at vi er synlige og venlige, når de kommer i huset.

Vi har lige holdt en stor fest, og det var simpelthen så fantastisk. Beboerne kommenterer festen, når de ser mig.

Udenomsarealerne har vi også fået gjort noget ved. Vi har afholdt en dag, mange og hjælp til. Dagen begyndte og sluttede med lidt mad og socialt samvær. Nu kan beboerne bedre bruge området. Det betyder noget for dem, at her er pænt, og man kan sidde ude i haven og nyde vejret og et måltid.

8. Hvordan synliggør du kontaktpersonens opgaver over for beboere og pårørende?

Kontaktpersonen er den, der primært har ansvaret og overblik med og om beboeren. Kontaktpersonen har også den primære kontakt med pårørende. Så vidt muligt er det kontaktpersonen, der er omkring beboeren, når hun er på arbejde.

Vi holder en startsamtale med beboer og pårørende. Her er kontaktperson med, og her bliver kontaktpersonens navn og dennes opgaver formidlet til beboer og pårørende. Jeg har endnu ikke oplevet, at de har været i tvivl.

9. Hvad forventer du af medarbejderne i forhold til aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte fællesaktiviteter i huset? Fx 1-til-1 aktiviteter.

På Kastanjebo er mange aktive og vil gerne deltage i aktiviteter; men ellers forventer jeg, at medarbejderne er opsøgende. På demensafsnittet er det lidt anderledes. Her griber man i højere grad mulighederne i situationen.

Vi har nogle økonomiske muligheder for eksempel "stimulipuljen" for at skabe aktivitetsmuligheder. Vi har virkelig arbejdet med, hvordan vi bedst kan bruge puljen til gavn for beboerne - også for dem, der ikke kan rumme de store fællesskaber. Vi har købt en grill og havestole, så vi også får længerevarende glæde af midlerne.

På teammøderne arbejder vi med 1-1 kontakten til de beboere, der ikke ønsker eller kan deltage i fællesaktiviteter, så alle føler sig set og hørt.

Det handler jo om prioritering, og det er mit job som leder, at hjælpe medarbejderne til at skabe mulighederne og frigive tid.

Vi kan også bruge klippekort, fx til små gåture.

Vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau i hverdagen

Tværfaglig medarbejdergruppe:

10. Hvad gør I konkret for at opretholde borgerens funktionsniveau i hverdagen? Hvilke funktioner er vigtige for beboeren at bevare og, hvordan undersøger I det?

Vi støtter hele tiden op om beboernes funktioner, for eksempel guider vi i stedet for at overtage.

Beboerne kan så blive ved med at gøre de ting, de godt kan. Vi drøfter endvidere ofte stå-funktionen, så vi sikrer, at det er forsvarligt for både beboeren og for os.

Vi har et par beboere, som får vedligeholdende fysioterapeuttræning. Vi har stolegymnastik.

11. Hvad tilbyder I, og hvem inddrager I, når I opdager funktionstab hos en borger.

Hvis beboerne mister funktioner, så kontakter vi Myndighed/sagsbehandlende terapeut og får en vurdering af, om beboerne kan få gavn af et træningsforløb ved terapeut fra Sundhedscenter Vest. Det er vi meget opmærksomme på.

Fokus på småtspisende, underernæring og vægttab

Tværfaglig medarbejdergruppe:

12. Hvad gør I for at skabe en god stemning ved måltiderne- fælles og hos den enkelte borger?

Vi prøver at sikre ro. Nogle af os sidder med ved bordet og kan starte små samtaler op om emner, der kan interessere alle evt. slutter vi af med en sang, hvis der er stemning for det.

Nogle beboere sidder hos sig selv, fordi de ikke rummer eller ønsker det sociale liv.

På Kastanjebo forsøger man at placere beboerne, så der er fælles interesser, for eksempel har man lige nu et herre- og et damebord. Så skåler bordene med hinanden, og så får beboerne da også lidt ekstra væske.

13. Hvordan arbejder I konkret med småtspisende beboere, underernæring og vægttab? Udarbejder I en plan for indsatser ved beboeres særlige ernæringsbehov og hvordan sikrer I, at alle medarbejdere forstår og følger planerne.

Vi laver lækkerier og overskuelige serveringer. Vi tilbyder mad og væske løbende i løbet af dagen.

Man kan godt skrive specielle ønsker og behov i handlingsanvisningen, men det er bare sådan, vi gør.

Vi spørger også hele tiden til alternative ønsker, hvis småtspisende ikke lige fristes af menuen. Det er et tilbud. Vi presser ikke.

Forebyggelse af ensomhed

Tværfaglig medarbejdergruppe:

14. Hvordan forstår du begrebet ensomhed?

Tjah. Jeg har været her i så mange år, så jeg er hele tiden opmærksom på beboernes humør, lyst til at være med og ændringer, der kan tyde på ensomhed.

Vi er opmærksomme, støtter op og tilbyder os, uden at presse.

15. Hvordan arbejder I med forebyggelse af ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.

Vi er meget opmærksomme og tilbyder aktiviteter i forhold til den enkeltes "dagsform". Lige nu har vi ikke helt så travlt, så vi kan gøre lidt ekstra for beboerne.

Vi tilbyder og følger beboere til aktiviteter, men vi skal også respektere, at beboerne gerne vil sidde alene. Det betyder ikke nødvendigvis, at de er ensomme.

Leder:

16. *Hvordan understøtter du medarbejderne i at forebygge, opdage og handle på ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer.*

Jeg italesætter ensomhed som en mulighed, trods beboerens deltagelse i aktiviteter. Vi snakker om det i hverdagen og forsøger at finde gode løsninger, når problemet ses.

Oplevelsen af at bo på plejehjemmet

Beboere:

17. *Hvad er vigtigt for dig på plejehjemmet?*

Det er godt her. Der bliver sørget godt for os. Der sker lidt og der er ro til at passe sig selv. Nogle gange sidder vi udenfor og nyder eftermiddags- eller aftenkaffen. Det er godt, og det er godt at vide, hvor vi har hinanden.

Det er rart, at personalet er her, hvis jeg får brug for hjælp. Det er vigtigt, at man kan gøre de ting, man gerne vil og ikke er så bundet af regler.

Vi havde alletiders fest i søndags, og vi skal på tur til en æbleplantage i næste uge. Der er mange tilbud her.

Vi kan sige lidt snak til hinanden og grine af det.

Det er så dejligt, at der er velholdt her og udenfor.

18. *Hvordan er din hverdag? Er der noget, du kunne ønske anderledes; indhold, betydning, relationer?*

Der sker meget forskelligt; men jeg vil også gerne sidde alene og slappe af.

Maden er god nok, men man kan godt mærke, at der skal spares. Det er ikke festmad, for eksempel får vi meget suppe. Det er godt nok, men det er måske lidt for meget suppe. Men ellers er der ikke meget, jeg mangler.

19. *Er der noget her på plejehjemmet, som du synes kunne være anderledes?*

Vi bliver ikke spurgt til ønsker til maden.

Ellers er her godt at være.

20. *Er der en god stemning ved måltiderne?*

Vi spiser sammen middag og aften. Nogle gange sidder personalet sammen med os. Andre gange sidder personalet også samlet, og så passer de deres arbejde imens.

Vi får ikke præsenteret maden, så vi ved ikke, hvad vi får. Ellers synes jeg, der er en god stemning.

Oplevelsen af at være pårørende

Pårørende:

21. *Hvordan oplever du, at din pårørende har det med at bo på plejehjemmet?*

Det er en kæmpe omvæltning at komme på plejehjem, men det kan jo ikke være anderledes. Han er glad for at være der, og han har brug for hjælpen. Han savner dog sin kone.

Det passer ham så fint med den struktur, der er i hverdagen. Ros til plejehjemmet. De er gode ved beboerne og hjælper med det, der er behov for.

Der er pænt dækket op ved bordet, og maden er god.
Han er så glad og tilfreds.

Hun har det faktisk godt. Det var en rigtig god løsning.

22. Hvordan er det at komme på plejehjemmet som pårørende og hvorfor?

Jeg snakker ikke med medarbejderne, men det er heller ikke mig, de skal bruge deres tid på.

De hilser, når de går forbi mig, og kommer gerne med en lille kommentar. Stor ros til det; men det er ikke sådan, jeg har en relation til medarbejderne.

Nu er der blevet ryddet op, og det trængte der sådan til. Det kunne være helt deprimerende. Nu sidder vi tit ude i gårdhaven og får lidt at drikke sammen.

Jeg hilste på den nye leder i søndags og roste hende for, at der er blevet så pænt.

Jeg oplever også, at der er hurtig hjælp til beboerne, hvis de får det dårligt. Det er guld værd for pårørende.

Normalt snakker jeg ikke med nogen. Jeg går direkte ind til min mand, så det er ikke altid, jeg ser nogen. Min datter følger Egvad Plejehjem på Facebook, når der kommer billeder op om de ting, der sker.

Den sidste tid oplever vi, at det går rigtig godt. Der sker nogle gode ting. Der er kommet fut i det, og lederen er meget synligt.

Der er mange udlændinge. De er rigtig flinke; men der kan være sproglige udfordringer - særlig for gamle mennesker, der hører lidt dårligt.

Det er blevet godt at komme på plejehjemmet. Vi bliver taget godt imod og må gerne lige komme forbi og sige goddag, når vi kommer forbi kontoret.

23. Hvordan bliver du inddraget i hverdagen med- og omkring din pårørende og oplever du, at din hjælp er vigtig?

Nej, det gør jeg ikke. Vi har ingen aftaler. Jeg passer f.eks. blomster og tørrer kørestol af; men jeg magter det egentlig ikke rigtig mere.

Jeg kunne godt tænke mig, om de vidste, om min mand havde været i bad, men det kan eftermiddagsvagten ikke svare på.

Der ligger en månedskalender over, hvad der skal ske på plejehjemmet. Den får jeg en kopi af. Jeg hører da fra det, hvis der sker noget ekstraordinært.

Vi hjælper lidt til i det daglige. Vi vander blomster og sørger for indkøb og for eksempel lægebesøg.

24. På en skala fra 1-10 (hvor 10 er højest), hvor tilfredse er du og din pårørende (beboeren) med plejehjemmet?

Det ved jeg snart ikke. Det er kommet godt op - 8 vil jeg sige.
Jeg holder mig nok på en 9'er.

Det er nok 7-8 stykker og i bedring.

25. Hvad skal der til for at nå et højere tal?

Man kunne ønske lidt mere tid, så der var lidt bedre mulighed for at sætte sig ned bare en gang imellem og snakke med hver enkelt beboer. Jeg har endnu ikke set det sidst på dagen, når jeg kommer.

De kunne godt spørge lidt ind til den pårørende og, hvad de oplever omkring beboerne. Det er ikke det, de skal, men det kunne alligevel være rart.

Der kan godt være nogle småting, som ikke er gjort, for eksempel at batterierne ikke er skiftet i min mands høreapparat.

Det kunne være godt, hvis der var mere faglært personale, der er bedre rustede til at observere og handle på ændringer.

Rengøringsstandard

Beboere:

26. Hvordan oplever du, at rengøringsstandarden er? I boligen? I fællesarealer?

Det er fint. Vi får gjort rent hver 14. dag, og det passer mig fint. Hvis der er noget ekstra, så hjælper min familie med det.

Det er fint, og så får vi bad en gang om ugen.

Pårørende:

27. Hvordan har rengøring og den praktiske hjælp svaret til den information I fik, da din pårørende flyttede ind?

Det blev der overhovedet ikke snakket om. Det kunne have været rart at vide fra starten.

Jeg fik en folder, som jeg kunne læse lidt i. Efter en måned fik jeg indkaldelse til en indflytningssamtale, hvor vi blev orienteret om standarden. Det passer fint med det, der sker.

Ja, det er som forventet.

28. Hvordan vurderer du rengøringsstandarden er, i boligen? I fællesarealer?

Ja, det kunne måske godt være lidt bedre. Det ser ikke ud til, at de flytter tingene, når der bliver gjort rent. Jeg sørger selv for orden i køkkenet og evt. opvask.

Det er tilfredsstillende.

Vi oplever ikke, at det er beskidt. Det er blevet bedre.