



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Vorup Plejehjem

Anmeldt tilsyn
August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Vorup Plejehjem, Bøsbrovej 70, 8940 Randers SV

Konstitueret leder: Mikkel Graversen

Antal boliger: 62 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 28. august 2024, kl. 08.30 - 13.15

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Konstitueret leder
- Fire medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med konstitueret leder, der fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og tilrettelægges i samarbejde med konstitueret leder, der har været konstitueret i stillingen siden april måned i år, og som indtil sommerferien ligeledes har varetaget ledelsen på Thors Bakke Ældreboliger i kommunen. Konstitueret leder oplyser nu og året ud udelukkende at varetage ledelsen af Vorup Plejehjem. Konstitueret leder oplyser om en medarbejdergruppe med en høj faglighed, hvor arbejdsmiljøet dog har været påvirket i indeværende år, dels grundet medarbejderudskiftning og dels et højt sygefravær sammenholdt med leders længerevarende fravær. Konstitueret leder oplyser, at flere indsatser er iværksat ift. at understøtte medarbejdernes arbejdsmiljø, som er påvirket i varierende grad og på forskellige måder afdelingsvist. Konstitueret leder beskriver bl.a. et igangværende forløb med kommunens trivselsagent, der har til hensigt at fokusere på psykologisk tryghed i medarbejdergruppen og at understøtte den daglige struktur og fordeling af arbejdsopgaver ved sygdom blandt personalet, samt for en afdelings vedkommende et øget fokus på at højne demensfagligheden. Alt sammen indsatsområder, der er udarbejdet i tæt samarbejde med medarbejderne på de tre afdelinger. Forløbet med trivselsagenten er opstartet før sommer, og konstitueret leder fornemmer atter en ro og opadgående trivsel i medarbejdergruppen, som understøttes med øget medarbejderstabilitet i takt med rekruttering og ansættelse af nye medarbejdere samt tilbagevenden af medarbejdere, der i en længere periode har været sygemeldt.

Konstitueret leder oplyser, at en nytiltrådt centersygeplejerske, med indgående kendskab og erfaring som centersygeplejerske, har et kontinuerligt fokus på dokumentationspraksis, og har planlagt med løbende undervisning og sidemandsoplæring af medarbejderne i den kommende tid.

Konstitueret leder oplyser, at sygefraværet er i den høje ende, og aktuelt påvirkes af fem langtidssygemeldte medarbejdere, hvoraf der er lavet en plan for tilbagevenden til jobbet for de fire af medarbejderne. Konstitueret leder tilføjer i den forbindelse at følge op på medarbejdernes sygefravær iht. kommunens fraværspolitik.

Af de tre vakante stillinger, der var i opslag før sommer, er to stillinger besat, og medarbejderne er opstartede, og aktuelt er en stilling vakant. Konstitueret leder tilføjer, at sommerferieperioden blev løst ved stor fleksibilitet fra medarbejderne, der har taget ekstra vagter, ligesom enkelte medarbejdere ligeledes har flyttet deres ferie. Dertil har plejehjemmet anvendt eget afløserkorps af ufaglærte medarbejdere.

1.2 Opfølgning

Konstitueret leder tilkendegiver et kontinuerligt fokus på dokumentationen, som ved sidste års tilsyn gav anledning til to anbefalinger.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Vorup Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Vorup Plejehjem er et velfungerende plejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed for borgerne igennem fællesskab og et aktivt hverdagsliv, som tilrettelægges på borgernes præmisser.

Kerneydelsen leveres med en god borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte er integreret i daglig praksis.

Tilsynet har dog givet anledning til anbefalinger, relaterede til dokumentationen, heraf manglende sundhedsfremmende og forebyggende opfølgninger på faglige indsatser, som tilsynet ligeledes vurderer, influerer på levering af kerneydelsen.

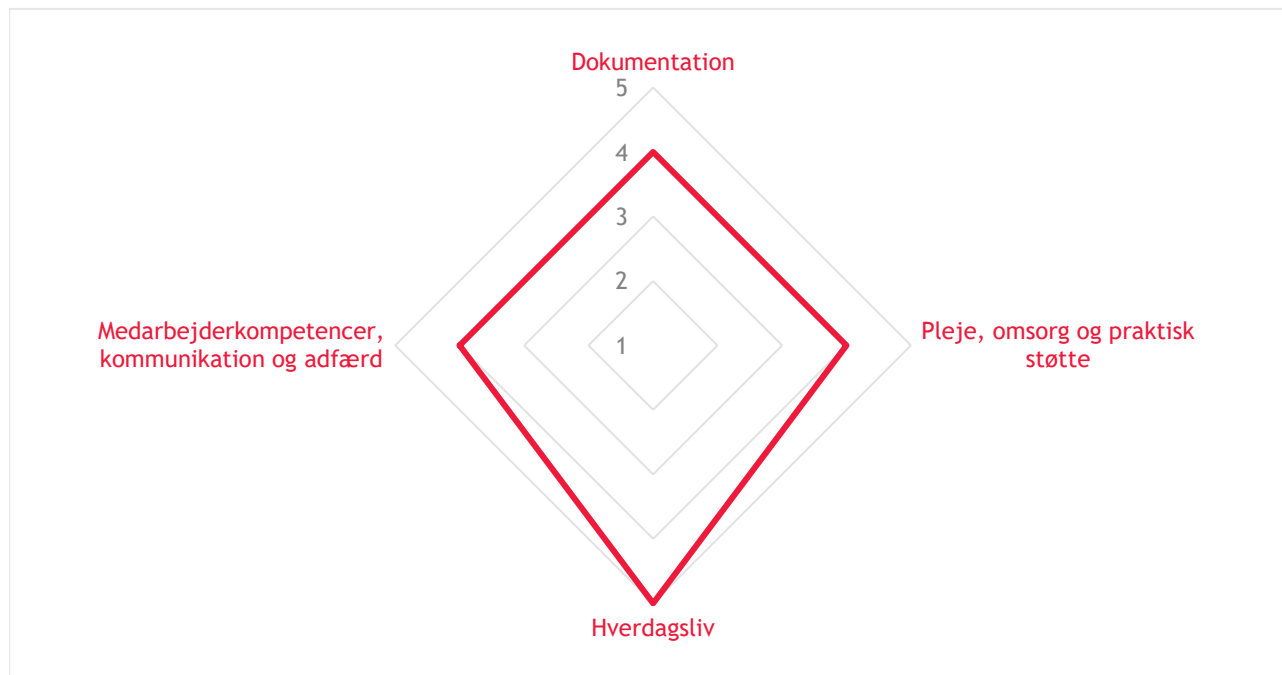
Årets tema "Pårørendesamarbejdet" er ifølge ledelse og medarbejdere et højt prioriteret fokusområde, og såvel konstitueret leder som medarbejderne beskriver et velfungerende pårørendesamarbejde, hvor medarbejderne har stor opmærksomhed på at imødekomme pårørendes behov for støtte samt at involvere de pårørende aktivt i hverdagslivet på plejehjemmet.

Tilsynet har givet anledning til i alt to anbefalinger, som er rettede mod temaerne *Dokumentation og Pleje, omsorg og praktisk støtte*. Det er tilsynets vurdering, at manglerne vil kunne udbedres ved en målrettet indsats af såvel konstitueret leder som medarbejdere.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettede med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten, og så den fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Medarbejderne redegør for en klar rolle og ansvarsfordeling vedrørende opdatering af borgerjournaler, hvor kontaktpersoner og forløbsansvarlige medarbejdere har det overordnede ansvar for opdateringerne, ligesom øvrige medarbejdere har ansvaret for opdateringer og dokumentation ved afvisninger eller ændringer i hverdagen.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået sammen med centersygeplejersken, der oplyser om fremadrettet at varetage opgaven med journalaudit hver tredje måned, og at gennemgå evt. justeringer i samarbejde med den forløbsansvarlige medarbejder, som enten er assistent eller sygeplejerske.

Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer.

Feltet "Borgers Hverdag" er udarbejdet efter kommunens retningslinjer. Tilsynet bemærker, at en borgers ønskede mål ifm. et DTR-møde mangler opfølgning og dokumentation herpå. Funktionsevnetilstande foreligger ajourførte og vurderede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Relevante helbредstilstande er fulgt op i relation til aktuelle faglige indsatser, og der foreligger fyldestgørende handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser. Her bemærker tilsynet hos en borger manglende opfølgning, relateret til borgerens udskillelsesproblematik, og for en anden borger mangler der opfølgning på et forværringsnotat vedrørende en observation og evt. lægekontakt ift. borgerens ødematøse ben.

Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne tilkendegiver stor tilfredshed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager, og som svarer til deres behov. En borger oplyser, at borgeren ved indflytning var meget ked af at skulle flytte på plejehjem, men borgeren er nu faldet godt til, takket være medarbejdernes omsorgsfulde tilgang og respektfulde måde at hjælpe borgeren på. En anden borger, med nedsat balance, oplyser at være faldet et par gange, og har derfor anvendt sit nødkald, hvor medarbejderne hurtigt har reageret, hvilket borgeren finder trygt. De pårørende udtrykker ligeledes stor tilfredshed med plejen og omsorgen til deres kære, og begge fremhæver, at familiemedlemmerne altid er soignerede, veltilpasse og glade, hvilket for de pårørende har stor betydning.

Plejehjemmet skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. via kontaktpersonordning samt via et dagligt koordinerende morgenmøde afdelingsvist, hvor sidste døgns observationsnotater læses i fællesskab. Planlægningen af dagen tager afsæt i den daglige triagering, der ligeledes foregår på morgenmøde. Dagen forinden fordeler en assistent eller en sygeplejerske næstkommende dags opgaver med afsæt i relationer og opgavernes kompleksitet, som ofte danner afsæt for, hvilken faggruppe der varetager plejen. Regelmæssige borgergennemgange sker på DTR-møder, som afvikles efter en fast struktur og med et fast interval, hvor centerterapeuten og centersygeplejersken faciliterer mødet. Medarbejderne redegør desuden for, hvordan de sikrer, at borgerne medinddrages i plejen, herunder at vaner og ønsker imødekommes igennem dialog eller via livshistorien, som indgår som et aktivt redskab i dagligdagen. Medarbejderne supplerer, at borgernes dagsform, særligt i afdelingen for borgere med demenssygdomme, ofte kan variere ud fra den enkeltes døgnrytme, ønsker og behov på dagen, hvorfor fleksibilitet i opgaveløsningen er nødvendig. Medarbejderne redegør i den forbindelse for, at såfremt en borger frasiger sig hjælpen, tilbydes hjælpen igen senere på dagen, eller en anden medarbejder forsøger at motivere borgeren til at modtage hjælpen.

Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, som indgår naturligt i tilgangene til borgerne, der understøttes og motiveres til deltagelse i ADL og mobilisering i det omfang, borgernes ressourcer rækker. Medarbejderne oplyser desuden om relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, herunder anvendelse af handsker og plastforklæde ved personlig hygiejne for at forebygge smittespredning, samt et fokus på at sikre borgerne rette ernæringsindsatser, ligesom råd og vejledning, fx vedr. alkohol, er i fokus.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgerens hjælpemidler.

Til grund for scoren lægges den manglende sundhedsfremmende og forebyggende opfølgning ift. en borgers udskillelsesproblematik samt manglende opfølgning på et forværringsnotat betydning.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor deres individuelle ønsker og behov respekteres og medinddrages, hvilket gælder både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv. En borger fortæller, at plejehjemmet tilbyder mange aktiviteter, men borgeren deltager kun, når der tilbydes musik og sangarrangementer, og ellers nyder borgeren at se TV og læse ugeblade i egen bolig. En anden borger viser den tilsynsførende en månedsoversigt over aktiviteterne, og tilføjer, at borgeren deltager i samtlige aktiviteter. Den tredje borger deltager i bankospil og gymnastik, og fortæller endvidere, at familiedemedlemmer har lånt plejehjemmets cykel, hvor borgeren har været ude af cykle i nærområdet med familien.

Medarbejderne redegør for organiseringen af plejehjemmets aktiviteter, som koordineres, og i et stort omfang varetages af centerterapeuten og plejehjemmets frivillige, der bl.a. arrangerer bankospil og sangarrangementer og gudstjeneste. Centerterapeuten tilbyder gymnastik med henblik på at øge det sociale fællesskab samt vedligeholdelse af borgernes fysiske og mentale funktionsniveau. Centerterapeuten oplyser i den forbindelse, at centerterapeuter på tværs af Randers Område Syd har afviklet sommer OL med deltagelse af flere borgere, hvor Vorup Plejehjem vandt til stor glæde og betydning for flere af plejehjemmets borgere. Medarbejderne redegør desuden for tilbud af spontane aktiviteter afdelingsvist, ligesom de har en øget opmærksomhed på at tilbyde individuel ø-tid til borgere med behov herfor, fx over en reminiscensbog med billeder.

Borgerne udtrykker tilfredshed med madens variation og kvalitet, og måltiderne beskrives ligeledes som hyggelige. Borgerne udtrykker, at de spiser i fællesskabet eller i egen bolig, alt efter borgernes ønske og overskud på dagen.

Medarbejderne redegør for rammerne for "det gode måltid", som understøttes af pædagogiske måltider, hvor medarbejderne er deltagende, og understøtter til en hyggelig stemning, og bidrager med dialog og sørger for at skabe ro omkring måltidet. Enkelte borgere har ligeledes brug for skærmning eller begrænset stimuli, hvilket imødekommes ved en velovervejet bordplan og små enkelte borde. Medarbejderne redegør med eksempler for faglige observationer i forbindelse med måltidet, herunder borgernes appetit, afvigelser i tygge/og synkefunktion eller tegn på dysfagi, som følges op med kommunens terapeuter og ernæringspecialist.

Tilsynet observerer frokosten, som afvikles afdelingsvist med stor deltagelse af borgere og medarbejdere. Der observeres en rolig og hyggelig stemning med fælles dialoger og et veldækket bord med servietter og friske blomster.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne tilkendegiver tilfredshed med måden, hvorpå de bliver mødt med anerkendelse og respekt af medarbejderne. En borger fremhæver, at plejehjemmet og samtlige medarbejdere repræsenterer en god "ånd", hvor der er plads til alle forskelligheder.

Konstitueret leder redegør for sit fokus på at sikre et tillidsfuldt internt samarbejde på tværs af alle afdelinger med plads til faglige drøftelser omkring borgerproblematikker samt undrende spørgsmål. Dertil tilføjer konstitueret leder at have prioriteret kompetenceudvikling blandt medarbejderne i afdelingen for borgere med demens mhp. at opnå bredere forståelse for borgernes adfærd og kommunikation, og deraf fokus på faglige tilgange til borgerne.

Medarbejderne redegør for deres faglige overvejelser ift., hvordan borgernes selvbestemmelse respekteres igennem et ligeværdigt og respektfuldt samarbejde, hvor omgangstonen er kendetegnet ved respekt og omsorg for borgerne. Medarbejderne har ikke oplevet omsorgstræthed eller forrået adfærd blandt kollegaer, og de tilkendegiver, at de ville reagere prompte og tage drøftelsen med pågældende kollega eller involvere ledelsen, såfremt uhensigtsmæssig kommunikation eller adfærd skulle finde sted. Medarbejderne tilkendegiver, at de i en periode, særligt i perioden med ledelsesfravær, har været sårbare og til tider pressede, men at de har en åben kultur, hvor det er tilladt at sige til eller fra over for en opgave, såfremt overskuddet ikke er dertil på dagen. Medarbejderne supplerer, at de igen oplever ro og stabilitet, idet konstitueret leder nu er fuldt til stede på plejehjemmet.

Konstitueret leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på plejehjemmet. Medarbejdergruppen tæller ca. 80 medarbejdere, der er tværfagligt sammensat, og som består af en centersygeplejerske, fire basissygeplejersker, en centerterapeut og en ca. ligelig fordeling af social- og sundhedshjælpere og -assistenter. Derudover er der ansat ufaglærte medarbejdere. Konstitueret leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med vidensdeling og læring via mono- og tværfaglige møder, herunder fastlagte og strukturerede DTR-møder med borgergennemgang. Af kompetencegivende indsatser nævner konstitueret leder implementeringen af MySkills, løbende undervisning af centersygeplejersken samt kommende tiltag, hvor centersygeplejersken skal følges med medarbejderne mhp. at sikre og understøtte medarbejdernes individuelle kompetenceudvikling. Dertil underviser og side-mandsoplærer centersygeplejersken medarbejderne i dokumentationspraksis, og flere undervisningsseancer er allerede planlagt i efteråret.

Medarbejderne oplever at være godt rustede og fagligt kompetente til opgaverne, hvilket tilskrives et godt internt samarbejde samt systematiske metoder, som sikrer kvalitet i kerneydelsen, herunder daglig triagering af borgerne, mono- og tværfaglige møder samt løbende undervisning, herunder undervisning ved tidligere centersygeplejerske og centerterapeut i bl.a. lejrning af borgerne, hygiejne og brug af værnemidler samt subkutan injektionsteknik. Medarbejderne redegør for praksis i relation til oplæring og uddelegering af sundhedsfaglige ydelser, og de fremhæver positivt plejehjemmets sygeplejersker for deres praksisnære oplæring og sparring i dagligdagen. Dertil redegør medarbejderne for anvendelsen af VAR-portalen, som benyttes for opdatering af viden om faglige procedurer.

Til grund for vurderingen af temaet tillægges plejehjemmets aktuelle vakance og et højt samlet sygefravær, som dækkes af ufaglærte og nyansatte medarbejdere, og som samlet vurderes at have betydning for det aktuelle kompetenceniveau.

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde

Ingen Score

Tilsynet har talt med to pårørende, der begge udtrykker stor tilfredshed vedrørende samarbejdet med medarbejderne, ligesom de udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af den leverede pleje og omsorg til deres kære. De pårørende udtrykker begge oplevelsen af imødekommende og lydhøre medarbejdere ved besøg eller kontakt til plejehjemmet, ligesom de føler sig velinformerede og inddragede i det omfang, det er aftalt ved indflytningssamtalen, og at det ligeledes efterleves i praksis. En pårørende, der tidligere har varetaget hele plejen omkring sin ægtefælle, fortæller om balancen ift. at blive involveret af medarbejderne, men samtidigt at have opgaver, såsom lægekontakt og bestilling af medicin, hvilket for den pårørende har stor værdi. Dertil supplerer den pårørende at have mødt stor forståelse fra medarbejderne, ligesom medarbejderne har været støttende både ifm. indflytningen, men også i efterforløbet og det nuværende forløb, hvor de har et godt kendskab til og forståelse for familiemedlemmets behov.

Konstitueret leder og medarbejdere redegør for et velfungerende pårørendesamarbejde, hvor pårørende aktivt inddrages og involveres i praksis vedr. samarbejdet med den enkelte borger og under hensyntagen til borgerens ønsker og samtykke. Pårørende inviteres med til indflytningssamtalen, som afvikles kort tid efter borgerens indflytning, hvor gensidige forventninger afstemmes, og hvor pårørende bidrager med værdifuld viden om borgerens ønsker, vaner og behov, særligt i de tilfælde, hvor borgeren ikke selv formår at udtrykke sig. Medarbejderne lægger vægt på at opbygge tillid i relationen til de pårørende, og de har et øget fokus på at understøtte de pårørende, så de ikke udtrækkes i relationen, ligesom de er proaktive og opsøgende, og inviterer til dialog enten ved medarbejderne eller leder, hvis de fornemmer et behov for øget opmærksomhed, vejledning eller omsorg.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejehjemmets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at følge op på en konkret borgers mål aftalt ifm. DTR-møde.
2. Tilsynet anbefaler konstitueret leder og centersygeplejerske et øget fokus på at implementere arbejdsgange, der sikrer, at medarbejdere konsekvent følger op på faglige indsatser og forværingsnotater, herunder dokumentation af opfølgninger i Nexus.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.