

Odder Kommune

KOMMUNAL TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt servicefagligt tilsyn

Plejeboligerne Bronzealdervej, d. 15.11.2024

Tilsyn udført af:

Tilsynsførende Bo Demalieth og Sundhedsfaglig Konsulent Lisa Fønss Rasmussen

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Tilsynet	4
Opsamling fra tilsynet 2023	4
Beskrivelse/præsentation af Plejeboligerne Bronzealdervej	5
Faciliteter	6
Vores værdier	6
Aktiviteter	6
Fokusområder 2025	6
Tilsyn i forhold til beboere	7
Pleje og praktisk hjælp	7
Aktiviteter og samvær	7
Dokumentation af plejen	8
Træningsområdet – herunder rehabilitering	8
Dokumentation af træning og rehabilitering	8
Madservice	8
Tilsyn i forhold til leder og personale	9
Medarbejderudvikling	9
Vold og magtanvendelse	10
Klager og utilfredshed	10
Sygefravær	10
UTH	10
Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2024	11
Almene indtryk og anbefalinger	11

Indledning

Idet der tages afsæt i Retssikkerhedsloven § 16, skal Kommunalbestyrelsen sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83A og § 86.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger, Stenslundcentret og Plejeboligerne Bronzealdervej samt Fripnejehjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakonhjem.

Udover at sikre, at beboerne får den pleje, praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau, ønskes at skabe en mulighed for læring og refleksion, og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynene er uanmeldte, men plejeboligerne adviseres umiddelbart før i forhold til at ledelsen kan være til stede under tilsynet.

Efter udarbejdelse tilsendes rapporten ledelsen i plejeboligen, som efterfølgende har 14 dages høringsfrist.

Herefter udarbejdes den endelige rapport, som sendes til ledelsen og Sundheds- og omsorgschef, Majbritt V. Blohm, som vil forestå videredistribution af Tilsynsrapporten 2024.

Skulle der være faglige spørgsmål i forhold til tilsynet, står tilsynsførende efterfølgende til disposition.

ODDER
KOMMUNE

Tilsynet

Plejeboligerne Bronzealdervej, Bronzealdervej 6, 8300 Odder, Tlf. 87803272.

Der er 60 plejeboliger, som aktuelt bebos af 60 beboere.

Plejhjemsleder Pia Stie-Svendsen Pia.Stie-Svendsen@odder.dk, afdelingsleder Kristina Elmquist Jensen kristina.jensen@odder.dk og afdelingsleder Sophia Dalgård Jakobsen sophia.jakobsen@odder.dk var medinddraget i dele af tilsynet.

Tilsynsbesøget startede den 15/11-2024 08.40 og sluttede kl. 13.30.

Tilsynet besøgte på dagen i alt tre plejeenheder.

Tilsynet havde ved besøget særligt fokus på tre beboere (to kvinder og en mand). Den ene af de udvalgte beboere havde kognitive udfordringer og kunne ikke svare adækvat på spørgsmålene. Derfor beskriver Tilsynet kun besvarelsenerne fra de to resterende beboere. De to beboere blev interviewet i egen bolig og ved det ene interview deltog en medarbejder.

Desuden talte Tilsynet med flere medarbejdere – både faglærte og ufaglærte.

Efterfølgende blev dokumentationen for de tre beboere gennemgået med plejhjemledderes, de to afdelingsledere, en demenskonsulent, en sygeplejerske, samt fire teamkoordinatorer med henblik på læring.

I forbindelse med gennemgangen af dokumentationen deltog Christina Andersen, som er Systemadministrator i Sundhed og Omsorg, Odder Kommune. Hendes tilstedeværelse og rolle var alene med henblik på efterfølgende læring og udgjorde således ikke en aktiv del af selve tilsynet.

Fællesarealer, kontorfaciliteter og birum blev ligeledes tilset i forbindelse med tilsynet.

Opsamling fra tilsynet 2023

Ved tilsynsbesøget 31/10-2023 konkluderede Tilsynet, at kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning var overholdt. Nedenfor beskrives Tilsynets fund i flere detaljer.

Alle adspurgte beboere var glade for at bo på Bronzealdervej.

Pleje og praktisk hjælp:

Alle adspurgte beboere udtrykte stor tilfredshed med den hjælp, der blev ydet til både til den personlige pleje og praktiske hjælp. Beboerne oplevede, at personalet tog sig tid til nærvær og omsorg ud fra beboerens ønsker og behov, og støttede beboerne i, at udføre dele af den personlige og praktiske hjælp selvstændigt.

Aktiviteter og samvær:

Beboerne fortalte, at der var aktiviteter nok og at de på forskellig vis deltog i meningsfulde aktiviteter, enten i fællesskab med andre beboere eller alene. De var alle tilfredse med typen og hyppigheden af aktiviteter på Bronzealdervej. Tilsynet oplevede naturlige sociale relationer mellem beboerne i de enkelte enheder, som blev understøttet og fremmet af personalet.

Dokumentation:

Overordnet set var dokumentationen tilfredsstillende om end der var manglende dokumentation af enkelte elementer som *livshistorier*, hvad der gav beboerne *livskvalitet* og hvilke *begrænsninger*, der

knyttede sig til en given *tilstand*. Slutteligt var APV ikke udfyldt i to af de tre borgerjournaler og dokumentation om beboernes trænings- og rehabiliteringspotentiale var ikke tilstrækkelig udfyldt.

Medarbejderudvikling:

Der var fokus på kompetenceudvikling i form af indsatser om fx sorg, kompressionsstrømper og demens. Et nyt onboardingprogram med forskellige emne- og udviklingsmoduler blev indført til nyansatte. Der var der fokus på arbejdsmiljøet gennem medinddragelse af medarbejderne i vagtplanlægningen og fælles projekter. Desuden blev der sidste år uddannet en intern demenskonsulent. Medarbejderne oplevede, at Bronzealdervej var en god arbejdsplads med høj grad af tillid, samskabelse og sparring.

Madservice:

De adspurgte beboere roste maden og måltiderne - især blev gammeldags mad på menuen og hjemmebagte boller og kager fremhævet positivt.

Vold og magtanvendelse:

I 2023 var der 34 volds- og trusselsregistreringer, hvor én beboer dannede grundlag for 21 af registreringerne (62%). Desuden blev der registreret seks magtanvendelser, hvoraf tre vedrørte den samme beboer.

Klager:

Der var ingen klager i 2023.

Sygefravær:

Det totale sygefravær var på 8,9% hvor 5,4% skyldtes korttidsfravær og 3,5% langtidsfravær.

UTH:

I 2023 var der 25 indberetninger på *fald* og 93 på *medicin ikke givet* i samlerapporteringer. Desuden blev der registreret i alt 20 UTH'er via almindeelig indrapportering, hvoraf størstedelen fordelte sig på *urininfektion*, *fald* og *administration* (fx udlevering, indgift, identifikation).

Anbefalinger fra tilsynsbesøget 2023:

- Fortsat udvikling hen imod en samlet arbejdsplads på Bronzealdervej
- Fastholdelse af den nærværende omsorg, som ydes for beboerne
- Fokus på forenkling og præcisering af dokumentationspraksis
- Fokus på indberetninger af UTH'er som samlerapporteringer

Beskrivelse/præsentation af Plejeboligerne Bronzealdervej

Nedenstående beskrivelse er skrevet af Plejeboligerne Bronzealdervej.

Faciliteter

Bronzealdervej er et leve-bo-miljø, der modtager beboere gennem kommunens sundhedsfaglige visitation. Leve-bo-miljøet er opbygget med seks huse med 10 lejligheder i hver, som har til formål at skabe hjemlige rammer i et fællesskab af overskuelig størrelse for den enkelte. Bronzealdervej ligger i naturskønne omgivelser med eng og Odder å tæt på, hvor beboerne nyder at følge årstiderne. Udearealerne byder på muligheder for sanseoplevelser og træning i det fri og relationer med dyr som får, kat, høns og fugle, der er en naturlig del af livet på Bronzealdervej.

Plejhjemmets naboer er børnehave, sundhedsplejen og efterskole, der giver muligheder for relationer mellem generationer og fælles oplevelser.

Vores værdier

Med afsæt i Odder Kommunes visioner, politikker og Sundhed og Omsorgs strategier, arbejdes der ud fra principperne om EDEN Alternative. Værdierne bag EDEN er en helhedsorienteret tankegang. Med egen-styring, dialog og omsorg for det enkelte menneske arbejdes, der i hverdagen med aktiv hverdagstræning, inddragelse, og imødegåelse af kedsomhed, ensomhed og hjælpeløshed. Vi tror på at alle kan indgå i relationer, social aktivitet og udvikle sig hele livet.

Kerneopgaven på Bronzealdervej er, at ***gøre livet værd at leve***

Dette efterstræbes ved, at skabe hjemlige rammer, hvor trivsel og livsglæde kan udfolde sig, samtidig med at behovet for omsorg, sundhedsfaglig hjælp og kompleks sygepleje opfyldes.

I dialog med den enkelte beboer og dennes nærekære beskrives behov og mål for livet, samtidig med, at der åbnes op for dialog om rammer for behandling og livets afslutning. Der arbejdes med helt særlig fokus på støtten til beboere der lever med demens, med afsæt i værdighedsværktøjer fra Sundhedsstyrelsen.

Aktiviteter

Aktiviteter – livet er en gave

På Bronzealdervej imødekommes forskellighed i alder, interesser og behov gennem mange forskellige aktiviteter i et tæt samarbejde med Aktivitetsudvalg, som samarbejder med Bronzealdervejs frivillige.

I et stort fællesskab på tværs af beboere, nærekære, frivillige og medarbejdere om fejres højtider og traditioner som fastelavn, påske, pinse, Valdemarsdag, Sct Hans, sommerfest, høstfest, jul og nytår. Hele året er der aktiviteter som gymnastik, dans, mandeklub, dameklub, demensgruppe, gudstjeneste, busture og fælles kaffe og frokost for beboere og medarbejdere.

Fællesskabet understøttes endvidere ved inddragelse af beboere, nærekære, medarbejdere og frivillige i Bronzealdervejs Fællesråd, som har et lokalt råd i hvert hus og et fællesråd på tværs af alle huse.

Fokusområder 2025

Faglig udvikling

Med afsat i udviklingsplan for 2024 arbejdes der fortsat med at ensrette relevant indretning i husene og koordineringsredskaber.

I 2025 vil implementering af Ny Ældrelov og ny ledelsesstruktur i Sundhed og omsorg blive udviklingsindsatsen. I forhold til ledelsesstruktur er processen påbegyndt i oktober, hvor der

konstitueres leder på Bronzealdervej, da plejehjemsleder konstitueres som områdeleder i den nye struktur.

I fremtiden vil ledelsen af Bronzealdervej og Dagghjem bestå af tre ligeværdige faglige ledere, der refererer til områdeleder for plejehjem og dagghjem i Odder Kommune. Målsætning med ny struktur er at understøtte en stærk nærfaglig ledelse og helhedspleje i plejesektoren.

Tilsyn i forhold til beboere

Hjælp efter lovens §§83, 83a

Pleje og praktisk hjælp

De adspurgte beboere er overordnet set tilfredse med plejen og den praktiske hjælp, de modtager på Plejeboligerne Bronzealdervej. Den ene beboer fortæller: *vi har det godt – vi kan ikke få det bedre* og den anden: *det er et godt sted, men der er for lidt personale*.

Den ene får en del hjælp til personlig pleje, mens den anden får mindre hjælp med guidning i tillæg. Den ene fortæller: *det hele går fint og jeg har ikke noget, at klage over*.

De to adspurgte beboere får hjælp til rengøring af lejlighederne og hjælper kun sjældent selv med til at tørre støv af. De oplever, at rengøringen er tilfredsstillende.

På tilsynsdagen fremstår beboerne velsoignerede og i rent tøj.

Aktiviteter og samvær

Beboere på Bronzealdervej modtager månedsbladet "Luren". Heri kan man blandt andet læse om de kommende ugers aktiviteter og fødselsdage. Der er planlagte aktiviteter næsten hver dag. Aktiviteter som dans, foredrag, gåture, ude-gymnastik og banko fremhæves positivt.

Den ene beboer opholder sig meget i egen lejlighed og kan sagtens få tiden til at gå med meningsfulde aktiviteter, som fx at strikke, læse og se tv.

Begge beboere udtrykker stor glæde ved de busture, der arrangeres. Turene går blandt andet til Plantorama, Musikhuset og ud i det blå.

Generelt er beboerne tilfredse med typer og hyppighed af aktiviteter og savner ikke noget specifikt i hverdagen. Dog drømmer den ene beboer om at deltage i arrangementer i aktivitetshuset på Ålykkecentret.

Begge beboere fortæller, at samvær med andre beboere i plejehuset kan være udfordrende, da flere beboere ikke kan udtrykke sig på en forståelig måde. Derfor er der en oplevelse af, at der ikke er så mange at tale med. Den ene af de to adspurgte beboere spiser alene i sin lejlighed, da hun oplever, at det kan være svært, at spise med demente beboere i fællesstuen.

Adspurgte fortæller beboerne, at de ikke ses med andre kognitive friske fra andre enheder.

De adspurgte beboere får ofte besøg af deres familie og er indimellem på besøg hos børn og børnebørn.

Beboerne oplever, at personalet er hjælpsomme og søde. Én fortæller: *det er dejligt personale, men det er synd, at de har så travlt*. Beboeren oplever dog ikke travlheden på egen pleje og hjælp. Desuden bemærker beboerne, at hjælpen og plejen ydes af kendte personaler.

Dokumentation af plejen

Overordnet set er dokumentationen tilfredsstillende udført. Følgende var i fokus ved gennemgang af dokumentation af plejen: tilstande, døgnrytme, delegerede sygeplejeydelser, generelle oplysninger samt APV. Disse beskrives enkeltvis nedenfor.

Tilstande:

Tilstandene i de tre borgerjournaler er fint beskrevet. I enkelte *tilstande* er der dog brugt mange fagord og beskrivelsen er meget detaljeret. Fagord kan med fordel erstattes af generelle termer og ord, og tilstande og begrænsninger skal gerne være overordnede, så forståelsen øges. I døgnrytmen kan man med fordel skrive hvilke handlinger, der knytter til begrænsningerne.

Døgnrytme:

Døgnrytmen i de tre journaler var fint beskrevet i alle tre vagtlag – især *særlig opmærksomhed* er grundigt beskrevet i én journal. Sundhedslovsydelser var beskrevet enkelte steder i *døgnrytmen*, hvilket ikke er nødvendigt, da de dokumenteres andetsteds. Kun delegerede sundhedslovsydelser beskrives i døgnrytmeplanen. Personalets rolle i forhold til døgnrytmeaktiviteter må gerne tydeliggøres.

Delegerede sygeplejeydelser:

Indsatsmålene er overordnet set fint beskrevet, om end enkelte mål er forældede og trænger til en opdatering. Desuden kan de med fordel gøres mere overordnede. Vær gerne opmærksom på, at der skal være en Handlungsanvisning til alle delegerede sygeplejeydelser.

Generelle oplysninger:

Generelle oplysninger er sparsomt beskrevet i den ene borgerjournal. I de resterende to journaler er afsnittet tilfredsstillende beskrevet. Fremtidsønsker og ønsker for den sidste tid er sparsomt udfyldt i alle tre journaler. Desuden er *livshistorie* kun beskrevet i kun en af tre journaler.

APV:

APV er udfyldt i to af de tre journaler.

Ovenstående mangler vurderedes ikke til at have betydning for kvaliteten af leveret pleje og hjælp.

Træningsområdet – herunder rehabilitering

På Stenslundcentret ydes der træning efter både § 86 og § 140 og en del beboere modtager vederlagsfri fysioterapi.

Ingen af de to adspurgte beboere modtager træning.

Den ene beboer har for nyligt været i et træningsforløb efter en operation og er nu næsten rehabiliteret.

Dokumentation af træning og rehabilitering

Det er i de tre borgerjournaler ikke dokumenteret, hvorvidt beboerne har behov for træning og rehabilitering. Det anbefales, at den faglige vurdering af behov for træning og rehabilitering dokumenteres i fremtiden.

Madservice

De adspurgte beboere er meget tilfredse med den hjemmelavede mad, som serveres fire dage om ugen. Det dufter dejligt og vækker appetitten. De resterende tre dage serveres der mad fra Det

Danske Madhus. Beboerne fortæller, at maden fra Madhuset er mere smagsløst end det lækre mad der laves fra bunden. En af beboerne efterlyser, at personalet var bedre til at anrette og servere maden.

Tilsyn i forhold til leder og personale

Klik eller tryk her for at skrive tekst.

Medarbejderudvikling

Ledelsen oplyser at medarbejderflowet ligger stabilt. Desuden opleves det, at det er de samme stillinger, hvor flowet er højt – altså de samme stillinger, hvor medarbejdere ansættes og siger op efter korte ansættelser. Årsagen hertil er undersøgt, men ledelsen er ikke blevet klogere på, hvorfor der er denne tendens.

Medarbejderne scorer højt på trivselsundersøgelsen, og der er kun få langtidssygemeldte medarbejdere. Dog oplever ledelsen meget en-dagssygdom blandt personalet, og der er en oplevelse af, at der bruges for mange vikarer.

Aktuelt mangler Bronzealdervej at besætte assistentstillinger om aftenen.

Der afholdes GRUS i forhold til udvikling, hvor personalet har været opdelt i "generationer". Hermed bliver medarbejdere opdelt i grupper på tværs af enheder, afhængig af aldersgrupper. Her har drøftelserne haft fokus på, hvordan man kan tilpasse arbejdet til forskellige generationer af medarbejdere. Derudover er emner som arbejdstilgang, personlige og faglige styrker samt Bronzealdervej som attraktiv arbejdsplads blevet drøftet på GRUS.

Ledelsen oplyser, at der stadig arbejdes meget med preboarding og onboarding. Ikke faglærte medarbejdere deltager i 6 moduler og 3 udviklingsmoduler (organisation og ledelse, arbejdsmiljø og tillidsrepræsentantens arbejde, aktiv hverdag og demens, palliation og indflytningsprocedure).

Medarbejderne deltager alle i udviklingsmoduler og aktuelt mangler 7 medarbejdere, at komme på modulerne.

Desuden har Bronzealdervej et demensforum, hvor medarbejdere og pårørende kan få undervisning og sparring med en demenskonsulent.

Som medarbejder på Bronzealdervej oplæres man til, at varetage opgaver i to enheder. Udvalgte medarbejdere er "springer", der hjælper i flere huse.

Slutteligt oplyser ledelsen, at der er fokus på at sende medarbejdere på AMU kurser.

De adspurgte personaler oplever, at Bronzealdervej er et rigtig godt sted at arbejde. De oplever blandt andet, at der er god tid til hjælpe og hygge om beboerne. En medarbejder fortæller: *jeg er glad for at være her* og en anden siger: *jeg elsker at være her*. En medarbejder kom tilbage efter at have været gået på efterløn.

Medarbejderne oplever, at personalegruppen er stabil og at der er få sygemeldinger. Dog opleves det frustrerende, at der ikke tilkaldes en vikar ved sygdom. En medarbejder fortæller: *ved sygdom skal man selv dække vagten – det er bare heldigt, at vi har elever*.

En medarbejder fortæller, at der er meget fokus på god kommunikation, værdighed og gode relationer til beboerne.

Aktuelt er det psykisk hårdt, at være medarbejder i enkelte enheder, da der er mange beboere med svær demens, som kræver meget hjælp og guidning. Personalet oplever derfor, at der bruges meget tid på enkelte beboere. Konsekvensen bliver, at der er mindre tid til de resterende beboere. Det giver

medarbejderne en oplevelse af, ikke at kunne hjælpe de resterende beboere på en tilfredsstillende måde. Medarbejderne oplever, at de mangler "hænder", hvilket gør det svært, at give alle beboere den bedst mulige pleje og omsorg. En medarbejder fortæller, at enkelte beboere ikke spørger personalet om hjælp, da de kan se, at personalet har travlt. Medarbejderne har fået undervisning i demens, så de oplever, at de har de rette værktøjer og kompetencer til, at kunne håndtere og hjælpe beboere med svær demens.

Medarbejderne ønsker mere fleksibilitet og mulighed for spontane aktiviteter. De oplever, at aktiviteter skal planlægges lang tid i forvejen.

De adspurgte medarbejdere oplever, at ledelsen er meget lidt synlig og at ledelsen ikke ved hvem, der er på arbejde. Desuden oplever medarbejderne, at der er mange fejl i vagtplanlægningen.

De adspurgte medarbejdere er bekymrede for den kommende omstrukturering, hvor teamkoordinatorens funktion opløses. Medarbejderne udtaler: *hvem skal overtage teamkoordinators opgaver? Hvem skal være tovholder i det enkelt hus? Hvem får mandat til at bede kolleger om, at udføre opgaver? Hvem får det overordnede ansvar for pårørende.* Desuden er medarbejderne bekymrede for, at de i fremtiden skal arbejde i flere enheder og ikke kun i den enhed de aktuelt arbejder i.

Vold og magtanvendelse

Fra januar til november 2024 er der indberettet to voldsepisoder mod medarbejdere. Til sammenligning var der i 2023 34 volds- og trusselsindberetninger, hvoraf 21 var på én beboer. I samme periode i 2024 blev der registreret fire magtanvendelser, mens der i 2023 var seks.

Klager og utilfredshed

Der er i perioden fra 1/1-24 til tilsynsdato modtaget nul klager, hvilket er uændret fra 2023.

Sygefravær

Hos personalet var der frem til oktober et fravær på 5,8 fordelt med 3,7 på korttids fravær og 2,1% på langtidsfravær. Det er et fald i forhold til 2023, hvor det totale sygefravær var på 8,9% (5,4% korttidsfravær og 3,5% langtidsfravær).

UTH

I perioden fra 1/1-24 til tilsynsdato var der 8 almindelige UTH indberetninger, fordelt på 3 *administration (fx udlev, indgift, identifikation)*, 2 *urinvejsinfektion*, 2 *andet* og 1 *luftvejsinfektion*. I 2023 var der 20 UTH'er hvor størstedelen fordelte sig på *urinvejsinfektion*, *fald* og *administration (fx udlevering, indgift, identifikation)*.

I samlerapporteringen for samme periode i 2024 ses i alt 186 UTH indberetninger, fordelt på 97 *medicinadministration*, 30 *fald*, 28 *medicindispensering*, 28 *medicin ikke givet* og 3 *infektioner*. Til sammenligning var der i 2023 totalt 118 indberetninger fordelt på 25 på *fald* og 93 på *medicin ikke givet* i samlerapporteringen.

Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2024

Almene indtryk og anbefalinger

De to adspurgte beboere er meget tilfredse med at bo på Bronzealdervej. De oplever, at dagene udfyldes med meningsfulde aktiviteter og at personalet imødekommer de enkelte beboers ønsker og behov. Begge beboere er tilfredse med den pleje, hjælp og omsorg personalet yder. Beboerne fortæller, at de er trygge ved- og glade for personalet, men de oplever, at personalet har travlt og at der mangler personale.

På tilsynsdagen fremstår beboerne velsoignerede og i rent tøj.

Personalet er glade for, at arbejde på Bronzealdervej og de oplever, at der er god tid til at hjælpe og hygge om beboerne. Personalet er gode til, at hjælpe hinanden i travle perioder. Travlheden og kompleksiteten af arbejdet med svært demente beboere betyder dog, at personalet oplever, at de ikke yder en tilstrækkelig pleje og omsorg til de resterende beboere og at enkelte beboere ikke beder personalet om hjælp.

Tilsynet oplever en hjemlig, familiær og afslappet atmosfære, hvor hverdagen fremstår rolig.

Beboerne er meget tilfredse med den hjemmelavede mad, som dufter og smager dejligt. De adspurgte beboere er mindre tilfredse med maden fra Det Danske Madhus, idet smagen er mere neutral.

Dokumentationen er overordnet set fyldestgørende. I 2023 anbefalede Tilsynet, at rette fokus mod dokumentation af borgers ønsker for den sidste tid. I 2024 ses også mangelfuld dokumentation af ønsker for den sidste tid, hvorfor der i 2025 fortsat skal være fokus herpå. Desuden anbefaler Tilsynet, at der i 2025 er fokus på dokumentation af beboernes træning og rehabiliteringspotentiale. Medarbejderne udtrykker en bekymring for den nærmeste fremtid og opgavefordeling på grund af organisatoriske ændringer.

Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning ses overholdt ved tilsynet den 04.11.2024.