

Kvalitetsstandard: Mad og måltider på plejecentre i Norddjurs Kommune 2018	
Målgruppe	Målgruppen for tilbuddet er alle beboere på plejecentre i Norddjurs Kommune samt beboere på korttidspladser på sundheds- og omsorgsområdet.
Kriterier og omfang	Alle beboerne er som udgangspunkt berettiget til at indgå i mad- og måltidsordningen på plejecenteret. Beboerne kan vælge selv at lave hele eller dele af maden. Ydelsen omfatter døgnkost fordelt på morgenmad, frokost og aftensmad samt mellemmåltider. Der bliver gjort ekstra ud af måltider på helligdage og ved højtider, så helligdage og højtider afspejles i måltiderne. På disse dage tilbydes også øl, vin og sodavand. Som en del af den almindelige døgnrytme og en rehabiliterende kultur bidrager den enkelte beboer i processen i det omfang, det er muligt. Maden produceres på plejecenteret. Tilberedningen af maden skal være en daglig god oplevelse og en integreret del af livet for beboerne på plejecentrene. Tilberedning og anretning af maden skal opleves som en del af måltidet. Der tilbydes støtte med fokus på rehabilitering (hjælp til selvhjælp), kompensering, forebyggelse og mestring i forbindelse med menuvalg, tilberedning, anretning og servering, indtagelse af maden samt efterfølgende oprydning. Der tilbydes ernæringsvejledning.
Formål	Formålet med "mad og måltider på plejecentrene" er: Sundhedsfremme og forebyggelse: • Forebygge dårlig ernæringstilstand. • Medvirke til at fastholde eller forbedre den enkelte beboers ernæringstilstand, og hermed fremme den enkeltes sundhedstilstand og mulighed for selvbestemmelse. • Bidrage til at forebygge fald og sygdom. Madens kvalitet: • Tilbyde en velsmagende og ernæringsrigtig døgnforplejning, herunder drikke på plejecentrene i Norddjurs Kommune.

	Den gode måltidssituation: • Understøtte naturlige døgn- og årstidsrytmer og fremme livskvalitet. • Stimulere appetit. • Medvirke til trivsel og velvære og fremme muligheden for at indgå i meningsfulde sociale relationer. Målrettede tilbud: • Medindflydelse på menu. • Meningsfulde aktiviteter i forhold til madlavning og spisesituation.
Afgørelse	Forplejning aftales i forbindelse med indflytning. Det aftalte vil fremgå af det afgørelsesbrev som borger modtager. Der er betaling for maden. Taksten fremgår af Norddjurs Kommunes takstblad. Døgnkosten påbegyndes på indflytningsdagen på plejecentret, med mindre andet er aftalt. Senest 2 uger efter indflytning på plejecentret tilbydes beboerne en kortlægning af ernæringstilstanden i form af en ernæringsscreening og en samtale. Kortlægningen evalueres løbende, og når der er behov for det. Der udarbejdes en individuel ernæringshandleplan, hvis borgerens ernæringstilstand tilsiger det. Indsatsen tilbydes efter en konkret og individuel faglig vurdering af beboernes behov. Diæter visiteres efter en personlig og individuel faglig vurdering i forbindelse med ernæringsscreening eller på baggrund af lægefaglige oplysninger.
Levering	Maden produceres på plejecenteret. Menuen besluttet i de enkelte leve-bo miljøer. Processen aftales lokalt.
Aktiviteter	I det omfang det er muligt, skal beboere inddrages i tilberedning af maden på plejecentret. Den enkelte borger deltager i aktiviteterne med afsæt i den enkeltes konkrete muligheder og ønsker. Mulige aktiviteter er: • Indflydelse på menu. • Deltagelse i madlavningen og forberedelse heraf.

	• Aktiviteter omkring spisesituationen. • Oprydning.
Kvalitetskrav	Kvalitetskrav: Maden tilberedes af eller under vejledning af kostfagligt personale. Medarbejderne, der producerer maden, skal som hovedregel have en kostfaglig baggrund svarende til en ernæringsassistent. Der er ernæringsfaglig rådgivning tilknyttet plejecentrene. Medarbejdernes kompetencer skal være i overensstemmelse med opgaveløsningen. Menuer sammensættes med udgangspunkt i de 10 officielle kostråd, hvor den anbefalede energiprocentfordeling i maden typisk er 50-60 % kulhydrater, maks. 30 % fedt og 10-20 % protein. Maden tilberedes af råvarer, som indkøbes via indkøbsaftale med Norddjurs Kommune. Kvalitetsmål: Beboerne oplever reel indflydelse på menuvalg. Beboerne oplever, at maden er veltilberedt og velsmagende. Beboerne oplever gode måltidssituationer, som understøtter appetit, livskvalitet og meningsfulde sociale relationer. Beboerne oplever meningsfulde aktiviteter i relation til mad og måltider. Den borgeroplevede kvalitet afdækkes som minimum i forbindelse med det kommunale tilsyn. Ernæringsscreeningerne vil vise en gradvis forbedring af ernæringstilstanden. Alle måltider, der serveres på plejecentrene, er ernæringsberegnet. Kvalitetsmål for hygiejne: Maden håndteres og produceres i overensstemmelse med gældende lovbestemte hygiejneprincipper for fødevarehåndtering jf. fødevare-lovgivningen § 4. Alle køkkener har Elitesmiley.
Opfølgning	Medarbejderne har fokus på rehabilitering, og at beboernes funktions- evne vedligeholdes i forbindelse med tilberedning og anretning af maden. • Der føres dokumentation i en elektronisk omsorgsjournal. • Uanmeldt tilsyn fra Fødevarestyrelsen. • Årlig evaluering på beboer - og pårørenderåds møder. • Kommunalt tilsyn, 1 gang årligt.

Klage og ankemuligheder	Klager rettes i første omgang til lederen på plejecenteret. Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som beboeren modtager ved indflytning.
Lovgrundlag	Lov om social service: • § 83a • § 83
Kontaktinformationer	Sundheds- og omsorgsområdet Visitation og Rådgivning Tlf.: 89 59 21 10 på hverdage mellem kl. 08.00-15.00 Mail: sundhed@norddjurs.dk Eller til det enkelte plejecenter. Plejecenter Digterparken Tove Ditlevsens Vej 2 8500 Grenaa. Plejecenter Farsøthus I.P. Farsøhts Allé 4 8961 Allingåbro Plejecenter Fuglsanggården Trekanten 1 8500 Grenaa Plejecenter Glesborg Valmuevej 2 8585 Glesborg Plejecenter Møllehjemmet Elme Allé 8-10 8963 Auning Plejecenter Violskrænten og Grønnegården Violskrænten 10 og 13 8500 Grenaa Samt korttidspladserne i Sundhed og Træning: Træningscenter Auning Elme Allé 6 8963 Auning Træningscenter Posthaven Posthaven 48 8500 Grenaa

Vigtig information	Ved indlæggelse på sygehus afbestilles døgnkosten med virkning fra døgnnet efter indlæggelsen. Døgnkosten eller dele heraf kan generelt afbestilles med 2 dages varsel. Der kan bestilles mad til gæster mod betaling. Bestilling sker på det enkelte plejecenter. Madordningen er omfattet af egenbetaling. Prisen kan til enhver tid ses på takstbladet. Takstbladet kan findes her. Der er særlige regler for sondeernæring. Rådgivning på det enkelte plejecenter.
---------------------------	---