

2019

28-01-2019

Tilsynsrapport

# Tilsynsrapport for opfølgning på kommunalt tilsyn: Fuglsangsø Plejecenter

Udarbejdet af:

Hanne Leerhøj

Mia Mortensen

Tilsynsenheden



**Herning**  
Kommune

Fokusområdet for 2018-2019 er udvalgte temaer fra Herning kommunes Pårørende strategi - Inddragelse af viden og erfaringer samt Værdighedspolitikken - Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

Tilsynsenheden har ved tilsynet i 2018, gennemført spørgeskemaundersøgelse ved personale og pårørende på plejecentrene. Derefter blev der gennemført tilsyn med udgangspunkt i besvarelserne, samt samtale med beboer på plejecentrene samt lederne på plejecentrene.

Tilsynet i 2019 er en opfølgning på tilsynet i 2018, dvs. en opfølgning på de anmærkninger der blev givet i 2018.

#### SAMLET KONKLUSION:

##### **Uddrag af Konklusionen ved tilsyn 2018**

###### ***At tilbuddet efterspørger pårørendes observationer og viden om borgeren***

Der er forskel på hvilke temaer de pårørende og personalet mener der er gennemgået. Dette kan ses som et udtryk for, at der kan være forskel på hvordan man forstår indholdet af de enkelte temaer.

###### ***At der foregår en forventningsafstemning mellem borgeren, pårørende og personalet***

Det kan konstateres at plejecenteret respekterer at der kan være borgere som ikke ønsker at deres pårørende deltager i en forventningsafstemning eller en indflytningsamtale. Dette er helt i overensstemmelse med lovgivningen.

###### ***At pårørende inddrages og ses som en ressource i forbindelse med væsentlige beslutninger og afklaring af mulige indsatser og tilbud til borgeren***

Det kan konstateres at de pårørende inddrages i væsentlige beslutninger omkring borgeren. Det fremgår dog af undersøgelsen, at der kan være forskel på hvad personalet og de pårørende oplever som væsentlige emner. Dette betyder at man bør have en særlig opmærksomhed på at få afstemt forventninger til hvad der er væsentlige beslutninger.

###### ***At der er tværfagligt samarbejde. Der sikrer koordinering og kontinuitet for borgeren***

Der foregår samarbejde med rigtig mange fagpersoner på plejecenteret og det er overvejende plejepersonalet der står for den del og for koordineringen af samarbejdet. Som det fremgår at undersøgelsen så kan det se ud som om at samarbejdet med samarbejdspartnere fungerer godt, men at kommunikationen med de pårørende fremadrettet bør have mere opmærksomhed.

###### ***At det tværgående samarbejde medfører ny viden, der er med til at give oplevelsen af kvalitet og fleksibilitet.***

Det kan konstateres at der er positiv holdning til det tværgående samarbejde og at det overvejende giver en oplevelse af kvalitet og fleksibilitet.

###### ***At borger/pårørende oplever at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov***

Det er tilsynets oplevelse at der tages individuelle behov og pleje og omsorg forsøges tilrettelagt ud fra den enkelte borgers behov og ønsker. Der kan dog være en forskel mellem det man som pårørende forventer at personalet kan og hvad der er vigtigt at prioritere indsatsen omkring.

Her kunne det være kommunikation det handler om, og derfor bør der fremadrettet være opmærksomhed på dette.

På baggrund af ovenstående vurderes det, at Fuglsangsø plejecenter lever op til pårørendestrategiens forventninger om inddragelse af pårørendes viden og erfaring på tilfredsstillende vis

Ligeledes vurderes det på baggrund af ovenstående, at der er et bredt tværfagligt samarbejde og at der gøres et tilfredsstillende stykke arbejde for at skabe sammenhæng i plejen

**Tilsynets vejledning:**

Gives som råd og vejledning

- Man bør have en særlig opmærksomhed på at få afstemt hvad der er væsentlige beslutninger, da der kan være forskel på hvad personalet og borger/pårørende opfatter som væsentlige beslutninger.
- Man bør undersøge hvad de pårørende tænker der kan forbedres i kommunikationen med henblik på bedre samarbejde

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere anmærkninger

**Tilsyn 2019 er en opfølgning på de anmærkninger der er blevet givet ved Tilsyn 2018**

Tilsynsenheden vurderer, at leder og personale på Fuglsangsø Plejecenter afklarer, hvad borgeren og pårørende oplever som væsentlige beslutninger og hvilke væsentlige beslutninger pårørende ønsker at bliver inddraget i. Som udgangspunkt tilpasses praksis og samarbejdet med de pårørende ud fra borgerens ønsker. Hvis borgeren ikke kan udtrykke sine ønsker, i forhold til hvad pårørende skal inddrages i af væsentlige beslutninger, har Fuglsangsø Plejecenter en skærpet opmærksomhed på at være i tæt dialog med pårørende. Gældende aftaler dokumenteres i CURA under borgeraftaler og evalueres løbende med borger og pårørende.

Tilsynsenheden vurderer, at leder og personale på plejecentret løbende er i dialog med pårørende. På Fuglsangsø Plejecenter arbejder ledelsen for, at sikre at pårørende ses som en ressource. Medarbejderne prioriterer at udvikle og fastholde et positivt samarbejde med pårørende og konflikter forebygges ved at have en tæt kontakt.

Tilsyn 2019 giver ikke anledning til yderligere bemærkninger.