

Tilsynsrapport

Plejecenter Tinghøj

Kommunalt tilsyn

Tilsynet blev foretaget af Favrskov Kommune 5. maj 2021.

Plejecenter Tinghøj 5. maj 2021.

Enhed for Kvalitet og Udvik-
ling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
18. maj 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

1. Vurdering og sammenfatning

1.1. Tilsynets vurdering

Det er den tilsynsførendes overordnede vurdering, at Plejecenter Tinghøj **på meget tilfredsstillende** måde lever op til gældende lovgivning på området og Favrskov Kommunes kvalitetsstandarder og værdighedspolitik.

Bedømmelsen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

1.2. Tilsynets anbefalinger

Tilsynets anbefalinger er opdelt i henholdsvis opfølgningspunkter og udviklingspunkter.

- **Opfølgningspunkter:**
Er kendetegnet ved, at en problemstillingen enten endnu ikke er identificeret og der endnu ikke er iværksat tiltag for at hæve kvaliteten af den nævnte indsats eller at problemstillingen er erkendt og at der fra ledelsens side allerede er igangsat initiativer til at få opfyldt de fastsatte mål for indsatsen.
Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes handleplaner for opfølgningspunkterne med henblik på at komme endelig i mål med indsatserne.
- **Udviklingspunkter:**
Er kendetegnet ved, at der er en positiv udvikling i gang med et ekstraordinært fokus på den pågældende indsats og der opfordres til at videreudvikle og forankre denne indsats.
Tilsynet påskønner indsatsen i udviklingspunkterne og handleplan er ikke påkrævet.

1.2.1 Opfølgningspunkter

- At kvalificere medarbejderne til at tage "den svære samtale" med borgeren og eventuelt pårørende om borgerens ønsker for den sidste tid samt dokumentere og løbende opdatere disse ønsker i observationen "*Borgers ønsker til den sidste tid*".
- At der ledelsesmæssigt arbejdes på en tættere kontakt og et mere struktureret samarbejde med de pårørende, der måtte ønske det.

1.2.2 Udviklingspunkter

- At fortsætte den gode indsats med Cura superbrugernes sidemandsoplæring af medarbejdere på ugentlige Cura cafeer til sikring af fyldestgørende, korrekt og opdateret dokumentation i Cura Care.

2. Relevante oplysninger

2.1. Oplysninger om plejeenheden

- Plejecenter Tinghøj, Jagtvej 6, 8450 Hammel har 40 plejeboliger og ledes til daglig af gruppeleder Jannie Buhl Jensen.
- Plejecenter Tinghøj er opført som et bofællesskab for demensramte og boligerne er fordelt i 6 huse. Der er desuden daghjem for borgere med demens.
- Indendørs er husene indrettet som små bofællesskaber med fælles køkken og stue. Derudover er der et sanserum, aktivitetsgang, samt forsamlingshus til større arrangementer. Samtlige boliger har udgang til haven. Udendørsfaciliteter gør det muligt for alle Plejecenter Tinghøjs borgere at bevæge sig rundt med plads til hvil og masser af sanser indtryk undervejs. Der er en flisegang rundt i kanten af hele den lukkede have og til hvert hus er der fælles terrasser og en pavillon.
- Maden til borgerne på Plejecenter Tinghøj kommer fra to forskellige leverandører. Den varme mad, som serveres om aftenen kommer fra Favrskov Madservice. Maden varmes i de enkelte huse og i nogle huse koges der kartofler, som borgerne selv har skrællet. Maden til morgenmad, frokost og mellemmåltider leveres fra Plejecenter Solhøjs køkken. Maden tilberedes og anrettes i fælleskøkkenet, hvor alle beboere har mulighed for deltagelse med de ressourcer de har.
- Plejecenter Tinghøj har 52 fastansatte i plejen (del/fuldtid) og 14 faste afløserne.
- Der er ansat en sygeplejerske i dagtiden på 30 timer og en sygeplejerske på 15 timer på hverdage. Uden for sygeplejedækning i dagtiden på hverdage, kan medarbejderne kontakte den vagthavende sygeplejerske i hjemmeplejen. Ved særligt komplekse udfordringer kan Favrskov Akutteam frem til nattevagten kontaktes for sundhedsfaglig sparring/vurdering.
- I dagvagt er der 12 medarbejdere på arbejde, hvoraf der altid er mellem 1 og 6 social- og sundhedsassistenter.
- I aftenvagt er der 9 medarbejdere på arbejde, hvoraf der altid er mellem 1 og 3 social- og sundhedsassistenter.
- Medarbejderne møder alle på forskudte tidspunkter, så der er flere på arbejde på de tidspunkter, hvor beboerne har mest brug for det, og færre, når vi f.eks. har erfaring for at de hviler. De forskudte mødetidspunkter skal sikre, at borgerne ikke får en oplevelse af, at alle går på en gang. Og derfor er ovenstående tal et gennemsnit.
- I nattevagt er der 2 medarbejdere på arbejde, hvoraf den ene altid er en social- og sundhedsassistent.
- Ved behov for sundhedsfaglig sparring/ vurdering i dette tidsrum, kan den udekørende natsygeplejerske i Favrskov kommune kontaktes.
- Der er en demenskoordinator, som afholder undervisning og sparring med sine kolleger omkring borgere med demenssygdom.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
18. maj 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

- Der er ansat en ergoterapeut til daglige aktiviteter og træning med beboerne. På Plejecenter Tinghøj tilbydes en bred vifte af aktiviteter, herunder faldforebyggelse og Smart-træning. Derudover tilbydes der bl.a. musik hver tirsdag, besøgshunde og besøg af børnehaven ugentligt.
- Ydermere afholder og hjælper de frivillige også med til aktiviteter, herunder banko, erindringsdans, dart konkurrence, m.m. Disse indendørs aktiviteter blev aflyst under Covid-19, og de frivillige har ikke været på plejecentret i Covid-19 perioden.
- Der er et bruger/pårørenderåd, som består af leder, en medarbejderrepræsentant, en pårørende fra hvert hus, en repræsentant fra Ældrerådet. Dette råd mødes ca. tre gange årligt og drøfter meningsfulde aktiviteter for beboerne, budgetter, indkommende forslag osv.
- Man kan desuden følge Plejecenter Tinghøjs beboere og deres oplevelser på Facebook.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
18. maj 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

2.2. Oplysninger om tilsynet

- Det uanmeldte tilsyn blev udført af sygeplejerske Karin Juhl, Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet, 5 maj 2021.
- Tilsynsresultatet baserer sig på gennemgang af den forrige tilsynsrapport, flere borgerjournaler og tre borgers medicinbeholdning.
- Der er foretaget samtaler og interviews med borgere, pårørende, medarbejdere og leder.
- Der blev undervejs foretaget observationer i forbindelse med middagsmåltidet, eftermiddagsaktiviteter, træningsaktiviteter og medarbejdernes daglige kontakt og samvær med borgere og pårørende i tidsrummet kl. 11 – 17.
- Afsluttende opsamling på tilsynet blev givet til gruppeleder Jannie Buhl Jensen og distriktsleder Pia Hedegaard.

2.3. Aktuelle vilkår

I 2020 og 2021 har Covid-19 restriktioner i forskelligt omfang påvirket borgernes, pårørendes og medarbejdernes muligheder for at bevæge sig frit rundt på plejecentret:

- Besøg kan kun ske i borgernes egne lejligheder (i perioder kun tilladt i særlige tilfælde)
- Registrering af besøgende
- Øget afstandskrav ved måltider og aktiviteter
- Øget rengøring
- Fælles arrangementer og holdtræning ikke tilladt
- Klippekort ydelser udføres, hvor det er muligt inden for gældende retningslinjer

I januar-marts 2021 har alle borgere på plejecentret fået tilbudt vaccination mod Covid-19.

2.4. Opfølgning på foregående tilsyn

Siden det sidste tilsyn i september 2020 har der været fokus på at forbedre indsatsen omkring måltiderne og give borgerne større valgfrihed. Den varme

mad vil fortsat blive leveret af Favrskov Madservice, medens indkøb og tilberedning af maden til de øvrige måltider per 1. juni 2021 vil blive varetaget af plejecenteret selv. Hermed vil medarbejderne hurtigere og mere fleksibelt kunne imødekomme borgernes ønsker til måltiderne.

Der har ledelsesmæssigt været fokus på udvikling af medarbejdernes kompetencer i forhold til at arbejde med "personcentreret omsorg" i deres tilgang til borgerne. Den større gruppe medarbejderne er her i foråret på efteruddannelse i Leve-Bo miljø principperne.

Centersygeplejerske og Cura superbruger har her i foråret genoptaget ugentlige Cura cafeer, hvor medarbejderne får hjælp og vejledning til systematisk og korrekt dokumentation i borgerjournalerne.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
18. maj 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

3. Temaer og målepunkter for tilsynet (Datagrundlag)

De overordnede temaer og målepunkter er identiske med Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn på plejecentre, hjemmeplejeenheder og midlertidige pladser.

Der er ved tilsynet i 2021 særlig fokus på to emner:

- En værdig død
- Indsats for pårørende

De to emner er udvalgt fra Favrskov kommunes Værdighedspolitik, Social og Sundhed. En værdig død behandles under punktet 3.1.2 Pleje af borger ved livets afslutning og indsat for pårørende er indlejret under alle målepunkterne.

Som supplement til tilsynet er der udsendt en spørgeskemaundersøgelse til pårørende til borgerne på Favrskov kommunes plejecentre. Resultaterne af denne vil indgå i opfølgningen på tilsynet og i den videre indsat for de pårørende.

3.1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død

3.1.1. Borgernes selvbestemmelse og livskvalitet

Tilsynet har fundet, at målepunkterne under dette tema er opfyldt.

Borgerne giver udtryk for at være meget glade for at bo på Plejecenter Tinghøj og at de har det godt her.

"Personalet er alle tiders", "Når vi får morgenkaffe, så er jeg den første!", "Jeg har det godt her"

Pårørende udtrykker tilfredshed med plejen og omsorgen og oplever, at der bliver taget hensyn til den enkelte borgers ønsker og særlige behov.

Nogle pårørende ønsker i højere grad at blive taget med i beslutninger, hvor borgeren ikke selv er i stand til at udtrykke egen ønsker.

En del pårørende påpeger, at maden burde have en højere kvalitet og være mere nutidig.

"Han følte sig tilpas fra dag 1", "Min mand er vældig glad for at bo her og det må være det vigtigste", "Vi har ikke haft noget at klage over", "Maden er brun og kedelig, den bør optimeres til mere nutidig kost", "Jeg vil gerne inkluderes noget mere i beslutninger omkring min far. Kan de få rigtig og gammeldags mad, ikke opvarmet mad fra mikroovn?"

Medarbejderne er meget opmærksomme på, hvordan den enkelte borger har det den pågældende dag og tilpasser plejen og omsorgen efter det. De spørger borgerne og prøver sig frem for at finde det, som gør hverdagen god for borgeren. Opdelingen i klynger samt faste kontaktpersoner betyder, at der er størst mulig kontinuitet og sammenhæng i plejen.

Ledelsen har gennem hjemmebesøg inden indflytning stort fokus på, at borgernes livshistorie og levede liv tages med videre i det nye liv på plejecenteret.

Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere kunne redegøre for og beskrive plejeenhedens arbejde med at fremme medindflydelse og selvbestemmelse i hverdagen.

Tilsynet oplever under besøget, at der er en imødekomende og venlig tone og at medarbejderne i deres adfærd viser godt kendskab og respekt for den enkelte borgers levede liv og deres selvbestemmelsesret.

3.1.2. Pleje af borgere ved livets afslutning

Tilsynet har fundet, at nogle målepunkter under dette tema ikke er opfyldt.

Borgers ønsker til fravalg af livsforlængende behandling og ingen genoplivning ved hjertestop hører juridisk under sundhedsloven og afklares af sygeplejerske og læge, hvorfor disse ikke behandles af dette tilsyn.

Der er ingen fast procedure for, hvordan borgers ønsker til den sidste tid bliver indhentet. Det er et emne, som det er vanskeligt at tale om og som sjældent bliver dokumenteret i borgers journal.

De interviewede borgere har ikke kunnet give udtryk for deres ønsker til den sidste tid.

De pårørende har forskellige opfattelser af, hvordan vi bedst kan forberede borgeren og dem selv på dennes sidste tid. Flere pårørende ønsker åbenhed, god kontakt og samtaler med borgerens kontaktperson. Andre synes, at det er et svært spørgsmål, som der først skal tages stilling til ud i fremtiden, når det bliver aktuelt.

"Ved at tale åbent om tingene. Det har vi været vant til herhjemme", "En dement borger kan man ikke forberede. Den pårørende kan man kontakte og lade dem være så meget sammen, som de nu vil", "Ved hele tiden at tale om min mors aktuelle behov og at acceptere, at hun får brug for mere hjælp", "Det tager vi til den tid", "Samtale i forbindelse med besøg", "Det er jo svært at tale om", "Min mor har skrevet noget op i en bog om min sidste vilje, som vi kan holde os til"

Der er gennemført et enkelt telefoninterview med søn til en nylig afdød borger. Han har oplevet et kompetent personale og en god løbende dialog med kontaktperson.

"Det har været et fint forløb, hvor det har følt sig rigtig godt, både for min mor og for os som pårørende. Mors kontaktperson var meget lydhør over for vores ønsker og behov."

Medarbejderne giver udtryk for, at de ikke systematisk taler med borgerne om deres ønsker, men at der nogle gange dukker nogle ønsker op i samtaler med borgeren, f. eks om de ønsker udsyngning eller har aftale om organdonation. Ikke alle medarbejder kender observationen *"Borgers ønsker til den sidste tid"* og muligheden for her at skrive og se borgers ønsker.

Ledelsen er opmærksom på, at det er vigtigt at få indhentet borgers ønsker, medens de er friske nok til at udtrykke dem, men der er ikke nogen fastlagt arbejdsgang for, hvornår dette skal ske. Dog understøttes det på teammøder at dette inddrages, når der er lægelig beslutning om ophør af livsforlængende behandling.

Både ledelse og medarbejder har stor opmærksomhed på pleje af borgere ved livets afslutning samt kontakten og omsorgen for de pårørende i borgerens sidste dage.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
18. maj 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

3.2. Trivsel og relationer

3.2.1. Borgernes trivsel og relationer

Tilsynet har fundet, at enkelte målepunkter under dette tilsyn ikke er opfyldt.

Nedlukningen grundet Covid-19 har betydet, at det har været meget vanskeligere for de pårørende at følge med i, hvordan borgerne har haft det. Medarbejderne har forsøgt at kompensere for dette ved flere telefonkontakter til de pårørende og hos nogle borgere har de også kunnet benytte skærmbesøg mellem borger og pårørende.

For nogle borgere har nedlukningen givet mere ro, medens det for andre har givet øget ensomhed og tilbagegang i funktionsniveau. Borgerne fortæller, at de er glade for medarbejderne.

"Man føler, at de er der for os", "Jeg føler mig tryk"

Flere pårørende ønsker, at medarbejderne mere aktivt og systematisk tager kontakt til de pårørende, både for at informere om, hvordan borgeren har det, men også for dialog og inddragelse af de pårørende i forbedringer af plejen og omsorgen. Andre pårørende er tilfredse med kontakten.

"Jeg ved ikke hvad, der sker", "Det har været en rigtig svær tid, men plejen har været ok for min mand, altid søde og venlige, når jeg har ringet, da der var lukket for besøg i en periode", "Jeg synes at nedlukningen har styrket min tillid til personalet. Min pårørende er altid glad og tilfreds", "Gerne uopfordret status på, hvordan min mor har det. Alternativt kan vi aftale at ringe sammen f. eks. en gang om måneden, hvor det ikke forstyrrer personalet i det daglige arbejde", "Bedre info og samtale under besøg", "Jeg ønsker mere kontakt og tilbagemelding fra min pårørendes kontaktperson".

Medarbejderne fortæller, at det har været svært ikke at kunne have den tætte kontakt til de pårørende under Covid-19 restriktionerne og at det ikke i alle tilfælde har været muligt at kompensere for den manglende kontakt mellem borger og pårørende.

Ledelsen har ligeledes kunnet mærke, at det har været vanskeligt at holde en tæt kontakt til de pårørende i hverdagen og især at lære nye pårørende at kende. Ledelsen pointerer vigtigheden af, at de pårørende igen bliver en del af

plejecenteret, hvor de kan se, hvordan medarbejderne drager omsorg for deres nære og tale med medarbejderne.

3.3. Målgrupper og metoder

3.3.1. Borgere med kognitive funktionsnedsættelser (herunder demens), psykisk sygdom og/eller misbrug

Tilsynet har fundet, at alle målepunkter under dette tilsyn er opfyldt.

Borgerne giver udtryk for, at de får den hjælp, som de har brug for.

Pårørende fortæller, at de oplever, at medarbejderne kender borgerne godt og ved hvordan de har det og hvordan de bedst kan hjælpes, når de bliver urolige og ængstelige. De pointerer vigtigheden af kontinuitet i plejen med faste medarbejdere.

"Hun er glad for personalet. Sådan som hun har det, når vi kommer, så er det tegn på at hun har det godt", "Med hensyn til personale vil det være mere trygt for både borger og pårørende, at der ikke var så mange vikarer og så stor udskiftning af personale", "Der går viden tabt omkring beboeren, når der ikke er mere stabilitet i personalegruppen".

Medarbejderne har kendskab til og anvender de arbejdsmetoder og redskaber, der benyttes i plejen og omsorgen for demente borgere.

Demenskoordinatoren vil fremover bruge mere tid på undervisning af medarbejdere og være opsøgende i forhold til sparring om konkrete problemstillinger hos borgerne, inden det bliver rigtig svært at løse. Derudover arbejder hun sammen med den enkelte borger på individuelle plakater med billeder af vigtige begivenheder eller interesser, som kendetegner den pågældende borger. Plakaten hænges op hos borgeren og giver medarbejderne mulighed for meningsfulde samtaler med borgeren.

Ledelsen har fokus på den kontinuerlige opfølgning på demensundervisningen, hvor teori og praksis forenes.

3.3.2. Forebyggelse af magtanvendelse

Tilsynet har fundet, at målepunkter under dette tema er opfyldt.

Ledelse og medarbejdere kan redegøre for metoder til forebyggelse af magtanvendelse. På teammøder er der fokus på at finde frem til de tiltag, som kan forebygge u hensigtsmæssig adfærd. Der findes socialpædagogiske handleplaner. Derudover modtages rådgivning fra VISO, Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation fra Socialstyrelsen.

De fleste medarbejdere har gennemført e-lærings program om magtanvendelse.

3.3.3. Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand

Tilsynet har fundet, at målepunkter under dette tema er opfyldt.

De pårørende oplever at blive kontaktet ved ændringer i borgerens tilstand. Enkelte pårørende ønsker mere fokus på personlig hygiejne og forebyggelse af infektioner.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
18. maj 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

"Jeg er bekymret for at de holder ordentlig øje med om kateteret er stoppet og bange for om han får blærebetændelse", Lidt mere fokus på personlig hygiejne", "At være mere obs på, at påklædning stemmer overens med årstid og temperatur"

Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på ubehag og uro hos borgerne og bruger tid på at finde ud af, hvad der er galt. Derudover benyttes de faglige metoder til screening og scoring, f. eks TOBS (Tidlig opsporing for begyndende sygdom), vejning og faldscreening.

Ledelsen oplyser, at der gennem de sidste år har været særlig fokus på faldforebyggelse.

3.3.4. Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgere

Tilsynet har fundet, at målepunkterne under dette tema er opfyldt.

Medarbejderne har fokus på, at hverdagstræning og små aktiviteter er med til at forebygge funktionsevne tab. De går ofte ture med borgere indenfor og udenfor. De ser det som væsentligt at støtte og guide borgerne til at vedligeholde flest mulige funktioner i hverdagen.

Medarbejderne redegør fint for hvilke observationer og handlinger, der iværksettes ved ændringer i borgerens tilstand. Centersygeplejersken har et tæt samarbejde med medarbejderne i forbindelse med ændringer i borgernes helbredstilstande.

Nogle pårørende efterlyser øget fokus på tandhygiejne.

3.4. Organisation, ledelse og kompetencer

3.4.1. Plejeenhedens organisering samt ansvars- og kompetenceforhold

Tilsynet har fundet, at målepunkterne i dette tema er opfyldt.

Ledelsen har fokus på, at kontaktpersonordningen, hvor boergeren både har tilknyttet en social- og sundhedshjælper og en social- og sundhedsassistent, fungerer godt.

Ledelsen har fokus på, at borgeren er i centrum samt at der er de rette medarbejdere og kompetencer tilstede i udførelsen af plejen og omsorgen. Der er introduktion og undervisning for nye medarbejdere samt vikarer. Der opleves i øjeblikket problemer med at rekruttere kvalificerede medarbejdere.

Medarbejderne kender deres ansvarsområde, arbejdsopgaver og har desuden individuelle kompetenceskemaer.

3.5. Procedurer og dokumentation

3.5.1. Plejeenhedens dokumentationspraksis

Tilsynet har fundet, at nogle få målepunkter i dette tema ikke er opfyldt, men at der er stor fremgang på de øvrige målepunkter på baggrund af iværksat side-mandsoplæring ved centersygeplejerske og Cura superbruger. Det forventes at der hurtigt er rettet op på de påtalte mangler.

Der er gennemgået 3 borgerjournaler.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
18. maj 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

Under "Generelle oplysninger" ses der i alle tre borgerjournaler opdateret dokumentation. Oplysninger om f. eks *mestring, vaner, motivation og ressourcer* er væsentlige elementer for at kunne yde en individuel pleje og omsorg til den enkelte borger. Dokumentationen i to af journalerne kunne med fordel udbygges yderligere, ligesom livshistorierne kunne udbygges med flere detaljer.

Under "Funktionsevnetilstande", hvor borgernes egen mål og ønsker for indsatser noteres, er langt de fleste funktionsevnetilstande udfyldte og opdaterede inden for de sidste par måneder. Der ses dog manglende dokumentation under nogle funktionstilstande, herunder mentale tilstande, som er væsentlige at få dokumenteret hos borgere med demenssygdom

"Besøgsplaner", som beskriver, hvordan den daglige pleje skal udføres, er udfyldte og opdaterede inden for den sidste måned i alle tre borgerjournaler. I en enkelt borgerjournal mangler besøgsplanen beskrivelse af måltider i dagvagtten.

Tilsynet bemærker, at alle faggrupper dokumenterer i Cura Care samt at der i alle de tre tilfældigt udvalgte journaler er dokumenteret og opdateret inden for de sidste par uger og dage.

3.6. Aktiviteter og rehabilitering

3.6.1. Borgere med behov for rehabiliteringsforløb efter §83a

Tilsynet har fundet, at målepunkter i dette tema er opfyldt.

Ledelsen og medarbejdere har fokus på at der arbejdes rehabiliterende med udgangspunkt i borgerens egne mål og ønsker.

3.6.2. Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter §86

Tilsynet har fundet, at målepunkter i dette tema er opfyldt.

Borgerne giver udtryk for, at der er mulighed for at få hjælp til gåture eller at cykel på motionscyklen. I år er det netop borgerne på Plejecenter Tinghøj, som har vundet den årlige cykelkonkurrence blandt alle kommunens plejecentre. En enkelt ny indflyttet borger efterlyser større mulighed for at træne, da han tidligere har trænet 3 gange ugentligt og haft daglige gå- eller cykelture.

De pårørende har vanskeligt ved at vurdere omfanget af tilbud for genoptræning, særligt her under Covid-19 restriktionerne. Flere efterlyser mere træning eller gåture.

"Det er jo svært, når man ikke ved, hvad der kan tilbydes", "Ja, mere gymnastik, sang, dans og udendørsaktiviteter", "Min mand har indtil han flyttede på Tinghøj, fået fys træning og det savner han rigtig meget. Før han blev for dårlig til selv at gå til fitnessstræning, gik han tre gange om ugen til selvtræning", "At der kan ske lidt mere med at komme ud i naturen og mere træning til hverdag, så kroppen holdes lidt bedre i gang"

Medarbejderne forsøger at få tid til små gåture, aktiviteter i haven med blomsterplantning og sange i hverdagen.

Der er planlagt træning med fysioterapeut 2 dage om ugen.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
18. maj 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

3.6.3. Tilbud om aktiviteter til borgere

Tilsynet har fundet, at målepunkter i dette tema er opfyldt.

Borgerne er glade for de tilbud om aktiviteter, som kan gennemføres i mindre gruppe i de enkelte klynger, men glæder sig også til at der snart bliver mulighed for større fælles arrangementer. På tilsynsdagen er der grilning af pølser over bål for en mindre gruppe borgere trods overskyet vejr og lidt let regn.

De pårørende glæder sig meget til, at det igen er muligt for dem at deltage i fællesarrangementer og være sammen med flere fra plejecenteret, når de kommer på besøg. Der er også et stort ønske om at få de frivillige tilbage igen.

"Jeg savner de fester/aktiviteter, som "Tinghøjs venner" stod for", "Daglige gåture med borgerne. Det betyder rigtig meget for deres fysiske og kognitive tilstand selv med korte intervaller af frisk luft", "At man lytter til borgeren og de pårørende. Fin-der aktiviteter, der er passende for hver af de pågældende borgere"

Plejecenterets ergoterapeut har fokus på at finde meningsfyldte en til en aktivite-ter, som hun kan lave for at give borgeren øget livskvalitet og give variation i hver-dagen. Det kan være gåture i skoven, en lille køretur i bussen, brætspil og lig-nende.

Der har fornylig været en udendørs musikforestilling og lige nu planlægges besøg af en pølsevogn, som er præmien for vinderen af cykelkonkurrencen.

Enhed for Kvalitet og Udvik-
ling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
18. maj 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

4. Medicinhåndtering

Der er sammen med centersygeplejerske gennemgået medicinbeholdning hos 3 tilfældigt udvalgte borgere.

- 4.1. Opbevaring af medicin
Medicinen er opbevaret korrekt.
- 4.2. Udløbsdato på medicin
Der fandtes ingen medicin med udløbet anvendelsesdato
- 4.3. Mærkning af medicinæsker
Alle medicinæsker var mærket korrekt med borgernavn og cpr nummer.

5. Eventuelle fund ved tilsynet

Nedenstående fund danner baggrund for eventuelle opfølgingspunkter. Se punkt 1.2

Målepunkter	Opfyldt	Ikke opfyldt	Fund
Borgernes selvbestemmelse og livskvalitet	x		
Pleje af borgere ved livets afslutning		x	Der er ingen fast procedure for, hvordan borgers ønsker til den sidste tid bliver indhentet. Det er et emne, som det er vanskeligt at tale om og som sjældent bliver dokumenteret i borgers journal.
Borgernes trivsel og relationer		x	Nedlukningen grundet Covid-19 har betydet, at det har været meget vanskeligere for de pårørende, at følge med i, hvordan borgerne har haft det

			Flere pårørende ønsker, at medarbejderne mere aktivt og systematisk tager kontakt til de pårørende, både for at informere om, hvordan borgeren har det, men også for dialog og inddragelse af de pårørende i forbedringer af plejen og omsorgen.
Borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og(eller misbrug			
Forebyggelse af magt-anvendelse	x		
Fokus på ændringer i borgernes funktions-evne og helbredstilstand	x		
Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgere	x		
Organisation, ledelse og kompetencer	x		
Plejeenhedens dokumentationspraksis	x		
Borgere med behov for rehabiliteringsforløb efter §83a og hjælp med rehabiliterende sigte efter § 83	x		
Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter §86	x		
Tilbud om aktiviteter til borgere	x		

6. Baggrund og ramme

6.1. Lovgrundlag

Ifølge § 151 i lov om social service har kommunen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder. Tilsynet skal både omfatte indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Den kommunale myndighed skal aflægge mindst et uanmeldt tilsynsbesøg årligt på kommunens plejecentre og tilsynet omfatter indsatsen til de borgere, som modtager ovenstående serviceydelser.

6.2. Metode

Tilsynets metode har været gennemgang af dokumentation, observationer samt samtaler og interviews med borgere, ledelse og personale på baggrund af på forhånd udarbejdede målepunkter. Disse målepunkter er kommet i stand på baggrund af den gældende lovgivning, Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn, Favrskov kommunes værdighedspolitik, gældende kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp samt træning og aktiviteter og Socialministeriets bekendtgørelse om tilsyn på plejecentre.