

Tilsynsrapport

Plejecenter Thorshøj

Kommunalt tilsyn

Tilsynet blev foretaget af Favrskov Kommune 7.juni 2021.



Favrskov
Kommune

Plejecenter Thorshøj 7. juni 2021.

1. Vurdering og sammenfatning

1.1. Tilsynets vurdering

Det er den tilsynsførendes overordnede vurdering, at Plejecenter Thorshøj på **tilfredsstillende** måde lever op til gældende lovgivning på området og Favrskov Kommunes kvalitetsstandards og værdighedspolitik.

Bedømmelsen tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

1.2. Tilsynets anbefalinger

Tilsynets anbefalinger er opdelt i henholdsvis opfølgningspunkter og udviklingspunkter.

- **Opfølgningspunkter:**
Er kendetegnet ved at, en problemstillingen enten endnu ikke er identificeret og der endnu ikke er iværksat tiltag for at hæve kvaliteten af den nævnte indsats eller er erkendt og at der fra ledelsens side allerede er igangsat initiativer til at få opfyldt de fastsatte mål for indsatsen
Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes handleplaner for opfølgningspunkterne med henblik på at komme endelig i mål med indsatserne.
- **Udviklingspunkter:**
Er kendetegnet ved, at der er en positiv udvikling i gang med et ekstraordinært fokus på den pågældende indsats og der opfordres til at videreudvikle og forankre denne indsats.
Tilsynet påskønner indsatsen i udviklingspunkterne og handleplan er ikke påkrævet.

1.2.1 Opfølgningspunkter

- At der ledelsesmæssigt arbejdes på en tættere kontakt og et mere struktureret samarbejde med de pårørende, der måtte ønske det.
- At øge opmærksomheden og det faglige blik på ændringer i borgerens tilstand og iværksættelse af relevante handlinger.
- At fortsætte indsatsen for alle medarbejdere i forhold til fyldestgørende dokumentation i Cura Care," og "Generelle oplysninger" herunder "*Funktionsevnetilstande* og "*Generelle oplysninger*".
- At der ledelsesmæssigt arbejdes på en organisering, som bringer medarbejderne tættere på borgerne på de tidspunkter af dagen, hvor der er behov og mulighed for nærvær og samvær.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

1.2.2 Udviklingspunkter

- At implementere og videreudvikle det nye tiltag med årlige kvalitetsbesøg, hvor centersygeplejerske og kontaktperson mødes med borger og pårørende til et kvalitetstjek og samtale om borgerens tilstand, behov og ønsker.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

2. Relevante oplysninger

2.1. Oplysninger om plejeenheden

- Plejecenter Thorshøj, Kirkegade 8, 8881 Thorsø har 18 plejeboliger, samt et skærmet demensafsnit med otte 1 værelsesboliger og ledes til daglig af gruppeleder Karen Marie Lidegaard, som netop er tiltrådt for 2 måneder siden. Der er desuden tilknyttet 10 ældreboliger.
- Boligerne er alle med udgang til have og terrasse. Der er store udendørs fælles terrasser med markiser og stor have. I forbindelse med demensafsnittet er der sidste år anlagt en lukket have.
- I tilknytning til boligerne er der daglig- og spisestuer, hvor der er adgang til tv, musik, puslespil, malebøger og film om gamle dage.
- Thorshøj har eget modtagekøkken, hvor der hver dag bages bl.a. frisk brød til borgerne.
- Plejecenter Thorshøj har desuden et dagscenter, hvis mange aktiviteter dog helt eller delvist har været lukket grundet restriktioner i forhold til Covid-19.
- Plejecenter Thorshøj har 26 fastansatte i plejen (hel/deltid) og 10-15 faste afløssere. Der er ansat en sygeplejerske i dagtiden på alle hverdage og en ekstra sygeplejerske to dage om ugen. Uden for sygeplejedækning i dagtiden på hverdage, kan Favrskov Akutteam kontaktes i aftenvagten og udekørende nat-sygeplejerske i nattevagten.
- Medarbejderne er opdelt i to teams i både dagvagt og aftenvagt. Der er defineret ansvar og opgaver for teams i hver vagt, herunder kontaktpersonens rolle, hvilket der findes en skriftlig vejledning til.
- I dagvagt er der 7 medarbejdere på arbejde, hvoraf der altid er minimum en social- og sundhedsassistent. Derudover er der en eller to sygeplejersker.
- I aftenvagt er der 4 medarbejdere på arbejde, hvoraf der altid er en social- og sundhedsassistent.
- I nattevagt er der 2 social- og sundhedshjælpere på arbejde.
- Der kommer fysioterapeut to gange ugentligt og der er tilknyttet ergoterapeut, der vejleder i forflytning og synkebesvær.
- Der er et bruger/pårørenderåd, som består af leder, en borger repræsentant, to pårørende repræsentanter, en medarbejderrepræsentant og en repræsentant fra Ældreområdet i Favrskov kommune. Rådet mødes almindeligvis fire gange om året.

2.2. Oplysninger om tilsynet

- Det uanmeldte tilsyn blev udført af sygeplejerske Karin Juhl, Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet, 7. juni 2021 på Plejecenter Thorshøj.
- Tilsynsresultatet baserer sig på gennemgang af den forrige tilsynsrapport, flere borgerjournaler og tre borgers medicinbeholdning.
- Der er foretaget samtaler og interviews med borgere, pårørende, medarbejdere og leder.
- Der blev undervejs foretaget observationer i forbindelse med eftermiddagsmåltidet, eftermiddagsaktiviteter, træningsaktiviteter og medarbejdernes daglige kontakt og samvær med borgere og pårørende i tidsrummet kl. 11 – 17.
- Afsluttende opsamling på tilsynet blev givet til gruppeleder Karen Marie Lidegaard.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

2.3. Aktuelle vilkår

I 2020 og 2021 har Covid-19 restriktioner i forskelligt omfang påvirket borgernes, pårørendes og medarbejdernes muligheder for at bevæge sig frit rundt på plejecentret:

- Besøg kan kun ske i borgernes egne lejligheder (i perioder kun tilladt i særlige tilfælde)
- Registrering af besøgende
- Øget afstandskrav ved måltider og aktiviteter
- Øget rengøring
- Fælles arrangementer og holdtræning ikke tilladt
- Klippekort ydelser udføres, hvor det er muligt inden for gældende retningslinjer

I januar-marts 2021 har alle borgere på plejecentret fået tilbudt vaccination mod Covid-19.

2.4. Opfølgning på foregående tilsyn

Siden sidste tilsyn i august 2020 har Cura superbruger og leder haft fokus på systematisk dokumentation i Cura, hvor borgerens to kontaktpersoner får side-mandsoplæring i udfyldelse af *"Generelle oplysninger"*, *"Funktionsevne tilstande"* og *"Besøgsplaner"*.

Der er ved teammøder talt om, hvordan man som medarbejder kan indhente borgers ønsker til den sidste tid og få dette dokumenteret rettidigt i borgerens journal i observationen *"Borgers ønske til den sidste tid"*. Dette har resulteret i større kendskab til og dokumentation af borgerens ønsker.

Siden sidste tilsyn er måltiderne blevet flyttet fra en stor fælles spisestue ud i 3 mindre spisestuer, hvilket har skabt mere ro og opmærksomhed omkring den enkelte borger ved måltiderne. Der afholdes møder med køkkenet, hvor fokus lige nu er at få et større og mere varieret udvalg af retter samt at sikre, at der er de rette kosttilbud til borgere med dysfagi og diabetes.

3. Temaer og målepunkter for tilsynet (Datagrundlag)

De overordnede temaer og målepunkter er identiske med Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn på plejecentre, hjemmeplejeenheder og midlertidige pladser.

Der er ved tilsynet i 2021 særlig fokus på to emner:

- En værdig død
- Indsats for pårørende

De to emner er udvalgt fra Favrskov kommunes Værdighedspolitik, Social og Sundhed. En værdig død behandles under punktet 3.1.2 Pleje af borger ved livets afslutning og indsats for pårørende er indlejret under alle målepunkterne.

Som supplement til tilsynet er der udsendt en spørgeskemaundersøgelse til pårørende til borgerne på Favrskov kommunes plejecentre. Resultaterne af denne vil indgå i opfølgningen på tilsynet og i den videre indsats for de pårørende.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

3.1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død

3.1.1. Borgernes selvbestemmelse og livskvalitet

Tilsynet har fundet, at målepunkterne under dette tema er opfyldt.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på Thorshøj og oplever, at der er en god stemning med respekt for den enkelte. For nogle kan det være en omvæltning at flytte ind og skulle forholde sig til, at der er andre omkring en.

"Jeg er glad for at bo her", "Det må man vænne sig til, det er en omvæltning", "Det er godt at have et sted at være under faste rammer – og alligevel synes at det er rimeligt fint. De vil helst vide, hvor vi er", "Man kan ikke få et bedre sted at være".

De pårørende giver udtryk for tilfredshed med plejen og omsorgen. Nogle pårørende ønsker større medinddragelse af borgerne i forhold til mad og aktiviteter.

"Jeg oplever, at min mor trives og har det godt", "Hun føler sig set, hørt og plejet godt. Der er plads til og respekt for den enkelte og en god stemning på stedet", "Jeg synes der skulle være mulighed for i større grad at få indflydelse på maden – at beboerne blev spurgt om deres ønsker f. eks til deres fødselsdag, men også i det daglige. Hvorfor sætter man sig ikke sammen med nogle beboere – både når man laver menuplan og aktiviteter det næste kvartal? Beboerne har garanteret mange gode forslag".

Medarbejderne er opmærksomme på at spørge borgerne om, hvordan de gerne vil have det og tage hensyn til deres ønsker og vaner. Det er væsentligt for dem at respektere deres ønsker for døgnrytme, mad og aktiviteter.

Ledelsen pointerer vigtigheden af, at borgerne fortsat kan leve det liv, som de ønsker efter indflytning samt at medarbejderne er lydhøre over for både borgere og pårørende.

Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere kunne redegøre for og beskrive plejeenhedens arbejde med at fremme medindflydelse og selvbestemmelse i hverdagen.

Under tilsynet blev der observeret en respektfuld og indlevende tone og adfærd i omgangen med borgerne.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

3.1.2. Pleje af borgere ved livets afslutning

Tilsynet har fundet, at målepunkterne under dette tema er opfyldt.

Borgers ønsker til fravalg af livsforlængende behandling og ingen genoplivning ved hjertestop hører juridisk under sundhedsloven og afklares af sygeplejerske og læge, hvorfor disse ikke behandles af dette tilsyn.

Flere borgere er åbne om deres ønsker for den sidste tid og har allerede talt med deres pårørende om det. Andre har svært ved at sige noget om, hvad de ønsker.

"Jeg har ikke talt med personalet om det, men mine piger kender mine ønsker", "Vi har hele tiden været enige min mand og jeg om, hvor vi skal begraves, jeg har ikke talt med personalet om det. Jeg vil overlade beslutningerne til mine børn, de ved meget bedre hvad, der er bedst for mig."

De pårørende ønsker information om ændringer i borgerens tilstand og en god kontakt med personalet, når den sidste tid nærmer sig. Nogle pårørende taler åbent med borgeren om døden, mens andre kan opleve det som et svært emne at tale om.

"Jeg er tit på besøg, og vi taler åbent, og lige ud af posen, omkring alt. Også døden", "Ja, det er svært, som regel er det jo op til pårørende at opsøge oplysninger", "I forbereder os bedst ved at beholde den gode kontakt og ringe, når der sker ændringer uanset tidspunkt, som det er i dag", "Et svært emne!"

Medarbejderne har siden sidste tilsyn haft et øget fokus på samtaler med borgerne om deres ønsker for den sidste tid. Tidligere har de ikke altid fået det skrevet ind, men nu har de alle viden om og opmærksomhed på at få det dokumenteret i observationen *"Borgers ønsker til den sidste tid"*.

Der forefindes pjecer til de pårørende om de fysiologiske forandringer i de sidste levedøgn og en pjecer om praktiske forhold ved dødsfald.

Både ledelse og medarbejder har stor opmærksomhed på pleje af borgere ved livets afslutning samt kontakten og omsorgen for de pårørende i borgerens sidste dage.

3.2. Trivsel og relationer

3.2.1. Borgernes trivsel og relationer

Tilsynet har fundet, at enkelte målepunkter under dette tema ikke er opfyldt.

Nedlukningen grundet Covid-19 har betydet, at det har været meget vanskeligere for de pårørende at følge med i, hvordan borgerne har haft det. For nogle borgere har det været hårdt at undvære besøg fra pårørende, vanlige aktiviteter og de frivillige.

"De har savnet de frivillige, da de på Thorshøj er de, der yder den største input i dagligdagen", "Det har været et kedeligt år for beboerne. Meget få aktiviteter. Tiden bliver lang", "Det har ikke påvirket den gode pleje"

Borgerne fortæller, at det er dejligt at komme ud og spise i fællesrummet med de andre beboere.

"Jeg er med ude og spise sammen med de andre, det er godt", "Vi sidder altid og hyggesnakker en halv times tid efter at vi har spist", "Vi blinker til hinanden, når vi mødes til morgenmad"

Flere pårørende ønsker, at medarbejderne mere aktivt og systematisk tager kontakt til de pårørende, både for at informere om, hvordan borgeren har det, men også for dialog og inddragelse af de pårørende i forbedringer af plejen og omsorgen. Andre pårørende er tilfredse med kontakten.

"Mere information om hvem, der er kontaktperson samt dialog med kontaktperson om ændringer. Hvad kan lade sig gøre, hvad kan vi som pårørende og beboer forvente af pleje og omsorg, information om ændringer, tiltag og fokus på plejecentret. Klar info om hvem ledelsen er", "Formaliseret kontakt til både kontaktperson og ledelse – måske flere aftalte møder", "Jeg har kun kontakt med medarbejderne og den føler jeg er god", "Jeg er tilfreds med samarbejdet".

Medarbejderne har haft opmærksomhed på at hjælpe borgerne med kontakt til de pårørende via telefon samt at lave små aktiviteter med borgerne i hverdagen under Covid-19 restriktionerne.

Den nye leder har på baggrund af spørgeskemaundersøgelsen, hvor de pårørende efterlyser information om den nye ledelse netop sendt nyhedsbrev ud, hvor hun har præsenteret sig selv og inviterer de pårørende ind i et samarbejde omkring borgeren.

3.3. Målgrupper og metoder

3.3.1. Borgere med kognitive funktionsnedsættelser (herunder demens), psykisk sygdom og/eller misbrug

Tilsynet har fundet, at alle målepunkter under dette tema er opfyldt.

Borgerne giver udtryk for at de får den hjælp som de har brug for.

"Man bliver plejet som et spædbarn. De arbejder meget på ens velvære!", "Jeg får det, som jeg har brug for. Vi får alt det, som vi kan spise og vasket tøj"

De pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på de særlige behov, som borgere med demens, har. Nogle pårørende efterlyser mere information og større kontinuitet omkring borgere med demens.

"Jeg bliver informeret om tiltag og ideer, som de prøver af hos vores mor for at undgå at hun skal falde og leve med sin demens bedst muligt", "At det er det samme team, der kommer ved beboer, så der hurtigere opfanges ændringer samt at beboer føler sig tryk ved at tale med medarbejder om eventuelle udfordringer / behov"

Medarbejderne har kendskab til og anvender de arbejdsmetoder og redskaber, der benyttes i plejen og omsorgen for demente borgere.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

Ledelsen oplyser, at en medarbejder til efteråret skal i gang med uddannelsen til demenskoordinator samt at det tilstræbes, at det er de samme faste medarbejdere, der er i demensafsnittet.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

3.3.2. Forebyggelse af magtanvendelse

Tilsynet har fundet, at målepunkter under dette tema er opfyldt.

Ledelse og medarbejdere kan redegøre for metoder til forebyggelse af magtanvendelse. På teammøder er der fokus på at finde frem til de tiltag, som kan forebygge uhensigtsmæssig adfærd. Der findes socialpædagogiske handleplaner.

De fleste medarbejdere har gennemført e-lærings program om magtanvendelse.

3.3.3. Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand

Tilsynet har fundet, at nogle målepunkter under dette tema ikke er opfyldt.

De interviewede borgere oplever, at medarbejderne er opmærksomme på hvordan de har det.

"Jeg siger det, hvis jeg har det skidt og så lytter de til mig"

Flere pårørende efterlyser større fokus og opmærksomhed på, at medarbejderne opdager ændringer i borgernes tilstand, reageret rettidigt samt giver besked til de pårørende.

"Der ønskes en større opmærksomhed på beboerens fysiske tilstand – alvorlige sygdomstegn må ikke overses!", "En øget opmærksomhed på at reagere på ændringer i beboerens tilstand / praktiske problemer i hverdagen, f. eks en kørestol, der ikke fungerer optimalt. At reagere første gang det italesættes af de pårørende". Jeg er selv kommet og har opdaget, at min mor har det skidt uden at medarbejderne har reageret. Det er jeg ikke tilfreds med".

Medarbejderne har kendskab til og benytter screeningsredskabet TOBS (Tidlig opsporing for begyndende sygdom) forud for kontakt til sygeplejerske, læge eller akutteamet.

Ledelsen oplyser, at der er i øjeblikket er fokus på faldforebyggelse i samarbejde med kommunens faldforebygger samt at der på et kommende personalemøde vil være fokus på borgerens medicin.

3.3.4. Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgere

Tilsynet har fundet, at målepunkterne under dette tema er opfyldt.

Der er særlig fokus på regelmæssig vejning og borgerens ernæringstilstand. Der søges hjælp hos diætist og ergoterapeut ved ernæringsproblemer og problemer med dysfagi. Til efteråret er der planlagt undervisning for medarbejderne i dysfagi.

Medarbejderne kender arbejdsgange for pleje af borgere i risiko for uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne og ved hvor det skal dokumenteres.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

3.4. Organisation, ledelse og kompetencer

3.4.1. Plejeenhedens organisering samt ansvars- og kompetenceforhold

Tilsynet har fundet, at enkelte målepunkter under dette tema ikke er opfyldt.

Ledelsen har fokus på at lære borgere, pårørende og medarbejdere godt at kende og skabe de rette betingelser for at både borgere og medarbejdere trives.

Der er fokus på, at der er de rette kompetencer til de rette opgaver og at der er det rette fremmøde af medarbejdere på de rette tidspunkter, så borgernes behov for pleje og omsorg bedst muligt kan imødekommes.

Den tilsynsførende oplevede på tilsynsdagen, at der i flere perioder, hvor der kunne have foregået samvær med borgerne i fællesrummene, var meget få medarbejdere tilstede i fællesrummene samt at der ikke blev taget initiativ til små aktiviteter eller korte hyggestunder med borgerne i løbet af dagen og eftermiddagen.

Der kunne med fordel ses på om organiseringen af medarbejderne i de to teams kunne forbedres, så medarbejderne blev mere synlige og tilgængelige i fællesrummene og brugen af fælleskontoret kunne mindskes.

Som noget nyt er der igangsat et projekt med måltidsværter i tidsrummet kl. 16 – 19, hvor unge kommer på plejecentret og hjælper med små aktiviteter, gåture for en eller flere borgere samt hjælper til ved aftensmåltidet og er med til at skabe et hyggelig samvær omkring aftensmåltidet. Målet er at der kommer til at ske lidt mere i eftermiddagstimerne og omkring aftensmåltidet til glæde og gavn for borgerne.

Medarbejderne kender deres ansvarsområde, arbejdsopgaver og har individuelle kompetenceskemaer.

3.5. Procedurer og dokumentation

3.5.1. Plejeenhedens dokumentationspraksis

Tilsynet har fundet, at ikke alle målepunkter i dette tema er opfyldt.

Der er gennemgået 3 borgerjournaler.

Under "Generelle oplysninger" er der fyldestgørende dokumentation i to ud af tre journaler. Oplysninger om f. eks *mestring, vaner, motivation og ressourcer* er væsentlige elementer for at kunne yde en individuel pleje og omsorg til den enkelte borger.

Under "Funktionsevnetilstande", hvor borgernes egne mål og ønsker for indsatser noteres, er de fleste tilstande udfyldte i en enkelt borgerjournal. I de øvrige to journaler er der kun dokumenteret i få funktionsevnetilstande og der

mangler dokumentation i større områder som f. eks mobilitet og mentale funktioner.

"Besøgsplaner", som beskriver, hvordan den daglige pleje skal udføres, er udfyldte og opdaterede i alle tre borgerjournaler.

Tilsynet bemærker, at alle faggrupper dokumenterer i Cura Care samt at der i alle de tre tilfældigt udvalgte journaler er dokumenteret og opdateret inden for de sidste par uger og dage.

3.6. Aktiviteter og rehabilitering

3.6.1. Borgere med behov for rehabiliteringsforløb efter §83a

Tilsynet har fundet, at målepunkter i dette tema er opfyldt.

Ledelsen og medarbejdere har fokus på, at der arbejdes rehabiliterende med udgangspunkt i borgerens egne mål og ønsker.

3.6.2. Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter §86

Borgerne giver udtryk for at der er mulighed for at få træning.

"Jeg træner to gange om ugen for at blive bedre til at gå", "Jeg går selv med rollator på gangen som træning. Jeg har dårlige knæ"

De pårørende har vanskeligt ved at følge med i hvilke træningstilbud, der er og hvor ofte der bliver tilbudt træning.

"Jeg kender ikke til hvilke tilbud, der er i øjeblikket", "Jeg ønsker blot, at der kan tilbydes træning og aktivitet i samme udstrækning, som før Covid, hvor jeg synes, at der var en bred vifte af tilbud"

Medarbejderne har fokus på at kontakte fysioterapeut, så der kan laves en træningsplan hos de borgere, som har brug for og ønsker træning. Derudover forsøger de at hjælpe borgerne med små gåture i hverdagen.

Der er planlagt træning med fysioterapeut 2 dage om ugen.

3.6.3. Tilbud om aktiviteter til borgere

Tilsynet har fundet, at målepunkter i dette tema er opfyldt.

Borgerne er glade for at der igen er fælles aktiviteter, de kan deltage i. De har haft besøg af en kok, hvor de alle har været med til at lave maden og der planlægges med en sejltur med Hjejlen, Valdemarsfest og dagsture til campingplads.

De pårørende glæder sig til, at der igen er aktiviteter for borgerne, men efterlyser også, at medarbejderne tager sig tid til en snak og at klippekortordningen bliver brugt.

"Mere musik, fest og dans med personale engagement", "Flere gåture i det fri", "Nogle gange ønsker min mor blot, at medarbejderen har tid til en snak uden at der skal foregå andet. Blot en snak, hvor beboer føler sig set og hørt, og beboer og medarbejder/kontaktperson får bedre kendskab til hinanden"

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

Medarbejderne har fokus på at lave individuelle aftaler med borgerne om, hvordan deres klippekorttimer skal bruges. F. eks. tager en medarbejder to damer med på en tur til Bilka dagen efter tilsynet, så de kan få indkøbt strikketøj og andet, som de har brug for eller lyst til.

Ledelsen har fokus på at skabe et godt samarbejde med aktivitetsafdelingen og at medarbejderne er med til at skabe meningsfulde aktiviteter i samråd med borgerne.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

4. Medicinhåndtering

Der er sammen med centersygeplejerske gennemgået medicinbeholdning hos 3 tilfældigt udvalgte borgere.

- 4.1. Opbevaring af medicin
Hos en enkelt borger var et enkelt ikke-aktuelt præparat ikke opbevaret sammen med anden ikke aktuel medicin. Der blev under tilsynet vejledt om dette og fejlen blev straks rettet.
- 4.2. Udløbsdato på medicin
Der fandtes ingen medicin med udløbet anvendelsesdato
- 4.3. Mærkning af medicinæsker
Nogle få medicinæsker var ikke mærket under bunden, men kun på låget. Der blev under tilsynet vejledt om dette og fejlen blev straks rettet.

5. Eventuelle fund ved tilsynet

Nedenstående fund danner baggrund for eventuelle opfølgningspunkter. Se punkt 1.2

Målepunkter	Opfyldt	Ikke opfyldt	Fund
Borgernes selvbestemmelse og livskvalitet	x		
Pleje af borgere ved livets afslutning	x		
Borgernes trivsel og relationer		x	Nedlukningen grundet Covid-19 har betydet, at det har været meget vanskeligere for de pårørende at følge med i, hvordan borgerne har haft det. Flere pårørende ønsker, at medarbejderne mere aktivt og systematisk tager kontakt til de pårørende, både for at informere om, hvordan borgeren har det, men også for dialog og inddragelse af de pårørende i forbedringer af plejen og omsorgen.
Borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug	x		

Forebyggelse af magt-anvendelse	x		
Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand		x	Flere pårørende efterlyser større fokus og opmærksomhed på, at medarbejderne opdager ændringer i borgernes tilstand, reagerer rettidigt samt giver besked til de pårørende.
Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgere	x		
Organisation, ledelse og kompetencer		x	Den tilsynsførende oplevede på tilsynsdagen, at der i flere perioder, hvor der kunne have foregået samvær med borgerne i fællesrummene, var meget få medarbejdere tilstede i fællesrummene samt at der ikke blev taget initiativ til små aktiviteter eller korte hyggestunder med borgerne i løbet af dagen og eftermiddagen.
Plejeenhedens dokumentationspraksis		x	Under " <i>Generelle oplysninger</i> " fyldestgørende dokumentation i to ud af tre journaler. Oplysninger om f. eks <i>mestring, vaner, motivation og ressourcer</i> er væsentlige elementer for at kunne yde en individuel pleje og omsorg til den enkelte borger. Under " <i>Funktionsevnetilstande</i> ", hvor borgernes egne mål og ønsker for indsatser noteres, er de fleste tilstande udfyldte i en enkelt borgerjournal. I de øvrige to journaler er der kun dokumenteret i få funktionsevnetilstande og der mangler dokumentation i større områder som f. eks mobilitet og mentale funktioner.
Borgere med behov for rehabiliteringsforløb efter §83a og hjælp med rehabiliterende sigte efter § 83	x		
Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter §86	x		
Tilbud om aktiviteter til borgere	x		

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673

6. Baggrund og ramme

6.1. Lovgrundlag

Ifølge § 151 i lov om social service har kommunen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder. Tilsynet skal både omfatte indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Den kommunale myndighed skal aflægge

mindst et uanmeldt tilsynsbesøg årligt på kommunens plejecentre og tilsynet omfatter indsatsen til de borgere, som modtager ovenstående serviceydelser.

6.2. Metode

Tilsynets metode har været gennemgang af dokumentation, observationer samt samtaler og interviews med borgere, ledelse og personale på baggrund af på forhånd udarbejdede målepunkter. Disse målepunkter er kommet i stand på baggrund af den gældende lovgivning, Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn, Favrskov kommunes værdighedspolitik, gældende kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp samt træning og aktiviteter og Socialministeriets bekendtgørelse om tilsyn på plejecentre.

Enhed for Kvalitet og Udvikling, Ældreområdet

Herredsvej 16-18
8382 Hinnerup

Tlf. 89 64 10 10
www.favrskov.dk
9. juni 2021

Sagsbehandler:
Karin Juhl
kjuh@favrskov.dk
mobil 30587673