

# TÅRNBY KOMMUNE

---

Årsberetning for Plejehjemmet  
Ugandavej 2020  
Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen



Kære alle

I januar 2020 skrev jeg i min årsberetning, at jeg så frem til et lige så aktivt år 2020, som vi havde i 2019.

Og jeg må sige, at 2020 har været et usædvanligt aktivt år..... men på en helt anden måde end nogle af os overhovedet kunne forestille os.

Året startede fint og vi havde mange planer. En del måtte vi ændre, men det betyder bestemt ikke, at vi har ligget på den lade side. Pusterummets årsberetning viser en høj aktivitet – og det at gøre noget anderledes har jo vist sig ikke at være så ringe endda.

Det var vigtigt for os, da Covid19 pandemien brød ud, at vi fortsat havde samme høje kadence af aktiviteter sammen med beboerne som altid, og kreativiteten har i den grad blomstret. Vi besluttede tidligt, at vi ville gøre mere end vi plejer i takt med at besøgsrestriktionerne blev indført og i et forsøg på at beboerne fortsat skulle opleve en glad hverdag.

Hvad har vi så foretaget os/erfaret i løbet af 2020

- Det har været nødvendigt at styre ny viden og rutiner, der konstant har ændret sig
- Vi har haft fokus på foranstaltninger, der minimerer spredningen af Covid19
- Her har ikke været en eneste registreret smittet til og med uge 51, herefter har kun 1 beboer og 3 medarbejdere og 2 elever i alt været smittet
- Vi har været nødt til at ændre vores tankegang hver dag.
- Vi har brugt digitale kommunikationsplatforme langt mere, end vi kunne forestille os. Vi har haft TEAMS-møder, haft live streamings af gudstjeneste og motionsgymnastik på tv-skærme i stuen.
- Vi har hjulpet med at etablere social kontakt for beboerne med familie og venner via online platforme, Skype, facetime osv.
- Vi besluttede, at vi dagligt satte fotodokumentation over alle vores tiltag på vores hjemmeside, så pårørende og andre kunne følge med i livet her, vi foreslog alternative måder for pårørende og beboere at have samvær på, vi havde besøgstelt fra forår og hen over sommeren, vi fik fortsat underholdning udefra, men udendørs, og takket være et godt solrigt og tørt forår og en dejlig varm sommer, har vi i den grad kunnet udfolde os udenfor og også fået cyklet mange ture.
- Vi har skabt skabe gyldne øjeblikke for vores beboere, selvom sammenkomster og fester er forbudt. Vi er gode til at finde små rum i hverdagen, hvor vi kan nyde sang, musik, spil, motionere og bage.
- Her har været besøg fra pårørende, hvilket har krævet ressourcer til ind- og udlukning af pårørende via havelågen og beboerens terrassedøre og før det havde vi besøgsteltet der fordrede vores særlige opmærksomhed
- Vi har sikret at alle besøgende, pårørende, samarbejdspartnere og håndværkere har fået begrænset deres adgang til bestemte områder med krav om mundbind og god hygiejne
- Vi har måtte aflyse brugen af alle vores frivillige fra bl.a. Ældresagen og vores besøgshunde
- Alle aftaler med behandlere, tandlæger, frisører osv. er aflyst, minimeret eller udsat
- Aftaler med håndværkere og planer for fornyelse er udsat eller begrænset til kun absolut nødvendige tiltag
- Vi har praktiseret infektionsforebyggelse og fået undervisning x flere i hygiejne samt brug af værnemidler
- Hvis medarbejdere har haft den mindste smule symptomer på Covid19 er de blevet hjemsendt og testet
- Cille og Anne har trofast og kompetent ugentligt podet medarbejdere, nu 2 gange ugentligt
- Hvis en beboer har vist symptomer på mulig Covid19, er beboeren blevet isoleret og testet
- Beboerne er informeret løbende om behovet for god hygiejne og hyppig udluftning.
- Vi omorganiserede fysiske områder og fællesrum - fx arrangerede vi møbler i små grupper, der inviterer til afstand mellem os alle
- Vi har etableret Covid19 sikre fysiske sociale aktiviteter, f.eks. udendørs aktiviteter med sikker afstand, indendørs aktiviteter i zoner med få deltagere og hyppig udluftning.

- Sikret at alle retningslinjer og instruktioner huskes og følges af alle medarbejdere, pårørende og beboere
- Udarbejdet en Covid19 mappe til alle aktuelle nyheder, regler og tiltag – disse er oversat da retningslinjer fra de nationale sundhedsmyndigheder ofte er vanskelige at forstå - både med hensyn til betydning og konsekvenser for det daglige arbejde.
- Der blev udarbejdet skriftlige actionscard med korte instruktioner i tilfælde af udbrud
- Der blev indkøbt og indrettet 3 akutskabe til akut brug ved udbrud med alle værnemidler samlet
- Vi ansatte en hygiejnemedarbejder pr. 1.10.2020 og fortsat foreløbig frem til 31.3.2021

Der har været mange udfordringer som det ses af ovenstående. Hyppige ændringer i retningslinjer fra nationale sundhedsmyndigheder har været en kæmpe udfordring for os alle.

Det vigtigste har været at forklare situationen, målene og forventningerne, at give instruktioner og sikre, at de følges og at yde støtte og opmuntring.

Det har fordret at jeg som leder skulle finde en balance mellem interne og eksterne prioriteter. På den ene side at være tæt på jer medarbejdere for at være støttende og løse problemer og på den anden side bruge tid på eksterne netværk for at sikre lokal tilpasning til nationale og kommunale instruktioner og anbefalinger.

Pårørende skulle håndteres ud fra at pårørende ofte har forskellige og modstridende frustrationer over begrænsningerne for besøg hos deres familie her på plejehjemmet. Det er i mange situationer et dilemma, og der har ikke været nogen lette løsninger, men den grundlæggende måde at tackle dilemmaet på har været gennem kommunikation - tålmodigt at lytte, vise empati og tålmodigt at forklare de beslutninger der er truffet. Altså grundlæggende at fastholde de restriktioner, der er besluttet

Jeg er virkelig imponeret over jer alle, der har formået at omstille jer og samtidigt bevaret positivisme og vilje til at vi skulle lykkes at komme gennem pandemien – også her på vort lille hjem.

Vi har været udfordret af 5 langtidssyge kollegaer samt 1 på barsel samtidigt med håndtering af besøgsrestriktionerne, men på trods af disse svære vilkår har alle klaret det SÅ flot.

I er dygtige – det ved jeg, for jeg hører det ofte af samarbejdspartnere og andre og ser og hører det med egne øjne og ører hver dag.

I har styr på jeres opgaver, I er omhyggelige, I efterlever vores værdier og vi spiller alle fint sammen.

Det har været et turbulent og arbejdsomt, men også fantastisk år. Det har været et særdeles lærerigt år og vi er i den grad blevet udfordret, men vi har klaret det!

Nedenfor er nogle af de største aktiviteter beskrevet, men ganske meget øvrigt har fundet sted:

## BEBOERNE

---

- Vi fejrede husets 23 års fødselsdag med stor fælles brunch og lækkert kaffe-kage-bord om eftermiddagen en dejlig sommerdag
- Fastelavn, påskefrokost, julefrokost, fattigmandsbespisning, månedsmiddage og fredagscafeer – ikke med gæster, men med os selv
- Gøgler-dag i høsten med masser af sjove aktiviteter ude som inde
- Rigtig mange gå- og cykelture i lokalområdet, herunder træning i naturen
- Musik og bevægelse i pusterummet
- Fredagscafeer
- Filmforevisninger
- Kreative dage/uger, temauger "Forår", "Påske", og "Jul" med oppyntning i hele huset.

- Besøg af elever fra Skelgårdsskolen, som kom med påskeæg og kurv med godter til os samt gækkebreve til alle beboerne til påske samt en herlig sommerdag dansende for os i aktivitetshaven
- Fortsat samarbejde med vuggestuen ved siden af i form af underholdning udenfor. De havde en dag hængt skilte op på hegnet ind til dem med tegninger og teksten "Vi savner jer.
- Influenzavaccinetilbud til alle beboerne
- Klippekort og årlige samtaler
- Luciaoptog i haven med de skønneste børn

Øvrige tiltag kan læses af Pusterummets årsrapport 2020

## HUS OG HAVE

---

- Tilsyn fra Levnedsmiddelkontrollen med fortsat ELITE-smiley og tilsyn fra faglige tilsyn, brandvæsenet/brandtilsynsmyndigheden – alle med OK
- Plejehjemmets hjemmeside udviklede vi fortsat og der har grundet pandemien været lagt mere materiale ud på den om ikke dagligt i hele perioden så hyppigt. Det er dog besluttet at Tårnby Kommunes hjemmesider skal opkvalificeres og ensrettes – resultatet fremgår nu – og vi er meget kede af, at den nye hjemmeside ikke skaber plads til vores særlige kendetegn og vores konstante formidling af hverdagene her til glæde for især de pårørende samt som appetitvækker og inspiration for kommende nye medarbejdere.
- Campingvognen indkøbt i 2016 anvendes fortsat til reminiscensarbejde, møder, hverdagsrehabilitering og almindelig hygge i haven.
- Samarbejdet med Teknisk Forvaltning har fungeret tilfredsstillende og der har løbende gennem året været diverse akutte justeringer/forbedringer/reparationer i huset på teknisk område. Andre planlagte justeringer har måtte vente til pandemien er aftaget
- Oprydning/beskæring i haven samt tilplantning af nye blomster og planter flere steder
- Vedligehold eller ændring af fællesarealerne og indretning af mindre nicher, hvilket styrker nærvær og overskuelighed for beboerne men også som en nødvendighed af pandemi og smitterisiko
- Vi besluttede i 2019 at etablere vores eget hønsehold med hønsehus og hønsegård i den ene lukkede gårdhave, men grundet travlhed i forbindelse med ændrede besøgstiltag/covid19 blev vi enige om at afsætte hønsene

## PUSTERUMMET OG DEMENS

---

Der er udarbejdet årsrapport fra Pusterummet samt fra demensressourcepersonerne – disse vil være at læse på vores hjemmeside snarest.

## BUDGET

---

Budgettet balancerer fint med et mindre merforbrug på 80.000, som kan begrundes med udbetaling af feriegodtgørelse til opsagte/frarejste medarbejdere samt almindelig lønforhandling og øgning af aften-nattillægget.

Der blev indgået politisk beslutning om, at vi skal indføre døgnrytmebelysning på plejehjemmet – et projekt vi forventer rigtig meget af i løbet af 2021 og som ifølge erfaringer fra andre steder med døgnrytmebelysning er

utrolig positivt i forhold til både demens og medarbejdernes arbejdsmiljø. Lys har meget stor betydning for vort velbefindende.

## MEDARBEJDERNE

---

- Fortløbende undervisning i demens for alle elever og nyansatte ved demensressourcepersonerne.
- Fortsat/løbende justering af Cura, som blev implementeret den 25.5.2018. Det har været en særdeles udfordrende og tidskrævende proces grundet utallige opdateringer som efter hver eneste gang efterfølgende har givet os udfordringer
- Vi nåede årshjulet med klippekort og årlig samtale, som gav os ekstra midler til normering men vi skal have større fokus i 2021
- 10 anmeldte arbejdsskader som henhører kategorien mindre skader
- Årlig drøftelse mellem arbejdsmiljørepræsentant og plejehjemsleder foretaget og rapport videresendt til Ældrecentret
- UTH fokus på infektioner
- Vi fik ansat farmakonom Maj som vi deler med plejehjemmet Pyrus Alle. Maj er her 10 timer ugentligt.
- Sygefraværet for 2020 har været højere end foregående år, men skal forklares bl.a. med 5 ansattes langtidsfravær samt 1 barsel. Det har været særdeles udfordrende, især i dagvagten samtidigt med de forskellige besøgstiltag med ud- og indlukning samt efterfølgende rengøring efter besøg
- Fortsat personalegoder i form af Fitness, massage, biografbilletter og kort til svømme/skøjtehal samt mulighed for helbredsforsikring mod mindre egenbetaling.
- Sygeplejestuderende t i praktik i 2 måneder ad gangen. Vi oplever et givtigt fagligt reflekterende udbytte af de studerendes indsats
- Social- og sundhedsassistentelever i psykiatripraktik og i ordinærpraktik samt social- og sundhedshjælper i praktik
- Nye kollegaer
- Medborgere i arbejdsprøvning/virksomhedspraktik, seniorordning, jobafklaring samt grundforløb fra SOSU C
- Rulleplaner/tjenestetidsplaner lagt ud til forslag om nyt udkast fra medarbejderne i dagvagt m.h.p. bedre fordeling af ressourcer, såvel faglige som personlige, samt med hensyn til personlige ønsker og private behov. Dette blev gjort for år tilbage, men der har været udskiftninger/omrokeringer, som har nødvendiggjort en revurdering. Den blev endeligt udarbejdet i starten af 2020

## KOMPETENCEUDVIKLING

---

- Løbende instruks og vejledning i Cura
- Sygeplejefaglig undervisning ved eksterne undervisere, bl.a.: undervisning i sårpleje og sårbehandling, e-learning i sår, undervisning i hygiejne, brug af vendelagen/vippesystem, medicin, løfteteknik samt virtuel demensseminar
- Sygeplejefaglig undervisning ved interne undervisere: Cura, palliation, anlæggelse af subkutant kateter, FMK, forflytninger
- 1 medarbejder færdig med sin Diplomuddannelse i Demens og efterfølgende ansat som demensspecialist i huset – et tiltag vi i den grad profiterer af.

# IINDKØB

---

Følgende blev blandt meget andet indkøbt:

Beboere:

- Projektor til sansearbejde
- Nye lifte – stålifte Birdie Evo, stålifte Sara Steady og loftlift
- Nye senge
- Indskudsmadrasser og tryksårsmadrasser
- Sejl til lifte
- 1 GPS (sål)
- 6 nye støvsugere
- Benpresse og ny kondicykel til fysioterapien

Hus og have:

- Nyt service
- 4 nye lænestole og 2 sofaer bestilt til Pusterummet i 2019, leveret primo 2020
- Indretning/ændring af pusterummet og spisestuen til et mere brugbart miljø blandt andet ved hjælp af rumdelere
- Indkøb af diverse værktøj/haveredskaber
- Jule- og påskepynt

Personale:

- Nye uniformer og t-shirts
- 2 nye printere og 1 computer til vagtstuen
- Ekstra doseringsbord og lampe

# AFSLUTTENDE

---

Jeg ved, at alle har bidraget væsentligt til at løse opgaverne i huset og sat en ære i at yde bedst muligt trods manglende hænder grundet 5 langtidssyge kollegaer, en på barsel og en pandemi med udfordringer, vi ikke i vor vildeste fantasi havde forestillet os.

Vores faglighed er fortsat høj trods rigtig mange udfordringer i forhold til budget, normering, udvikling, dokumentationshåndteringssystem, der ikke fungerer optimalt og skaber en del udfordringer i dagligdagen, klippekort, årlig samtale og meget meget mere, hvilket stiller store krav samtidigt med at vi naturligvis skal yde pleje og omsorg for alle vores beboere ud fra den værdibaserede tankegang.

Vi kan være stolte af den pleje og omsorg, der altid prioriteres stort uanset hvordan hverdagen ser ud.

Vi kan noget ud over det almindelige. Så lad os fastholde og dyrke vores originale kultur.

Jeg ser frem til et lige så aktivt år 2021 og et stort ønske om at vi får bugt med Covid19.

Og så glæder jeg mig til at stedfortræder Ivana er retur.

Helene Fisker

Plejhjemsleder

