



Tilsynsrapport Halsnæs Kommune

Sundhed og Ældre
Plejehjemmet Solhjem

Uanmeldt tilsyn
April 2022

INDHOLD

1.	FORMALIA	4
2.	SAMLET TILSYNSRESULTAT	5
2.1	TILSYNETS ANBEFALINGER	7
3.	DATAGRUNDLAG	8
3.1	OPFØLGNING FRA SIDSTE TILSYN	8
3.2	STATUS OG UDVIKLINGSOMRÅDER	9
3.3	DOKUMENTATION	9
3.4	PLEJE OG STØTTE.....	11
3.5	PRAKTISK HJÆLP	12
3.6	MAD OG MÅLTIDER	13
3.7	KOMMUNIKATION	15
3.8	AKTIVITETER OG VEDLIGEHOLDENDE TRÆNING	16
3.9	OVERGANGE I BEBOERNES FORLØB	17
3.10	OBSERVATIONSSTUDIE	18
4.	TILSYNETS FORMÅL OG METODE.....	19
4.1	FORMÅL	19
4.2	METODE	19
4.3	VURDERINGSSKALA.....	20
4.4	TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE.....	21

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt helhedstilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews, observationer og gennemgang af skriftligt grundlag. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

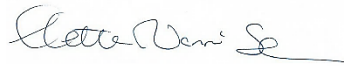
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen
Senior Manager
Mobil: 4189 0475
Mail: meo@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

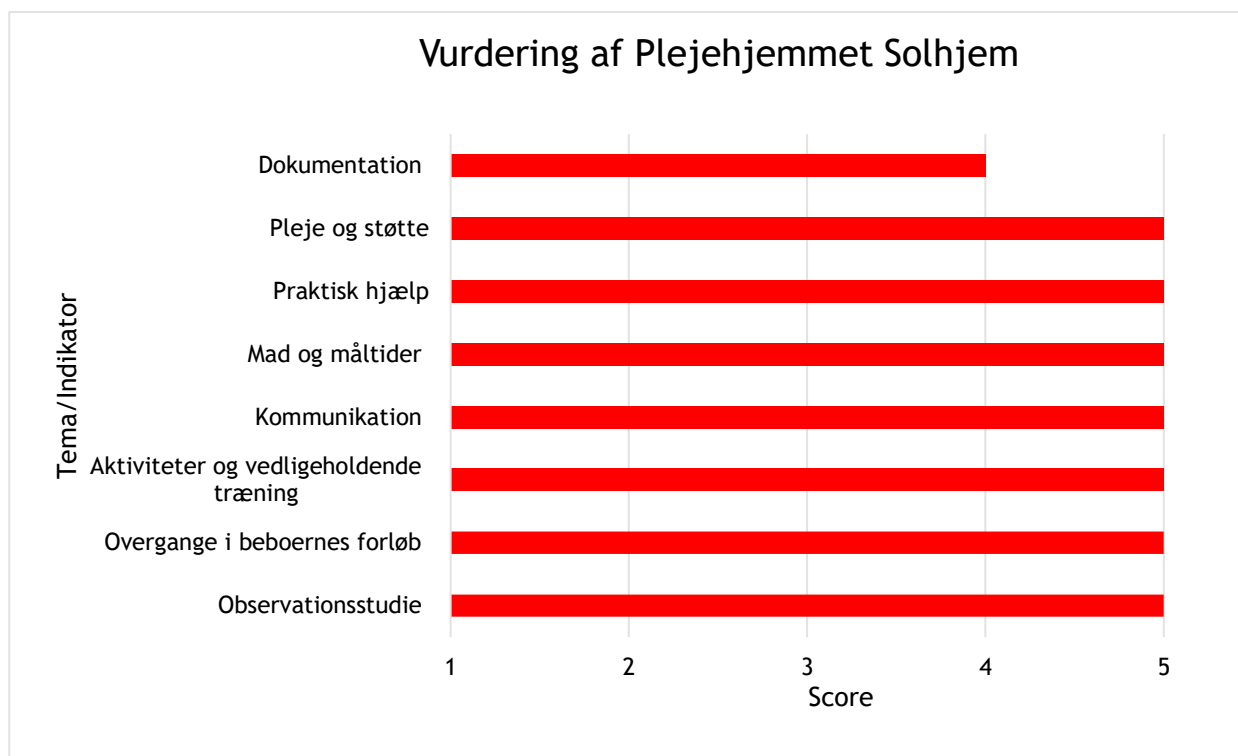


1. FORMALIA

Oplysninger om tilsynet og plejehjemmet
Navn og adresse: Plejehjemmet Solhjem, Solhjemsvej 7, 3370 Melby
Leder: Rikke Wagner Ludvig
Antal boliger: 29 boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 19. april 2022
Tilsynets deltagerkreds: Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med plejehjemmets ledelse• Tilsynsbesøg hos tre beboere• Gennemgang af dokumentation• Observationsstudie af personlig pleje• Observationer på fællesarealerne• Gruppeinterview med to social- og sundhedsassistenter.
Beboere, som indgår i individuelle interviews, har givet deres accept til at indgå i tilsynet. Tilsynet afsluttes med en kort tilbagemelding om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.
Tilsynsførende: Gitte Ammundsen, Senior manager og sygeplejerske

2. SAMLET TILSYNSRESULTAT

Tilsynet har vurderet hvert tema for sig, herunder ses et diagram over vurderingerne:



Dokumentation

Dokumentationen i handlingsanvisningerne er generelt handlevejledende og individuelt beskrevet for de indsatser, som beboerne modtager. Det er tilsynets vurdering, at en enkelt handlingsanvisning for Hverdagsliv har delvise mangler. Dokumentationen i handlingsanvisninger for delegerede sundhedslovsydelser og i funktionsevnetilstande lever i meget høj grad op til retningslinjerne på området.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne med stor faglig indsigt og på en reflektiv måde kan redegøre for arbejdet med dokumentationen samt for, hvorledes der ageres ved observerede ændringer i beboernes helbreds-mæssige tilstand.

Pleje og støtte

Beboerne udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af den hjælp, de modtager. Beboerne oplever selvbestemmelse og kontinuitet i plejen.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fagligt reflekteret kan redegøre for, hvordan det sikres, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang.

Praktisk hjælp

De besøgte boliger fremstår ryddelige og rengjorte, og hjælpemidler er renholdte. Beboerne udtrykker tilfredshed med kvaliteten af hjælpen.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne fagligt reflekteret kan redegøre for den praktiske støtte med opmærksomhed på den rehabiliterende tilgang. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at medarbejderne på særdeles tilfredsstillende måde kan redegøre for forebyggelse af smittetilfælde.

Mad og måltider

Måltider afholdes i overensstemmelse med principperne for det gode måltid, herunder med fokus på at sikre den rehabiliterende tilgang. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af maden og rammerne for måltidet.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fagligt reflekteret kan redegøre for principperne omkring det gode måltid. Medarbejderne udviser faglig forståelse for, hvorledes den rehabiliterende tilgang understøttes gennem måden, maden anrettes og serveres på.

Kommunikation

Under tilsynets rundgang på fællesarealer observeres respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side. Beboerne oplever ligeledes, at medarbejderne altid kommunikerer og agerer på en respektfuld måde. Beboerne beskriver medarbejderne som værende søde og venlige.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne med faglig indsigt og på en reflektiv måde kan redegøre for, hvorledes der sikres en respektfuld kommunikation og adfærd. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne udviser faglig forståelse for, hvordan der sikres en god relationsdannelse med beboerne.

Aktiviteter og vedligeholdende træning

Plejehjemmet har gode og varierede tilbud om aktiviteter, der har et rehabiliterende formål og bidrager til at sikre beboernes livskvalitet i hverdagen. Det vurderes, at beboerne er særdeles tilfredse med udvalget af aktiviteter, hvor de oplever, at deres til- og fravalg respekteres.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne fagligt reflekteret kan redegøre for arbejdet med aktiviteter og vedligeholdende træning.

Overgange i beboernes forløb

På grund af hukommelsesmæssige udfordringer har beboerne generelt vanskeligt ved at svare detaljeret på spørgsmål om sektorovergange.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne fagligt reflekteret kan redegøre for arbejdsgange i forbindelse med beboeres indflytning på plejehjemmet og udskrivning fra hospitalet. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på at sikre beboernes trivsel og tryghed i sektorovergangene. Medarbejderne kan fagligt reflekteret redegøre for arbejdsgange i forbindelse med indberetning og opfølgning på utilsigtede hændelser. Medarbejderne oplever, at de opfølgende indsatser bidrager til forebyggelse af utilsigtede hændelser.

Observationsstudie

Tilsynet vurderer, at der under observationsstudiet foregår en respektfuld og anerkendende kommunikation med beboeren.

Medarbejderen har et godt kendskab til beboerens særlige behov, ønsker og vaner, og således udføres plejen, som beboeren er vant til. Plejen udføres med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang og med et fokus på at sikre beboerens selvbestemmelsesret. Der forekommer ingen unødige forstyrrelser under plejeforløbet.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderen følger gældende retningslinjer i forhold til at sikre korrekt håndhygiejne.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.1 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser, så det sikres, at handlingsanvisninger for Hverdagsliv til enhver tid indeholder handlevejledende og individuelle beskrivelser af den pleje, som beboeren får hjælp til, og at beskrivelserne tager udgangspunkt i, hvorledes beboernes ressourcer inddrages.

3. DATAGRUNDLAG

3.1 OPFØLGNING FRA SIDSTE TILSYN

Data	<p>Ved sidste tilsyn blev der givet anbefalinger i forhold til dokumentationen, hygiejnen, vægtmålinger og måltider.</p> <p>Leder oplyser, at der er opnormeret på sygeplejerskesiden, hvilket bidrager til arbejdet med kvalitetssikring af dokumentationen. Pt. foregår der i kommunen et større arbejde med implementering af en ny måde at arbejde med FSIII og dokumentationen i omsorgssystemet. Formålet er blandt andet at sikre en mere fælles faglig forståelse for dokumentationen i alle enheder i kommunen.</p> <p>Lederen gennemfører årlige revurderinger af dokumentationen, og deltager i triagemøder. Således holder leder sig orienteret om, hvad der foregår, og bidrager til, at der sikres kvalitet i dokumentationen. Lederen oplyser, at sygeplejerskerne deltager i triageringsarbejdet, og herved bliver der mere faglig sparring omkring dokumentationen.</p> <p>Plejhjemmet har ansat en ernæringsassistent, som deltager på triageringsmøder. En gang om ugen er der rettet et særligt fokus på beboere med ernæringsmæssige udfordringer. Alle beboere ernæringscreenses, og der foretages vægtmålinger efter en fast frekvens eller individuelle behov. Ernæringsassistenten, der blev ansat i januar, er pt. ved at gennemføre ernæringscreening af alle beboere, og det forventes, at screeningerne kan give anledning til yderligere tiltag omkring vægtmålinger.</p> <p>Som led i opfølgning på anbefaling omkring hygiejnen oplyser lederen, at emnet nu italesættes ved introduktionen af nye medarbejdere. De nye medarbejdere følger en sygeplejerske og introduceres til, hvorledes der sker overholdelse af gældende hygiejniske retningslinjer under eksempelvis hjælpen til personlig pleje.</p> <p>Der er blevet nedsat et hygiejneteam på tværs af ældreområdet. To medarbejdere fra plejhjemmet deltager i implementeringen af nye tiltag på hygiejneområdet, og det er planen, at de to medarbejdere fremadrettet skal fungere som plejhjemmets hygiejnekoordinatorer. Yderligere oplyser lederen, at hun hver fredag udsender et nyhedsbrev til medarbejderne, og heri kan der indgå emner og opmærksomhedspunkter omkring hygiejnen.</p> <p>I forhold til kvalitetsarbejdet med at sikre gode måltider har en arbejdsgruppe udarbejdet en oversigt/vejledning til at sikre det gode måltid for beboerne. I oversigten fremgår der eksempelvis beskrivelser af særlige opmærksomhedspunkter i relation til at understøtte det sociale fællesskab, og hvordan der sikres en god stemning. Medarbejdernes rolle under måltiderne er blevet italesat på et personalemøde, og i dialogen herom er der taget udgangspunkt i plejhjemmets overordnede værdier/motto. Siden sidste tilsyn er der ansat husassistenter, som varetager de praktiske opgaver omkring måltiderne, hvilket frigør tid til, at plejepersonalet kan have fokus på deltagelse i måltiderne.</p>
------	--

3.2 STATUS OG UDVIKLINGSOMRÅDER

Data	<p>Ledelsen:</p> <p>Lederen beskriver, at der har været et målrettet fokus på mad og måltider. En af indsatserne har været at give beboerne en sanseoplevelse ved, at der ca. en gang om måneden er fokus på mad fra et bestemt land. På plejehjemmet har de eksempelvis haft mad fra USA, Østrig, Filippinerne, Italien og lokalt i Halsnæs på menuen. Indsatserne bidrager til en god dialog om beboernes rejseoplevelser.</p> <p>Der er fokus på at give beboerne en meningsfuld hverdag. Plejehjemmet har en del frivillige tilknyttet, og en medarbejder er ansat til udelukkende at varetage aktiviteter, der sikrer beboerne et godt udeliv og en aktiv hverdag. Yderligere er der ansat en pædagog, som bruger størstedelen af sin tid på planlægning og afholdelse af aktiviteter. Lederen fortæller, at hun netop har rost alle medarbejderne for deres store indsats i forhold til ovenstående arbejde. Lederen er udnævnt til at være kommunens aktivitetsambassadør, og skal fremadrettet planlægge fælles arrangementer og ture på tværs af kommunens plejehjem.</p> <p>I arbejdet med at sikre beboerne en indholdsrig hverdag er der ligeledes stort fokus på inddragelse af beboerne. Planlægning af aktiviteter sker med udgangspunkt i de ønsker, som beboerne kommer med.</p> <p>I kvalitetsarbejdet er der fokus på at forebygge rekrutteringsproblematikker. Lederen beskriver, at der er fokus på at skabe et godt arbejdsmiljø samt fokus på, at det sundhedsfaglige personale i højere grad frigøres fra udførelse af praktiske opgaver, så der sikres tilstrækkelige ressourcer til udførelse af de sundhedsfaglige opgaver.</p> <p>På plejehjemmet arbejdes der målrettet med, at alle medarbejdere skal have en funktion ude hos beboerne og således deltage i opgaver relateret til både praksis og udvikling.</p> <p>Pt. er alle stillinger besatte. Medarbejdergruppen er stabil og har et lavt sygefravær. Der har dog været en del sygdom på grund af COVID-19. Lederen oplyser, at plejehjemmets størrelse gør det muligt at have en nærværende ledelsesstil. For lederen har det høj prioritet at afsatte tid til nærvær med beboerne. Lederen fortæller, at hun eksempelvis deltager i musikarrangementer, udfører manicure på beboerne eller tager på indkøbstur med en beboer.</p> <p>Endelig beskriver lederen, at hun som leder også er optaget af sproget, der anvendes i kommunikationen med beboerne. Der tages en faglig sparring med medarbejderne, når der opstår situationer, der giver anledning til en drøftelse.</p>
------	---

3.3 DOKUMENTATION

Data	<p>Observation:</p> <p>Der foretages observation i tre beboeres journaler.</p> <p>Der er udarbejdet handlingsanvisning for Hverdagsliv for alle tre beboere. Handlingsanvisningerne udarbejdes på en systematisk og ensartet måde.</p> <p>For to af beboerne er handlingsanvisninger handlevejledende og individuelt udarbejdet. Handlingsanvisningerne indeholder beskrivelser af beboernes behov for pleje og omsorg gennem hele døgnet. Der foreligger detaljerede beskrivelser af beboernes ønsker og vaner. Eksempelvis ses beskrivelser af, hvilket tidspunkt beboerne ønsker at få hjælp på om morgenen eller beskrivelser af, hvilke handlinger der skal udføres for, at en beboer får den bedste start på dagen.</p>
------	--

Beboernes ønsker til aktiviteter og gøremål i løbet af dagen ses ligeledes særdeles velbeskrevet. For beboerne foreligger der eksempelvis beskrivelser af, hvad beboerne nyder af aktiviteter, når de opholder sig i boligen, eller hvilke fællesaktiviteter de ønsker at deltage i.

Handlingsanvisningerne for Hverdagsliv indeholder beskrivelser af, hvorledes beboernes fysiske, sociale og mentale ressourcer inddrages i plejen, måltidet og sociale aktiviteter. Således afspejles det i dokumentationen, at der arbejdes ud fra den rehabiliterende tilgang.

I forhold til den tredje beboer har handlingsanvisningen for Hverdagsliv delvist mangler. Eksempelvis mangler hjælpen til øvre personlige pleje og det ugentlige bad delvist at blive beskrevet. Beboerens ressourcer mangler ligeledes delvist at blive beskrevet.

For alle tre beboere foreligger der relevante og faglige beskrivelser under feltet ”Særlige opmærksomheder”. Der observeres beskrivelser i relation til eksempelvis hørenedsættelse, knæproblemer, smerter og alkoholindtagelse.

For alle tre beboere er der udarbejdet livshistorie, som indeholder detaljerede og relevante beskrivelser. Der er ligeledes udarbejdet anamnese for alle tre beboere ud fra en ensartet systematik.

Der ses målinger af vægt med faste intervaller.

Funktionsevnetilstande fremstår opdaterede og aktuelle for alle tre beboere.

Der er udarbejdet de nødvendige handlingsanvisninger for delegerede sundhedslovsindsatser. Handlingsanvisningerne er handlevejledende og individuelt udarbejdet.

Lederen oplyser, at der ikke arbejdes med henvisning til handlingsanvisninger for de delegerede sundhedslovsindsatser i handlingsanvisningen for Hverdagsliv, men at fordelene herved kan indtænkes i det overordnede arbejde, der pt. foregår i kommunen på dokumentationsområdet.

Tilsynet bemærker, at der i handlingsanvisningerne for Hverdagsliv for alle tre beboere foreligger beskrivelser af, hvordan hjælpen til medicinadministration skal ske. Eksempelvis beskrives det, hvorvidt beboeren skal have medicinen udleveret i egen bolig, eller når beboeren deltager i det fælles måltid.

Alle tre beboere er triageret grøn. I historikken ses, at der arbejdes løbende med triageringen. Der ses dokumentation af afvigelser i observationsnotater, hvortil der ses faglige handlinger og relevant opfølgning på aktuelle problemstillinger.

Interview med medarbejdere:

Medarbejderne beskriver, at det som udgangspunkt er kontaktpersonens ansvar at sikre udarbejdelse og ajourføring af handlingsanvisningen for Hverdagsliv. Ajourføringen foregår løbende, når der observeres ændringer i beboernes helbredsmæssige tilstand. Medarbejderne udtrykker oplevelsen af, at de er gode til at gøre hinanden opmærksomme på, hvis en handlingsanvisning mangler ajourføring. Handlingsanvisningen for Hverdagsliv udarbejdes inden for 14 dage efter en beboers indflytning på plejehjemmet, og der suppleres med beskrivelser, efterhånden, som de får kendskab til beboerne. Handlingsanvisningerne bruges primært af vikarer og elever eller i det situationer, hvor medarbejderne skal udføre pleje for en beboer, de ikke kender så godt.

Livshistorien bruges aktivt til at sikre den gode dialog med beboerne og imødekomme af beboernes ønsker og vaner. I dataindsamlingen samarbejdes der ofte med de pårørende.

Medarbejderne redegør for arbejdsgange, når der observeres forandringer i beboernes tilstande.

Medarbejderne beskriver blandt andet fokus på at tale med beboerne om de observationer, der gøres, og at der måles værdier, før der tages kontakt til en sygeplejerske for faglig sparring. Medarbejderne beskriver, at de ved observerede ændringer søger informationer i omsorgsjournalen eller eksempelvis taler med kolleger i aften- og nattevagten.

Funktionsevnetilstande udarbejdes ved indflytningen, og medarbejderne beskriver opmærksomhed på, om tilstandene stadig er aktuelle og ajourførte.

Tilsynets vurdering - 4

Tilsynet vurderer, at dokumentationen i høj grad lever op til gældende retningslinjer på området.

Tilsynet vurderer, at dokumentationen i handlingsanvisningerne generelt er handlevejledende og individuelt beskrevet for de indsatser, som beboerne modtager. Det er tilsynets vurdering, at en enkelt handlingsanvisning for Hverdagsliv har delvise mangler.

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen i handlingsanvisninger for delegerede sundhedslovsydelser og i funktionsevnetilstande i meget høj grad lever op til retningslinjerne på området.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne med stor faglig indsigt og på en reflektiv måde kan redegøre for arbejdet med dokumentationen samt for, hvorledes der ageres ved observerede ændringer i beboernes helbredsmæssige tilstand.

3.4 PLEJE OG STØTTE

Data

Observation:

Beboerne fremstår veltilpasse og soignerede, svarende til deres habitus.

Interview med beboere:

Alle tre beboere udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af den hjælp, de modtager. Beboerne oplever i høj grad, at der er kontinuitet i plejen. Beboerne udtrykker, at de altid får den hjælp, de beder om. En beboer fortæller, at hjælpen også leveres på den måde, han ønsker det, når der kommer vikarer. En beboer glæder sig over, at hun har en fast ugedag for hjælpen til bad. Alle tre beboere oplever, at aftaler overholdes.

Interview med medarbejdere:

Medarbejderne beskriver, at de generelt har et særdeles godt kendskab til alle beboerne. Medarbejderne beskriver, at selv om plejen er beskrevet i handlingsanvisningen for Hverdagsliv, er det vigtigt at spørge beboerne, om de eventuelt har særlige ønsker for hjælpen den konkrete dag.

Aftaler med beboerne sikres overholdt ved, at medarbejderne ofte informerer hinanden, hvis de har lavet en særlig aftale med en beboer. Således kan der i planlægningen af dagens opgaver tages hensyn hertil. Medarbejderne pointerer, at det har stor betydning for beboernes oplevelse af tryghed, at aftaler sikres overholdt. Derudover sikres der tryghed for beboerne ved at holde dem informeret om, hvad der skal ske under et plejeforløb. Medarbejderne er opmærksomme på at have de remedier med sig, som de skal bruge til plejen, så unødige forstyrrelser forebygges.

Kontinuiteten sikres gennem den gode planlægning og kontaktpersonsordningen. Så vidt det er muligt, er det kontaktpersonen, der udfører plejen og omsorgen for en beboer, hvis vedkommende er på job den pågældende dag.

Medarbejderne italesætter dog, at der på plejehjemmet er et ønske om, at alle medarbejdere får et godt og bredt kendskab til samtlige beboere, så beboerne også oplever en vis genkendelighed i den pleje, de modtager i weekenderne. En medarbejder fortæller, at hun altid er meget opmærksom på at informere sine beboere, hvis hun har et par fridage, eller hvis hun har en weekendvagt.

I plejen og omsorgen er der fokus på at have beboerne i centrum, og på plejehjemmet er man inspireret af teorierne bag Tom Kitwood. Medarbejderne oplever, at de i det hele taget er meget optagede af at sikre beboerne et godt hverdagsliv.

Der arbejdes ikke med formelt overlap, men det er medarbejdernes oplevelse, at de fleste medarbejdere alligevel møder ind i vagten, så der er tid til en kort drøftelse. En social- og sundhedsassistent og/eller en sygeplejerske har et overlap mellem dag- og aftenvagten to gange om ugen. Tiden bruges til triagering, hvor beboerne gennemgås med aftenpersonalet. Lederen af aftenvagten bidrager ligeledes til informationsudveksling om beboerne og til generel information.

Medarbejderne beskriver arbejdet med triagering, som foretages på daglig basis. I den løbende triagering afsættes eksempelvis særlig tid i løbet af ugen til drøftelse af beboere med ernæringsmæssige udfordringer, hvor ernæringsassistenten deltager på møder.

Medarbejderne redegør for den rehabiliterende tilgang og beskriver blandt andet fokus på, at beboerne gives mulighed for og støttes i selv at gøre det, de magter. I tilbud om aktiviteter er der fokus på, at disse skal have et rehabiliterende sigte.

Medarbejderne fortæller, at de i samråd med beboerne finder frem til, hvilke ressourcer der kan inddrages, og hvordan inddragelse skal ske. Medarbejderne beskriver fokus på, at beboerne skal være trygge ved inddragelsen. Medarbejderne beskriver, hvordan der i den rehabiliterende tilgang anvendes guidning, motivation og anerkendende kommunikation.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Tilsynet vurderer, at beboerne er soignerede.

Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager. Beboerne oplever selvbestemmelse og kontinuitet i plejen.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fagligt reflekteret kan redegøre for, hvordan det sikres, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang.

3.5 PRAKTISK HJÆLP

Data

Observation:

Beboernes boliger og hjælpemidler fremstår rengjorte.

Interview med beboere:

Alle tre beboere udtrykker tilfredshed med kvaliteten af hjælpen til rengøring. Beboerne oplyser, at de ikke har så mange ressourcer, der kan inddrages i praktiske opgaver. En enkelt beboer beskriver, at vedkommende dog selv foretager lettere oprydningsopgaver.

Interview med medarbejdere

Et eksternt firma forestår rengøringen i boligerne.

Medarbejderne beskriver, at deres rolle primært handler om at støtte beboerne i at holde hjemmet ryddeligt og ordentligt. I samråd med beboerne findes der frem til behovet for støtte hertil.

En medarbejder beskriver, at nogle beboere kan være vanskelige at motivere til at holde orden og struktur i boligen. Medarbejderen beskriver, at der i disse tilfælde udvises tålmodighed og laves specifikke aftaler, som kan bidrage til beboernes motivation for at modtage hjælpen.

Medarbejderne italesætter, at jo bedre kontinuitet, der kan sikres, jo bedre kan beboernes ressourcer inddrages, idet relationsdannelsen er vigtig for at sikre en rehabiliterende tilgang. Derudover skal inddragelsen altid give mening for beboerne, ifølge medarbejderne. På plejehjemmet er der pt. beboere, som inddrages i vaske-tøj og vanding af blomster. Medarbejderne reflekterer over, at beboerne har glæde ved oplevelsen af, at de gør nytte.

Medarbejderne redegør for anvendelse af værnemidler ved multiresistente bakterier. Hertil anvendes der særlige smittevogne, og sygeplejersken udarbejder et guidekort på, hvordan der skal handles, samt hvilke værnemidler der skal anvendes. En medarbejder fortæller, at hun netop har deltaget i det første møde med kommunens hygiejnekoordinator i forbindelse med, at hun fremadrettet skal varetage rollen som plejehjemmets hygiejnekoordinator. Medarbejderne oplever, at der er en god tværfaglig sparring omkring indsatserne, når en beboer konstateres smittet.

Medarbejderne beskriver anvendelse af instrukser, herunder VAR.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Tilsynet vurderer, at de besøgte boliger fremstår ryddelige og rengjorte, og at hjælpemidler er renholdte. Beboerne udtrykker tilfredshed med kvaliteten af hjælpen.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne fagligt reflekteret kan redegøre for den praktiske støtte med opmærksomhed på den rehabiliterende tilgang. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at medarbejderne på særdeles tilfredsstillende måde kan redegøre for forebyggelse af smittetilfælde.

3.6 MAD OG MÅLTIDER

Data

Observation:

Under frokostmåltidet på en afdeling er beboerne placeret ved tre mindre borde. Medarbejdere sidder med ved to af bordene. Ved det tredje bord, sidder fire beboere, som kan indtage måltidet uden støtte. På bordene står kander med drikkevarer. Smørrebrødet er anrettet på et fad, som fremvises for beboerne. Beboerne spørges venligt ind til, hvad de kunne tænke sig at spise, og beboerne nødes til at spise et ekstra stykke mad.

En medarbejder, der sidder med ved et af bordene, hjælper en beboer med indtagelsen af måltidet. Medarbejderen udfører hjælpen på en faglig korrekt måde. Det observeres fx, at medarbejderen sidder i øjenhøjde med beboeren, og løbende under måltidet er medarbejderen i dialog med beboeren. Medarbejderen, der sidder ved det andet bord, spiser selv et stykke mad, og således kan beboerne spejle sig i medarbejderens handling.

Der er en rolig stemning omkring måltidet. Medarbejdere og beboere er i dialog med hinanden under måltidet. Beboerne giver udtryk for, at maden smager godt. En beboer pointerer, at det gør den hver dag.

Interview med beboere:

Beboerne udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af maden og rammerne for måltidet. En beboer glæder sig over at sidde til bords med medbeboere, hun kender og taler godt med.

Beboerne har svært ved at svare på spørgsmål omkring deres selvbestemmelse i forbindelse med måltidet. En beboer udtrykker, at hun ikke er kræsen, og derfor ikke er så bevidst om eventuelle valgmuligheder. Beboeren synes, at maden er meget veltillavet. En anden beboer fortæller, at hun er meget småtspisende, og derfor ikke går så højt op i valgmuligheder. Det er beboerens oplevelse, at medarbejderne har godt styr på, hvad hun kan lide. Tilsynet observerer, at beboerens morgenbakke i høj grad bærer præg af, at maden er tilberedt ud fra beboerens særlige ønsker og den rehabiliterende tilgang.

Interview med medarbejdere:

Medarbejderne beskriver fokus på, at maden anrettes på en indbydende måde og serveres på fade og i skåle.

Så vidt det er muligt, tager beboerne selv maden fra fade og skåle. Kander med drikkevarer sættes på bordene, så beboerne selv kan betjene sig, og således sikres en rehabiliterende tilgang under måltiderne. Nogle beboere hjælper til med borddækning eller at gøre kaffevognen klar.

Medarbejderne beskriver, at beboerne ofte er gode til at hjælpe hinanden under et frokostmåltid. Medarbejderne er opmærksomme på at sætte sig ved de borde, hvor der er beboere, der har behov for hjælp til indtagelse af måltidet.

En køkkenmedarbejder smører smørrebrødet og tilpasser udvalget efter beboernes ønsker. Plejehjemmets ernæringsassistent er i dialog med beboerne om, hvilke menuer der kan vælges i forhold til de varme retter. Det er medarbejdernes oplevelse, at der er gode muligheder for at tilbyde noget alternativt, hvis en menu ikke passer en beboer. Eksempelvis er der altid mulighed for servering af en hjemmelavet suppe. Ernæringsassistenten taler med de beboere, der har behov for et særligt kosttilskud. I samarbejde med beboerne laves en liste over den mad, der kunne være en mulighed at servere for beboerne.

Medarbejderne beskriver fokus på, at der sikres ro omkring måltidet, og derfor udføres der aldrig praktiske opgaver, mens beboerne spiser. Under nogle måltider sættes der lidt baggrundsmusik på, hvis det vurderes relevant. Medarbejderne redegør for deres rolle i forhold til at skabe socialt samvær og hygge under måltiderne. I dialogen med beboerne tages der ofte udgangspunkt i dagens menu.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Tilsynet vurderer, at måltider afholdes i overensstemmelse med principperne for det gode måltid, herunder med fokus på at sikre den rehabiliterende tilgang.

Beboerne udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af maden og rammerne for måltidet.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne fagligt reflekteret kan redegøre for principperne omkring det gode måltid. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har faglig forståelse for, hvorledes den rehabiliterende tilgang understøttes gennem måden, maden anrettes og serveres på.

3.7 KOMMUNIKATION

Data	<p>Observation:</p> <p>Under rundgang på fællesarealer observeres respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side. Der hilses venligt på de beboere, der kommer ind i fællesrummet. Beboerne tiltales ved fornavn, og tilsynet observerer flere eksempler, hvor medarbejdere anvender fysisk berøring i kontakten med beboerne. Beboerne ønskes en god dag, når de forlader fællesarealet.</p> <p>Interview med beboere:</p> <p>Alle tre beboere udtrykker oplevelsen af, at medarbejderne kommunikerer og agerer på en respektfuld måde. Beboerne oplever i høj grad, at der udvises respekt for deres privatliv og for personlige grænser.</p> <p>En beboer udtrykker, at der aldrig tales ned til hende, og at medarbejderne aldrig taler i en kommanderende tone. En anden beboer beskriver medarbejderne som værende søde og venlige, og beboeren italesætter, at man ikke kan forlange det bedre.</p> <p>Interview med medarbejdere:</p> <p>Medarbejderne redegør for faktorer, der bidrager til at sikre en respektfuld kommunikation og adfærd.</p> <p>Medarbejderne italesætter blandt andet følgende fokus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klar og tydelig tale. • Give tid og ro til dialogen. • Være lyttende og udvise nærværværende adfærd. • Observere, hvordan beboeren reagerer på dialogen/informationerne og agere herefter. • Bruge kropssprog. • Afstemme kommunikationsformen individuelt efter beboernes behov og ønsker. • Vise interesse for beboerne. • Bruge humor. • Være opmærksom på eventuelle kommunikative udfordringer, såsom nedsat syn eller hørelse. <p>En medarbejder beskriver, at beboernes eventuelle kommunikative udfordringer eller særlige ønsker skal dokumenteres i handlingsanvisningen for Hverdagsliv. Den anden medarbejder fortæller, at hun netop har informeret en ergoterapeut om, hvordan der sikres den bedste dialog med beboeren ved, at man står ved beboerens højre side.</p>
Tilsynets vurdering - 5	
<p>Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad oplever respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne med faglig indsigt og på en reflektiv måde kan redegøre for, hvorledes der sikres en respektfuld kommunikation og adfærd. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne udviser faglig forståelse for, hvordan der sikres en god relationsdannelsen med beboerne.</p>	

3.8 AKTIVITETER OG VEDLIGEHOVDENDE TRÆNING

Data	<p>Observation:</p> <p>Plejehjemmet har udarbejdet en månedsoversigt med aktiviteter. Der er typisk planlagt to aktiviteter om dagen på alle hverdage. På tilsynsdagen er der planlagt sang og musik samt gåture i det fri.</p> <p>Tilsynet observerer tre beboere, der om morgenen ser fjernsyn sammen. En af beboerne har tidligere på morgenen spontant fortalt den tilsynsførende, at han efter sin morgenmad skal ned og se fjernsyn sammen med nogle andre beboere. Beboeren glæder sig hertil. Tilsynet observerer, at en beboer tilbydes en gåtur til kirkegården.</p> <p>Interview med beboere:</p> <p>Beboerne oplyser, at de deltager i aktiviteter efter eget valg. Alle tre beboere finder, at der er gode tilbud.</p> <p>To af beboerne fortæller, at de dog foretrækker at opholde sig i egen bolig, da de nyder deres eget selskab. En af beboerne takker kun ja til gåture i nærmiljøet, og beboeren glæder sig over, at han i dag skal ud at gå tur. I beboerens kalender er aftalen skrevet op, og på denne måde kan beboeren selv holde styr på sine aftaler. Den tredje beboer føler, at hun deltager i størstedelen af de aktiviteter, der tilbydes. Beboeren finder det vigtigt at være en del af fællesskabet og udtrykker glæde ved, at hvis man ikke bryder sig om aktiviteten, kan man bare gå hjem igen. Beboeren fortæller, at hun nogle gange går ture sammen med en medbeboer.</p> <p>Interview med medarbejdere:</p> <p>Tilbud om aktiviteter og træning er ifølge medarbejderne et stort fokusemne. Der er dagligt 2-3 tilbud, som bidrager til at give beboerne en meningsfuld hverdag. Flere aktiviteter går igen gennem hele ugen. Der udarbejdes en månedsoversigt på tilbud om aktiviteter, som sendes ud til både beboere og de pårørende, der måtte ønske at modtage denne.</p> <p>Medarbejderne beskriver fokus på, at eksempelvis ture ud af huset tilbydes beboerne på skift, så alle får glæde heraf. Beboerne spørges løbende ind til ønsker for aktiviteter, og om der er særlige steder, de ønsker at besøge. Ud over tilbud om deltagelse i fælles aktiviteter tilbydes beboerne individuelle aktiviteter. En medarbejder fortæller, at en beboer eksempelvis nyder gåture til kirkegården, og derfor ofte tilbydes dette.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at der gøres et stort arbejde for at sikre god variation i tilbud om aktiviteter, og at det prioriteres at afsætte ressourcer hertil. Medarbejderne nævner aktiviteter, såsom højtlesning, shopping, banko, børnehavesbesøg, musik i gården og tur til Plantorama. Ifølge medarbejderne bidrager tilknytningen af en del frivillige også til, at beboerne sikres gode og varierede tilbud. En medarbejder fortæller, at de frivillige også var en stor hjælp, da der var udbrud af Corona på plejehjemmet. De frivillige hjalp med en del praktiske opgaver, hvilket frigav mere tid til plejepersonalet i en tid med stort sygefravær.</p> <p>Tilbud om vedligeholdende træning sikres gennem aktiviteter som eksempelvis gymnastik og gåture i nærmiljøet.</p>
Tilsynets vurdering -5	<p>Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet har gode og varierede tilbud om aktiviteter, der har et rehabiliterende formål, og som bidrager til at sikre beboernes livskvalitet i hverdagen.</p> <p>Det vurderes, at beboerne er særdeles tilfredse med udvalget af aktiviteter, hvor de oplever, at deres til- og fravalg respekteres.</p>

Tilsynet vurderer, at medarbejderne faglig reflekteret kan redegøre for arbejdet med aktiviteter og vedligeholdende træning.

3.9 OVERGANGE I BEBOERNES FORLØB

Data	<p>Interview med beboere:</p> <p>Beboerne har på grund af hukommelsesmæssige udfordringer vanskeligt ved at svare på spørgsmål i forhold til oplevelser omkring indflytning og eventuel udskrivning fra hospital.</p> <p>En beboer fortæller, at det i starten var svært at forholde sig til mange nye mennesker. Beboeren husker dog indflytningsforløbet som noget godt. En anden beboer fortæller, at hun hører til de ældre, der aldrig fejler noget, og derfor ikke har været indlagt på hospital for nylig.</p> <p>Interview med medarbejdere:</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der afholdes indflytningssamtale umiddelbart efter en beboers indflytning på plejehjemmet. Pårørende inviteres til deltagelse heri.</p> <p>Ved indflytningen tilknyttes beboeren den samme medarbejder i nogle dage, som led i at sikre beboerens tryghed og for hurtigt at få et godt kendskab til beboeren.</p> <p>Plejehjemmet har en lægeordning, hvor henholdsvis en læge og en praksissygeplejerske kommer på ugentlige besøg. Medarbejderne oplever, at lægeordningen er velfungerende og bidrager til at sikre en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Hvis en beboer indlægges, er medarbejderne ofte i dialog med hospitalets personale for at udveksle informationer om beboeren. Medarbejderne udtrykker let frustration over, at de ofte må tage kontakt til hospitalet, da der skal korrigeres for fejl og mangler i medicinhåndteringen fra hospitalets side.</p> <p>Videndeling mellem vagter om en beboers indlæggelse eller udskrivning sker via dokumentationen i omsorgssystemet, eller når medarbejderne mødes kort i vagtskiftet.</p> <p>Ved modtagelse af en beboer, der udskrives fra hospitalet, beskriver medarbejderne fokus på at spørge beboerne ind til deres velbefindende, og de oplever de har haft på hospitalet. Medarbejderne er opmærksomme på betydningen af, at beboerne føler sig godt modtaget og oplever glæde ved at være hjemme igen.</p> <p>Medarbejderne redegør for arbejdsgange omkring indberetning og opfølgning på utilsigtede hændelser. Medarbejderne beskriver blandt andet, at opfølgningen på hændelser sker på triagemøderne eller de fælles personalemøder. Det er medarbejdernes oplevelse, at der foregår god tværfaglig refleksion som led i læring.</p> <p>En medarbejder beskriver, at der ikke umiddelbart ses et mønster med gentagelser af de samme hændelser, hvilket bekræfter medarbejderne i, at opfølgingsarbejdet er succesfuldt.</p>
-------------	--

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Tilsynet vurderer, at beboerne på grund af hukommelsesmæssige udfordringer generelt har vanskeligt ved at svare detaljeret på spørgsmål om sektorovergange.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne faglig reflekteret kan redegøre for arbejdsgange i forbindelse med beboeres indflytning på plejehjemmet og udskrivning fra hospitalet. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på at sikre beboernes trivsel og tryghed i sektorovergangene.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne faglig reflekteret kan redegøre for arbejdsgange i forbindelse med indberetning og opfølgning på utilsigtede hændelser.

3.10 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p>Kommunikation:</p> <p>Medarbejderen hilser på beboeren, som strækker armene ud for at få et knus. Medarbejderen giver beboeren et knus. Beboeren udviser et stort behov for fysisk at være kærlig over for medarbejderen. På en meget respektfuld og faglig korrekt måde undviger medarbejderen situationerne ved eksempelvis at aflede beboeren. Medarbejderen fortæller beboeren, at det er et dejligt vejr i dag, og trækker gardinet fra, så lyset kan komme ind i boligen.</p> <p>Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Medarbejderen har godt kendskab til beboeren, og hjælpen udføres, som beboeren er vant til. Beboeren udtrykker enkelte ønsker og behov. Eksempelvis giver beboeren udtryk for, at han gerne vil barberes. Medarbejderen spørger venligt, om hun skal hjælpe hermed. Under barberingen opfordres beboeren til at sige til, hvis noget er ubehageligt.</p> <p>Rehabilitering</p> <p>Beboeren er præget af sin demenssygdom. Medarbejderen er opmærksom herpå og guider og støtter beboeren gennem plejeforløbet. Medarbejderen udfører hjælpen til personlig pleje ud fra en rehabiliterende tilgang. Beboeren motiveres til at klare dele af den personlige pleje selv. Plejen udføres på badeværelset, hvor beboeren gives en klud i hånden og motiveres til selv at vaske sig. Beboeren guides til at sætte sig på sin stol og tage det tøj på, som medarbejderen har fundet frem. Beboeren kigger lidt på tøjet, og går i gang med at klæde sig på. Medarbejderen fortæller beboeren, at hun vil klare lidt oprydning, imens beboeren klæder sig på. Medarbejderen er opmærksom på, hvornår beboeren har brug for støtte til påklædningen, og medarbejderen træder til i situationen.</p> <p>Organisering af arbejdet</p> <p>Der forekommer ingen unødige forstyrrelser under plejeforløbet. Medarbejderen udfører hjælpen på en stille og rolig måde, hvilket er afstemt beboerens behov.</p> <p>Faglig udførelse:</p> <p>Medarbejderen starter med at udlevere beboerens morgenmedicin. Medarbejderen foretager den nødvendige kontrol på sin tablet, og anvender handsker til håndtering af medicinen.</p> <p>Under plejeforløbet følger medarbejderen gældende retningslinjer for korrekt håndhygiejne, og foretager spritning af hænder, når det er relevant.</p>
Tilsynets vurdering - 5	
<p>Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der under observationsstudiet foregår en respektfuld og anerkendende kommunikation med beboeren.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderen har godt kendskab til beboerens særlige behov, ønsker og vaner, og således udføres plejen, som beboeren er vant til. Plejen udføres med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang og med et fokus på at sikre beboerens selvbestemmelsesret.</p> <p>Der forekommer ingen unødige forstyrrelser under plejeforløbet.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderen følger gældende retningslinjer i forhold til at sikre korrekt håndhygiejne.</p>	

4. TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 151 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og forsvarlig måde
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de organisatoriske, personale- og pleje- og omsorgsmæssige forhold på det enkelte plejecenter. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med kommunen ikke i BDO's tilsyn.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som borgerne modtager.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet beslattes og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra kommunens hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte helhedstilsyn tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sundhedsfaglig baggrund.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.