

Tilsynsrapport
Halsnæs Kommune

Området for Forebyggelse og Sundhed
Hundested Plejecenter

Unmeldt tilsyn
Januar 2017

INDHOLD

1.	Formalia	3
2.	Samlet Tilsynsresultat	4
	2.1 Tilsynets anbefalinger	5
	2.2 Aktuel status og opfølgning	5
3.	Datagrundlag	6
4.	Vurderingsskala	16

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. FORMALIA

Omsorgscentret navn og adresse
Hundested plejecenter, Søndergade 81A, 3390 Hundested
Leder
Heidi Buch Hansen
Antal boliger
52 boliger
Dato for tilsynsbesøg
Den 24. januar 2016
Datagrundlag
<p>Ved tilsynet er der indsamlet data ved 5 beboere. Beboerne er tilfældig udvalgt og har givet tilsagn om at deltage i tilsynet.</p> <p>Dataindsamlingen er foregået ved gennemgang af beboernes pleje- og omsorgsjournal (faglig dokumentation), observationer af beboerne og deres bolig samt interview med henholdsvis beboere og medarbejdere.</p> <p>Tilsynet har gennemført interview med 4 medarbejdere heraf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 social- og sundhedshjælper • 2 social- og sundhedsassistenter • 1 sygeplejerske <p>4 medarbejdere har svaret i forhold til 5 beboere</p> <p>Indledningsvist interview med to områdeledere.</p>
Tilsynsførende
<p>Mette Norré Sørensen, Manager og sygeplejerske</p> <p>Stine Marie Jørgensen, Konsulent, sygeplejerske og cand. mag.</p>

2. SAMLET TILSYNSRESULTAT

Det overordnede indtryk af Hundested Plejecenter er, at der er tale om et plejecenter med

Tilfredsstillende forhold

Det er tilsynets vurdering, at Hundested Plejecenter har arbejdet målrettet med anbefalingerne fra forrige tilsyn.

Tilsynet vurderer, at der generelt er sammenhæng mellem hjælpen beboerne modtager og beboernes tilstand. Beboerne er glade for hverdagen på plejecenteret og oplever at modtage den hjælp og støtte, som de har behov for. Videre oplever beboerne, at hjælpen retter sig mod deres individuelle behov og ønsker.

I forhold til den sundhedsfaglige dokumentation, vurderes det, at denne generelt er tilfredsstillende.

'Handleplan: Hverdagsliv' giver generelt et dækkende billede af indsatsen. Der fremstår dog enkelte afvigelser i form af eksempelvis en mindre handlevejledende 'Handleplan: Hverdagsliv'. Videre finder tilsynet, at der i 'Handleplan: Hverdagsliv' generelt ikke fremgår beskrivelser af beboernes rengøringsbehov. Tilsynet bemærker, at medarbejderne generelt ikke har kendskab til beboernes pakketildeling.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne generelt er kompetente samt tilrettelægger hjælpen efter den enkelte beboers ønsker og vaner. Medarbejderne kan på faglig vis beskrive, hvorledes den personlige pleje varetages og udføres.

Videre er det tilsynets vurdering, at der på hensigtsmæssig vis tages hånd om de praktiske gøremål i beboernes bolig, ligeledes udtrykker beboerne over for tilsynet stor tilfredshed med den praktiske hjælp.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne modtager en værdig behandling, og der hersker en omgangsform, som beror på anerkendelse og respekt. Medarbejderne kan beskrive, hvordan en god omgangsform sikres i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at beboernes individuelle ønsker og livsform respekteres. Der arbejdes på relevant vis med, at beboerne oplever mening og livskvalitet i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, som både retter sig mod beboernes fysiske og mentale tilstand. Dog finder tilsynet, at medarbejderne bruger triageringsredskabet på flere forskellige måder.

Tilsynet finder generelt, at der er et relevant fokus på beboernes ressourcer herunder, hvilke opgaver beboerne selv er i stand til at varetage i dagligdagen. Det er tilsynets vurdering, at plejecenteret med fordel kan etablere et tættere tværfagligt samarbejde med henblik på at fremme de rehabiliterende indsatser.

Beboerne oplever generelt en meget tryk og tilfredsstillende hverdag på tilbuddet, og flere beboere mener, at tilbuddet er med til at fremme deres trivsel. Flere beboere efterspørger dog et større udbud af aktiviteter, som de kan deltage i. Tilsynet anerkender i den sammenhæng, at Hundested Plejecenter befinder sig i en proces med at udvikle differentierede aktivitetstilbud.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.1 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at Hundested Plejecenter fortsætter det målrettede arbejde med dokumentationsarbejdet, således at kravene hertil imødekommes.
2. Tilsynet anbefaler, at der etableres en fælles praksis for anvendelse af triageringsredskabet.
3. Tilsynet anbefaler at sættes fokus på at tilbyde meningsfulde aktiviteter i hverdagen, således at der på flere af ugens dage er mulighed for at deltage i planlagte aktiviteter af både fysisk og social karakter. Tilsynet anerkender, at Hundested Plejecenter befinder sig i en proces med at udvikle differentierede aktivitetstilbud.
4. Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på det tværfaglige samarbejder for at styrke de rehabiliterende indsatser.

2.2 AKTUEL STATUS OG OPFØLGNING

Aktuel status og opfølgning

Ledelsen oplyser, at der siden forrige tilsyn er blevet igangsat nye tiltag med henblik på at forbedre den sundhedsfaglige dokumentation, dette er blandt andet sket som efterspil af forrige tilsyns anbefalinger.

Hundested Plejecenter er i en vis grad gået væk fra omsorgsnotater og anvender i stedet handleplaner. Der har i forbindelse med den sundhedsfaglige dokumentation været igangsat undervisning for medarbejderne med både eksterne og interne undervisere. Ifølge ledelsen har medarbejderne været meget engageret i undervisningen, herunder budt ind med konstruktive spørgsmål. Ledelsen oplever generelt en stor fremgang vedrørende dokumentationspraksis, men erkender, at der fortsat er et stykke vej igen.

Ledelsen oplyser, at der generelt er fokus på, at beboernes hverdag skal være hyggelig og meningsfuld. Der er konkret blevet etableret et aktivitets- og træningsrum, hvor der også trænes færdigheds- og vedligeholdelsesøvelser med beboerne. Videre er der blevet ansat en aktivitetsmedarbejder, som blandt andet arrangerer ture ud af huset, som målretter sig målgruppen.

Ledelsen fortæller, at der arbejdes målrettet med området ernæring, og der er fra 1. januar 2017 ansat en ny ernæringsassistent. Videre har der generelt været fokus på at udbrede medarbejdernes kendskab til området, herunder fokus på, at medarbejderne udarbejder ernæring screening for alle beboerne.

3. DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til hvert målepunkt samt generelle bemærkninger til hvert mål.

Det skriftlige grundlag i henhold til vejledning nr. 2 til Serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder

Mål 1. Beboerens plejebehov er ajourført				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		4 ud af 5 journaler indeholder en pakketildeling, som svarer til beboernes aktuelle funktionsniveau. Der foreligger i 4 ud af 5 tilfælde sygeplejefaglig udredning, som er udførligt beskrevet. I et tilfælde er den sygeplejefaglige udredning ikke opdateret. Tilsynet bemærker, at der arbejdes med handleplaner.
Observation	X			Der vurderes at være sammenhæng mellem den hjælp som beboeren modtager og beboerens tilstand.
Beboer	X			Beboerne fremhæver, at de er tilfredse med hverdagen på plejecenteret. Videre oplever beboerne at modtage den hjælp og støtte, som de har behov for. Adspurgt, kender flere personer deres kontaktperson. En beboer har svært ved at besvare dette spørgsmål grundet afasi.
Medarbejder		X		Medarbejderne kan overfor tilsynet beskrive omfanget af den hjælp, som beboerne modtager og er bekendte med diverse dokumenter i journalen. Adspurgt har medarbejderne generelt ikke kendskab til beboernes pakketildeling.

Personlig pleje og omsorg i henhold til Servicelovens §§ 83 og 83a samt kommunens kvalitetsstandarder

Mål 2. Der foreligger en samlet plan af pleje- og omsorgsindsatsen				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		Der foreligger for alle beboerne 'Handleplan: Hverdagsliv'. Disse fremstår generelt individuelle og handlevejledende. I et tilfælde beskrives eksempelvis, hvordan en beboer modtager hjælp til at gå i bad. Det fremgår blandt andet, at beboer selv kan forflytte sig fra kørestol til badbænk, herefter modtager beboer hjælp til at tilpasse temperaturen på vandet, og derefter gives bruseren til beboer. Om formiddagen beskrives det, at beboer gerne vil læse avis, som han ønsker tid til efter morgenmaden.

			<p>Generelt fremgår der i 'Handleplan: Hverdagsliv' beskrivelser af hele døgnet med undtagelse af et enkelt tilfælde, hvor der ikke fremgår beskrivelser for natten. Det er tilsynets vurdering, at 'Handleplan: Hverdagsliv' generelt giver et dækkende billede af indsatsen, som skal leveres.</p> <p>Tilsynet bemærker videre, at der i alle 'Handleplan: Hverdagsliv' fremgår en indledningsvis overordnet beskrivelse af beboers generelle tilstand, som kaldes 'Problem: Hverdagsliv'. Her beskrives blandt andet beboernes fysiske, psykiske og sociale tilstand samt en problembeskrivelse, hvor der blandt andet fremgår eventuelle indlæggelser eller andre aktuelle udfordringer.</p> <p>I et tilfælde er der dog ikke informationer om, hvor ofte beboer skal i bad. I et andet tilfælde er 'Handleplan: Hverdagsliv' i mindre grad handlevejledende, idet der ikke fremgår beskrivelser af, hvordan beboer tilbydes hjælp til bad. Videre fremgår det, at beboer skal tilbydes hjælp til personlig pleje i løbet af morgenen, men der fremgår ikke beskrivelser af, hvordan dette skal gøres. Endeligt fremgår det om natten, at beboer skal have natte-tilsyn, men ikke hvad medarbejder skal være opmærksom på ved tilsynet.</p>
Observation	X		<p>Der observeres sammenhæng mellem de beskrevne plejeopgaver og beboernes tilstand. Beboerne på plejecenteret fremstår i høj grad velplejede. Det observeres, at beboerne fremstår velklædte med blandt andet velholdt hår og negle.</p>
Beboer	X		<p>Beboerne udtrykker overfor tilsynet stor tilfredshed med hjælpen.</p> <p>En beboer fortæller tilsynet, at vedkommende modtager den hjælp, som beboer har behov for. Videre har beboer oplevet stor støtte af medarbejderne i forbindelse med et længerevarende sygdomsforløb.</p>
Medarbejder	X		<p>Generelt kan medarbejderne på kompetent vis beskrive, hvorledes den personlige pleje varetages og udføres.</p> <p>En medarbejder udviser kendskab til beboers hverdag og rutiner og beskriver over for tilsynet de daglige opgaver, som beboer modtager hjælp til.</p> <p>En anden medarbejder beskriver, at en beboer med parese (halvsides lammelse) selv kan bidrage til tandbørstning samt dele af den personlige plejen. Medarbejder kan gøre rede for hensyn, der skal tages, i henhold til beboers parese og fremhæver vigtigheden af, at beboer får sit høreapparat på inden han skal spise morgenmad. Medarbejder beskriver videre, at beboer bliver påvirket af for meget ventetid, hvorfor medarbejder bestræber sig på at give beboer en god start på dagen ved at komme ind til beboer, så tidligt som muligt.</p>

Praktisk hjælp i henhold til Servicelovens §§ 83 og 83a samt kommunens kvalitetsstandarder.

Mål 3. Beboeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen og rekvisitter				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		Tilsynet finder, at der i 'Handleplan: Hverdagsliv' generelt ikke fremgår beskrivelser af beboernes rengøringsbehov og beskrivelser af særlige hensyn i henhold til de praktiske gøremål. I et tilfælde fremgår dog, at beboer selv bidrager til rengøringen i egen bolig. Tilsynet vurderer, at indsatser vedrørende den praktiske hjælp med fordel kan indgå i 'Handleplan: Hverdagsliv', for på den måde at udføre en individuel praktisk pleje.
Observation	X			Boligerne, som tilsynet besøger, fremstår ryddelige og rengjorte. Boligerne imødekommer beboernes individuelle behov og er i alle tilfælde indrettet med beboernes personlige præg. Videre observeres det, at beboernes hjælpemidler fremstår rengjorte.
Beboer	X			Beboerne er bekendte med, hvor ofte de modtager hjælp til rengøring, og det oplyses, at dette sker på ugentligt basis. En beboer fortæller tilsynet, at vedkommende selv tørrer sine ting af samt flytter rundt på tingene, så rengøringen kan komme til for dem.
Medarbejder	X			Medarbejderne forholder sig løbende til den lettere oprydning, som eksempelvis at tømme skraldespand og støve af. Ifølge en medarbejder gøres der løbende observationer i forhold til rengøringsstandarder i beboernes bolig. Medarbejderne udviser desuden forståelse for, at beboerne har forskellige præferencer i forhold til renholdelse og indretning i egen bolig.

Sundhedsfremme og forebyggelse

Mål 4. Der er redegjort for sundhedsfremme og forebyggende indsats				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		Tilsynet bemærker, at der i 'Handleplan: Hverdagsliv' på relevant vis fremgår tiltag af sundhedsfremmende og forebyggende karakter. I den sammenhæng observeres både tiltag, der retter sig mod beboernes fysiske og mentale tilstand. I et tilfælde fremgår det blandt andet, at beboer skal påføres creme i lysken, som skal forebygge friktion med bleen, når beboer sidder i kørestol.

			<p>I et andet tilfælde fremgår af 'Handleplan: Hverdagsliv', at medarbejderne om morgenen udleverer medicin samt placerer en stor kande saftevand i beboers bolig, som vedkommende kan drikke i løbet af dagen.</p> <p>I et tredje tilfælde fremgår det, at medarbejderen besøger beboer i vedkommendes bolig for at mærke beboers stemningsleje og målretter sin indsats efter observationen.</p> <p>I forhold til triageringen bemærker tilsynet, at der ikke er lavet handleplaner på de områder, hvor beboeren er triageret "gult". I de to tilfælde, hvor beboerne er triageret "gult", er det svært at danne sig et overblik over årsagen hertil.</p> <p>Videre bemærkes det, at flere handleplaner i forhold til den sundhedsfremmende og forebyggende indsats ikke er afsluttet, selv om problemstillingen ikke mere er aktuel.</p>
Observation	X		Det er tilsynets indtryk, at der tages hånd om beboernes observerbare risici.
Beboer	X		<p>Beboerne oplever, at der på relevant vis bliver taget hånd om deres sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>En beboer fortæller tilsynet, at vedkommende netop har været sengeliggende i en periode. Beboer oplevede i den forbindelse god støtte fra medarbejderne. Beboer beskriver, at medarbejderne under vedkommendes sygdomsforløb kiggede ind til hende om morgenen og lige før frokost samt igen senere på dagen. Beboer giver i den sammenhæng udtryk for, at hun godt kunne have ønsket, at medarbejderne kom lidt oftere.</p>
Medarbejder		X	<p>Medarbejderne kan på relevant vis beskrive, hvordan de varetager sundhedsfremmende og forebyggende indsatser. Medarbejder gør rede for, at hun dagligt kigger ind til beboer, hvis vedkommende ikke er kommet til morgenmad inden kl. 9.30, idet det kan indikere, at beboere har en psykisk dårlig periode.</p> <p>En anden medarbejder beskriver, at hun ved en beboer med begrænset sprog er opmærksom på tandstatus og urinvejsinfektion. Videre gør medarbejder løbende observationer angående ændringer i beboers mimik og ansigtsudtryk, idet det kan være en indikation på, at beboer har tilegnet sig en urinvejsinfektion.</p> <p>En tredje medarbejder beskriver, at hun hos en beboer er specielt opmærksom på hygiejnen grundet en beboers tilbagevendende udfordring med svamp.</p> <p>Adspurgt til triageredskabet bemærker tilsynet, at medarbejderne bruger dette på flere forskellige måder.</p> <p>Tilsynet bliver oplyst, at triageringsredskabet anvendes således, at hvis beboer bliver triageret i "gult", er det en</p>

				<p>social- og sundhedsassistent-opgave, og hvis beboer triageres i "rød", er det en sygeplejerskeopgave. I praksis bemærker tilsynet, at denne arbejdsgang ikke følges, men de adspurgte medarbejdere er bevidste og kompetente til at varetage opgaver hos beboerne i "gult".</p> <p>Tilsynet bemærker, at sygeplejersken på afdelingen ikke er bekendt med de adspurgte beboers triageringsniveau og ikke fremstår rutineret og sikker i anvendelsen af triageringsredskabet.</p>
--	--	--	--	---

Mål 5. Der foreligger en beskrivelse af den psykiske pleje og omsorg

	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			Der observeres i 'Handleplan: Hverdagsliv' beskrivelser af beboernes psykiske tilstand og behov. Ved en beboer fremgår det i 'Problem: Hverdagsliv', at beboer kan have let til tåre, når negative tanker opstår. I 'Handleplan: Hverdagsliv' fremgår der beskrivelser af, hvordan den psykiske pleje varetages ved denne beboer. Dette sker gennem en snak med beboer, for derved at mærke beboers stemningsleje, og på denne baggrund vurderes det, om der er behov for yderligere psykisk omsorg. I et andet tilfælde fremgår det i 'Problem: Hverdagsliv', at beboer indimellem er træt af at være afhængig af medarbejdernes hjælp, samt at beboer ikke altid er realistisk omkring egen formåen. I et tredje tilfælde fremgår det i 'Problem: Hverdagsliv', at beboer er orienteret i egen data, herunder tid og sted.
Observation	X			Der observeres ikke observerbare risici, der ikke er taget hånd om.
Beboer	X			Generelt oplever beboerne en sikker og tryk hverdag. En beboer oplyser, at vedkommende føler sig mest tryk ved det faste personale og i mindre grad, når der er mange forskellige vikarer.
Medarbejder	X			En medarbejder beskriver, hvordan hun i hverdagen bestræber sig på at bringe beboers egne kompetencer i spil. Medarbejder fortæller, at hun yder hjælp af en støttende karakter, idet beboer for det meste er frisk, men dog kan have psykiske udsving. Beboer har behov for struktur, hvorfor man generelt forsøger at minimere antallet af medarbejdere, der besøger beboer i hendes mindre gode perioder.

Aktivitet og træning

Mål 6. Aktivitet og træning - i henhold til servicelovens §§86 og 83a, samt kommunens kvalitetsstandarder				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			<p>I alle tilfælde foreligger der beskrivelse af beboernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer. Der er i 'Handleplan: Hverdagsliv' generelt et relevant fokus på beboernes ressourcer, herunder hvilke opgaver de selv er i stand til at varetage i dagligdagen. Det fremgår i et tilfælde, at beboer selv kan forflytte sig fra kørestol til badbænk. I et andet tilfælde fremgår det, at beboer selv kan tage hånd om øvre toilette samt forflytning fra seng til kørestol. I et tredje tilfælde fremgår det, at beboer dagligt reder sin seng selv. Det fremgår videre, at beboer selv smører sin mad.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der i et tilfælde fremgår beskrivelser af beboernes indsatser angående træning i 'Handleplan: Hverdagsliv'. Her beskrives det, at beboer ønsker at cykle på træningscykel dagligt, hvorfor det er aftalt med beboer, at han ringer efter personalet, når han er færdig med dette. I andet tilfælde fremgår det i 'Mål: Hverdagsliv', at målet for en beboer er at blive så selvstændig som mulig. Videre beskrives det, at beboer ikke selv tror på, at han kan komme af med sin kørestol, men at han ønsker selv at klare forflytninger uden at skulle liftes.</p>
Observation	X			<p>Tilsynet finder, at der er sammenhæng mellem de beskrevne ressourcer og beboernes tilstand.</p> <p>Tilsynet bemærker under tilsynet, at en enkelt beboer anvender tilbuddets træningscykler på eget initiativ.</p>
Beboer		X		<p>En beboer fortæller tilsynet, at vedkommende har mange ressourcer og bidrager i vid udstrækning med det, hun selv kan. Beboer tørrer selv støv af. Beboer plejer selv at gå ture, men ikke i øjeblikket, idet hun er bange for at falde.</p> <p>En anden beboer fortæller, at vedkommende godt kunne tænke sig at være mere aktiv, men ikke rigtig ved hvordan.</p> <p>Flere beboere kan desuden beskrive over for tilsynet, hvordan de selv tager mad på deres tallerken i forbindelse med måltiderne. Videre beskriver en beboer, at der i forbindelse med måltiderne er indført faste pladser, hvilket skaber tryghed for flere af beboerne.</p> <p>En beboer fortæller, at hun tidligere har trænet med fysioterapeut. Efter en periode som sengeliggende vil beboer gerne træne med fysioterapeuten igen, men der er ifølge beboer ikke iværksat nogen indsats. Beboer efterspørger desuden flere aktiviteter, blandt andet af fysisk karakter.</p>

			<p>En anden beboer oplyser, at vedkommende godt kan lide at cykle. Beboer træner med en fysioterapeut, hvilket har været meget værdifuldt efter et længere sygdomsforløb.</p> <p>En tredje beboer oplyser, at personalet motiverer til at vedkommende skal bruge sin rollator frem for kørestol. Beboer fortæller, at han holder sig i gang ved at cykle og træne med fysioterapeut.</p> <p>En fjerde beboer fortæller, at han træner med en fysioterapeut, hvilket har været meget givtigt og medført progression hos beboer.</p> <p>En femte beboer fortæller, at vedkommende ikke længere finder det relevant at træne, men at vedkommende gerne vil deltage i andre typer af aktiviteter.</p>
Medarbejder	X		<p>Medarbejder gør rede for, at man ved en ny beboer indledningsvist danner sig et billede af beboers ressourcer, hvorefter det dokumenteres, i hvilket omfang beboer selv kan varetage opgaver.</p> <p>En anden medarbejder beskriver i forhold til måltiderne, at kopper og tallerkner stilles på en vogn, så beboerne kan betjene sig selv. Maden placeres i skåle og fade, så beboerne selv kan tage maden. Medarbejderne sidder desuden blandt beboerne, men spiser deres egen mad. Maden smøres desuden ikke for beboerne, idet der lægges vægt på en rehabiliterende tilgang. Medarbejder beskriver videre, at beboerne placeres således, at de kan sidde sammen med andre beboer og dermed have en løbende dialog under måltidet.</p> <p>En tredje medarbejder beskriver, at en beboer dagligt anvender stedets motionscykler. Vedkommende beskriver yderligere, hvordan dette har god effekt i forhold til beboers parese.</p>

Hverdag på plejecentret

Mål 7. Beboeren har en god og tilfredsstillende hverdag				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		<p>I dokumentationen ses i flere tilfælde, at der arbejdes med at skabe en tilfredsstillende hverdag for beboerne. I et tilfælde er der eksempelvis opstillet en målsætning i en beboers 'Mål: Hverdagsliv', som handler om, at beboer så vidt muligt skal have en meningsfuld og god hverdag. Videre ses eksempler på, at beboernes individuelle ønsker og vaner beskrives på relevant vis.</p> <p>Der er for alle beboere udarbejdet handleplan for ernæring.</p>

			I 3 ud af 5 tilfælde foreligger der ingen livshistorie. I et tilfælde er det dog dokumenteret, at beboer ikke ønsker en livshistorie.
Observation		X	Tilsynet observerer en god stemning på fællesarealerne, hvor flere beboere hygger sig sammen. Tilsynet bemærker dog, at der generelt er lidt stille på tilsynsdagen. Medarbejderne oplyser hertil, at der på den pågældende dag er lukket for vandet, hvorfor planlagte aktiviteter er aflyst. Tilsynet bemærker, at der på oversigten over plejecentrets aktiviteter fremgår en del dage uden planlagte aktiviteter. Adspurgt til dette oplyser medarbejderne, at der ud over de planlagte aktiviteter ligeledes løbende iværksættes spontane aktiviteter.
Beboer		X	Beboerne oplever generelt en meget tilfredsstillende hverdag på tilbuddet, og flere mener, at tilbuddet er med til at fremme deres livskvalitet. En beboer fremhæver, at han finder det værdifuldt, at medarbejderne er meget humoristiske. Flere beboere fremhæver i den sammenhæng, at personalet er behagelige og imødekommende. En beboer er tilfreds med hverdagen, men vedkommende mangler nogle at snakke med samt efterspørger både fysiske aktiviteter og andre typer aktiviteter. Beboer efterspørger desuden sociale aktiviteter med andre beboere. Beboer mener ikke, at der er tilstrækkeligt med arrangementer, som beboerne kan deltage i. En tredje beboer fortæller, at han læser avis og blade hver dag. Beboer oplyser videre, at han deltager i ture med tilbuddets bus. En fjerde beboer ytrer, at han ikke deltager i nogle aktiviteter, idet der ikke er nogle tilbud, som retter sig mod ham. Beboer oplever dog at have en tilfredsstillende hverdag på plejecenteret.
Beboer	X		Beboerne udtrykker, at de er tilfredse med maden, rammerne er gode, og de har det hyggeligt under måltiderne. Videre beskriver en beboer, at man for nylig har indført faste pladser ved måltiderne, hvilket beboer oplever som et positivt tiltag, så der ikke hersker tvivl om, hvor man skal sidde.
Medarbejder	X		Medarbejderne udviser generelt en god forståelse for beboernes hverdag og livshistorie og respekterer den måde, beboerne gerne vil leve på. En medarbejder har forståelse for, at beboer kan være frustreret over sin nuværende sygdomssituation, denne forståelse forstærkes af, at medarbejder har et godt kendskab til beboers fortid og livshistorie. Adspurgt oplyser en medarbejder, at beboerne generelt efterspørger flere aktiviteter i hverdagen.

				Medarbejder tilføjer hertil, at tilbuddet befinder sig i en proces med dette, samt at der i den sammenhæng er blevet ansat en aktivitetsmedarbejder.
Medarbejder	X			Medarbejderne beskriver over for tilsynet, at der for alle beboer udarbejdes handleplan for ernæring, inklusiv beboernes vægt.

Mål 8. Beboeren oplever respekt				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Observation	X			Tilsynet observerer respektfuld kommunikation mellem beboere og medarbejdere. På fællesarealerne observerer tilsynet, at medarbejderne henvender sig til beboerne med et imødekomende kropssprog samt fremstår behagelige og smilende. Der observeres generelt en meget anerkendende tilgang, og beboerne fremstår trygge ved medarbejdernes støtte og hjælp.
Beboer	X			Beboerne oplever, at medarbejderne fremstår imødekomende og respektfulde i deres kommunikation. Enkelte beboere påpeger, at der har været en periode med en del vikarer, samt at medarbejderne fremstår lidt fortravlet.
Medarbejder	X			En medarbejder beskriver på reflekterende vis, hvordan hun i dagligdagen sikrer en omgangsform, som beror på anerkendelse og respekt. Videre oplyser medarbejder, at hun rummer beboers frustration over sin sygdom. En anden medarbejder forklarer, at hun kommunikerer på en anerkendende måde ved at tale pænt og lytte til, hvad beboer har på hjerte. Medarbejderen tager desuden hensyn til, at beboer foretrækker, at hverdagen bygges op omkring rutiner.

Særlige fokusområde

Mål 9. Hverdagsrehabilitering				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Medarbejder		X		I forhold til hverdagsrehabilitering forklarer en medarbejder i henhold til en specifik beboer, at der ikke er igangsat nogen hverdagsrehabiliterende indsats for at fremme vedkommendes funktionsniveau, efter at beboer har været sengeliggende i en periode. Adspurgt erkender medarbejder, at der med fordel kan sættes mere fokus på tværfaglige indsatser af rehabiliterende karakter.

			Adspurgt fortæller flere medarbejdere, at der ikke arbejdes struktureret med et tværfagligt forløb med henblik på at fremme beboerne hverdagsrehabilitering.
Medarbejder	X		Medarbejderne kan på kompetent vis beskrive, hvorledes de arbejder rehabiliterende i plejen og omkring de praktiske gøremål i hverdagen.

4. VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala.

Bedømmelse	Definition
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som gode, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt nemt vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige og hvor der er konstateret mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
METTE NORRÉ SØRENSEN
Manager
m: 4189 0475
e: meo@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

