

Dato: 02-10-2019

Sted: Søndersøhave

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2019

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Jette Larsen
Seje fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Fælleskøkken, café og gangarealer.
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: Nej. Beboer hviler til middag under tilsynet.

	Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul - klient-stamdata • Relationer • Lægeoplysninger Ja			
2	Modul – klient • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering Ja			
3	Modul – hjemmehjælp • Journal – seneste notat Ja	11-10-2019		
	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter			
4	• Dag • Aften Ja	07-08-2019		

Dato: 02-10-2019

Sted: Sønderøhave

	Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
- Nat - Praktisk hjælp				
Årlig helhedsvurdering	Ja	30-08-2019		
5				
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler		X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Nexus

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
Måltider, mad og drikke						
1 - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	07-08-2019	X				
2 Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af	07-08-2019	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Nexus

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat						
	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)					
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	07-08- 2019	X			
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	07-08- 2019	X			
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning				X	Beboer har ikke ressourcer til at deltage i aktiviteter.

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Nexus

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat						
	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6 Afvigelser og opfølgning på afvigelser	10-10- 2019	X				

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Nexus, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke	
1 - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	
2 Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	Der er en uoverensstemmelse mellem den udførte pleje og dokumentation i KMD Nexus vedrørende en vigtig plejeopgave i forbindelse med indtagelse af væsker. Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag**- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Nexus, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje	
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens?	
	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbys og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus.
4		
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Rehabilitering tænkes med i den daglige pleje afhængig af dagens ressourcer.
6	Træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Nexus, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer		
7	Afvigelser og opfølgning på afvigelser			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds
				Forklaring
		X		Under interviewet samt i beboerens bolig fremkommer en væsentlig plejeopgave som ikke er dokumenteret i KMD Nexus døgnyrtimeplan.

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Udskrift fra KMD Nexus, aktuell medicin.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til kontrol ved medicindispensering.

Hvor opbevares denne dokumentation?	I skab i beboerens bolig.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på?	Ja.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja.

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Søndersøhave er opstartet nyt dokumentationssystem KMD Nexus. Siden februar 2018 har Søndersøhave en igangværende konvertering af plejeboliger med hjemmehjælp til plejeboliger med fast personale. Søndersøhave arbejder i 4 teams med faste daglige ledere i hvert enkelt team. Der planlægges afdelingskøkkener i hvert team med henblik på tilberedning af måltider i afdelingerne.
--	---

	Januar 2020 forventes opstart af udbygning af Sønderøhaves demensafsnit afdeling A med 9 boliger.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Tænkes med i den daglige pleje afhængig af den enkelte beboers ressourcer. Eksempelvis deltager beboeren i borddækning.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Sønderøhave anvender skridsikre sokker. Der er fokus på indretning af boliger, eksempelvis fjernes tæpper.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Umsorgstandplejen er planlagt til i 2020 at gennemgå beboerne med henblik på individuelle planer for mundpleje.
Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?	Sønderøhave har fokus på udflytter ud af huset.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der er en mangel i dokumentationen vedrørende en væsentlig plejepgave som Sønderøhave skal korrigere snarest. Dette er påpeget for personalet under dagens tilsyn.

Der bør være en særlig opmærksomhed på, at der er behov for en ernæringsindsats for denne beboer.

Udover ovennævnte er der sammenhæng mellem den udførte pleje og dokumentationen i KMD Nexus.

Dato: 02-10-2019

Sted: Sønderøhave

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2019

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Jette Larsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Fælleskøkken, café og gangarealer.
Interview af: Vikar, Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja.

	Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1 Modul- klient-stamdata • Relationer • Lægeoplysninger	Ja			
2 Modul – klient • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering	Ja			
3 Modul – hjemmehjælp • Journal – seneste notat	Ja	21-10-2019		
4 Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter • Dag • Aften	Ja	07-08-2019		

Dato: 02-10-2019

Sted: Søndersøhave

	Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	• Nat • Praktisk hjælp			
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	26-08-2019	
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler		X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Nexus

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
Måltider, mad og drikke						
1	- At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke					
2	Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af					
	07-08-2019		X			I Nexus tilstande fremgår beskrivelser omkring drikke og måltider. Dette fremgår ikke af døgnrytmeplan dag.
	07-08-2019	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Nexus

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat						
	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)					
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol					
	21-10- 2019	X				
	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbys og interesser - Deltagelse i aktiviteter					
4	07-08- 2019	X				
	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning					
5	- Deltagelse - Former for træning	07-08- 2019	X			

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Nexus

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6 Afvigelser og opfølgning på afvigelser	13-10-2019	X				

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Nexus, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke	
1 - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	
2 Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus tilstande
	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag

- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Nexus, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje	
3 Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens?	
Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbys og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus
4 - Social kontakt - Hobbys og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus
5 Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Rehabilitering tænkes med i den daglige pleje afhængig af beboerens ressourcer.
6 Træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Nexus, beboermappen og den leverede pleje

Kommentarer				
7	Afvigelser og opfølgning på afvigelser			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds
		X		Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus.

4. Opbevarer/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Nexus?		Ja
Hvilken form?		Udskrift fra KMD Nexus medicinliste samt udskrift af KMD Care plejens dokumenter fra juni 2019.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?		Til brug for vikarer.

Hvor opbevares denne dokumentation?	I skab i beboerens bolig
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Søndersøhave er op startet nyt dokumentationssystem KMD Nexus. Siden februar 2018 har Søndersøhave en igangværende konvertering af plejeboliger med hjemmehjælp til plejeboliger med fast personale. Søndersøhave arbejder i 4 teams med faste daglige ledere i hvert enkelt team. Der planlægges afdelingskøkkener i hvert team med henblik på tilberedning af måltider i afdelingerne.
--	--

	Januar 2020 forventes opstart af udbygning af Søndersøhaves demensafsnit afdeling A med 9 boliger.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Rehabilitering tænkes med i den daglige pleje afhængig af den enkelte beboers ressourcer. Eksempelvis deltager beboeren i borddækning.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Søndersøhave anvender skridsikre sokker. Der er fokus på indretning af boliger, eksempelvis fjernes tæpper.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Omsorgstandplejen er planlagt til i 2020 at gennemgå beboerne med henblik på individuelle planer for mundpleje.
Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?	Søndersøhave har fokus på udflugter ud af huset.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der er overensstemmelse mellem den udførte pleje samt dokumentationen.

I beboerens bolig er der ud print fra KMD Care Plejens dokumenter, men da Søndersøhave er overgået til brug af KMD Nexus, skal døgnrytmeplanen fra KMD Nexus anvendes.

Det må overvejes, hvilke procedure der er nødvendig, så det altid er den senest opdaterede døgnrytmeplan der printes ud. Herved minimeres fejlkilder. Alternativt kan overvejes om elektronisk dokumentation er tilstrækkeligt.

Der henvises til at Styrelsen for Patientsikkerhed anbefaler, at der ikke foreligger printet materiale.

Dato: 02-10-2019

Sted: Søndersøhave

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2019

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 3
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Jette Larsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Fælleskøkken, café og gangarealer.
Interview af: Social- og sundhedsassistent
Mødt beboer: Ja

	Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata • Relationer • Lægeoplysninger Ja			
2	Modul – klient • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering Ja			
3	Modul – hjemmehjælp • Journal – seneste notat Ja	19-10-2019		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter • Dag Ja	29-08-2019		

	Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
• Aften • Nat • Praktisk hjælp				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	02-09-2019	
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler		X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Nexus

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
Måltider, mad og drikke						
1	- At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke					
2	Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen					
	05-02-2019	X				Fyldestgørende beskrivelse.
	05-02-2019	X				Fyldestgørende beskrivelse.

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Nexus

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3 Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	05-02-2019	X				
Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbier og interesser - Deltagelse i aktiviteter		X				
5 Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning		X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Nexus

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat						
	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6 Afvigelser og opfølgning på afvigelses					X	Der foreligger ikke dokumentation. Søndersøhave er netop konverteret til nyt dokumentationssystem KMD Nexus.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Nexus, beboerappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	Måltider, mad og drikke	
1	- At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	
2	Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus.
		Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag

- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Nexus, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje	
3 Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens?	
Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus.
4	
5 Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus.
6 Træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	Stemmer overens med dokumentation i KMD Nexus.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Nexus, beboermappen og den leverede pleje

Kommentarer				
7	Afvigelser og opfølgning på afvigelser			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds
		Dokumentationen i KMD Nexus stemmer overens med den udførte pleje.		
		x		

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Nexus?		Ja
Hvilken form?		En livshistorie samt et dokumentationsskema for medicindispensering som ikke længere benyttes.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?		Egenkontrol ved medicindispensering.

Hvor opbevares denne dokumentation?	Mappe på kontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Nej.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på?	Livshistorien er ikke påført korrekt navn, cpr-nummer eller dato.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Nej.

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Søndersøhave er op startet nyt dokumentationssystem KMD Nexus. Siden februar 2018 har Søndersøhave en igangværende konvertering af plejeboliger med hjemmehjælp til plejeboliger med fast personale. Søndersøhave arbejder i 4 teams med faste daglige ledere i hvert enkelt team. Der planlægges afdelingskøkkener i hvert team med henblik på tilberedning af måltider i afdelingerne.
---	--

	Januar 2020 forventes opstart af udbygning af Sønderøhaves demensafsnit afdeling A med 9 boliger.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Rehabilitering tænkes med i den daglige pleje afhængig af den enkelte beboers ressourcer. Eksempelvis deltager beboeren i borddækning.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Sønderøhave anvender skridsikre sokker. Der er fokus på indretning af boliger, eksempelvis fjernes tæpper.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Omsorgstandplejen er planlagt til i 2020 at gennemgå beboerne med henblik på individuelle planer for mundpleje.
Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?	Sønderøhave har fokus på udflugter ud af huset.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der er overensstemmelse mellem den udførte pleje og dokumentationen.

Sønderøhave bør overveje om det er nødvendigt med en mappe med print og i så fald skal disse papirer påføres cpr. nr. samt korrekt navn.

Der henvises til Styrelsen for Patientsikkerhed, der anbefaler, at der ikke foreligger printet materiale.