Uanmeldt tilsyn 2021

Ud fra gældende lovgivning aflægges der 1 gang om året et uanmeldt tilsynsbesøg i alle plejeboliger med hjemmehjælp (beskyttede boliger) og plejeboliger med fast personale (plejehjem).

Rammen for de uanmeldte tilsyn er:

- Servicelovens § 151
- Retssikkerhedslovens § 16 stk. 1
- Gentofte Kommunes Kvalitetsstandard for praktisk hjælp og personlig pleje
- Gentofte Kommunes politik for Et værdigt ældreliv

Tilsynet gennemføres som en kombination af en gennemgang af den dokumenterede pleje i Nexus og samtale med 2-4 tilfældigt udvalgte borgere, forstander, medarbejdere og opringning til pårørende. Det uanmeldte tilsyn vil altid være et øjebliksbillede.

Gennemgangen af dokumentationen, dialog med forstander, medarbejdere, pårørende og borgere skal give et overordnet helhedsindtryk af den pleje og omsorg der ydes samt trivslen hos beboere og personale.

Tilsynskonsulenterne benytter følgende vurderingskala

Meget tilfredsstillende	Når forholdene kan karakteriseres som at være gode og tilstrækkelige og hvor tilsynet ser ingen eller få mindre væsentlige mangler der let vil kunne afhjælpes. *Evt. anbefalinger vil fremgå af rapporten*
Tilfredsstillende	Når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige og hvor tilsynet ser flere, mangler der med en målrettet indsats vil kunne afhjælpes. *Anbefalinger vil fremgå af rapporten*
Mindre tilfredsstillende	Når forholdene på flere områder ses som utilstrækkelige og/eller har mangler. Der vil skulle udarbejdes handleplan af plejehjemmet/plejeboligen for hvordan de vil få rettet op på problemstillingerne. *Handleplanen fremsendes til Myndighed indenfor en angiven tidsfrist. Kan udløse et kontroltilsyn.*

Processen for tilsynet

- Inden besøget - tilsynskonsulenterne gennemgår dokumentationen i Nexus på 2-4 tilfældigt udvalgte beboere
- Tilsynskonsulenterne besøger de udvalgte beboere i deres bolig hvis det er muligt.
- Dialog med 2 vilkårlige medarbejdere
- Dialog med forstanderen eller dennes stedfortræder.
- Tilsynskonsulenterne foretager en opringning til de udvalgte beboeres pårørende efter samtykke
- Efter tilsynets besøg udarbejdes en mindre rapport som sendes i høring hos ledelsen i den pågældende plejebolig/plejehjem.
- Når rapporten er godkendt, publiceres den på Plejehjemsoversigten og Tilsyn med ældre- og sundhedsområdet - Gentofte Kommune

Tilsynsrapport

Dato for tilsynsbesøg: D. 16. september 2021
Sted og adresse: Søndersøhave Søndersøvej 41 A -E 2820 Gentofte
Forstanders navn: Hanne-Lene Hedegaard Nielsen
Antal boliger: 69 plejeboliger med fast personale (plejehjem)
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Rikke Steensgaard Nielsen

Tilsynets samlede vurdering

Tilfredsstillende forhold – se vurderingskala s.1

Anbefalinger:

Beboer 1

- Helbredstilstande kan med fordel opdateres, da beboeren har brug for guidning i forhold til personlig pleje

Beboer 3

- Der kunne med fordel udarbejdes en handlingsanvisning ved uro

- Det anbefales, at Søndersøhave arbejder videre med løbende opdatering af tilstande og generelle oplysninger.

Dokumentation beboer 1	Vurdering
Hverdagens praksis -døgnrytmeplan dag, aften, nat: Er beboerens fysiske og psykiske funktioner samt behov, ønsker og ressourcer beskrevet i forhold til personlig og praktisk hjælp, måltider, psykisk støtte, aktiviteter og interesser herunder hverdagsliv og livshistorie	Der dokumenteret fyldestgørende og detaljerede døgnrytmeplaner på alle områder
Helbredstilstande	Helbredstilstande kan med fordel opdateres, da beboeren har brug for guidning i forhold til personlig pleje
Handlingsanvisninger	Handlingsanvisninger er dokumenteret
Observationer, afvigelser og evt. ændringer	Der er løbende dokumenteret observationer og opfølgning på disse.

Dokumentation beboer 2	Vurdering
Hverdagens praksis -døgnrytmeplan dag, aften, nat: Er beboerens fysiske og psykiske funktioner samt behov, ønsker og ressourcer beskrevet i forhold til personlig og praktisk hjælp, måltider, psykisk støtte, aktiviteter og interesser herunder hverdagsliv og livshistorie	Der er dokumenteret detaljerede og fyldestgørende døgnrytmeplaner
Helbredstilstande	Helbredstilstande er opdateret
Handlingsanvisninger	Handlingsanvisninger er opdateret
Observationer, afvigelser og evt. ændringer	Der er dokumenteret regelmæssige observationer samt opfølgninger på afvigelser

Dokumentation beboer 3	Vurdering
Hverdagens praksis -døgnrytmeplan dag, aften, nat: Er beboerens fysiske og psykiske funktioner samt behov, ønsker og ressourcer beskrevet i forhold til personlig og praktisk hjælp, måltider, psykisk støtte, aktiviteter og interesser herunder hverdagsliv og livshistorie	Der er fyldestgørende og detaljeret beskrevne døgnrytmeplaner.
Helbredstilstande	Helbredstilstande er opdateret
Handlingsanvisninger	Der kunne med fordel udarbejdes en handlingsanvisning i forbindelse med beboerens uro
Observationer, afvigelser og evt. ændringer	Der er dokumenteret observationer og fulgt op på afvigelser

Dialog med 2 vilkårlige medarbejdere

Medarbejdernes oplevelse af arbejdspladsen generelt	Medarbejderne fortæller de er tilfredse og glade for at arbejde på Søndersøhave.
Hvordan foregår en typisk arbejdsdag?	Medarbejderne fortæller, at de udfører personlig pleje, praktiske opgaver samt omsorgsopgaver, anretning af mad og borddækning og der indgår planlægning af aktiviteter med beboerne.
Hvordan arbejdes der med dokumentation?	Der gives undervisning i henhold til dokumentationen i Nexus.
Er der kendskab til hvor stedets instrukser, vejledninger mv. opbevares?	Der er tvivl om, hvor diverse instrukser opbevares
Hvordan samarbejdes der med borgere og pårørende?	Medarbejderne oplever et godt samarbejde med pårørende enten pr. telefon eller når de pårørende er på besøg på Søndersøhave.
Hvordan samarbejdes der med kollegaer og ledelsen?	Samarbejdet mellem de ansatte og ledelsen fungerer godt, og der er fokus på at man hjælper hinanden indbyrdes. Det er legalt at komme med problemer til sin leder og der bliver handlet på dette. Ved komplekse borgerforløb taler medarbejderne med assistenten eller sygeplejersken.

Dialog med beboer 1

Hvordan oplever beboeren hverdagen i forhold til hjælp og pleje, aktiviteter og mad. Hvad er beboeren mest glad for? og hvad kunne beboeren ønske var anderledes?	Beboeren er glad for at bo på Søndersøhave, er tilfreds med plejen og har et godt forhold til personalet. Er tilfreds med maden, og er glad for at personalet går tur med beboeren. Beboeren ønsker ingen ændringer.	
Mundtligt samtykke til, at tilsynskonsulenterne må kontakte nærmeste pårørende – sæt kryds		NEJ, da de pårørende også er tilfredse ifølge beboeren.

Dialog med beboer 2

Hvordan oplever beboeren hverdagen i forhold til hjælp og pleje, aktiviteter og mad. Hvad er beboeren mest glad for? og hvad kunne beboeren ønske var anderledes?	Der er hilst på beboeren, men der kan ikke føres en samtale da beboeren er udfordret af hukommelsesproblemer. Der kan ikke gives samtykke til kontakt med pårørende.	
Mundtligt samtykke til, at tilsynskonsulenterne må kontakte nærmeste pårørende – sæt kryds		**NEJ**

Dialog med beboer 3

Hvordan oplever beboeren hverdagen i forhold til hjælp og pleje, aktiviteter og mad. Hvad er beboeren mest glad for? og hvad kunne beboeren ønske var anderledes?	Beboeren synes tiden flyver afsted og kan ikke oplyse om maden eller aktiviteter.	
Mundtligt samtykke til, at tilsynskonsulenterne må kontakte nærmeste pårørende – sæt kryds		NEJ, synes ikke de skal besværes med unødvendige telefonopkald

Dialog med forstander eller stedfortræder

Hvordan er det gået siden sidste tilsyn? evt. opfølgning fra seneste tilsyn hvis der har været anbefalinger	Søndersøhave er fortsat i gang med processen med at få Søndersøhave til at fungere som et samlet hus. Processen er forsinket pga. byggeriet, samt de udfordringer dette har medført i form af manglende kontorer og grupperum. Der arbejdes fortsat med ensartethed af hele huset, samt at personalet kan hjælpe hinanden på tværs af afdelinger. Der er blevet ansat en sygeplejerske d. 1/9-21, der på sigt skal varetage opgaven med de studerende, når hun har taget den kliniske uddannelse.
Hvad har du særligt ledelsesmæssigt fokus på i øjeblikket?	Søndersøhave har haft IT-udfordringer, og alle tablets er blevet udskiftet. Afdeling Gul gruppe - rummer i dag flere beboere og der arbejdes med udvidelse af kompetencerne indenfor demens. Alle ledere har været på diplomuddannelse, hvilket har medført større ensartethed i ledergruppen. Der er blevet ansat en ny kvalitetssygeplejerske d. 1/9-21, der har fokus på at hjælpe personalet med

	dokumentationen samt registrering af utilsigtede hændelser. P.g.a. utilfredshed med den varme mad er der d. 1/9-21 blevet ansat en økonoma, der skal arbejde med menuplaner og beboernes ønsker om mad. Der er mange ledige stillinger på Søndersøhave og derfor benyttes der dagligt vikarer, hvilket Søndersøhave er i gang med at ændre. Der er en proces i gang med HR- repræsentant fra arbejdsmiljø Gentofte, der skal skabe stabilitet blandt de ansatte, samt fokus på indflytningssamtaler med de pårørende til nye beboere.
Nexus og dokumentation – status hos jer	Processen med Nexus og dokumentation er status quo, dog med den tilføjelse at der er ansat en kvalitets sygeplejerske pr. 1/9-21.
Trivsel hos beboere og medarbejdere hvordan understøttes dette fra ledersiden?	Der er fokus på trivsel hos såvel beboere som medarbejdere. HR-repræsentanten har givet ledelsen værktøjer til at fastholde personalet. Der er blevet indkøbt nye møbler, samt udendørs skiltning er blevet forbedret, så det er blevet nemmere at finde rundt på området.
Har I rekrutteringsudfordringer og hvis ja hvad gør I får at få ledige til lige netop at søge stillinger hos jer?	Der er fortsat mange ledige stillinger på Søndersøhave, og der arbejdes aktivt for at bedre situationen, bla. ved at benytte netværk blandt de allerede ansatte eller via Facebook.
Kompetenceudvikling i huset på tværs og på tværs af plejeboligerne hvad er status? Det fælles kompetenceudviklingsforløb på tværs i P/S. hvordan tænker du det kan give effekt hos jer?	Det fælles kompetenceudviklingsforløb har god effekt og har medført mere ensartethed på tværs i huset samt har bedret samarbejdet.
Er der siden sidste tilsyn opstået andre eller nye samarbejdsrelationer internt/eksternt?	Søndersøhave har siden sidste tilsyn fået mange nye samarbejdsrelationer. Der arbejdes sammen med HR-repræsentant fra Arbejdsmiljø, der har været tæt samarbejde under Corona med en udviklingssygeplejerske. Ved komplekse forløb etableres der samarbejde med psykiatrisk sygeplejerske, demenskonsulent og visitationssygeplejerske fra Boligvisitationen for at få løst de forskellige udfordringer. Der **har** været et rådgivningsforløb ved VISO, som sammen med Søndersøhave løste et kompliceret borgerforløb.
Hvad vil du særligt fremhæve om netop dit hus – hvad er I særligt gode til?	Søndersøhave er præget af engagerede medarbejdere, der ønsker at løse opgaverne til det bedste for beboerne. Der arbejdes mod at

	Søndersøhave er et hus, hvor der er ensartethed afdelingerne imellem, og hvor man hjælper hinanden.

Afsluttende bemærkninger

Søndersøhave består af i alt 69 boliger. 60 boliger har 2 rum og 24 af boligerne er egnet til ægtepar. Boligerne er indrettet forskelligt med møblerbar entre, stue med lille tekøkken og køleskab samt soveværelse med indbyggede skabe. Badeværelse med toilet og bruser og der er kaldeanlæg samt TV og telefonstik i boligerne.

Det er tilsynskonsulenternes oplevelse, at Søndersøhave fremtræder hyggeligt og med en hjemlig og rar atmosfære. Der er opmærksomhed rettet mod aktiviteter, og der er gymnastik og gåture for beboerne under vores besøg.

Der er en sansehave, som indbyder til gåture eller ophold i naturen. Der er opsat skilte udenfor Søndersøhave, som letter orienteringen i forhold til at finde rundt til de forskellige afdelinger.

Da der er utilfredshed med den leverede mad, er der d. 1/9-21 ansat en kost/- og ernæringsansvarlig medarbejder der skal arbejde med menuplaner sammen med beboerne.

Der arbejdes målrettet med dokumentation og Søndersøhave har valgt, at ansætte en kvalitetssygeplejerske d. 1/9-21 for at understøtte denne proces.

Der arbejdes løbende med trivsel hos såvel medarbejdere som beboere, og på at Søndersøhave skal fungere som et samlet hus, hvor man hjælper hinanden indbyrdes.

Medarbejderne beskriver detaljeret deres arbejdsopgaver og dokumenterer i Nexus, eller får andet personale til at hjælpe med dokumentationen. De er glade for at arbejde på Søndersøhave, oplever der bliver lyttet til dem, og at de altid kan henvende sig, hvis de har brug for hjælp.