Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen, Anne Rasmussen
Sete fællesområder: gangarealer, opholdsstue, køkken
Interview af: Social-og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	**Modul- klient-stamdata** • Relationer • Lægeoplysninger	Ja			
2	**Modul – klient** • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering	Ja			
3	**Modul – hjemmehjælp** • Journal – seneste notat	Ja	17/5 2017		
4	**Modul – hjemmehjælp** Plejens dokumenter • Dag • Aften	Ja	29/3 2017		

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	• Nat • Praktisk hjælp				
5	Årlig helhedsvurdering	30/3 2017			
6	**Evt.** indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	29/3 2017	X				
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af	29/3 2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	29/3 2017	X				
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	29/3 2017	X				
5	**Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning	29/3 2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**	16/4 - 2017	X				Personalet reagerer straks på et problem, som løses.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	Er i overensstemmelse med det dokumenterede.
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	Er i overensstemmelse med det dokumenterede.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje		
		Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	Er i overensstemmelse med det dokumenterede.
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Er i overensstemmelse med det dokumenterede.
5	**Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?**	Ja, i den daglige pleje.
6	**Træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning	Ikke relevant.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje					
		Kommentarer			
7	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**				
8	**Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres**	**Tilfreds**	**Delvist tilfreds**	**Ikke tilfreds**	**Forklaring**
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Nej

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der arbejdes med Tidlig Opsporing. Det benyttes dagligt som redskab i forbindelse med faglig dialog.
Værdighedspolitikken tænkes ind i de daglige opgaver.
Der arbejdes dagligt med den rehabiliterende tankegang, eksempelvis i forbindelse med opgaver omkring måltider, borddækning, og anretning af maden.
Der er stor fokus på hygiejnen i hele huset, hvad angår både beboere, personalet og gæster. Hygiejnesygeplejerske har gennemgået Søndersøhaves rutiner i henhold til hygiejne, og det har Søndersøhave brugt til nye hygiejniske tiltag.
Søndersøhave har udvidet kontaktpersonsbegrebet til at omfatte 2 kontaktpersoner pr. beboer, så der sikres større sammenhæng og kontinuitet omkring den enkelte borger.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer helt overens med den dokumenterede i KMD Care.

Der kan med fordel arbejdes på at uddybe de eksisterende plejeplaner.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedshjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen, Anne Rasmussen
Sete fællesområder. Gangarealer, opholdsrum, beboerstue og køkken.
Interview af: Social-og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	**Modul- klient-stamdata** • Relationer • Lægeoplysninger	Ja			
2	**Modul – klient** • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering	Ja			
3	**Modul – hjemmehjælp** • Journal – seneste notat	Ja	22/4 2017		
4	**Modul – hjemmehjælp** Plejens dokumenter • Dag • Aften	Ja	2/3 2017		

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	• Nat • Praktisk hjælp				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	2/3 2017		
6	**Evt.** indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	2/3 2017	X				
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af	2/3 2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	2/3 2017	X				
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	2/3 2017	X				
5	**Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning					X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**					X	

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje		
		Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.
5	**Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?**	Tænkes ind i den daglige pleje.
6	**Træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning	Ikke relevant.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje					
		Kommentarer			
7	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**				
8	**Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres**	**Tilfreds**	**Delvist tilfreds**	**Ikke tilfreds**	**Forklaring**
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Mappe med dokumenter der beskriver plejen, dag, aften, nat.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til vikarer der ikke har IT-adgang

Hvor opbevares denne dokumentation?	På gruppekontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der arbejdes med Tidlig Opsporing. Det benyttes dagligt som redskab i forbindelse med faglig dialog.
Værdighedspolitikken tænkes ind i de daglige opgaver.
Der arbejdes dagligt med den rehabiliterende tankegang, eksempelvis i forbindelse med opgaver omkring måltider, borddækning, og anretning af maden.
Der er stor fokus på hygiejnen i hele huset, hvad angår både beboere, personalet og gæster. Hygiejnesygeplejerske har gennemgået Søndersøhaves rutiner i henhold til hygiejne, og det har Søndersøhave brugt til nye hygiejniske tiltag.
Søndersøhave har udvidet kontaktpersonsbegrebet til at omfatte 2 kontaktpersoner pr. beboer, så der sikres større sammenhæng og kontinuitet omkring den enkelte borger.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Plejens dokumenter-dag, kan med fordel uddybes, blandt andet med en beskrivelse af en positiv udvikling hos beboeren.

Der bør udfærdiges en plejeplan på et aktuelt problem, beboeren har.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedsassistent
Beboer nummer: 3
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen, Anne Rasmussen
Sete fællesområder: gangarealer, opholdsstue.
Interview af: Social-og sundhedshjælper.
Mødt beboer: Nej

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	**Modul- klient-stamdata** • Relationer • Lægeoplysninger	Ja			
2	**Modul – klient** • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering	Ja			
3	**Modul – hjemmehjælp** • Journal – seneste notat	Ja	6/5 2017		
4	**Modul – hjemmehjælp** Plejens dokumenter • Dag • Aften	Ja	11/5 2017		

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	• Nat • Praktisk hjælp				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	3/4 2017		
6	**Evt.** indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	11/5 2017	X				
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af	11/5 2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	11/5 2017	X				
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	11/5 2017	X				
5	**Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning					X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**						

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje		
		Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede
5	**Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?**	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede
6	**Træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning	Ikke relevant.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje					
		Kommentarer			
7	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**				
8	**Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres**	**Tilfreds**	**Delvist tilfreds**	**Ikke tilfreds**	**Forklaring**
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	En mappe med Plejens dokumenter, dag, aften, nat
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til vikarer, der ikke har IT-adgang.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På gruppekontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der arbejdes med Tidlig Opsporing. Det benyttes dagligt som redskab i forbindelse med faglig dialog.
Værdighedspolitikken tænkes ind i de daglige opgaver.
Der arbejdes dagligt med den rehabiliterende tankegang, eksempelvis i forbindelse med opgaver omkring måltider, borddækning, og anretning af maden.
Der er stor fokus på hygiejnen i hele huset, hvad angår både beboere, personalet og gæster. Hygiejnesygeplejerske har gennemgået Søndersøhaves rutiner i henhold til hygiejne, og det har Søndersøhave brugt til nye hygiejniske tiltag.
Søndersøhave har udvidet kontaktpersonsbegrebet til at omfatte 2 kontaktpersoner pr. beboer, så der sikres større sammenhæng og kontinuitet omkring den enkelte borger.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.

Det anbefales, at der udfærdiges en plejeplan på en aktuel problemstilling hos beboeren.