

## Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

### Faktaoplysninger

|  |
|--|
| Leders navn: Pia Thøgersen                                   |
| Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent      |
| Beboer nummer: 1   |
| Tilsynskonsulenter: Jette Larsen og Rikke Steengaard Nielsen |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Ja      |
| Interview af: Social- og sundhedshjælper                     |
| Mødt beboer: Ja  |

|   |  | Tilstede | Daterings-<br>dato | Ikke<br>relevant | Bemærkninger<br>– herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | <b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>                    | Ja       |                    |                  |  |
| 2 | <b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul> | Ja       |                    |                  |  |
| 3 | <b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>                                     | Ja       | 17/9 17            |                  |  |
| 4 | <b>Modul – hjemmehjælp</b><br>Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>                  | Ja       | 19/7 2017          |                  |  |

|   |  | Tilstede | Daterings-<br>dato | Ikke<br>relevant | Bemærkninger<br>– herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>  |          |                    |                  |  |
| 5 | Årlig helhedsvurdering   | Ja       | 1/6 17             |                  |  |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler |          |                    | X                |  |

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

|   |   | Daterings-<br>-dato | Tilfreds | Delvist<br>tilfreds | Ikke<br>tilfreds | Ikke<br>relevant | Kommentarer                              |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|--|
| 1 | <b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul> | 19/7 17             |          | X                   |                  |                  | Plejens dokument i dagvagt bør udbygges. |
| 2 | <b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul> | 19/7 17             |          | X                   |                  |                  | Plejens dokument i dagvagt bør udbygges. |

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

|   |  | Daterings<br>-dato | Tilfreds | Delvist<br>tilfreds | Ikke<br>tilfreds | Ikke<br>relevant | Kommentarer                             |
|---|--|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|---|
|   | og på<br>- Toilet besøg<br>(inkl. katetre og<br>stomipose)   |                    |          |                     |                  |                  |   |
| 3 | <b>Færden (i egen bolig)</b><br>- At flytte sig<br>ud/ind ad seng &<br>vending/ lejrning<br>- At flytte sig<br>mellem seng/<br>(køre)stol/toilet<br>- Gangfunktion i<br>egen bolig<br>- At færdes i egen<br>bolig i kørestol | 19/7 17            |          | X                   |                  |                  | Plejens dokument i dagvagt bør uddybes. |
| 4 | <b>Sociale sammenhænge</b><br>- Social kontakt<br>- Hobbies og<br>interesser<br>- Deltagelse i<br>aktiviteter  | 19/7 17            |          | X                   |                  |                  | Plejens dokument i dagvagt bør uddybes. |
| 5 | <b>Findes der en<br/>beskrivelse af<br/>beboerens aktiviteter<br/>inden for træning/<br/>genoptræning</b><br>- Deltagelse<br>- Former for<br>træning   |                    |          | X                   |                  |                  | Bør uddybes.                            |

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

|   | Daterings<br>-dato | Tilfreds | Delvist<br>tilfreds | Ikke<br>tilfreds | Ikke<br>relevant | Kommentarer                       |
|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-----------------------------------|
| 6 | 14/9 17            |          | X                   |                  |                  | Mangler opfølgning på afvigelser. |

## 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

|   | Kommentarer  |
|---|--|
| 1 | <p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul> <p>Plejens dokumenter stemmer overens med den udførte pleje.<br/>Kan med fordel uddybes i dagvagten.</p> |
| 2 | <p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul> <p>Plejens dokumenter stemmer overens med den udførte pleje.<br/>Kan med fordel uddybes i dagvagten.</p>                                     |

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

|   |  | Kommentarer  |
|---|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>   |  |
| 3 | <b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul> | Plejens dokumenter stemmer overens med den udførte pleje. Kan med fordel udbygges i dagvagten. |
| 4 | <b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>   | Plejens dokumenter stemmer overens med den udførte pleje. Kan med fordel udbygges i dagvagten. |
| 5 | <b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>  | Tænkes med i ADL i forhold til borgerens ressourcer.   |
| 6 | <b>Træning/genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>   | Deltager i aktiviteter bør udbygges.   |

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

|   |  | Kommentarer   |                  |               |  |
|---|--|---|------------------|---------------|--|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser   | Der gøres opmærksom på manglende opfølgning på afvielser. |                  |               |  |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds  | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring   |
|   |  |   | X                |               | Den udførte pleje er velbeskrevet af personalet, men bør uddybes mere i plejens dokumenter, primært i dagvagten. |

|   |                      |
|---|----------------------|
| 4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?   | Ja                   |
| Hvilken form?                                       | Print fra KMD CARE.  |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | Til brug for vikarer |

|  |                         |
|--|-------------------------|
|  |                         |
| Hvor opbevares denne dokumentation?            | I en mappe på kontor.   |
| Er dokumenterne opdaterede?                    | Ja.                     |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?    | Ja. Print fra KMD CARE. |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | Print fra KMD CARE.     |

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Det har været en udfordring for plejehjemmet, at det kommunalt er besluttet, at konvertere 18 aflastningsboliger til plejeboliger med fast personale gennem en sommerperiode.

Der arbejdes med kompetenceudvikling herunder undervisning af personalegruppen til at håndtere demensproblematikker samt neurorehabilitering.

Der arbejdes endvidere aktivt med triagering af beboerne så der hurtigt kan handles på ændringer i funktionsniveau og evt. sygdomstilstande.

Der gøres aktivt brug af kommunens fagkonsulenter efter behov.

Der er fokus på borgernes behov for aktiviteter i hverdagen samt brug af frivillige.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Tilsynet konkluderer, at der generelt mangler skriftlig uddybning af plejens dokumenter for dagvagten og at der mangler skriftlig opfølgning på afvigelser.



## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

### Faktaoplysninger

|   |
|---|
| Leders navn: Pia Thøgersen                                    |
| Kontaktpersons uddannelse: Sygehjælper                        |
| Beboer nummer: 2  |
| Tilsynskonsulenter: Jette Larsen og Rikke Steensgaard Nielsen |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Ja       |
| Interview af: Ufaglært timelønnet                             |
| Mødt beboer: Ja   |

|   |  | Tilstede | Daterings-<br>dato | Ikke<br>relevant | Bemærkninger<br>– herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | <b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>                    | Ja       |                    |                  |  |
| 2 | <b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul> | Ja       |                    |                  |  |
| 3 | <b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>                                     | Ja       | 18/9 17            |                  |  |
| 4 | <b>Modul – hjemmehjælp</b><br>Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>                  | Ja       | 19/9 17            |                  |  |

|   |  | Tilstede | Daterings-<br>dato | Ikke<br>relevant | Bemærkninger<br>– herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>  |          |                    |                  |  |
| 5 | Årlig helhedsvurdering   | Ja       | 18/9 17            |                  |  |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler |          |                    | X                |  |

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

|   |   | Daterings-<br>-dato | Tilfreds | Delvist<br>tilfreds | Ikke<br>tilfreds | Ikke<br>relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | <b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul> | 19/9 17             | X        |                     |                  |                  |             |
| 2 | <b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul> | 19/9 17             | X        |                     |                  |                  |             |

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

|   |   | Daterings<br>-dato | Tilfreds | Delvist<br>tilfreds | Ikke<br>tilfreds | Ikke<br>relevant | Kommentarer  |
|---|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|--------------|
|   | og på<br>- Toilet besøg<br>(inkl. katetre og<br>stomipose)  |                    |          |                     |                  |                  |              |
| 3 | <b>Færden (i egen bolig)</b><br>- At flytte sig<br>ud/ind ad seng &<br>vending/ lejring<br>- At flytte sig<br>mellem seng/<br>(køre)stol/toilet<br>- Gangfunktion i<br>egen bolig<br>- At færdes i egen<br>bolig i kørestol | 19/9 17            | X        |                     |                  |                  |              |
| 4 | <b>Sociale sammenhænge</b><br>- Social kontakt<br>- Hobbies og<br>interesser<br>- Deltagelse i<br>aktiviteter   | 19/9 17            |          | X                   |                  |                  | Bør uddybes. |
| 5 | <b>Findes der en<br/>beskrivelse af<br/>beboerens aktiviteter<br/>inden for træning/<br/>genoptræning</b><br>- Deltagelse<br>- Former for<br>træning  | 19/9 17            | X        |                     |                  |                  |              |

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

|   | Daterings<br>-dato | Tilfreds | Delvist<br>tilfreds | Ikke<br>tilfreds | Ikke<br>relevant | Kommentarer         |
|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|---------------------|
| 6 | 30/8 17            |          | X                   |                  |                  | Mangler opfølgning. |

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

|   | Kommentarer   |
|---|---|
| 1 | <p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul> <p>Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.</p> |
| 2 | <p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul> <p>Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.</p>                                     |

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

|   |  | Kommentarer  |
|---|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>   |  |
| 3 | <b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul> | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 4 | <b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>   | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 5 | <b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>  | Medtænkes i ADL.   |
| 6 | <b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>  | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

|   |  | Kommentarer                          |                  |               |            |
|---|--|--------------------------------------|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser   | Der mangler opfølgning på afvielser. |                  |               |            |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds                             | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
|   |  | X                                    |                  |               |            |

|   |  |
|---|--|
| 4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?   | Ja                                       |
| Hvilken form?                                       | Print fra KMD CARE - plejens dokumenter. |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | Til brug for vikarer                     |

Dato: 20-09-2017

Sted: Lindely, plejeboliger med fast personale

|  |                       |
|--|-----------------------|
|  |                       |
| Hvor opbevares denne dokumentation?            | I en mappe på kontor. |
| Er dokumenterne opdaterede?                    | Ja.                   |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på?     | Ja.                   |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | Print fra KMD CARE.   |

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Det har været en udfordring for plejehjemmet, at det kommunalt er besluttet, at konvertere 18 aflastningsboliger til plejeboliger med fast personale gennem en sommerperiode.

Der arbejdes med kompetenceudvikling herunder undervisning af personalegruppen til at håndtere demensproblematikker samt neurorehabilitering.

Der arbejdes endvidere aktivt med triagering af beboerne så der hurtigt kan handles på ændringer i funktionsniveau og evt. sygdomstilstande.

Der gøres aktivt brug af kommunens fagkonsulenter efter behov.

Der er fokus på borgernes behov for aktiviteter i hverdagen samt brug af frivillige.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der kan med fordel arbejdes aktivt med beskrivelsen i plejens dokumenter.

Der observeres afvigelser mellem en beskrevet diagnose og den dertilhørende hensigtsmæssige pleje og behandling.