Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Mette Kruse
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedsassistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Ulla Sarup og Kirsten Thode – Pleje & Sundhed Myndighed
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) ja
Interview af: Social og sundhedsassistent
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	**Modul- klient-stamdata** • Relationer • Lægeoplysninger	Ja			
2	**Modul – klient** • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering	Ja			
3	**Modul – hjemmehjælp** • Journal – seneste notat	Ja	111/12-17		
4	**Modul – hjemmehjælp** Plejens dokumenter • Dag • Aften	Ja	11/12-17		

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	• Nat • Praktisk hjælp				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	11/12-17		
6	**Evt.** indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler	Ja	24/11-17		Fremgår af KMD Care samt tilhørende skemaer på platformen

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	11/12.17	x				Er fyldestgørende beskrevet
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af	11/12-17	x				Er fyldestgørende beskrevet

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	11/12-17	x				Er fyldestgørende beskrevet
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	11/12-17	x				Er fyldestgørende beskrevet
5	**Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning					x	Er fyldestgørende beskrevet

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	***Afvigelser og opfølgning på afvigelser***					x	

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	I overensstemmelse med plan for plejen
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	I overensstemmelse med plan for plejen

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje		
		Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	I overensstemmelse med plan for plejen
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	I overensstemmelse med plan for plejen
5	**Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?**	I overensstemmelse med plan for plejen
6	**Træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning	I overensstemmelse med plan for plejen

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje					
		Kommentarer			
7	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**				
8	**Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres**	**Tilfreds**	**Delvist tilfreds**	**Ikke tilfreds**	**Forklaring**
		x			Den dokumenterede pleje er i overensstemmelse med den pleje der ydes.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Nej

5) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Det samlede indtryk af den dokumenterede pleje er i overensstemmelse med den udførte pleje.

Den dokumenterede pleje er detaljeret og tager hensyn til beboerens sygdom. Den viser respekt for beboeren og tager udgangspunkt i dennes ressourcer i forhold til, hvorvidt der skal ydes kompenserende pleje og omsorg eller blot støtte. Plejeplanerne beskriver hvilke opgaver, der skal løses, og hvordan de bedst løses sammen med beboeren.

På forespørgsel fremvises plejehjemmets aflåste medicinrum, hvor der ses opdateret medicinskema på beboeren udskrevet 12/12-17. Al medicin er låst inde i separate skabe. Medicindosering og medicingivning sker ud fra gældende instruks om medicinhåndtering, dokumentation, opbevaring og ophældning for Gentofte Plejeboliger juni 2017 udarbejdet på baggrund af Sundhedsstyrelsens anbefalinger.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Mette Kruse
Kontaktpersons uddannelse: social og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Ulla Sarup og Kirsten Thode Pleje & Sundhed Myndighed
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): ja
Interview af: social og sundhedsassistent
Mødt beboer: ja

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	**Modul- klient-stamdata** • Relationer • Lægeoplysninger	Ja			
2	**Modul – klient** • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering	Ja			
3	**Modul – hjemmehjælp** • Journal – seneste notat	Ja	7/12-17		
4	**Modul – hjemmehjælp** Plejens dokumenter • Dag • Aften	Ja	24/7-17		

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	• Nat • Praktisk hjælp				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	25/9-17		
6	**Evt.** indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	24/7-17	x				Fyldestgørende beskrevet
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af	24/7-17	x				Fyldestgørende beskrevet

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	24/7-17	x				Fyldestgørende beskrevet
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	24/7-17	x				Fyldestgørende beskrevet
5	**Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning	24/7-17	x				Fyldestgørende beskrevet

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**	7/12-17	x				Der er fulgt op på en afvigelse med kontakt til læge vedr. medicinændring

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	I overensstemmelse med det dokumenterede
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	I overensstemmelse med det dokumenterede

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje		
		Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	I overensstemmelse med det dokumenterede
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	I overensstemmelse med det dokumenterede
5	**Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?**	I overensstemmelse med det dokumenterede
6	**Træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning	I overensstemmelse med det dokumenterede

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje					
		Kommentarer			
7	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**	**Nej**			
8	**Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres**	**Tilfreds**	**Delvist tilfreds**	**Ikke tilfreds**	**Forklaring**
		x			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Nej

5) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Det samlede indtryk af den dokumenterede pleje er i overensstemmelse med den udførte pleje.

Den dokumenterede pleje er detaljeret beskrevet og giver et samlet overblik over den pleje og støtte der ydes. Under interviewet med kontaktpersonen fremgår det, at den daglige støtte og hjælp ydes med respekt for beboeren og med fokus på den rehabiliterende tankegang.

På forespørgsel fremvises plejehjemmets aflåste medicinrum hvor der ses opdateret medicinskema på beboeren udskrevet 11/12-17. Al medicin er låst inde i separate skabe. Medicindosering og medicingivning sker ud fra gældende instruks om medicinhåndtering, dokumentation, opbevaring og ophældning for Gentofte Plejeboliger juni 2017 udarbejdet på baggrund af Sundhedsstyrelsens anbefalinger.

Tilsynet har ingen bemærkninger.