

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

| |
|---|
| Leders navn: Linn Hovind |
| Kontaktpersons uddannelse: social- og sundhedshjælper |
| Beboer nummer: nr. 1 |
| Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Spisestue, gangarealer, kontor |
| Interview af: ufaglært afløser |
| Mødt beboer: ja |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering | Ja | | | Der findes en enkelt plejeplan, som ikke er opdateret siden december 2017. |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat | Ja | 13/6-18 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften | Ja | 10/5-18 | | |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 23/2-18 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | x | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 25/6-18 | x | | | | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af | 25/6-18 | x | | | | |

| 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care | | | | | | | |
|--|---|----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat | | | | | | | |
| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
| | og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 25/6-18 | x | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 25/6-18 | x | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning | | | | | x | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|--------------------------------------|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-----------------|
| 6 | Afvielser og opfølgning på afvielser | | | | | x | Ingen afvielser |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|---|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - | <p>Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede i Plejens Dokumenter.</p> <p>Der er en detalje omkring morgenplejen som beskrives af personalet, men som ikke fremgår af Plejens Dokumenter.</p> |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen | <p>Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede i Plejens Dokumenter.</p> |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? | Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede i Plejens Dokumenter. |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede i Plejens Dokumenter. |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Tænkes ind i den daglige pleje. |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede i Plejens Dokumenter. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|-------------|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | |

| | |
|---|---|
| 4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care? | Ja |
| Hvilken form? | I en mappe med beboerens navn. |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | Til brug for vikarer samt når KMD Care/IT systemerne ikke fungerer. |
| Hvor opbevares denne dokumentation? | Dokumentationen opbevares på afdelingens kontor |

| | |
|---|--|
| | |
| Er dokumenterne opdaterede? | Nej, de er ikke opdaterede. De ses talrige udprint af Plejens Dokumenter med mange forskellige datoer. |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ? | Ja, da det er print fra KMD Care sker det automatisk |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | Ja, da det er print fra KMD Care sker det automatisk |

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

| | |
|--|---|
| Hvad har I været optaget af det seneste år? | <p>Holmegårdsparken har fokus på det nye IT system Nexus og den faglige metode FS3. Holmegårdsparken er begyndt at arbejde med systemet, inden for de rammer der er mulige på nuværende tidspunkt.</p> <p>Der har været et samarbejdsprojekt mellem Herlev Hospital og Gentofte Kommune ang. urinvejsinfektion samt hygiejne i henhold til det. Alle personaler på Holmegårdsparken har modtaget undervisning i emnet.</p> <p>Holmegårdsparken har fået lavet aftaler om faste huslæger, som kommer hver tirsdag formiddag på Holmegårdsparken og tilser borgere der har behov og sparrer med personalet.</p> |
| Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne? | Holmegårdsparken har 5 terapeuter, som skal være konsulenter i de enkelte afdelinger for at sætte yderligere fokus |

| | |
|---|--|
| | på rehabiliteringstankegangen og på hvordan den integreres som en del af hverdagen. Der arbejdes desuden med inddragelse i hverdagslivet for beboerne i forhold til mange af de opgaver, der er på et plejehjem. |
| Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse? | Der har været undervisning ved forebyggelseskonsulent Kirsten Hviid i forhold til faldforebyggelse. Holmegårdsparken registrerer forsat fald som en utilsigtet hændelse. |
| Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje? | Holmegårdsparkens personale har modtaget undervisning af Omsorgstandplejen, så alle personaler har fokus på vigtigheden af god mundpleje og tandstatus. Der er stor opmærksomhed på beboere med særlig behov for mundhygiejne, eksempelvis beboere der har sonde eller fejlsynker. |
| Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution? | Der er etableret et samarbejde med et demensplejehjem i Gladsaxe Kommune for at udvikle og have fokus på den rehabiliterende tankegang i forhold til demente beboere |

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede i Plejens Dokumenter. Der er en detalje, som ikke er nævnt i Plejens Dokumenter, men som den interviewede personale beskrev.

Tilsynskonsulenterne har påpeget, at denne detalje skal dokumenteres, og personalet vil snarest følge op på det.

Der findes en plejeplan på et aktuelt sygeplejefagligt problem, som der ikke sket opfølgning på siden december 2017.

Tilsynskonsulenterne bemærker, at der snarest skal følges op på det sygeplejefaglige problem i plejeplanen.

Beboermappen på afdelingens kontor indeholder et stamkort, hvor der findes personlige relationer noteret, som ikke fremgår af stamdata i KMD Care.

Beboermappen indeholder flere udprint af Plejens Dokumenter fra KMD Care, der ikke er opdaterede.

Afdelingen bedes snarest rette op på dette i beboermappen.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

| |
|--|
| Leders navn: Linn Hovind |
| Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent |
| Beboer nummer: nr. 2 |
| Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Gangarealer, spisestue og altan. |
| Interview af: Social- og sundhedsassistent |
| Mødt beboer: Ja |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> Medicin Plejeplaner Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> Journal – seneste notat | Ja | 23/6-18 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> Dag Aften | Ja | 17/6-18 | | |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 3/5-18 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 17/6-18 | X | | | X | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af | 17/6-18 | X | | | | |

| 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care | | | | | | | |
|--|---|----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat | | | | | | | |
| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
| | og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 17/6-18 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 17/6-18 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning | 13/5-18 | X | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|--------------------------------------|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 6 | Afvielser og opfølgning på afvielser | 23/6-18 | X | | | | |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|--|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - | Den udførte pleje er i overensstemmelse med den dokumenterede pleje. |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen | Den udførte pleje er i overensstemmelse med den dokumenterede pleje. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? | Den udførte pleje er i overensstemmelse med den dokumenterede pleje |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter | Den udførte pleje er i overensstemmelse med den dokumenterede pleje. |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Tænkes ind i den daglige pleje. |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Den udførte pleje er i overensstemmelse med den dokumenterede pleje. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|-------------|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | |

| | |
|---|--|
| 4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care? | Ja |
| Hvilken form? | Beboermappe med navn. Der er et stamkort samt print af Plejens dokumenter. |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | Den er til brug for vikarer, og hvis KMD Care/IT systemerne går ned. |

| | |
|---|--|
| Hvor opbevares denne dokumentation? | Mappen opbevares på personalekontoret |
| Er dokumenterne opdaterede? | Ja, de printede dokumenter er opdateret. |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ? | Ja, da det er print fra KMD Care sker dette automatisk |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | Ja, da det er print fra KMD Care sker dette automatisk |

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

| | |
|--|---|
| Hvad har I været optaget af det seneste år? | <p>Holmegårdsparken har fokus på det nye IT system Nexus og den faglige metode FS3. Holmegårdsparken er begyndt at arbejde med systemet, inden for de rammer der er mulige på nuværende tidspunkt.</p> <p>Der har været et samarbejdsprojekt mellem Herlev Hospital og Gentofte Kommune ang. urinvejsinfektion samt hygiejne i henhold til det. Alle personaler på Holmegårdsparken har modtaget undervisning i emnet.</p> <p>Holmegårdsparken har fået lavet aftaler om faste huslæger, som kommer hver tirsdag formiddag på Holmegårdsparken og tilser borgere der har behov og sparrer med personalet.</p> |
|--|---|

| | |
|---|--|
| Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne? | Holmegårdsparken har 5 terapeuter, som skal være konsulenter i de enkelte afdelinger for at sætte yderligere fokus på rehabiliteringstankegangen og på hvordan den integreres som en del af hverdagen. Der arbejdes desuden med inddragelse i hverdagslivet for beboerne i forhold til mange af de opgaver, der er på et plejehjem. |
| Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse? | Der har været undervisning ved forebyggelseskonsulent Kirsten Hviid i forhold til faldforebyggelse. Holmegårdsparken registrerer forsat fald som en utilsigtet hændelse. |
| Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje? | Holmegårdsparkens personale har modtaget undervisning af Omsorgstandplejen, så alle personaler har fokus på vigtigheden af god mundpleje og tandstatus. Der er stor opmærksomhed på beboere med særlig behov for mundhygiejne, eksempelvis beboere der har sonde eller fejlsynker. |
| Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution? | Der er etableret et samarbejde med et demensplejehjem i Gladsaxe Kommune for at udvikle og have fokus på den rehabiliterende tankegang i forhold til demente beboere |

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med den dokumenterede pleje.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

| |
|---|
| Leders navn: Linn Hovind |
| Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper |
| Beboer nummer: nr. 3 |
| Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Gangarealer, og spisestue |
| Interview af: Social – og sundhedshjælper |
| Mødt beboer: Ja |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat | Ja | 23/6-18 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften | Ja | 13/6-18 | | |

Dato: 26/6-18

Sted: Holmegårdsparken, plejeboliger med fast personale

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 18/5-18 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 13/6-18 | X | | | | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af | 13/6-18 | X | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| | og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 13/6-18 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 13/6-18 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning | 13/6-18 | X | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 6 | Afvielser og opfølgning på afvielser 24/6-18 | X | | | | |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | Kommentarer |
|---|--|
| 1 | <p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>Den udførte pleje er i overensstemmelse med den beskrevne pleje i Plejens dokumenter.</p> |
| 2 | <p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>Den udførte pleje er i overensstemmelse med den beskrevne pleje i Plejens dokumenter.</p> |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? | Den udførte pleje er i overensstemmelse med den beskrevne pleje i Plejens dokumenter. |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter | Den udførte pleje er i overensstemmelse med den beskrevne pleje i Plejens dokumenter. |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Tænkes ind i den daglige pleje. |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Den udførte pleje er i overensstemmelse med den beskrevne pleje i Plejens dokumenter. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|-------------|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | |

| | |
|---|--|
| 4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care? | Ja |
| Hvilken form? | En mappe på hver beboer med Stamdata og print af Plejens dokumenter. |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | Til brug for vikarer, og når KMD Care/IT systemerne |

| | |
|--|---------------------------------------|
| Hvor opbevares denne dokumentation? | Mappen opbevares på personalekontoret |
| Er dokumenterne opdaterede? | Ja, dokumenterne er opdaterede. |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ? | Ja, da det er print fra KMD Care. |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | Ja, da det er print fra KMD Care. |

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

| | |
|---|---|
| Hvad har I været optaget af det seneste år? | <p>Holmegårdsparken har fokus på det nye IT system Nexus og den faglige metode FS3. Holmegårdsparken er begyndt at arbejde med systemet, inden for de rammer der er mulige på nuværende tidspunkt.</p> <p>Der har været et samarbejdsprojekt mellem Herlev Hospital og Gentofte Kommune ang. urinvejsinfektion samt hygiejne i henhold til det. Alle personaler på Holmegårdsparken har modtaget undervisning i emnet.</p> <p>Holmegårdsparken har fået lavet aftaler om faste huslæger, som kommer hver tirsdag formiddag på Holmegårdsparken og tilser borgere der har behov og sparrer med personalet.</p> |
|---|---|

| | |
|---|--|
| Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne? | Holmegårdsparken har 5 terapeuter, som skal være konsulenter i de enkelte afdelinger for at sætte yderligere fokus på rehabiliteringstankegangen og på hvordan den integreres som en del af hverdagen. Der arbejdes desuden med inddragelse i hverdagslivet for beboerne i forhold til mange af de opgaver, der er på et plejehjem. |
| Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse? | Der har været undervisning ved forebyggelseskonsulent Kirsten Hviid i forhold til faldforebyggelse. Holmegårdsparken registrerer forsat fald som en utilsigtet hændelse. |
| Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje? | Holmegårdsparkens personale har modtaget undervisning af Omsorgstandplejen, så alle personaler har fokus på vigtigheden af god mundpleje og tandstatus. Der er stor opmærksomhed på beboere med særlig behov for mundhygiejne, eksempelvis beboere der har sonde eller fejlsynker. |
| Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution? | Der er etableret et samarbejde med et demensplejehjem i Gladsaxe Kommune for at udvikle og have fokus på den rehabiliterende tankegang i forhold til demente beboere |

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med den beskrevne plejen i Plejens dokumenter.

Beboeren har et sygeplejefagligt problem, hvor der er udarbejdet en plejeplan, og hvor der ligeledes løbende noteres målinger. Det uanmeldte tilsyn vil anbefale, at der udarbejdes en mere detaljeret plejeplan, der kan tilgodese beboerens behov for pleje.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

| |
|---|
| Leders navn: Linn Hovind |
| Kontaktpersons uddannelse: Sygeplejerske |
| Beboer nummer: nr. 4 |
| Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Gangarealer og spisestue. |
| Interview af: Social- og sundhedsassistent |
| Mødt beboer: Ja |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat | Ja | 23/6-18 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften | Ja | 14/3-18 | | |

Dato: 26/6-18

Sted: Holmegårdsparken, plejeboliger med fast personale

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 14/4-18 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 14/3-18 | X | | | | |
| | | | | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|----------|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | 14/3-18 | X | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 14/3-18 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge | 14/3-18 | X | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat**

| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|----------|--|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | | | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning/ | 14/3-18 | X | | | | |
| 6 | Afviigelser og opfølgning på afviigelser | 27/5-18 | X | | | | |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|----------|---|--|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere | Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|---|--|
| | mad/drikke - At rydde op og vaske o-p i relation til mad/drikke - | |
| 2 | Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje | Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje. |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? | Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje. |
| 4 | Sociale sammenhænge | Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|---|--|-------------------------|----------------------|-------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | | | | |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Tænkes ind i den daglige pleje. | | | |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje. | | | |
| 7 | Afviigelser og opfølgning på afviigelser | | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | |

| | |
|--|--|
| 4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care? | Ja |
| Hvilken form? | En mappe for hver beboer med et stamdatakort og print af Plejens dokumenter. |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | Til brug for vikarer og når KMD Care/IT-systemerne går ned. |
| Hvor opbevares denne dokumentation? | Mappen opbevares på personalekontoret. |
| Er dokumenterne opdaterede? | Ja dokumenterne er opdaterede. |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ? | Ja, da der er tale om print fra KMD Care |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | Ja, da det er tale om print fra KMD Care |

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

| | |
|---|--|
| Hvad har I været optaget af det seneste år? | Holmegårdsparken har fokus på det nye IT system Nexus og den faglige metode FS3. Holmegårdsparken er begyndt at arbejde med systemet, inden for de rammer der er mulige på nuværende tidspunkt. Der har været et samarbejdsprojekt mellem Herlev Hospital og Gentofte Kommune ang. urinvejsinfektion samt hygiejne i henhold til det. Alle personaler på Holmegårdsparken har modtaget undervisning i emnet. Holmegårdsparken har fået lavet aftaler om faste huslæger, som kommer hver tirsdag formiddag på Holmegårdsparken og tilser borgere der har behov og sparrer med personalet. |
| Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne? | Holmegårdsparken har 5 terapeuter, som skal være konsulenter i de enkelte afdelinger for at sætte yderligere fokus på rehabiliteringstankegangen og på hvordan den integreres som en del af hverdagen. Der arbejdes desuden med inddragelse i hverdagslivet for beboerne i forhold til mange af de opgaver, der er på et plejehjem. |
| Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse? | Der har været undervisning ved forebyggelseskonsulent Kirsten Hviid i forhold til faldforebyggelse. Holmegårdsparken registrerer forsat fald som en utilsigtet hændelse. |
| Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje? | Holmegårdsparkens personale har modtaget undervisning af Omsorgstandplejen, så alle personaler har fokus på vigtigheden af god mundpleje og tandstatus. Der er stor opmærksomhed på beboere med særlig behov for mundhygiejne, eksempelvis beboere der har sonde eller fejlsynker. |
| Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution? | Der er etableret et samarbejde med et demensplejehjem i Gladsaxe Kommune for at udvikle og have fokus på den rehabiliterende tankegang i forhold til demente beboere |

Dato: 26/6-18

Sted: Holmegårdsparken, plejeboliger med fast personale

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med den beskrevne plejen i Plejens dokumenter.

Beboeren har en sygeplejefaglig problemstilling, hvor der med fordel kunne beskrives en mere detaljeret plejeplan. Under interviewet med kontaktpersonen, fremkommer der mange tiltag, som med fordel kan indgå i en plejeplan.