Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Lisbeth Majland
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fælles gangarealer, kontorer
Interview af: Social- og sundhedsassistent
Mødt beboer: nej, beboeren ønskede ikke besøg

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	**Modul- klient-stamdata** • Relationer • Lægeoplysninger	Ja			
2	**Modul – klient** • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering	Ja			
3	**Modul – hjemmehjælp** • Journal – seneste notat	Ja	15/6-17		
4	**Modul – hjemmehjælp** Plejens dokumenter • Dag • Aften	Ja	5/6-17		

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	• Nat • Praktisk hjælp				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	11/4-17		
6	**Evt.** indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	5/6-17	X				
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af	5/6-17	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	5/6-17	X				
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	5/6-17	X				
5	**Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning					X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**	1/6-17	X				Der er fulgt op på en afvigelse

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	I overensstemmelse med plan for plejen
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	I overensstemmelse med plan for plejen

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje		
		Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	I overensstemmelse med plan for plejen
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	I overensstemmelse med plan for plejen
5	**Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?**	Ikke relevant
6	**Træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning	Ikke relevant

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje					
		Kommentarer			
7	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**	**%**			
8	**Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres**	**Tilfreds**	**Delvist tilfreds**	**Ikke tilfreds**	**Forklaring**
		X			Plejen er i overensstemmelse med det dokumenterede

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Nej

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander Lisbeth Majland oplyser, at Egebjerg i det sidste års tid har haft fokus på kompetenceudvikling af alle medarbejdere.

Alle medarbejdere på 1. og 2. sal har været på 7 dages psykiatrikursus, og medarbejderne på 3.sal har været på 5 dages kursus i neurorehabilitering. Samtlige medarbejdere har været 3 dage på konflikthåndteringskursus. Alle forløb har været opdelt i eks. 2 dages teori efterfulgt af praksis med en tilbagevendende opfølgning på teorien. Efterfølgende er der udarbejdet plejeplaner i forhold til den enkelte beboer, hvor dag- aften- samt natpersonalet har medvirket. Der har været stor tilfredshed blandt medarbejderne med kurserne, og det ses, at teori kan omsættes til praksis.

På 1. sal har hovedparten af medarbejderne været på KMD CARE medicinkursus.

Der er skærpet opmærksomhed på dokumentation I hele huset, og der benyttes vejledning af udviklingskonsulenter i Gentofte Kommune.

Afd. Lederne på 1. og 2.sal udfører strukturerede audits på journaler og arbejdsgange. På sigt skal personalet på 3. sal også i gang med dette, når den nye afdelingsleder er kommet ind i sit nye job.

Der er fokus på den faglige dialog – herunder at skabe ro og rum for denne dialog i de enkelte teams og i vagtovergange. Alle er glade for de nye store IT skærme, som bliver flittigt brugt omkring faglig dialog om borgerne.

Der er stort fokus på etablering af differentierede miljøer målrettet de meget forskellige målgrupper, som Egebjerg huser og der er særligt fokus på hverdagsaktiviteter og et meningsfuldt liv i overensstemmelse med værdighedspolitikken. Blandt beboere og pårørende har Egebjerg bl.a. taget stilling til, hvordan dødsfald skal markeres i afdelingerne.

Der ud over har Egebjerg fokus på implementering af tidlig opsporing og tidlig indsats og klippekortet.

Derudover oplyser afdelingssygeplejersken, at de arbejder med anmeldelse af arbejdsskader, som medfører at der er fokus på forebyggelse af vold og trusler på arbejdspladsen.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Under besøget er det drøftet, at de gamle plejeplaner skal lukkes, samt at der med fordel kan arbejdes med nye relevante plejeplaner.
Ang. plan for plejen er det vigtigt at det tydeliggøres, hvad beboeren selv kan udføre.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Lisbeth Majland
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) køkken, fælles arealer, spisestue, kontorer
Interview af: Social- og sundhedsassistent
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	**Modul- klient-stamdata** • Relationer • Lægeoplysninger	Ja			
2	**Modul – klient** • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering	Ja			
3	**Modul – hjemmehjælp** • Journal – seneste notat	Ja	26/6-17		
4	**Modul – hjemmehjælp** Plejens dokumenter • Dag • Aften	Ja	26/4-17		

		Tilstede	Daterings-dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	• Nat • Praktisk hjælp				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	30/5-17		
6	**Evt.** indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	30/5-17	X				
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af	30/5-17	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	30/5-17	X				
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	30/5-17	X				
5	**Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning					X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**	22/6-17					Der er fulgt op på afvigelse

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	**Måltider, mad og drikke** - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	I overensstemmelse med plan for plejen
2	**Personlig hygiejne** - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	I overensstemmelse med plan for plejen

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje		
		Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	**Færden (i egen bolig)** - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	I overensstemmelse med plan for plejen.
4	**Sociale sammenhænge** - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	I overensstemmelse med plan for plejen.
5	**Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?**	Ikke relevant
6	**Træning/ genoptræning** - Deltagelse - Former for træning	Ikke relevant

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje					
		Kommentarer			
7	**Afvigelser og opfølgning på afvigelser**	**%**			
8	**Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres**	**Tilfreds**	**Delvist tilfreds**	**Ikke tilfreds**	**Forklaring**
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Nej

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander Lisbeth Majland oplyser, at Egebjerg i det sidste års tid har haft fokus på kompetenceudvikling af alle medarbejdere.

Alle medarbejdere på 1. og 2. sal har været på 7 dages psykiatrikursus, og medarbejderne på 3.sal har været på 5 dages kursus i neurorehabilitering. Samtlige medarbejdere har været 3 dage på konflikthåndteringskursus. Alle forløb har været opdelt i eks. 2 dages teori efterfulgt af praksis med en tilbagevendende opfølgning på teorien. Efterfølgende er der udarbejdet plejeplaner i forhold til den enkelte beboer, hvor dag- aften- samt natpersonalet har medvirket. Der har været stor tilfredshed blandt medarbejderne med kurserne, og det ses, at teori kan omsættes til praksis.

På 1. sal har hovedparten af medarbejderne været på KMD CARE medicinkursus.

Der er skærpet opmærksomhed på dokumentation I hele huset, og der benyttes vejledning af udviklingskonsulenter i Gentofte Kommune.

Afd. Lederne på 1. og 2.sal udfører strukturerede audits på journaler og arbejdsgange. På sigt skal personalet på 3. sal også i gang med dette, når den nye afdelingsleder er kommet ind i sit nye job.

Der er fokus på den faglige dialog – herunder at skabe ro og rum for denne dialog i de enkelte teams og i vagtovergange. Alle er glade for de nye store IT skærme, som bliver flittigt brugt omkring faglig dialog om borgerne.

Der er stort fokus på etablering af differentierede miljøer målrettet de meget forskellige målgrupper, som Egebjerg huser og der er særligt fokus på hverdagsaktiviteter og et meningsfuldt liv i overensstemmelse med værdighedspolitikken. Blandt beboere og pårørende har Egebjerg bl.a. taget stilling til, hvordan dødsfald skal markeres i afdelingerne.

Der ud over har Egebjerg fokus på implementering af tidlig opsporing og tidlig indsats og klippekortet.

Derudover oplyser afdelingssygeplejersken, at de arbejder med anmeldelse af arbejdsskader, som medfører at der er fokus på forebyggelse af vold og trusler på arbejdspladsen.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Plejen er i overensstemmelse med det dokumenterede. Det aftales, at gamle plejeplaner skal afsluttes, samt at der med fordel kan oprettes nye relevante.