

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Bodil Fanini
Kontaktpersons uddannelse: Sygehjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Jette Larsen
Sete fællesområder: Fælles gangarealer, personalestue.
Interview af: Sygehjælper.
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata • Relationer • Lægeoplysninger	Ja			
2	Modul – klient • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering	Ja			Plejeplaner er alle af ældre dato og senest anvendt august 2016. Helhedsvurdering: Punkt under Psykosocialt og kulturelt er ikke opdateret.
3	Modul – hjemmehjælp • Journal – seneste notat	Ja	12/5-17		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter • Dag • Aften	Ja	24/2-17		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	- Nat - Praktisk hjælp				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	28/4-17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler	Nej			

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	24/2-17		X			Mangler detaljer.
2	Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af	24/2-17		X			Mangler detaljer.

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	24/2-17	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	24/2-17	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	24/2-17	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat**

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser					X	

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag
- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	Manglende beskrivelse af morgenmad og borger kan ikke selv gøre rede for sit behov.
2	Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	Mange detaljer kommer frem under interviewet som ikke er beskrevet i Plejens dokumenter dag/aften/nat.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	Stemmer i rimelig grad overens med det dokumenterede.
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Stemmer overens med det dokumenterede.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Afbalanceres med borgerens ressourcer.
6	Træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	Afbalanceres med borgerens ressourcer.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
			X		Mange væsentlige detaljer kommer frem under interviewet som ikke er dokumenteret under Plejens dokumenter dag/aften/nat.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Mappe med print af Plejens dokumenter og helhedsvurdering.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til vikarer og afløsere uden IT-adgang.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På borgerens stue i en skuffe.
Er dokumenterne opdaterede?	Nej.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, da der er tale om udprint fra KMD CARE.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, da der er tale om udprint fra KMD CARE.

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Med hensyn til rehabilitering tager vi udgangspunkt i den enkelte beboers ressourcer og egne mål. Motivationen af beboerne til udnyttelse af egne ressourcer er en del af den daglige pleje og omsorg der ydes. Vi har egen fysioterapeut som er med til at understøtte dette arbejde sammen med beboerne. Adelaide arbejder målrettet med forflytninger 2 til 1.

Der arbejdes med værdighedspolitikken, der er etableret kostråd og der arbejdes med faldforebyggelse.

Adelaide skal have etableret døgnrytmelys i stueetagen og på 1. sal i fællesarealer som forhåbentlig betyder større velvære for beboerne.

Øget fokus på aktiviteter i ydertimerne med et ugentligt aftenarrangement og aktiviteter en lørdag om måneden er også et nyt tiltag.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den dokumenterede pleje vurderes til delvis tilfreds da mange detaljer kommer frem under interviewet som ikke er beskrevet i Plejens dokumenter dag/aften/nat.

Tilsynskonsulenterne har anbefalet, at plejen beskrives meget mere detaljeret for at sikre en ensartet og kontinuerlig pleje uagtet hvilken ansat der kommer hos beboeren.

Der findes 3 plejeplaner som ikke benyttes aktivt. Der mangler plejeplaner på aktuelle sygeplejefaglige problemstillinger.

Dato: 16. maj 2017

Sted: Adelaide, plejeboliger med fast personale

Under tilsynet forklarer personalet, at en væsentlig daglig problemstilling har været konfereret med fagkonsulent i 2016. Denne vigtige oplysning bør beskrives i en plejeplan og i helhedsvurderingen.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Bodil Fanini
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Jette Larsen
Sete fællesområder: Ja.
Interview af: Ufaglært.
Mødt beboer: Nej, laver gymnastik.

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata - Relationer - Lægeoplysninger	Ja			
2	Modul – klient - Medicin - Plejeplaner - Årlig helhedsvurdering	Ja			Der findes to plejeplaner. Den ene skal opdateres.
3	Modul – hjemmehjælp Journal – seneste notat	Ja	11/5-17		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter Dag	Ja	7/2-17		

Dato: 16. maj 2017

Sted: Adelaide, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	• Aften • Nat • Praktisk hjælp				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	14/2-17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler	Nej		x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke	07-02-2017	Ja				
2	Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	07-02-2017		X			Udetaljeret beskrivelse.

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	07-02-2017		X			Skal beskrives.
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	07-02-2017	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forberedelse til træning	07-02-2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat**

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	1- 05-2017	X				

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag
- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	Stemmer overens med det dokumenterede.
2	Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen	Detaljer mangler at blive beskrevet.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	- At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	Detaljer mangler at blive beskrevet.
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Stemmer overens med det dokumenterede.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Tænkes med i dagligdagen.
6	Træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	Stemmer overens med det dokumenterede.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
			X		Beskrivelsen af plejen skal være mere detaljeret.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja.
Hvilken form?	Mappe.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til vikarer og afløsere der ikke har IT adgang.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På beboerens stue.
Er dokumenterne opdaterede?	Den var ikke tilstede under tilsynet.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Den var ikke tilstede under tilsynet.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Den var ikke tilstede under tilsynet.

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Med hensyn til rehabilitering tager vi udgangspunkt i den enkelte beboers ressourcer og egne mål. Motivationen af beboerne til udnyttelse af egne ressourcer er en del af den daglige pleje og omsorg der ydes. Vi har egen fysioterapeut som er med til at understøtte dette arbejde sammen med beboerne. Adelaide arbejder målrettet med forflytninger 2 til 1.

Der arbejdes med værdighedspolitikken, der er etableret kostråd og der arbejdes med faldforebyggelse.

Adelaide skal have etableret døgnrytmelys i stueetagen og på 1. sal i fællesarealer som forhåbentlig betyder større velvære for beboerne.

Øget fokus på aktiviteter i ydertimerne med et ugentligt aftenarrangement og aktiviteter en lørdag om måneden er også et nyt tiltag.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den dokumenterede pleje vurderes til delvis tilfreds på grund af, at detaljer kommer frem under interviewet, som ikke er beskrevet i Plejens dokumenter dag.

Tilsynskonsulenterne har anbefalet at plejen dag beskrives mere detaljeret.

Der findes to plejeplaner. Den ene skal opdateres.

Dato: 16. maj 2017

Sted: Adelaide, plejeboliger med fast personale

Forstander Bodil Fanini har efter tilsynet oplyst, at den fysiske mappe der ikke var i boligen ved tilsynsbesøget var blevet fjernet af en elev, der skulle arbejde med den. Hun ville skrive ændringer i hånden inden de blev indskrevet i Care pga. udfordringer med sproglige formuleringer på dansk.