

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ingeborggården Plejeboliger

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ingeborggården Plejeboliger Troels-Lunds Vej 27A 2000 Frederiksberg
CVR-nummer: 11259979
P-nummer: 1021886579
SOR-ID: 1046451000016000
Dato for tilsynsbesøg: 28-05-2026
Tilsynet blev foretaget af: Helle Hornø Ditte Leedsager Allan Hagbarth Lauridsen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn - ældretilsynet følger op på konkret henvendelse til Ældrelinjen. Tilsynet var anmeldt.
Deltagere ved tilsynet: Forstander Ellen Fogh-Andersen, afdelingssygeplejerske Stine Lindqvist, afdelingssygeplejerske Lea Schiermer Eriksen, afdelingssygeplejerske Mette Pedersen-Bjergaard, afdelingssygeplejerske Marianne Marcher Jensen, afdelingssygeplejerske Nadia Smed Kimsholt, afdelingsleder serviceafdelingen Jan Bannenberg, 3 social- og sundhedshjælpere, 4 social- og sundhedsassistenter, 3 sygeplejersker, 1 ergoterapeut, 1 trivselskoordinator.
Deltagere ved den mundtlige orientering: Forstander Ellen Fogh-Andersen, afdelingssygeplejerske Stine Lindqvist, afdelingssygeplejerske Lea Schiermer Eriksen, afdelingssygeplejerske Mette Pedersen-Bjergaard, afdelingssygeplejerske Marianne Marcher Jensen, afdelingssygeplejerske Nadia Smed Kimsholt,

afdelingsleder serviceafdelingen Jan Bannenberg,
2 social- og sundhedshjælpere,
4 social- og sundhedsassistenter,
3 sygeplejersker,
1 trivselskoordinator.

Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:

Dialog med med forstander og afdelingsledere.

Gruppeinterview med 3 social- og sundhedshjælpere, 4 social- og sundhedsassistenter, 1 sygeplejerske, 1 ergoterapeut og 1 trivselskoordinator.

Individuelt interview med 5 beboere.

Individuelt interview med 5 pårørende.

Observation af interaktion mellem medarbejdere og beboere under frokosten.

Sagsnr.:

SAG-25/3276

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Sundheds- og omsorgsafdelingen, Frederiksberg kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 9 teams fordelt på 5 etager.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 200.
Den daglige ledelse varetages af: Forstander Ellen Fogh-Andersen i samarbejde med afdelingslederne.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: På Ingeborggården er samlet ansat ca. 250 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: 80 social- og sundshjælpere, 60 social- og sundhedsassistenter, 9 sygeplejersker, 58 ikke-faglærte plejemedarbejdere, 1 hjemmehjælper, 1 plejehjemsassistent, 2 fysioterapeuter, 2 ergoterapeuter, forstander, afdelingsledere, teknisk servicemedarbejdere, køkken- og rengøringsmedarbejdere.
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ingeborggården Plejeboliger har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Ingeborggården fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet oplever en systematisk og metodisk tilgang til helhedsplejen, og alle kvalitetsmarkører inden for hvert af de tre temaer er opfyldt.

Der ses en sammenhæng mellem ledelsens tilgang til helhedsplejen og medarbejdernes praksis. Denne tilgang opleves også af beboere og pårørende.

Ældretilsynet lægger vægt på, at de interviewede beboere giver udtryk for, at Ingeborggårdens medarbejdere møder dem med respekt og værdighed.

Beboerne oplever kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen, og de giver udtryk for, at det er de samme medarbejdere, der hjælper dem, og medarbejderne ved, hvad de skal hjælpe med. Arbejdet for at sikre kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen understøttes af organiseringen i mindre teams med faste mødestrukturer med henblik på at sikre vidensdeling og faglig sparring mellem faggrupper og på tværs af døgnet.

Beboerne beskriver, hvordan medarbejderne inddrager dem løbende i planlægningen og udførelsen af den daglige pleje, så plejen løbende tilpasses deres ønsker og behov. De oplever samtidig en fleksibilitet i arbejdsgangene, så indsatser som personlig pleje kan tilpasses beboerens behov på dagen.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan den enkelte beboers ønsker og behov integreres i helhedsplejen, blandt andet ved at livshistorie inddrages, hvor det er relevant, og hvis beboerne ønsker det. Enheden arbejder systematisk med metoder til at understøtte selvbestemmelsen hos beboere med særlige behov.

De interviewede beboere tilkendegiver, at de har tillid til Ingeborggårdens medarbejdere og ledelse, og at de føler sig trygge i samarbejdet.

De interviewede medarbejdere beskriver et samarbejde baseret på tillid til hinanden og til ledelsen, og giver udtryk for, at de oplever at have medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen. De oplever at have det nødvendige faglige råderum til at tilpasse helhedsplejen til beboernes ønsker og behov.

Ingeborggården arbejder for at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen. Sidemandsoplæring og undervisning af kolleger er væsentlige elementer i det faglige udviklingsarbejde.

Ældretilsynet bemærker, at de interviewede beboere og pårørende giver udtryk for, at pårørende

inddrages i beboernes forløb, hvor det er relevant, og når beboerne ønsker det.

Ingeborggården tager aktivt del i lokale fællesskaber og har samarbejder med aktører i civilsamfundet, der understøtter beboernes selvhjulpenhed og mulighed for at deltage i meningsfulde fællesskaber samt modvirke ensomhed.

I forbindelse med den mundtlige tilbagemelding, drøftes at nogle beboere og pårørende i interview giver udtryk for at have oplevet det vanskeligt at forstå nogle af medarbejderne med et andet modersmål end dansk.

Ældretilsynet og enheden drøfter dertil forbedringspotentialer i yderligere at øge beboernes mulighed for indflydelse på udbuddet af aktiviteter samt understøtte beboernes muligheder for at deltage i meningsfulde fællesskaber.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ingeborggården har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at de interviewede beboere giver udtryk for, at medarbejderne møder dem med værdighed og en respektfuld tone og adfærd. De beskriver også, at både medarbejdere og ledelse møder dem med imødekommenhed og hjælpsomhed, og at de gør sig umage for at beboerne føler sig værdsat.

Beboerne giver udtryk for at have selvbestemmelse. De beskriver, hvordan medarbejderne løbende inddrager dem i planlægningen og udførelsen af den daglige pleje, som løbende tilpasses deres ønsker og behov. De oplever en fleksibilitet i arbejdsgangene, så indsatser som personlig pleje tilpasses beboerens behov på dagen. Beboerne oplever at de aftaler, de har med medarbejderne, om eksempelvis hvornår de gerne vil op om morgenen eller i seng om aftenen, overholdes.

Ældretilsynet vurderer at Ingeborggården systematisk inddrager beboernes ønsker og behov. De interviewede medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker og behov inddrages i tilrettelæggelsen af helhedsplejen, gennem den daglige dialog mellem medarbejdere og beboere. Et væsentligt perspektiv er inddragelse af beboernes livshistorie, hvor det er relevant og hvis beboerne ønsker det og hermed understøttes beboernes muligheder for at opretholde vaner og interesser.

Allerede ved indflytning har medarbejderne en dialog med beboeren om blandt andet deres livshistorie, vaner og døgnrytme. Informationerne inddrages i tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Dette kunne f.eks. være hvis beboeren er vant til at bade om aftenen frem for om morgenen. Beboernes ønsker, behov og aftaler dokumenteres i besøgsplanerne.

Ingeborggården arbejder systematisk med metoder, der understøtter selvbestemmelsen hos beboere med særlige behov. Udover inddragelsen af livshistorien og samarbejde med pårørende, udarbejdes udførlige handleplaner hos beboere med eksempelvis demenssygdom eller andre kognitive funktionsnedsættelser. Medarbejderne har samtidig en opmærksomhed på, at beboere med særlige behov også kan have brug for mindre stimuli i form af 1:1 tid, en gåtur, omgivelser med mere ro eller blot stille samvær.

Enheden arbejder systematisk med en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang i helhedsplejen, ved i så høj grad som muligt at inddrage beboerne i hverdagens aktiviteter og tilpasse disse, så beboerne kan deltage med forskellige forudsætninger. Medarbejderne fortæller om en opmærksomhed på at understøtte beboernes selvhjulpenhed, hvor beboeren gør så meget som muligt selv, med støtte fra medarbejderne. Beboerne inddrages i hverdagsaktiviteter, såsom at hjælpe med opvasken, gå med ud med skrald, dække bord og andre ting, der understøtter funktionsniveauet. Den forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang til helhedsplejen understøttes af, at plejepersonalet har mulighed for faglig sparring med husets terapeuter.

Ingeborggården arbejder systematisk med at sikre kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. De interviewede beboere beskriver, at det er de samme medarbejdere, der hjælper dem, og at de medarbejdere der hjælper dem, er forberedte og ved, hvad de skal hjælpe med. Beboernes oplevelse af kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen understøttes af organiseringen i mindre teams. Hertil arbejdes med faste kontaktpersoner, der varetager helhedsplejen hos de

beboere, de er kontaktpersoner for. Indsatsen for kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen understøttes yderligere af en fast tilrettelagt mødestruktur med blandt andet triagering og løbende koordinering.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ingeborggården har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at de interviewede beboere udtrykker tillid til medarbejderne og ledelsen på Ingeborggården. De beskriver, at de føler sig trygge i samarbejdet med medarbejderne. Beboerne har tillid til at de får den hjælp, de har behov for og kan justere hjælpen ved behov gennem dialog med medarbejderne.

Beboernes oplevelse af tillid understøttes af, at medarbejdere og ledelse er tilgængelige og stiller sig løbende til rådighed for dialog. Beboerne oplever, at de aftaler, de indgår med medarbejdere og ledelse, overholdes, og de føler sig godt informerede og inddragede, når der er behov for ændringer eller tilpasninger af helhedsplejen.

De interviewede medarbejdere beskriver et samarbejde baseret på tillid til hinanden og til ledelsen. Medarbejderne oplever at kende hinandens kompetencer. De har tillid til hinanden i den faglige opgaveløsning, og de oplever at have rum til at tale om det, der er udfordrende.

Medarbejderne beskriver ledelsen som tilgængelig for faglig sparring. De beskriver en ledelse, der definerer en ramme for arbejdet og har tillid til, at medarbejderne kan løfte opgaven indenfor rammen. Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at have medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen, og at de har det nødvendige faglige råderum til at tilpasse helhedsplejen til beboernes ønsker og behov. De beskriver hvordan den daglige planlægning og koordinering foregår i fællesskab i teamet.

Ingeborggården er organiseret med faste mødestrukturer med henblik på at sikre vidensdeling og faglig sparring mellem faggrupper og på tværs af døgnet. Samtidig er der en praksis for ad hoc sparring, hvor medarbejdere kan inddrage kolleger, ledelsen eller tværfaglige samarbejdspartnere, når der opstår komplekse problemstillinger. Denne kombination af planlagte møder og fleksibelt samarbejde, sikrer en fælles opgaveløsning, hvor fagligheden kontinuerligt styrkes gennem et tværfagligt samarbejde.

Den tværfaglige indsats understøttes yderligere af, at husets terapeuter løbende deltager i møder i afdelingerne samt står til rådighed for faglig sparring ved behov.

Ældretilsynet oplever en organisation, der har fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling med henblik på at sikre kvalitet i helhedsplejen og en fælles faglig retning. Ledelsen har samtidig en opmærksomhed på at inddrage medarbejderne i tilrettelæggelsen af det faglige udviklingsarbejde. Sidemandsoplæring og undervisning af kolleger er væsentlige elementer i den faglige udvikling, suppleret af muligheden for at deltage i mere formel kompetenceudvikling både internt og eksternt.

På baggrund af interview med beboere og pårørende, der har oplevet det vanskeligt at forstå nogle af medarbejderne med et andet modersmål end dansk, har ældretilsynet og enheden i

forbindelse med den mundtlige tilbagemelding en dialog om dette. Ledelsen oplyser, at det er et område, de har fokus på.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ingeborggården har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at de interviewede beboere og pårørende giver udtryk for, at pårørende inddrages i beboernes forløb, hvor det er relevant, og når beboerne ønsker det. Pårørende inviteres til at deltage i indflytningssamtaler, hvis beboerne ønsker det, og de oplever at kunne bidrage med vigtige informationer om beboernes livshistorie, vaner og interesser, og at informationerne inddrages i tilrettelæggelsen af den enkelte beboers helhedspleje.

Ledelse og medarbejdere beskrives som tilgængelig af de interviewede pårørende, og det fremhæves som understøttende for samarbejdet, at alle beboere har faste kontaktpersoner, så pårørende ved, hvem de skal kontakte, når de har behov for dette. De pårørende oplever at blive inviteret til aktiviteter både i hverdagen og ved festlige lejligheder, og lægger vægt på, at de føler sig som en del af et fællesskab på Ingeborggården.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med at sikre et godt samarbejde med pårørende, blandt andet gennem et struktureret forløb for kontakt til de pårørende i forbindelse med indflytning. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, og at de gør det systematisk, i det omfang beboeren ønsker det.

Ingeborggården har et beboer-pårørenderåd som formelt forum for dialog og inddragelse, og overvejer, om dette skal suppleres med andre former for fora som eksempelvis større beboer- og pårørendemøder.

Ingeborggården er organiseret med trivselskoordinatorer, som er medarbejdere, der i samarbejde med beboerne og Ingeborggårdens øvrige medarbejdere, tilrettelægger et varieret udbud af aktiviteter, som beboerne kan deltage i ud fra egne ønsker og forudsætninger. Som eksempler nævnes cykel- og gåture, busture ud af huset og billardklub.

Ingeborggården har et nært samarbejde med den lokale boldklub, som har lokaler i samme bygning som plejehjemmet, og har også samarbejde med blandt andet en bordtennisklub. Plejehjemmet har også samarbejde med lokale skoler og børnehaver, der kommer på besøg og deltager i aktiviteter sammen med beboerne.

Ingeborggården har fokus på måltiderne som social ramme for relationer, uformelle samtaler og fællesskab. I forbindelse med frokosten for beboerne, observerer ældretilsynet, hvordan måltidet faciliteres, så det understøtter både beboernes selvhjulpenhed og mulighed for at deltage i meningsfulde fællesskaber.

I dialogen med ældretilsynet, beskriver medarbejderne, hvordan de arbejder med at understøtte både spontane og faciliterede fællesskaber, der samtidig løbende tilpasses beboernes interesser.

Medarbejderne har blik for at forebygge ensomhed, og de kan reflektere over mulighederne for at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund i arbejdet med at understøtte beboerne i at

deltage i meningsfulde fællesskaber. Medarbejderne har kendskab til relevante aktører i lokalområdet, og ældretilsynet vurderer at medarbejderne samlet set har kompetencerne til at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund, når beboerne ønsker det.

I interview gav nogle beboere udtryk for et ønske om større indflydelse på udbuddet af aktiviteter, da de ikke oplever, der er aktiviteter, der fanger netop deres interesse, og derfor søger fællesskaber udenfor Ingeborggården. Ældretilsynet havde i forbindelse med den mundtlige tilbagemelding en drøftelse med enheden om dette.

Ledelsen oplyser, at overvejelserne om at supplere beboer-pårørenderådet med andre former for fora som eksempelvis beboer- og pårørendemøder vil kunne adressere disse oplevelser. Ingeborggården ser også et potentiale i yderligere at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund i arbejdet for at modvirke ensomhed og understøtte beboernes muligheder for at deltage i meningsfulde fællesskaber.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	