

Sted og dato: Plejecenter Nylars 5.11.2024

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet møder på Nylars kl. 08.30 ca. Bliver mødt af den daglige leder og en medarbejder. Der ses ingen øvrig aktivitet fra beboere eller personale. Ca kl. 9.50 går Tilsynet endnu en runde. Der er stadig ingen aktivitet i fællesopholdsrummene eller på gangene. Leder oplyser, at på dette tidspunkt er medarbejderne til møde og beboerne er stort set ikke stået op. Personalet har været hos de borgere, som skal have medicin eller anden hjælp om morgene. Beboerne går ofte i seng igen.

Der er mulighed for morgenmad for dem, som ønsker det.

Tilsynet bemærker, at der ved middagstid sidder nogle få beboere og personaler og spiser sammen. Der kommer flere beboere ud og sætter sig.

Da Tilsynet forlader stedet, sidder der én beboer ved et lille stolearrangement på gangen. Tilsynet får en samtale med beboeren, som fortæller, at han har boet på Nylars i mange år, og før det på "Slottet". Personalet er de bedste, og lederen er rigtig god. Der gives god hjælp, og det er muligt at få hjælp til at begrænse brug afalkohol og cigaretter. Han er meget tilfreds, siger han. Han tager ikke så meget med ud på ture, men det er en mulighed, hvis man har lyst.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet gennemgik sidste års anbefalinger, og kunne konstatere, at I de to sager, som blev gennemgået, fandtes tingene i orden.

Emne: Personalesituation (samtale)

Leder:

Alle sosu-stillinger er besat. Der er fortiden 15 assistenter, 1 PAU, 4 Sosu-hjælpere og 1 ufaglært, 2 køkkenassistenter og 1 husassistent. . Der er pt. en vakant pædagogstilling på 18,5 timer. Den har ikke været slået op, idet pædagogerne var en del af besparelseskataloget til budget 2025. Stillingen er heldigvis ikke sparet væk, og skal nu besættes.

Dag- og aftenvagten er besat med 4 personaler, nat med 2. Der varetages ikke udkørende nattevagtsfunktioner fra Nylars.

Der er en meget lav personaleomsætning. På to år, har der været 2 medarbejdere, som har forladt Nylars, heraf én på efterløn. Det var ikke svært at få rekrutteret nye medarbejdere.

Det er leders opfattelse, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, og at mange har været ansat længe. De nye, der trods alt kommer, bliver oplært af de mere erfarne kollegaer via sidemandsoplæring. Der bruges en tjekliste til nye medarbejdere, så man er sikker på, at der kommer rund om alle de emner som man som ny medarbejder har brug for.

Sygefraværet er lavt. Sidste opgørelse viste et sygefravær på 4,4 %.

Medarbejder:

Medarbejder fortæller, at normalt er man 4 – 5 på vagt, men ikke når der er sygemeldinger og ferier. Der er stort set ikke noget klatsyge, men det er langtidssygefraværet, der er hårdt. Der er langtidssygefravær i øjeblikket. Medarbejder har selv været sygemeldt, og der blev fulgt op på en god måde.

Det er svært at få arbejde på Nylars, fordi der sjældent er ledige stillinger. Folk kan lide at være her. Medarbejder har selv oplevet, at gerne ville arbejde på Nylars efter end uddannelse, men der var ikke ledige stillinger. Hun blev meget glad, da det lykkedes.

Der er godt på Nylars fordi der er et godt kollegialt samarbejde også udenfor arbejdstiden. Man er gode til at hjælpe hinanden. Beboerne er specielle, og det er også det gode ved stedet, men man skal selvfølgelig kunne være i det. Der gives ikke supervision.

Medarbejder er selv forholdsvis ny i faget, og føler måske, at der mangler kompetencer i forhold til hvordan man forholder sig, hvis man selv bliver truet, eller overfaldet, og noget om hvad man selv må bruge af magt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet forventer, at leder følger op på medarbejders udsagn om, at der mangler kompetencer i forhold til udadreagerende adfærd og magtanvendelser. Der følges op i kommende tilsyn.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)

Leder:

På Nylars prøver man at give beboerne en god hverdag med selvbestemmelse. En god hverdag er meget individuel. For nogle beboere betyder det, at man giver tid til snak i hverdagen og viser omsorg, så er det en god hverdag. For andre betyder bevægelsesfrihed meget, hvorfor vi bruger GPS, så vi kan hjælpe dem hjem igen, hvis der opstår problemer.

De fleste beboere spiser morgenmad i fællesskab, eller henter i køkkenet og tager med ned i lejligheden. Beboerne kan hjælpe køkkenassistenten, hvis de har lyst. Der skrældes f.eks. æbler til grød og kager m.m.

Der er ikke nogen pædagog pt.

Der arrangeres 1 gang månedligt tur til Snellemarkcenteret i Rønne. Der arrangeres også 1 gang månedligt banko, og fredagscafé med musik.

1 gang i kvartalet besøges Lilliendahl, hvor man f.eks. kan lave blomstgerarrangementer til fællesbordet, men også selv handle eller bare kigge.

Størstedelen af beboerne opholder sig meget i huset, men der er også nogle, som tager afsted på egen hånd. Fællesskabet er størst omkring måltiderne.

Beboerne triageres 1 gang ugentligt.

I hvert vagteskifte er der et kort møde omkring forige vagts forløb. Man læser altid journalen på de beboere, man er ansvarlig for på dagen.

Nylars har nu fået egen sygeplejerske som også er tilknyttet Aabo. Det glæder man sig over. Det har været savnet.

Medarbejderne mødes hver dag kl. 10.00 til en briefing, hvor man bl.a. også kan vende svære situationer, men ellers vender man, hvad der rører sig på Nylars bredt.

Beboerskaren skifter ikke ret ofte, men når der kommer nye, så forsøger man at beskrive livshistorien, så godt man nu kan. Personalet er meget obs på hvordan man kan finde ind til beboerne, og få viden om dem. Der er næsten ingen, som har kontakt til pårørende.

Der tages udgangspunkt i personcentreret omsorg i forhold til beboerne.

Mange af beboerne kan profitere af at være sammen og har gode relationer. Det er ikke altid, at samværet er godt, men de vil gerne hinanden. Mange er dog også ensomme. Personalet forsøger at hjælpe, og det kan også være med at skærme beboere, hvis det er behovet. Det er meget individuelt.

Man har husregler, som siger, at man ikke må være beruset i fællesarealer. Dem har beboerne været med til at beslutte, og de håndhæves stort set uden problemer.

Der er en del af beboerne, som har en socialpædagogisk handlingsplan. Det er en individuel vurdering om der er et behov for en plan, men det er typisk, hvis der er en problematisk adfærd. Det er pædagog og kontaktpersoner, som laver planen. Kontaktpersonen er den ansvarlige i forhold til planen.

Medarbejder:

Beboerne står op, får morgenmad/brunch og så den omsorg og hjælp, som de har brug for. Nogle er sociale, andre mindre sociale. Det er svært at planlægge med beboerne, så det er meget ud fra, hvad behovet er på dagen. Der spise varm mad til frokost, som er lavet fra bunden af. Der spises kold mad, oftest smørrebrød om aftenen.

Beboerne må gerne være med til at skrælde kartofler og andet, som de kunne have lyst til. Der er f.eks. en som gerne vil være med til at vaske op. Beboerne styrer selv om de har lyst til at hjælpe i køkkenet. Vi forsøger at aktivere beboerne, så meget vi kan. I sidste ende bestemmer de jo selv.

Der tages udgangspunkt i den enkeltes behov, når vi tilbyder hjælp i dagligdagen. Vi ser på det aktuelle behov. Som personale kan vi godt bytte rundt på opgaverne.

Der arbejdes med livshistorier. Det er vigtigt at vi kender beboernes baggrund, så vi kan forstå evt. uventede reaktioner.

Der arbejdes også med handleplaner. Det er kontaktpersonens ansvar at de laves.

Vi kender beboerne godt. Så vi er gode til at læse dem. Vi observerer dem og lærer ders forskelligheder at kende.

Tilsynets bemærkninger:

Der ses god overensstemmelse mellem medarbejder og leders opfattelser af hverdagen på Nylars.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt (samtale)

Herunder samarbejdet med de pårørende, medarbejder-ledelse imellem, andre samarbejdspartnere

Leder:

Vi har nu, pr. 1. november, fået egen sygeplejerske, og derfor ser vi frem til at samarbejdet kommer til at fungere godt.

Der er et godt samarbejde med BOH psyk (med psykiater og sygeplejerske). Vi samarbejder med træningsenheden, og det fungerer også godt. Det samme kan sige omkring hjælpemidler.

Der samarbejdes med egen privatpraktiserende læge, og det er meget forskelligt, hvor nemt samarbejdet går. Det kan være svært at få lægen til at komme på besøg, men der er også flere, som kommer, når det er nødvendigt.

Det er en stor hjælp, at hospitalets laboranter kommer på besøg om torsdagen og tager blodprøver m.m.

Der er samarbejde med kriminalforsorgen omkring nogle af beboerne.

Der er et rigtig godt samarbejde med politiet, når der er brug for det.

Medarbejdere:

Vi samarbejder med sygeplejersken, som lige er blevet ansat. Gerontopsyk. kommer og gennemgår beboerne. Der er også et samarbejde med lægerne og hospitalet, familieretshuset, politiet. Vi har mange samarbejdspartnere. Der ses ikke umiddelbart problemer i samarbejdet.

Medarbejder finder at der er stor lydhørhed hos de forskellige samarbejdsparter, når vi har brug for dem. Det er dog ikke altid nemt at få de praktiserende læger på besøg, men vi finder altid en løsning.

Der er et fint samarbejde med den daglige leder. Hun er lyttende og imødekommende. Kollegaerne imellem fungerer samarbejdet godt.

Det er meget få pårørende, men dem der er, har vi det godt med.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet kan konstatere, at der er samarbejde med relevante parter, og at der ikke er udfordringer ud over det normale.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse (samtale)

Leder:

Der afholdes beboermøder hver anden måned. Der er en beboer, som er valgt som formand. Leder indkalder og efterspørger punkter hos beboerne. Det sker også at beboerne kommer af sig selv med punkter. Ellers gennemgås referatet fra sidste møde, og der følges op på de ting man har drøftet. Der er et fremmøde på ca. 7-8 stykker, ofte de samme. Referaterne er tilgængelige, hvis beboerne ønsker at læse dem. Leder fortæller om "nyt" fra Nylars. Der snakkes ofte om maden, og aktiviteter m.m.

Det er kontaktpersonerne, som skal sørge for, at beboernes ønsker og behov imødekommes. Her tænkes f.eks. på hvad har de lyst til på dagen, hvornår vil de stå op, hjælp til tøjvalg osv.

Man kan godt skifte kontaktperson, hvis det ønskes. Ønsket kan både være fra beboeren og fra personalet.

Der er som oftest en god og rar tone beboerne imellem. Der er tidspunkter, hvor det kan være udfordrende, men de vil gerne hinanden.

Medarbejdere:

Vi snakker med beboerne i forhold til hvad de gerne vil. Der laves aftaler om f.eks. cigarret og alkohol. Det er aftaler de er gået med til, så vi kan hjælpe med at administrere forbruget. Aftalen skrives ind i journalen. Det er beboere, som bestemmer om aftalen er gældende. Vi bruger de pædagogiske evner vi har, i forsøget på at fastholde aftalen, men i sidste ende er det beboeren, som bestemmer.

Beboernes vaner er også beskrevet i journalen. Mange har stærke vaner omkring de ting, der skal ske, og det skal medarbejderne have kendskab til, inden de går ind til beboeren. Et eksempel kan være, at en beboer altid gør en bestemt ting om mandagen. Så skal man strække sig virkelig langt, for at dette ønske opfyldes.

Der er en fin tone beboerne imellem. Nogle har meget gode relationer, mens andre holder sig for sig selv. Vi hjælper altid med at håndtere konflikter, som kan opstå af og til.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at både leder og medarbejder viser, at der arbejdes godt med at inddrage beboerne i beslutninger omkring dem selv og i forhold til fællesskabet. Det er ikke mange deltager i beboermøderne, og det kunne overvejes, om møderne er interessante nok og ligger på det rigtige tidspunkt o.l.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation (samtale – gennemgang af dokumentation)

Tilsynet gennemgik 2 borgerdokumentationer, herunder generelle oplysninger (helbredsoplysninger, livshistorier, habilitet, motivation m.m.) samt handlingsanvisninger. Der blev også set på observationer.

Begge journaler var fint beskrevet. Det blev dog drøftet, at især den ene journal var meget ordrig omkring helbredsoplysningerne, og det kunne være lidt svært at få overblikket, som netop helbredsoplysningerne skal give.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Meget glad for boligen.. Lejligheden er stor. Den er dog meget dyr. Beboerne er jo som oftest pensionister, der ikke har for mange midler at rutte med.

Der er god hjælp fra pedellen, hvis noget går i stykker eller skal skiftes. Han kommer meget hurtigt og laver tingene.

Hverdagen:

Der er nogle aktiviteter, man kan deltage i. Der er bl.a. handleture til Rønne, banko og musikcafe. Det er sjovt og hyggeligt, og det er aktiviteter, hvor personalet er med. Vi kommer også på Lilliendal, det er meget hyggeligt.

Forplejningen:

Det er gode køkkenfolk, der laver meget varieret kost. Beboer har taget på i de 8 år hun har boet her, hvilket var tiltrængt. Der er altid noget man kan spise, også selvom dagens ret f.eks. er fisk, hvis man ikke kan spise det, får man noget andet. Det er luksus. Det er meget flot. Man kan få lov at hjælpe til i køkkenet, hvis man vil. Der skal helst ikke være for mange kokke.

Til aften serveres franskbrød og rugbrød, pålæg, grønt og evt. rester fra middagsmaden.

Medarbejderne:

Medarbejderne har travlt, men det mærkes ikke på dem. Nogle gange har de ikke så meget tid til at snakke, men det er ok. Medarbejderne er gode til at lave ture med os.

Den hjælp der ydes:

Beboer får ikke hjælp til pleje mere, men kan klare det selv. Vasker selv tøj og gør rent. Det er mest samtaler, der er brug for. Det er medarbejderne rigtig gode til.

Omgangstonen:

Omgangstonen beboerne imellem er som regel god, men der er nogle enkelte, som godt kan være lidt skrappe. Der menes ikke noget ondt med det. Vi kan normalt snakke om tingene. Selvom vi har hver sin lejlighed, så er der også fællesområder, hvor vi skal blive enige. Det går fint.

Nogle beboere er mere syge end andre, og det kan man godt mærke.

Personalet er også gode med hinanden. De samarbejder rigtig godt.
Personalet snakker også ordentligt til beboerne. De kan godt snakke med store bogstaver, men så er beboeren selv ude om det.

Aktiviteter og træning:

Beboer har være en del af digirehab. Har også gået i fysioform, men er stoppet. Var dog meget glad for at træne der.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer styrer sin hverdag selv. Det er hende selv som bestemmer, hvad der skal ske. Det er fint med faste spisetider. Jeg har vaskedag, og det er også fint.

Der afholdes beboermøder hver anden måned. Her drøfter vi forskellige ting med lederen. Der er dog ikke mange der møder op. Måske holdes de for tidligt om formiddagen.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at beboer udtrykker stor glæde ved at bo på Nylars, om end det er meget dyrt. Der er fin selvbestemmelse, og ingen tvivl om, at beboer styrer sit eget liv, og kan få den hjælp, der er nødvendig.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Tilsynets bemærkninger:

Der er ikke foretaget samtaler med pårørende, idet kun meget få pårørende har berøring til stedet, og beboerne har udtryk tidligere, at der ikke ønskes pårørende inddraget.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (samtale og observation)

Observationer:

Tilsynets rundgang på fællesarealerne giver ikke anledning til bemærkninger. De fremstod rene og pæne. Hvor det var muligt, var der mulighed for at sidde og hygge sig i nogle stole.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Nylars har et godt bo-tilbud. Der er indbyrdes gode relationer og et aktivitetsniveau, som tilpasses den enkelte. Medarbejderne har en god arbejdsplads, hvor man

samarbejder godt, hvilket beboerne også bemærker. Der er mulighed for selvbestemmelse og indflydelse på fællesskabet, hvis man ønsker det.

Tilsynet giver desuden anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp de har ret til og behov for, set i forhold til serviceloven og gældende kvalitetsstandarder i kommunen.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet anledning til anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Liza Flygenring

2 medarbejdere

1 beboer

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Leder har ikke så mange bemærkninger til tilsynet..

Synes at vi har oprettet mange gode tiltag i den tid jeg har været ansat, og er stolt af vores arbejdsplads og den glæde vores beboer giver udtryk for.

Ang. magtanvendelser, skal daglig leder på temadag om dette d. 9/12, og der vil blive et møde for alle medarbejder efter dette, med orientering om evt. nye tiltag og information.

Med hensyn til vores beboermøder, har vi afprøvet med forskellige tidspunkter.