

Sted og dato: 10.12.24 Klippebo

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Der har tidligere været udfordringer med opsatte sikkerhedslåger ved trappenedgange. Tilsynet gik derfor en runde og så, at alle låger var nemme at håndtere, og var sikkerhedsmæssigt lukket, som de skal være.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Leder startede 1. juni 2024 på Klippebo. Oplevelsen ved starten var, at der var personale som gerne ville Klippebo, men som var mærkede af de påbud, og situationen i det hele tage, som havde været på Klippebo.

Startede midt i undervisningsforløbet med Sundhedsstyrelsen, som var sat i værk af Styrelsen for Patientsikkerheds påbud tidligere på året. Det krævede lidt ekstra indsats, så man var på omgangshøjde i projektet.

Leder har startet fagligt forum op igen, hvor også sygeplejen deltager. Der er også opstartet aftenvagtmøder med sygeplejedeltagelse.

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder er forholdsvis ny og kommer efter en svær tid for Klippebo. Der er mange ting af arbejde med. Tilsynet spørger ind til introduktionen af leder som fortæller, at introduktionen blev givet af en midlertidig leder, som tidligere har været på Klippebo. Introduktionen varede 1½ uge. Leder føler, at hun i høj grad selv har skullet skabe vejen og løse problemerne. Der er lang vej endnu. Der har været god opbakning fra distriktsleder.

Der er lige nu modtaget 5 opsigelser (4 assistenter og 1 hjælper), heraf er en begrundet med start på uddannelse. De 4 andre har valgt at forlade Klippebo af forskellige årsager.

Pr. 15.12.24 er ansat en ufaglært medarbejder i et vikariat i aftenvagt, og der er ansat to nye hjælpere og 1 pædagog pr. 1. januar. Det skal således slås 2 stillinger op som assistent. Vagterne dækkes pt. af timeafløserne. Det har også været nødvendigt at bruge vikarbureau. Afløserne fra vikarbureauet er kendte ansigter på Klippebo, og kender derfor beboerne.

Leder er af den opfattelse, at det ikke altid er skidt, når nogle siger deres job op. Det giver også nye muligheder.

Leder fastslår, at der er de nødvendige kompetencer til stede på Klippebo. Der er dækket godt ind med assistenter.

Nye medarbejdere introduceres. Det fremgår af stedets personalemappe, hvad introduktionen skal indeholde. Det er den praksisnære medarbejder, som er ansvarlig for introduktionen. Der er en tjekliste på emner, som man skal have gennemgået.

Der er bl.a. handleplaner omkring 2 beboere, som nye medarbejdere skal kende til.

Klippebo har stadig 1 juniorjobber. Efter nytår vil man forsøge at rekruttere flere unge mennesker.

Der har tidligere været udfordringer med forstyrrelser fra telefon/nødkald, men leder oplever ikke, at det er et problem længere. Der er kommet struktur på, hvilke medarbejdere, som skal tage hvilke nødkald.

Sygefraværet har siden leder blev ansat været faldende, dog steg det i november grundet omgangssyge, men er for nedadgående igen. Pt er det gennemsnitlige sygefravær på ca. 14 % mod 22 % i 2023.

Leder følger op på fravær. Lige nu er sygefraværet også begrundet i planlagte operationer.

Medarbejdere:

Der er sket gode ting siden den nye leder tiltrådte. Hun giver god ro på en eller anden måde. Hun er ikke bleg for at gå med ud og løse opgaverne, hvis det spidser til. Hun hører os. Vi kan altid komme til hende.

Der har været en god personalesituation, hvor vi er dem som skal være. Desværre er der lige nu sygdom og opsigelser, men det er bedre tider nu.

Der er også ansøgere til stillinger, som slås op. Vi benytter vikarbureau i yderste konsekvens. Det er vikarer, som er kendt i huset.

Medarbejder ser ikke længere,, at der er problemer med afbrydelser når telefonen ringer nødkald. Der er et nyt system, og det har virket godt.

Nye medarbejdere får en velkomstmappe. Og der er også udarbejdet specielle retningslinjer i forhold til et par beboere med særlige udfordringer, som vi særligt introducerer til. Alle får en mentor, som tager hånd om den nye medarbejder fra starten.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet hæfter sig ved, at medarbejder oplever, at der er en større ro omkring den nye leder, og at der er tillid til, at hun er der, hvis der bliver brug for det. Det er Tilsynets oplevelse, at der, selvom der er modtaget flere opsigelser lige før jul, er en tro på, at tingene fungerer godt.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Beboersammensætningen er mindre plejekompleks, men mere psykisk kompleks. Det giver udfordringer for personalet og også for medbeboere. Det kræver andre kompetencer end, hvis beboerne er somatisk udfordrede. Det er der, leder ser, at der skal udvikles kompetencer.

Medbeboerne har ikke forståelse for hinandens problemer, og lader sig i høj grad påvirke, når nogle har en adfærd, som er udfordrende.

Beboerne kan gå til stolegymnastik hver mandag. Gudstjeneste eller andagt 1 g. ugl.. Der arrangeres nogle gange bakospil. Der er kaffemik en gang ugl. Busture i sommerperioden 1 g. ugl. Der arrangeres også busture efterår og vinter, hvis nogle af beboerne har ønsker til det. Det kan f.eks. være en handletur til Rønne.

Ind i mellem laves der aktiviteter som f.eks. bagning af pandekager.

Så vidt muligt prøver man at lave årstidsbestemte arrangementer. Der er bl.a. Lucia, og andre juletraditioner.

Det betyder meget for leder, at man arbejder med ordentlighed. Vi er her, fordi beboerne har brug for vores hjælp og støtte. Det er vigtigt at man reflekterer fagligt og deler med hinanden. Er der udfordringer, så hjælper vi hinanden.

Vi arbejder med personcentreret omsorg, herunder perspektivskifte og trivselskaret. Medarbejderne mødes ca. 10.30 hver dag i ca. 15. minutter. Her drøfter man forskellige emner, og den praksisnære medarbejder er ansvarlig for emnerne. Aftenvagten mødes tirsdag og torsdag, hvor de så også får drøftet forskellige emner med den praksisnære medarbejder. Vi forsøger også at nå nattevagterne, så de f.eks. har fået undervisning i CURA. Det sker i forlængelse af nattevagten om morgenen.

Der kommer af og til "gæsteundervisere" og fortæller om forskellige emner.

Der benyttes triagering i dagvagten og nu også i aftenvagten.

Derudover har der været "små beboerkonferencer", På disse møder er flere beboer oppe at vende, her især hvis der er sket forandringer. Sygeplejerske og terapeut deltager. Disse møder har ikke været afholdt siden september, idet man ville overgå til beboerkonference som Sundhedsstyrelsen har undervis i på Klippebo.

Leder giver udtryk for, at det er svært at finde ud af hvad konference skal handle om, dels fordi hun ikke har været med i undervisningsforløbet, og dels fordi der ikke har været nogen at sparre med. Der har været taget kontakt til tidligere ledere, men det har ikke ført til noget.

Leder fortæller, at hun nu har lavet et årshjul, så der kommer form på møderne i det nye år. Der er taget initiativ til at demensrådgiverne kommer og deltager i møderne, så der kommer retning og indhold.

Den første beboerkonference skulle således være afholdt i torsdags. Den blev aflyst grundet sygdom blandt personalet.

Der arbejdes med livshistorier for beboerne. Det er rigtig godt, når de pårørende og beboeren sammen har udfyldt noget af livshistorien. Det giver en god grobund for at kunne forstå beboerne og deres situation, og livshistorien kan også bruges i relationsarbejdet.

Leder fortæller, at beboerne benytter klippekortet.

Beboerne har valgt den kommunale madordning fra, undtaget et par beboere, som har behov for special kost. Ellers er det en privat leverandør, som laver den varme mad. Øvrige måltider handler beboerne ind til via indkøbsordning.

Medarbejdere:

Medarbejder føler, at der er mange komplekse borgere på Klippebo. De er ikke fysisk plejekrævende, men det er mere psykiske udfordringer. Synes dog, at de håndterer det godt. Der er nye kompetencer, som skal erhverves, så også disse borgere har et godt liv på Klippebo.

Vi er startet på fagligt forum, hvor vi tager forskellige emner op. Der er en liste, hvor man kan skrive emner på. Det kan være noget man ønsker sparing til. Det er mest dagvagten der deltager, men aftenvagten deltager også af og til.

Vi triagerer dagligt og holder prioriteringsmøde. Borgerne står på en tavle, og så drøfter vi evt. udfordringer.

Medarbejder savner, at der tilbydes rigtige kurser, hvor man kan fordybe sig. Vi er gode til at spare med hinanden. Vi arbejder stadig med at huske på, at vi er ét hus.

Vi har bl.a. arbejdet med følgeordninger, så man kunne arbejde på den etage, hvor man ikke var ansat til dagligt. Det var rigtig godt.

Medarbejder er usikker på, om beboerkonferencerne afholdes. Har ikke selv deltaget. Der har været usikkerhed om, hvordan man skulle afholde og følge op mm. Men tænker, at det er på bedding.

Medarbejder oplyser, at det egentlig er ved indflytningssamtalen, at man drøfter den sidste tid. Det er dog ikke altid det vurderes at være det rigtige tidspunkt, men det er kontaktpersonen, som har ansvaret, men andre kan også tage snakken.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet kan konstatere, at der på tilsynstidspunktet ikke var igangsat beboerkonferencer, og at der ikke var en skabelon for mødeafholdelsen.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at der snarest igangsættes afholdelse af beboerkonference, og anmoder leder om at beskrive form, indhold og plan for afholdelse af beboerkonferencen. Beskrivelsen tilsendes Tilsynet senest d. 30. januar 2025.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Der er et godt samarbejde med kommunens terapeuter. Der afholdes samarbejds møder mellem sygeplejens leder, sygeplejersken og Klippebos leder. Det har medført, at der er blevet et væsentligt bedre samarbejde.

Samarbejdet med beboernes egen læge er godt, de kommer når der er behov for det.

Medarbejderne på Klippebo er gode til at hjælpe hinanden. De har gåpåmod i svære situationer. Dette gælder også i samarbejdet etagerne imellem. Leder finder også, at samarbejdet mellem hende og medarbejdere fungerer godt.

Medarbejdere:

Assistenterne i mellem er der stor forståelse for, hvad man har af opgaver. Der mangler lidt forståelse fra andre (hjælpere). Men generelt har vi et godt samarbejde. Der er et godt samarbejde med den nye leder. Kunne måske ønske, at hun var mere ude hos beboerne, men hun er der, når hun skal være det, og går også ind og snakker med beboerne.

Der er godt samarbejde med fysioterapeuter, læger og fodterapeuter.

Der er generelt et godt pårørendesamarbejde. Nogle gange er det også udfordrende, men medarbejder føler, at kollegaerne også er gode til at tage over for hinanden, hvis der er for store udfordringer i samarbejdet. Leder tager så over.

Vi samarbejder også fint med madleverandøren. Han er måske ikke så lydhør over for forandringer.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det meget positivt, at der eksisterer et godt samarbejdsclima på Klippebo.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse

Leder:

Beboerne bestemmer selv, hvornår de står op, går i seng, hvilke aktiviteter de vil være med i osv.

Der afholdes beboermøder ca. hver anden måned. Pt. er det menuen der drøftes på boermøderne.

Maden kommer ude fra, men leverandøren vil gerne have beboernes forslag. Nogle gange deltager han også i mødet.

Beboermødet drøfter også ønsker til aktiviteter, f.eks. hvor skal busturen gå hen.

Der afholde Beboer- og Familierådsmøder 4 gange årligt, og dette møde efterfølges altid af et beboermøde.

Et at de store punkter i Beboer- og Familierådet lige nu, er ønsket om at undersøge Leve-bomiljø køkkener, hvor maden produceres fra bunden på plejecenteret. Det er en kompliceret affære.

Leder oplyser, at der tales med beboerne om den sidste tid. Kender ikke arbejdsgangen for det, men er af den overbevisning, at der bliver talt med beboerne.

Medarbejdere:

Beboerne har stor indflydelse på, hvordan deres hverdag skal være. Dem der kan udtrykke sig, det giver sig selv. Tøjvalg, sove/stå op, lægekontakt. Dem der ikke kan udtrykke sig lærer vi at aflæse, og livshistorien kan også hjælpe her. Vi rådfører os også med de pårørende.

Der afholdes beboermøder, hvor alle kan deltage. Der tales bl.a. om maden og aktiviteter osv.

Der er også Beboer- og Familieråd, hvor der laves fællesbeslutninger omkring stedet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er fokus på beboernes selvbestemmelse og medbestemmelse. Tilsynet pointerer, at det er vigtigt at både medarbejdere og leder kender arbejdsgangen for at drøfte "den sidste tid" med beboerne.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation (samtale – gennemgang af dokumentation)

Ledelsen har fastlagt retningslinjer for dokumentationspraksis, herunder vidensdeling
Medarbejderne følger de fastlagte retningslinjer

Er borgerens aktuelle ressourcer og udfordringer beskrevet

Er borgerens behov for hjælp, omsorg og pleje beskrevet – er evt. afvigelser beskrevet

Beboer 1:

Den del af journalen, som blev gennemgået blev fundet i orden.

Beboer 2:

Der var ikke taget stilling til borgers habilitet, herunder heller ikke hvem der varetager borgers
helbreds mæssige interesser

De generelle oplysninger er stort set ikke opdateret siden indflytning.

Der er ikke talt med beboer om "Den sidste tid"

Der er ingen aftale om klippekort.

Tilsynets bemærkninger:

Journalgennemgangen viste 1 journal, som umiddelbart var i orden og 1 journal, som havde flere mangler.

Tilsynet forventer, at den sidstnævnte journal straks tilrettes i forhold til de fejl, som der er, og generelt opdateres.

Anbefaling:

Det anbefales, at beboernes journaler gennemgås med personalet, med henblik på læring og ajourføring.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Beboer 1: Der er en dejlig stor stue. Mangler dog plads til sit flygel. Kan også kun bruge sin ene arm.

Beboer 2: Boligerne er gode helt generelt. De er fint vedligehold. Jeg har haft mine egne ting med, og det er fint med private møbler.

Hverdagen:

Beboer 1: Den er kedelig. Jeg deltager ikke i aktiviteter fordi jeg er træt. Er med til andagter. Jeg har det så godt.

Beboer 2: Hverdagen er i faste rammer. Det er fint, for så ved man, hvad der sker.

Forplejningen:

Beboer 1: Der er altid nok mad. Jeg er kræsen, så jeg er nok ikke den rette at spørge.

Beboer 2: Maden kommer fra Truberg. Det er rigtig godt. Der vil altid være noget, man ikke kan lide og noget som man syntes rigtig godt om. Det er muligt at få vegetarmad. Det er hovedsageligt traditionel mad som "vor mor lavede den". Han er fleksibel og tager imod ønsker. Man kan få sin ynglingsret, når man fylder år.

Medarbejderne:

Beboer 1: Nogle gange er de hurtige og andre gange langsomme. De har travl. De smiler for det meste. Har oplevet en sur medarbejder om natten.

Beboer 2: Medarbejderne er søde og rare og hjælpsomme. De har tid til at tage sig af os. Her på det sidste er der dog en del afløsere. Vi får at vide, hvorfor det er sådan. Der har været en periode, hvor man ikke anede hvad der var op og ned. Det er nu meget bedre. Der sker ikke svigt.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: Er meget glad for hjælpen. Den kommer, når man har brug for det.

Beboer 2: Jeg får den hjælp, jeg skal have og har behov for. Der bliver også hjulpet med kontakt til læge, når man har behov for det. De klarer det rigtig fint. Jeg kan også få hjælp til fodpleje her på stedet.

Omgangstonen:

Beboer 1: De taler ganske pænt til mig.

Beboer 2: Der er en god omgangstone og en vis jargon. Nogle af beboerne er udfordrede, men det tager personalet fint. Jeg føler at jeg dagligt bliver udfordret af andre beboere, men vi løser det internt.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Vil gerne ud og gå tur. Elsker frisk luft. Men det er småt med det.

Beboer 2: Der er en aktivitetsplan. Der er faste ting som stolegymnastik. Der er en gåsti, som mange benytter. Man kan køre med rolator. Det er godt med frisk luft. Medarbejderne har nok at gøre, men de giver sig tid til en lille tur. Vi har egen bus, så vi kan også komme på busture. Der er mange arrangementer som f.eks. sommerfugleparken, besøg på havne osv.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Føler ikke hun selv bestemmer, men det vil hun heller ikke.

Beboer 2: Bestemmer i høj grad selv. Nogle af medbeboerne kan ingen ting selv. Så er det godt at personalet kan takkle det.

Kender til Beboer- og Familierådet. Men tror ikke, der er mange som gider være med.

Der holdes også beboermøder. Mit indtryk er, at alt kører godt. Det er ikke altid at det er så interessant.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at de 2 beboere, som er blev talt med, i det store og hele er godt tilfreds med at være på Klippebo. De får den hjælp, som der har behov for, og de er aktiviteter, som man kan vælge af deltage i eller at lade være.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Boligen er fin. God størrelse. Der er skabsplads. Det må siges at min mors behov er opfyldt.

Hverdagen:

Hverdagen er lidt svær, når man er bundet til en kørestol. Hun sidder meget i lejligheden, ønsker ikke at komme så meget ud. Deltager lidt i aktiviteter. Tryghed vejer stort. Har stort behov for at vide, hvem der kommer i sær om aftenen. Der er lavet aftale om, at personalet i aftenvagten skal gå ind og hilse, og sige, at det er mig der er her i aften. Det er ikke altid det overholdes, men det er skrevet ind i journalen. Kontaktpersonen har været god til at motivere, så moderen nu er med til stolegymnastik. De pårørende fortæller, at der tages hånd om f.eks. ønske fra moderens side om at komme op at gå igen, og der er taget initiativ til at søge træning.

Forplejningen:

Maden er god. Den varme mad er fra en privat leverandør. Resten handles der ind til ved hjælp fra personalet.

Medarbejderne:

Samarbejdet fungerer bedst med dagvagter. Hvis det er ukendt personale er det utrygt. Der er et par stykker, som når de er på vagt, så taler de med hinanden, og ikke med beboerne. Det går over hovedet på beboer.

De pårørende oplever god kontakt til medarbejderne. De kommunikerer fint med os. Tænker personalet er professionelle.

Den hjælp der ydes:

Det kan være en udfordring omkring toiletbesøg, hvor man oplever, at det er personalet som sætter tidspunkterne. Det er ikke altid, at de kommer og hjælper, når der bliver ringet.

Generelt er indtrykket, at moderen får den hjælp, hun har behov for.

Oplever ind i mellem at hun bliver glemt. Får f.eks. ikke altid sin eftermiddagskaffe osv. Vigtigt med tryghed.

Omgangstonen:

Der er en god omgangstone i dagvagten. Der er sjældent kontakt til aftenvagten. Taler ordentligt. Der er nogle gange en oplevelse fra beboerens side, at de taler over hovedet på hende, men som pårørende oplever man det ikke.

Indflydelse på egen hverdag:

Det er indtrykket, at moderen har selvbestemmelse. Hun kommer som regel op til aftalt tid. Spisetider er jo faste, men hvis hun ønsker at spise på andre tidspunkter kan det lade sig gøre.

Tilsynets bemærkninger:

Det er tilsynets opfattelse, at de pårørende, som Tilsynet talte med, generelt er trygge ved Klippebo. Der har været, og er stadig, udfordringer, men det er muligt at finde løsninger i samarbejde med leder.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (samtale og observation)**Observationer:**

Ved gennemgang af fællesområder og gangarealer findes Klippebo i en god rengjort stand. Der er fint julepyntet. Det observeres, at man kun kan komme ud af hoveddøren, hvis der trykkes på en knap på vægen. Tilsynet gør opmærksom på, at der kan være tale om magtanvendelse, hvis beboere dermed hindres udgang, men ligger til grund, at det ikke er en ny foranstaltning, og at beboerne formodes at få den fornødne hjælp, hvis de ønsker at komme ud.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at der er sket mange gode ting på Klippebo siden sidste tilsyn. Beboerne og de pårørende udtrykker tilfredshed med tilbudet. Der er igangsat aktiviteter, og Beboer- og Familierådet er aktivt. Tilsynet finder det vigtigt, at der sættes fart på processen med at etablere beboerkonferencer igen.

Tilsynet giver desuden anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp de har ret til og behov for, set i forhold til serviceloven og gældende kvalitetsstandarder i kommunen.

Der er i forbindelse med tilsynet givet anledning til følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at der snarest igangsættes afholdelse af beboerkonference, og anmoder leder om at beskrive form, indhold og plan for afholdelse af beboerkonferencen. Beskrivelsen tilsendes Tilsynet senest d. 30. januar 2025.

- Det anbefales, at beboernes journaler gennemgås med personalet, med henblik på læring og ajourføring.

Ved tilsynet har medvirket:

Leder af Klippebo, Mette Brinch Olsen

1 medarbejder

2 pårørende

2 beboere

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

- Igangsættelse af beboere konferencer har en høj prioritering, der er indkaldt til møde med praksisnær udviklingsmedarbejder, for at få lagt en holdbar plan.
- Gennemgang af "den sidste tid" er tilføjet vores handleplan, hvor vi hver uge har fokus på forskellige faglige emner.
- Fokus på beboer journaler, praksisnær udviklingsmedarbejder har en til en tid, med personalet for at rette fokus på korrekt dokumentation.
- Kommunikation med beboere og pårørende, det er altid godt at få en tilbagemelding på hvad der fungerer ude ved beboerne og hvad fungerer ikke. Vi vil gerne samarbejde og være med til at Klippebo er trygt for beboere og deres pårørende.