

TILSYNSRAPPORT BALLERUP KOMMUNE

Egely Plejecenter

Oktober 2021




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

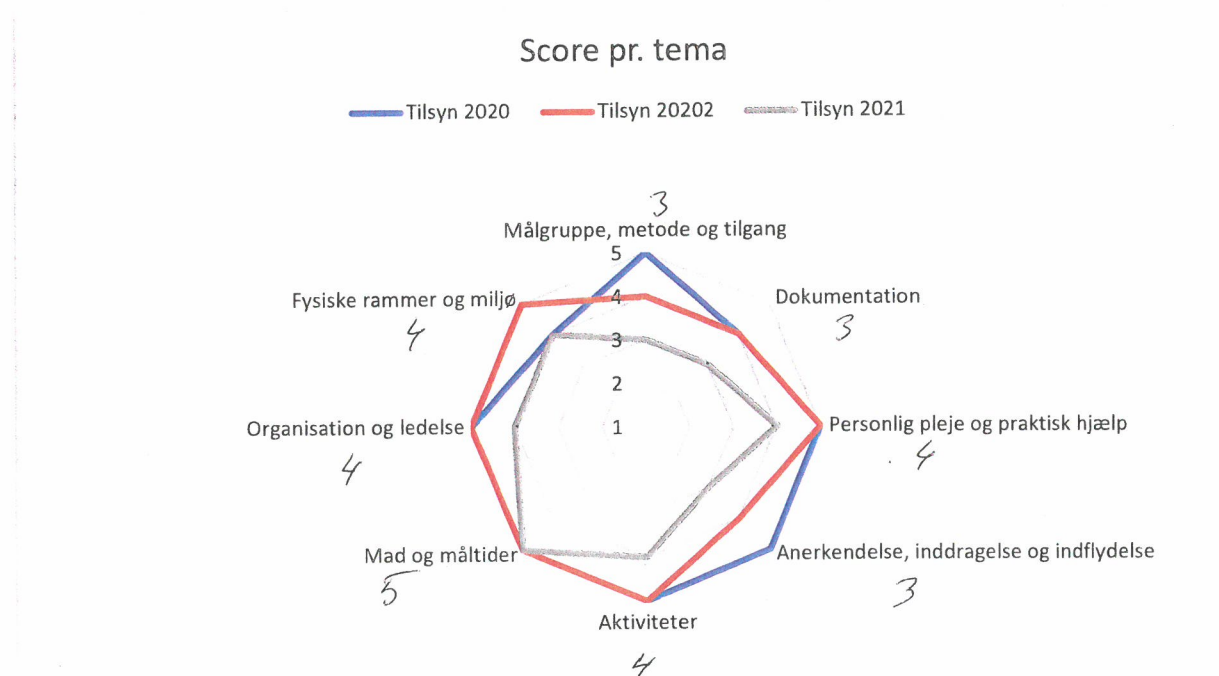
På vegne af Ballerup Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Egely Plejecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som lever op til servicelovens paragraffer og Ballerup Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Egely er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende, som oplever at ydelserne modsvarer beboernes behov. Egely har indenfor det seneste år gennemgået store udfordringer i relation til sygdomsfravær, coronaudbrud, mangel på medarbejdere og fravær af ledelse. Der er indenfor den seneste måned ansat en ny afdelingsleder og en ny centerleder. Disse er nu i gang med at iværksætte tiltag, som skal rette op på det seneste års udfordringer.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



Det særlige fokusområde, pårørendesamarbejde, vurderes at være opfyldt i høj grad.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 3
<p>Tilsynet vurderer, at der indenfor det seneste år har været svære mangler i relation til faglige metoder og tilgange. Dog ser tilsynet også planer for nye tiltag med beboertildeling, relevante mødedagsordner og triageringstavler. Tilsynet erfarer, at medarbejdere er oplyste om kommende tiltag. Effekterne af disse tiltag er dog ikke synlige endnu.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at beboersammensætningen i store træk er den samme som tidligere, dog oplever de nogle beboere med svære psykiske vanskeligheder og svær demens.</p> <p>Afdelingsleder beskriver, at plejecentret Egely nu genimplementerer systematiske arbejdsmetoder, som har været i pause over en længere periode. Der skal nu arbejdes med Triagemøder hver formiddag og beboerkonference hver onsdag.</p> <p>Medarbejdere redegør relevant for kendskab til både triagering og beboerkonference og ser frem til at arbejde systematisk med metoderne igen. Medarbejderne udtrykker, at det har været svært i perioden uden leder og at de har store forhåbninger til den kommende tid i relation til at arbejde med faglige metoder. Tilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder med et stort engagement, men at valg og fravalg i plejen med fordel kan bevidstgøres og styrke det faglige sprog.</p> <p>Ved tilsynet observeres det, at tavler i arbejdskontor ikke er opdaterede med korrekte kontaktpersonnavne, hvilket også er bemærket af pårørende.</p> <p>Afdelingsleder redegør for, at hun prioriterer at starte med genimplementering af Triagering og beboerkonference og opkvalificering af dokumentation. Afdelingsleder er i gang med at etablere kontaktpersonsordning, så hver beboer har en SOSU-assistent og en SOSU-hjælper tilknyttet.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 3
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med dokumentationen, men at der fortsat bør fokuseres på opkvalificering.</p> <p>Ved gennemgang af dokumentationssystemet finder tilsynet ved den ene beboer, at der er uoverensstemmelse mellem tilstandshjulet og borgerens aktuelle tilstand. Beboeren sidder permanent i kørestol, men i der er ikke lavet en indsats i relation til gå-funktionen. I beboerens døgnrytmeplan fremgår det, at han selv kan gå. Ved samme beboer er der ikke beskrevet en pædagogisk handleplan eller en livshistorie. Ved gennemgang af FMK er det uklart, om der gennemføres årlig medicingennemgang, idet det fx fremgår, at beboeren har fået nervemedicin siden 2017, men der findes ingen opfølgende notater eller vurdering af dette.</p> <p>Ved en anden beboer er der på samme måde mangler i relation til tilstandshjulet. Beboeren bruger KAD, men der er ingen tilstande oprettet ved Udskillelser. Tilsynet finder desuden, at beboeren modtager to forskellige slags antidepressiv medicin, som er udskrevet med få måneders mellemrum i 2020. Der findes ingen plan for socialpædagogiske tiltag eller livshistorie ved beboeren.</p> <p>Døgnrytmeplanerne fremstår opdaterede og retvisende, dog med mindre fejl. Der bør også i 2021 arbejdes på at sikre fyldestgørende handlingsanvisninger relateret til tilstande.</p> <p>Evidentia anbefaler, at Egely arbejder med stringens og ensartethed i dokumentationssystemet, så tilstandshjulet er opdateret i relation til beboers aktuelle tilstand.</p>	

1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<p>Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.</p>	<p>Evidentia anbefaler igen i 2021, at Egely Plejecenter arbejder med tydelige handleanvisninger af målinger og fald i dokumentationssystemet.</p> <p>Evidentia anbefaler igen i 2021, at der arbejdes fokuseret med forebyggelse af UVI.</p> <p>Evidentia anbefaler igen i 2021, at der systematisk drøftes forhold omkring magtrelationen mellem medarbejder og beboer.</p> <p>Evidentia anbefaler, at Egely arbejder med stringens og ensartethed i dokumentationssystemet, så tilstandshjulet er opdateret i relation til beboers aktuelle tilstand.</p> <p>Evidentia anbefaler, at indsatserne personcentreres, så de individuelle behov identificeres og imødekommes fx hjælp til opladning af telefon, samtaler og støttende pædagogiske tiltag.</p> <p>Evidentia anbefaler, at der arbejdes med kompetenceudvikling, udvikling af systematiske arbejdsmetoder, fælles faglige indsatser og en bevidst anerkendende kommunikation.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at Egely arbejder med samlende aktiviteter for beboerne i dagligdagen; fx aktiviteter og samtaler som faciliteres af plejepersonalet og kan skabe fællesskab og relation.</p>
<p>Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.</p>	<p>Evidentia anbefaler, at ledelsen fortsætter med de gode tiltag der nyligt er iværksat og er opmærksomme på symptomer på overbelastning hos nogle medarbejdere.</p>

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Ved tilsyn 2020 anbefalede Evidentia, at der igangsættes en fokuseret indsats i forhold til at sikre opfølgning på handleanvisninger, herunder registrering af diverse målinger og fald. Derudover, at der sættes ekstra fokus på forebyggelse urinvejsinfektioner og at dette afspejles af dokumentationen.</p> <p>Afdelingsleder redegør for, at der i en lang periode ikke har været en sygeplejerske og en leder. Derfor er der ikke i denne tid arbejdet kontinuerligt med disse punkter. Der er nu iværksat en fast systematik med Triagemøder hver dag, ligesom der er planlagt opkvalificering af medarbejdere i relation til dokumentation. Evidentia giver de samme anbefalinger i 2021 på disse punkter.</p> <p>Ved tilsyn 2020 anbefalede Evidentia, at der skabes anledninger til at drøfte magtrelationen mellem medarbejder og beboer, gråzoner i forhold til magtanvendelse mv. Afdelingsleder redegør for, at medarbejderne på Egely i januar 2022 skal følge kompetenceudviklingsforløb ved Demensrejseholdet og der i den forbindelse forventes at implementere faste systematikker for disse faglige drøftelser.</p>

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de bruger triagemøder til at vide, hvad de skal observere hos beboeren og herefter tager afsæt i beboerens ønsker ved personlig pleje.</p> <p>Den ene beboer udtrykker med begrænset verbal formåen stor tilfredshed med den hjælp, der modtages. Den anden beboer er tilfreds med hjælp til personlig pleje, men er ked af de mange vikarer. Han beskriver, at fast personale spørger til ønsker og tilpasser plejen derefter, hvorimod de mange skiftende personaler ikke tilpasser indsatsen og pleje til hans ønsker.</p> <p>En pårørende understøtter dette udsagn og er ked af, at de mange vikarer ikke kender borgeren eller tager individuelle hensyn. Den pårørende er ked af, at ægtefællen ligger så mange timer i sengen. Hun efterlyser flere pædagogiske tiltag i relation til at tale med og motivere borgeren. Den pårørende påpeger ligeledes, at ægtefællen ikke får hjælp til at oplade telefonen, så han kan høre lydbog. Derudover efterlyser den pårørende, at plejepersonalet tager initiativ til samtaler og fællesskab med beboeren.</p> <p>Evidentia anbefaler, at indsatserne personcentreres, så de individuelle behov identificeres og imødekommes fx hjælp til opladning af telefon og dialoger.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 3
<p>Beboere og pårørende oplever, at de generelt er hørt og imødekommet af det faste personale.</p> <p>En pårørende er bekymret for klimaet og atmosfæren på Egely og oplever utryghed ved de mange skift mellem personale, vikarer og stor variation i, hvordan borgeren mødes af disse.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de ønsker at respektere beboernes ønsker og behov for inddragelse. Dog fortæller de også, at det ikke opleves muligt, når de er alene i tidsrum eller en enkelt beboer kræver fuld opmærksomhed i længere perioder.</p> <p>Tilsynet observerer medarbejdere, som taler venligt og imødekommende med beboerne og en medarbejder, som forsøger at berolige en beboer, som råber i lang tid i fællesarealerne.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at Egely arbejder med kompetenceudvikling i relation til anerkendende og inddragende metoder og kommunikation.</p>	
Tema 5. Aktiviteter	Score 4
<p>Mange af de fælles aktiviteter i huset har været sat i bero på grund af corona-situationen. Der er nu gang i flere aktiviteter særligt med initiativ fra Aktivitetsmedarbejderen. Han cykler ture med beboerne og arrangerer sang, fredagsbar og banko.</p> <p>En borger udtrykker ærgrelse over, at en anden beboer råber meget i fællesarealerne. Det afholder beboeren fra at komme ud og deltage i aktiviteter, idet der er så meget larm.</p> <p>En pårørende beskriver tilfredshed med aktivitetsmedarbejderens tiltag, men savner, at medarbejderne tager tid til nærvær og dialog med beboerne i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne fortæller om de tiltag, der igangsættes af Aktivitetsmedarbejderen. Tilsynet observerer, at der er meget tomt i fællesrummene i eftermiddagstimerne og at flere borgere sidder og ligger i egne lejligheder. Medarbejderne beskriver, at det påvirker muligheden for aktivitet, at en beboer råber meget i fællesarealerne og at det er udmattende for alle parter.</p>	

Tilsynet anbefaler, at Egely arbejder med samlende aktiviteter for beboerne i dagligdagen, også små-aktiviteter som faciliteres af plejepersonalet og kan skabe fællesskab og relation.	
Tema 6. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at ved frokost sidder alle medarbejdere med ved bordet. I dette tidsrum er der ingen, som arbejder med andre gøremål. Det er et meget vellidt tidsrum for både beboere og medarbejdere, som de sætter stor pris på. Medarbejderne beskriver, at de starter samtaler med beboerne og igangsætter små aktiviteter i forbindelse med måltidet fx sang og samtaler om forskellige emner.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med madens kvalitet. Medarbejderne beskriver, at maden kommer udefra og der er tilknyttet en café til Egely, som kan benyttes.</p> <p>En pårørende har ønske om, at den tid personalet sparer ved, at sondeernæring nu er automatiseret omformes til tid til dialog, så beboer kan opleve et fællesskab omkring sit måltid på den måde.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at Egely skaber flere af denne slags gode stunder og hjemligt miljø for beboerne, som kan samle og skabe fællesskab.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 4
<p>Afdelingslederen beskriver, at der er et stort sygefravær på Egely. Det drejer sig om både langtidssygemeldinger og spredte fraværdsdage. Der mangler fortsat medarbejdere og den nye ledelse rekrutterer efter kompetent personale.</p> <p>Afdelingslederen redegør for, at en stabil kerne i medarbejdergruppen har arbejdet meget hårdt over en lang periode for at få det hele til at hænge sammen, derfor fornemmer hun at flere i medarbejdergruppen er pressede.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at det har været en meget hård og lang periode at komme igennem, både med henvisning til corona, mangel på kollegaer og manglende ledelse. De beskriver, at de har hjulpet hinanden så godt de kunne, men at den lange periode har slidt på dem.</p> <p>Ledelsen redegør for, at de skal i gang med kompetenceudvikling gennem Demensrejseholdets metoder for den personcentrerede omsorg. Beboerkonferencen har tidligere været anvendt, men har ikke været i brug i en længere periode. Både ledelse og medarbejdere udtrykker forventning til kompetenceudviklingen og genimplementering af arbejdsmetoderne.</p> <p>En medarbejder beskriver, at hun har så mange opgaver og informationer i hovedet, at hun kan glemme og hun bliver bange for at overse noget vigtigt og fejle. Hun oplever en nervøsitet for pludselig at opdage eller blive konfronteret med noget vigtigt, hun skulle have gjort. Samme medarbejder udtrykker bekymring for om en negativ kultur kan påvirke hende, så hun bliver 'smittet' af det.</p> <p>Medarbejderne udtrykker store og positive forhåbninger til samarbejdet med den nye ledelse. De beskriver, at de allerede nu oplever positive forandringer og ledelsesopbakning i hverdagen.</p> <p>Evidentia anbefaler, at ledelsen fortsætter med de gode tiltag der allerede er iværksat og er opmærksomme på symptomer på overbelastning hos nogle medarbejdere.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboernes trivsel.</p> <p>Beboerne udtrykker tilfredshed med lejlighederne og rengøringen deraf.</p>	

En pårørende er ked af, at beboerstuen anvendes til opmagasinerings af mange papkasser med bleer og sondemad.

Afdelingerne fremstår velindrettede, dog lidt slidte på gulv og lofter. Det store udendørs fællesareal anvendes til mange aktiviteter, men trænger til renovering og rengøring.

Tema 9. Pårørendesamarbejde

Score 4

I relation til det særlige fokusområde **Pårørendesamarbejde** beskriver afdelingsleder, at hun skal opbygge en relation og nye traditioner fra bunden. Hun har ved seneste beboer/pårørendemøde i oktober rejst drøftelsen med de pårørende om, hvorvidt de fremover ønsker pårørendemøder eller et pårørenderåd.

Medarbejderne beskriver, at der ikke indtil nu har været i bestemte tilgange eller arbejdsmetoder i pårørendesamarbejdet udover indflytningssamtalen.

En pårørende beskriver, at hun ved pårørendemødet i oktober 2021 oplevede det første møde for pårørende i 1,5 år. Hun ser frem til et tættere samarbejde med ledelse og medarbejdere i fremtiden.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet

Den 25. oktober 2021 kl. 13.00 – 16.00

Deltagere i interviews

Afdelingsleder Berit Weisenfeldt

To medarbejdere – en SOSU-hjælper og en SOSU-assistent

To beboere

Observation i fællesarealer

En pårørende

Tilsynsførende og kontaktoplysninger

Tina Risager, sygeplejerske, lektor, cand.mag.

Kontaktperson: Maud Rosendahl, cand.scient.soc, Mobil: 24 29 50 52, e-mail: mcr@evidentia.dk