



Tilsynsrapport Guldborgsund Kommune

Social, Sundhed og Omsorg
Socialområdet
GuldBoSund Fripleshjem og Rehabilitering

Uanmeldt tilsyn
2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Margit Kure
Senior Manager
Mobil: 2429 5072
Mail: mku@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet
Navn og Adresse: GuldBoSund Fripleshjem og Rehabilitering, Vibehaven 500, 4800 Nykøbing Falster
Leder: Dorte Olsen-Kludt
Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven
Antal boliger: 46 plejeboliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 21. februar 2023. Tilsynet vedrører 2022
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Direktør, vicedirektør og to sygeplejersker
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med friplejehjemmets ledelse• Tilsynsbesøg hos fem borgere• Telefoninterviews med tre pårørende• Gruppeinterview med fire medarbejdere• Gennemgang af dokumentation i forhold til SEL (Serviceloven) for fem borgere
Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Guldborgsund Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på GuldboSund Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at GuldboSund Fripleshjem er et særdeles velfungerende friplejehjem, hvor medarbejdere og ledelse har en høj grad af engagement, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Guldborgsund Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Pleje, omsorg og praktisk støtte, som borgerne modtager på friplejehjemmet, leveres med en høj faglig kvalitet, og borgerne er særdeles tilfredse med hjælpen. Fripleshjemmet har fokus på kerneopgaven, og der arbejdes systematisk med sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser.

Vurderingen er, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Borgerne oplever at have indflydelse på eget liv, og alle borgerne er meget tilfredse med mad og måltid samt aktiviteter.

Det vurderes, at der på friplejehjemmet er en imødekomende kultur, hvor medarbejderne har en feedbackkultur i forhold til uhensigtsmæssig kommunikation.

Det vurderes, at friplejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og at de pårørende finder kvaliteten i hjælpen og inddragelsen og kommunikationen på friplejehjemmet meget tilfredsstillende.

Ledelsen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx indsatsen til borgere med demenssygdomme samt en styrkelse af aktivitetsområdet.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemmets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet har ingen bemærkninger.	Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen redegør for, at alle plejeboligerne er besat, og at der er en stigende venteliste, fx fra Guldborgsund Kommune. Fripleshjemmet er selvvisiterende til alle plejeboliger, og de har borgere fra Guldborgsund Kommune og en række andre kommuner.</p> <p>Ledelsen er optagede af de nationale nye tiltag på ældreområdet og de muligheder, det giver, fx en styrkelse af det frie valg og friplejehjem.</p> <p>Der er fortsat fokus på at styrke aktivitetsområdet, blandt andet med praktikanter som et supplement til at indgå i afvikling af de daglige aktiviteter. Borgerne har klippekort, som anvendes til en aktivitet eller ledsagelse til fx familiebesøg eller skovture. Som et nyt tiltag er der etableret en støtteforening, som skal drifte en bus, som for nyligt er doneret til friplejehjemmet.</p>

Friplejehjemmet er fortsat i en implementeringsproces med projekt Spark of Life International, hvis formål overordnet er at imødekomme sociale, følelsesmæssige, kulturelle og åndelige behov hos mennesker med demens. Ledelsen er certificeret i at anvende programmet, og alle medarbejderne er undervist i metoden, og de har fx særligt fokus på borgernes livshistorie. Projektet har dog været på pause på grund af manglende muligheder for støtte og sparring af den eksterne konsulent.

Ledelsen oplyser, at der ikke har været skriftlige klagesager inden for det seneste år.

Der afholdes indflytningsamtale, og muligheden for en tæt dialog med ledelse og særligt sygeplejersken opleves tryghedsskabende for de pårørende.

2.4 OPFØLGNING

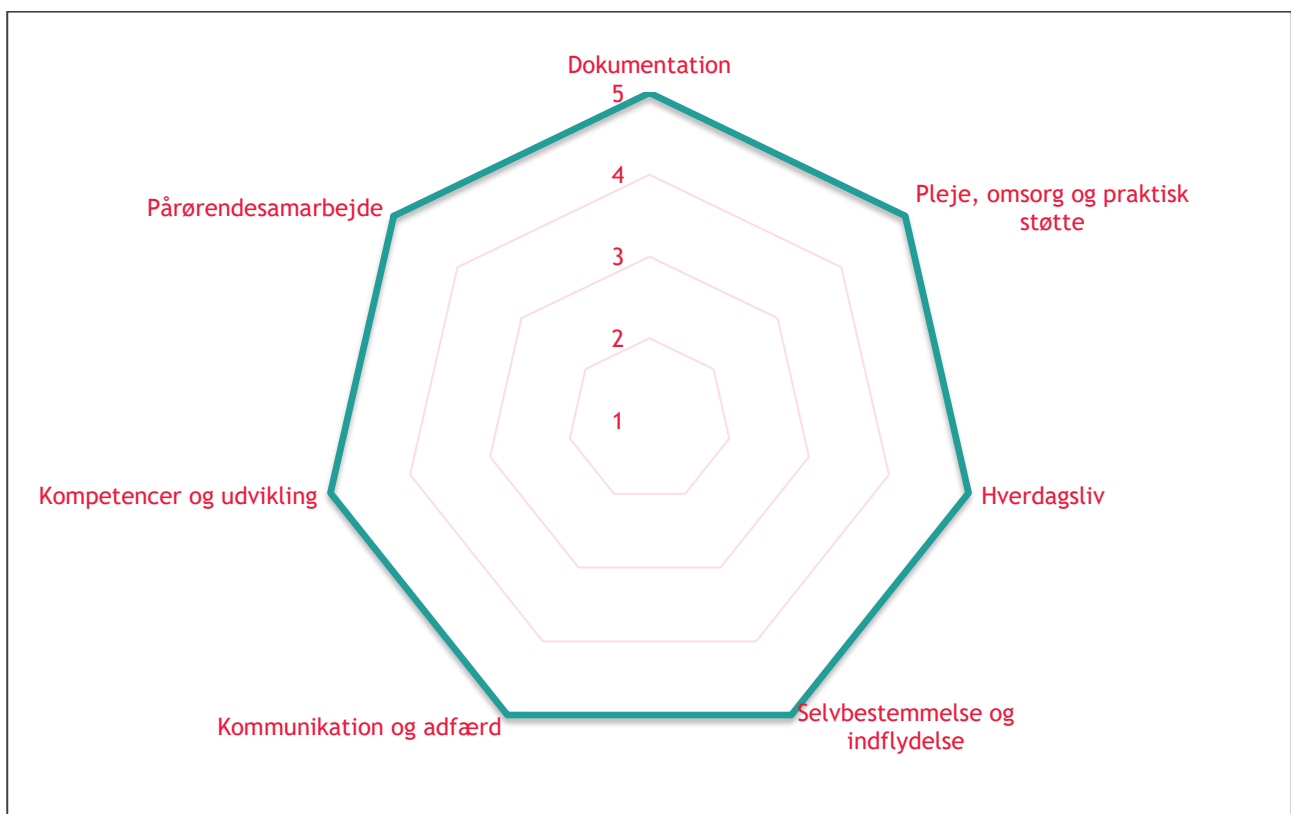
Opfølgning

Ledelsen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx indsatsen til borgere med demenssygdomme samt en styrkelse af aktivitetsområdet.

2.5 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår friplejehjemmet en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><u>Dokumentation</u></p> <p>Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard med få mindre væsentlige mangler. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende. På alle borgere er der generelle oplysninger med ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. Der er helbredsoplysninger på alle borgere, som i to tilfælde mangler opdatering på enkelte områder. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer, fraset i et tilfælde, hvor inddragelse af borgerens ressourcer kunne udfoldes yderligere. Døgnrytmeplanen er systematisk opbygget med borgers og medarbejders indsats. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. Der ses dokumentation af vægt på alle borgere, borgerne er triagerede, og der er dokumentation for borgernes stillingtagen ved fravalg af HLR.</p> <p>På grund af tekniske udfordringer var der i forbindelse med tilsynet ikke adgang til borgernes funktionsevnetilstande.</p> <p>Det er efterfølgende drøftet med ledelsen at foretage systematisk dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Sygeplejersken sikrer løbende opdatering af tilstande, og kontaktpersonen udfylder og opdaterer døgnrytmeplanen. Alle medarbejderne har fokus på og arbejder systematisk med, at dokumentationen er opdateret, herunder at sikre, at døgnrytmeplanen i borgernes mappe i boligerne er opdaterede.</p> <p>Medarbejderne kender og følger GDPR-regler, og de giver konkrete eksempler på, hvordan de overholder reglerne, fx at materiale med borgeroplysninger ikke ligger frit tilgængeligt, og at medicinlister makuleres. Alle borgere giver deres samtykke til, at der må vises billeder på Facebook.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager, herunder den praktiske støtte. Alle borgerne oplever, at de får den hjælp, de har behov for, og de udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af ydelserne. En borger udtrykker, at hjælpen er som en hyggestund sammen med medarbejderen, og en anden borger tilkendegiver, at det bare føles rart og godt at få hjælpen. Borgerne oplever, at medarbejderne tager hensyn til deres ønsker og vaner, fx hvis en borger ønsker at sove lidt længere. Alle borgerne tilkendegiver, at medarbejderne overholder aftaler.</p>

	<p>Alle borgerne er meget trygge ved den sundhedsfaglige indsats, fx udtrykker en borger, som selv tager sin medicin fra udleveret dagsæske, at det er rart, at medarbejderne følger op og sikrer, at borgeren har husket sin medicin. En anden borger nævner, at der er hurtigt respons på kald, og flere borgere beskriver, at det giver dem tryghed i hverdagen, at medarbejderne er så omsorgsfulde og hjælpsomme. Alle borgerne deltager aktivt i opgaverne efter formåen, og de giver flere konkrete eksempler på opgaver, de selv varetager.</p> <p><u>Observation</u></p> <p>Borgerne fremstår alle velsoignerede, og der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for pleje og omsorg til borgerne, og de har målrettet fokus på den sundhedsfremmende, forebyggende og rehabiliterende tilgang samt fokus på pædagogiske indsatser til borgere med kognitive udfordringer.</p> <p>Medarbejderne har dialog med borgerne, og de observerer borgernes funktionsniveau, som sikrer, at borgerne får den pleje og omsorg, de har behov for. I vurderingen har de særligt fokus på den rehabiliterende tilgang og på, hvilke opgaver borgerne selv kan varetage helt eller delvist. Fokus er både i forhold til den personlige pleje, men også i forhold til at deltage i rengøring og i de praktiske opgaver.</p> <p>Medarbejderne har et tæt samarbejde med sygeplejerskerne, som løbende inddrages i hverdagen. Der er overlap mellem vagter, hvor de drøfter særlige opmærksomhedspunkter og videregiver vigtig information om borgerne. Alle oplysninger og observationer dokumenteres ligeledes igennem vagten.</p> <p>Der afholdes dagligt møde med opfølgning på tilstandsændringer, og borgerne triageres ved UVI. Terapeuter deltager, når der er et behov for hjælp til fx hjælpemidler og forflytning.</p> <p>Dagens opgaver planlægges dagen før. Til planlægningen anvendes tavle i hver af de to afdelinger med borgere og opgaver. Medarbejderne er kontaktpersoner, og de har som udgangspunkt egne borgere. Ressourcer og opgaver vurderes og justeres løbende i forhold til kompleksitet, kompetencer og kemi.</p> <p>Til borgere med kognitive udfordringer anvendes tilgangen fra Projekt Spark of Life. Metoden indeholder blandt andet, at medarbejderne stiller færre spørgsmål, at de taler i korte sætninger, og at de anvender kropssproget og fysisk kontakt.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><i>Mad og måltid</i></p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne er alle meget tilfredse med maden og madens kvalitet, og de oplever, at der serveres god og velsmagende mad. En borger oplever, at der indimellem serveres lidt "ubestemmelige retter", men borgeren fremhæver weekendens dejlige desserter. Borgerne vælger selv, hvor de ønsker at spise. To borgere spiser i egen bolig, og de øvrige borgere hygger sig i fællesskabet. En af borgerne udtrykker stor tilfredshed med at sidde i en stue og spise sammen med ligesindede.</p>

	<p><u><i>Interview med medarbejdere</i></u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne, fx ved at maden er pyntet og ser appetitlig ud.</p> <p>Morgenmaden tilberedes i de enkelte afdelinger,, hvilket giver borgerne mulighed for at fremkomme med ønsker. Medarbejderne deltager i måltidet, og de har fokus på at skabe ro, hygge og dialog omkring bordet, og de hjælper og støtter de borgere, som har behov. Medarbejderne har løbende dialog med køkkenets personale om maden, og de kan notere tilbagemeldinger på en tavle i køkkenet.</p> <p>Alle borgerne tilbydes vejning hver måned og hyppigere ved væggtab. Ved utilsigtet vægtændring samarbejdes der tværfagligt om indsatsen, fx med køkkenets ernæringsassistent.</p> <p><i>Et aktivt miljø</i></p> <p><u><i>Interview med borgere</i></u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med aktiviteterne, og to borgere fortæller, at de deltager i det meste, og de nyder i høj grad det sociale samvær. To borgere tilvælger aktiviteter alt efter, hvad de har lyst til, og en borger nævner med stor begejstring sin gangtræning. En borger er nylig flyttet ind, og borgeren bruger en del tid på udpakning og oprydning, og borgeren er endnu ikke kommet i gang med at træne og med at udnytte friplejehjemmets faciliteter.</p> <p><u><i>Interview med medarbejdere</i></u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for deres rolle i forbindelse med aktiviteter, hvor de motiverer og inviterer borgerne ind til at deltage i fx træningsaktiviteter. Friplejehjemmet tilbyder borgerne et bredt og varieret aktivitetstilbud, som planlægges og afholdes af aktivitetsmedarbejdere i samarbejde med flere praktikanter. Medarbejderne er borgernes talerør, og de har samarbejde med aktivitetsmedarbejderne om aktiviteterne. Terapeuterne har individuel træning, og de har ligeledes et tæt samarbejde med aktivitetsmedarbejderne om fast fællestrening. Medarbejderne har gode muligheder for at inviterer borgerne til små aktiviteter og hyggestunder, fx at gå ture eller at spille skak.</p>
<p>Tema 4: Selvbestemmelse og indflydelse Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><u><i>Interview med borgere</i></u></p> <p>Alle borgere er meget tilfredse med at bo på friplejehjemmet, og de oplever at have indflydelse på hverdagen og eget liv, fx via aktiviteter og døgnrytme, og borgerne udtrykker, at de selv bestemmer i hverdagen. En borger oplever, at medarbejderne i høj grad inddrager borgeren i alle forhold, og anden borger tilkendegiver, at der er en frihed på friplejehjemmet, og at det næsten er som at bo i sin egen lejlighed derhjemme.</p> <p><u><i>Interview med medarbejdere</i></u></p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvorledes borgerne sikres selvbestemmelse, og at det ligger indgroet i deres måde at tilgå borgerne på. Borgerne er i fokus, de tilgår borgerne på deres præmisser, og borgerne har indflydelse på alle forhold. Kontaktpersonen vælges først efter borgerens indflytning, for at sikre et godt match mellem medarbejder og borger. Den sidste tid drøftes løbende med borgeren eller de pårørende, og når det falder naturligt i situationen.</p>

	<p>Det er ikke alle medarbejdere, som føler sig helt trygge i dialogen med borgerne om den sidste tid, men medarbejderne oplever, at der er tillid i gruppen til at melde tilbage til en kollega, som kan tage over på samtalen.</p>
<p>Tema 5 Kommunikation og adfærd Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med medarbejderne, og de oplever alle, at omgangstonen er respektfuld. Medarbejderne er søde og flinke og særdeles imødekommende, og en borger fremhæver medarbejdernes måde at være på, mens en anden borger nævner, at den gnist, medarbejderne har for deres arbejde, er helt utrolig. En borger nævner, at der aldrig er sure miner, og anden borger siger, at alle medarbejderne er så elskværdige.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, at kommunikation og adfærd er på borgernes præmisser. Medarbejderne beskriver, at nøglen til et tillidsfuldt forhold til borgerne går via en god verbal og nonverbal kommunikation. Medarbejderne nævner ord som kærlighed, en munter og sjov tone, at være i øjenhøjde samt fysisk kontakt som vigtige elementer. Ligesom det at kunne aflæse en stemning i situationen og agere hensigtsmæssigt over for borgerne er vigtigt. Medarbejderne oplever god kommunikation og god tone på alle niveauer, hvilket de vurderer i høj grad smitter af på borgerne. Medarbejderne tilkendegiver, at de er blevet gode til at henvende sig til hinanden og til at være nysgerrige på kollegaers adfærd, hvis der opstår en uoverensstemmelse, og de er blevet gode til at tage uhensigtsmæssig adfærd i opløbet.</p> <p><u>Observation</u></p> <p>Under rundgang på friplejehjemmet og under interview med medarbejderne, bemærkes det, at omgangstone og adfærd er anerkendende og respektfuld.</p>
<p>Tema 6 Kompetencer og udvikling Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med leder</u></p> <p>Ledelsen redegør for, at de ikke har rekrutteringsudfordringer, og at de modtager mange uopfordrede ansøgninger. Medarbejdersammensætningen er social- og sundhedsuddannede og to sygeplejersker i dagvagt. I øvrige vagter og weekender er det altid muligt at kontakte en af sygeplejerskerne. Friplejehjemmet har derudover et fast team af faglærte afløsere.</p> <p>Friplejehjemmet har terapeuter, og de samarbejder derudover med Guldborgsund Kommunes jobcenter omkring praktikanter. Fx har de en ergoterapeut med særlige kompetencer vedr. dysfagi og praktikanter som supplement til aktivitetsområdet.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, at de har gode muligheder for faglig sparring og kompetenceudvikling. De har også gode muligheder for sparring i det daglige og i de tværfaglige mødefora. Medarbejderne arbejder ud fra kommunens kvalitetsstandarder, og de anvender retningslinjer i KVAS.</p>

	<p>Der arbejdes med kompetenceprofiler, og medarbejderne undervises i delegerede opgaver. Dokumentationen vedrørende kompetencer opbevares i en fysisk mappe på kontoret. Medarbejderne pointerer, at de også selv har et ansvar for at sige fra, hvis de ikke har de rette kompetencer. Sygeplejerskerne underviser i relevante faglige temaer, og ved behov modtager medarbejderne undervisning af ekstern underviser.</p>
<p>Tema 7: Pårørendesamarbejde Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med leder</u></p> <p>Ledelsen redegør for at der afholdes indflytningssamtale med deltagelse af ledelse og sygeplejerske med afstemning af forventninger og indgåelse af aftaler. De pårørende gives fra starten gode muligheder for en tæt dialog med sygeplejersken.</p> <p>Ledelsen har løbende dialog med de pårørende, og der sendes nyhedsbreve og månedlig aktivitetsoversigt til de pårørende på mail. Friplejehjemmet har en aktiv Facebookgruppe, hvor der lægges billeder ud af diverse aktiviteter, som de pårørende har adgang til. Ledelsen inddrager og inviterer de pårørende ind til møder, fx til netværksmøder, og når de pårørende kommer på friplejehjemmet, er der adgang til kaffemaskine og gratis kaffe.</p> <p><u>Interview med pårørende</u></p> <p>De pårørende oplever, at samarbejdet i hverdagen er særdeles tilfredsstillende. Alle de pårørende oplever, at medarbejderne er utroligt imødekommende, og en pårørende har oplevet en usædvanlig god og imødekommende adfærd i forbindelse med borgerens indflytning. Den pårørende oplever, at både medarbejdere og ledelse i høj grad tager nødvendige hensyn, og at de strækker sig langt for at imødekomme ønsker, hvilket giver den pårørende en stor trykthed. En anden pårørende oplever, at både ledelse og medarbejdere udviser empati, omsorg og imødekommenhed, og pårørende fremhæver, at de har hjertet på rette sted. Tredje pårørende oplever kun søde og flinke medarbejdere, og borgeren kalder det paradys på jord.</p> <p>Alle pårørende er meget tilfredse med informationsniveauet, fx kommunikerer en pårørende med medarbejderne i en kalender i boligen. De pårørende oplever sig inddragede i forhold til deres næres hverdag, ligesom indgåede aftaler overholdes.</p>

2.7 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.