

AKTIV HELE LIVET

Tilsynsrapport



Friplejeboliger Fjordstjernen

2020

Uanmeldt og anmeldt tilsyn



**Holbæk
Kommune**
AKTIV HELE LIVET

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Indledning	3
Generelle oplysninger	4
Tilsynets samlede vurdering for afdelingen Voksen handicap	6
Tilsynets anbefalinger	7
Tilbudsportalen	8
Fysiske rammer	8
Beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud	8
Kommunikation og tilgange	9
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen	10
Mad og ernæring	11
Magtanvendelse	11
Utilsigtede hændelser	12
Ledelse og faglige forudsætninger	12
Anvendt tilsynsmetode.....	13
Datagrundlag.....	14
Tilsynets samlede vurdering for afdelingen Ældre.....	15
Tilsynets anbefalinger	16
Plejehjemsoversigten	17
Fysiske rammer	17
Aktiviteter	17
Kommunikation og tilgange	18
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen	19
Mad og ernæring	19
Magtanvendelse	20
Utilsigtede hændelser	21
Dokumentation	21
Kvalitetstandarder, overordnede politikker samt lokale værdimæssige tilgange.....	21
Ledelse og faglige forudsætninger	22
Anvendt tilsynsmetode.....	23
Datagrundlag.....	23
Lovgrundlag	24
Opsamling og afrapportering	24

Læsevejledning

Fjordstjernen friplejeboliger er opdelt i afdelinger for henholdsvis Voksen handicap, Rehabilitering voksne samt Ældre.

Tilsynsrapporten er derfor opdelt og omfatter:

- Indledning.
- Generelle oplysninger som er fælles for alle afdelinger.
- Afdelingerne Voksen handicap samt Rehabilitering voksne.
- Afdelingen Ældre.
- Lovgrundlag samt opsamling og afrapportering.

Indledning

Holbæk Kommune har efter Serviceloven § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne Kvalitetsstandarder jf. § 139.

Formålet med tilsynet er:

At myndigheden kan sikre, at borgerne får den hjælp, de er visiteret til.

At hjælpen tilrettelægges og udføres på en værdig, faglig og økonomisk forsvarlig måde med afsæt i Kommunens Kvalitetsstandarder og værdighedspolitik.

At opdage eventuelle uhensigtsmæssigheder i forhold til den leverede pleje og den konkrete afgørelse.

Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg i friplejeboligerne jf. § 151 a, stk.2.

Kritisk gennemgang af regnskab i henhold til Friplejeboliglovens § 91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger, vil blive fremsendt senere til Myndighed og Fjordstjernen.

Generelle oplysninger

Adresse	Fjordstjernen Isefjords Alle 27 4300 Holbæk
Ledelse	Administrerende direktør Annica Granstrøm Centerleder Anita Jensen Centerleder Lea Erlund Centerleder Stella Heuser
Organisationsform	Friplejeboliger Certifikationen er omfattet af følgende tilbud efter lov om social service: Personlig hjælp og pleje (§ 83) Praktisk hjælp (§ 83) Socialpædagogisk støtte (§ 85) Ledsageordning (§ 97) Genoptræning efter servicelovens § 86, stk. 1. Vedligeholdende træning efter servicelovens § 86, stk. 2
Antal boliger	84 boliger heraf 3 parboliger
Antal pladser	87 pladser
Målgruppe	<p>Afdelingen Voksen handicap: Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning</p> <p>Afdelingen Ældre: Demens Hjerneskade, erhvervet</p> <p>Rehabilitering voksne:</p>

	Hjerneskode, erhvervet Hjerneskode, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse
Dato for anmeldt tilsynsbesøg	D. 11. juni 2020
Dato for uanmeldt tilsynsbesøg	D. 16. juni 2020
Tilsynskonsulenter	Else-Marie Kristiansen Lennie Mandrup Søndberg

Tilsynets samlede vurdering for afdelingen Voksen handicap

Det er tilsynets samlede vurdering, at Fjordstjernen friplejeboliger generelt er velfungerende, og at afdelingen Voksen handicap formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Medarbejderne besidder de rette kompetencer i forhold til målgruppen, og det vurderes, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer i alle vagtlag.

Det er tilsynets vurdering, at der er fulgt op på anbefalingerne fra sidste tilsyn på tilfredsstillende vis.

Fjordstjernen er beliggende tæt på Holbæk Havn, og der er mange muligheder for udenørsaktiviteter i nærområdet.

Det vurderes, at de fysiske rammer både inde og ude tilgodeser borgernes behov, og er velegnede til målgruppen.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen arbejder relevant og individuelt med at støtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen generelt har opmærksomhed på borgernes selvstændighed, og støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Borgerne kan have kontakt med familie og venner i det omfang, de selv ønsker det, og tilsynet vurderer, at medarbejderne har stort fokus på at understøtte borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger hvilket pårørende bekræfter.

Det vurderes endvidere, at borgerne motiveres til at deltage i forskellige sociale aktiviteter både internt og udenfor Fjordstjernen.

Pårørende oplever generelt at blive medinddraget, i det omfang som er aftalt, og har et godt samarbejde med både ledelse og medarbejdere.

Flere pårørende fremhæver positivt, at ledelsen er synlig og lydhør, og tillægger nyhedsbrevene som udsendes ofte stor betydning.

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på borgernes ernæringstilstand, og det vurderes ud fra interview med borgere, pårørende og medarbejdere, at kvaliteten af maden og måltiderne på Fjordstjernen generelt er tilfredsstillende.

Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejderne har kendskab til reglerne om magtanvendelse, og er meget opmærksomme på at forebygge magtanvendelse.

Dokumentationen fremstår opdateret, sammenhængende og fyldestgørende, og det vurderes, at der arbejdes målrettet med dokumentationen som anvendes som et dynamisk arbejdsredskab i dagligdagen.

Tilsynets anbefalinger

Tilbudsportalen:

Tilsynet anbefaler, at Kvalitetsmappen tilrettes og opdateres.

Kommunikation og tilgange:

Tilsynet anbefaler, at beboerrådende struktureres og at der tages referat fra møderne.

Utilsigtede hændelser:

Tilsynet anbefaler, at medarbejderne generelt skal have mere viden om utilsigtede hændelser samt et øget fokus på læring af dem.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen:

Tilsynet anbefaler, at Fjordstjernen udvider sit fokus på at inddrage eksterne tværfaglige samarbejdspartnere, hvis borgerne har behov, som kræver særlig ekspertise.

Tilbudsportalen

Tilsynet kan ved gennemgang af Tilbudsportalen konstatere, at alle oplysninger er indberettet, men tilsynet har flere kommentarer og anbefalinger til ændringer i Kvalitetsmappen, som er tilgængelig på Tilbudsportalen omkring magtanvendelse, utilsigtede hændelser samt voldspolitikken.

Tilsynet anbefaler, at Kvalitetsmappen tilrettes og opdateres.

Fysiske rammer

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer både inde og ude tilgodeser borgernes behov, og er velegnede til målgruppen.

Fjordstjernen har store lyse fællesarealer, som fremstår pæne, og samtidig er neutralt indrettet til at favne de forskellige målgrupper.

Fællesarealer indeholder blandt andet fitnesslokale, gymnastiksal, wellness med spa og infrarød sauna og træningskøkken. Fjordstjernen har desuden en stor afgrænset gårdhave, hvor borgerne kan færdes trygt.

Alle enhederne har fælleskøkkener samt fælles opholdsrum, som benyttes flittigt om aftenen, og store fællesaltaner som er velbesøgte alt efter årstiden.

Fjordstjernen er beliggende tæt på Holbæk Havn, og der er mange muligheder for uden-dørsaktiviteter i nærområdet. Derudover åbnes der mulighed for at kunne deltage aktivt de mange sociale arrangementer der foregår på havnen, og mulighed for at integrere sig i det omkringliggende samfundsliv.

Husassistenter varetager rengøringen på fællesarealerne og i borgernes egne boliger, og rengøringssandarten vurderes til at være tilfredsstillende.

Beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen arbejder relevant og individuelt med at støtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger.

De fleste af borgerne deltager i beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud enten på Fjordcentret, som er et aktivitets- og beskæftigelsestilbud jf. SEL §§103 og 104 og beliggende i tilknytning til Fjordstjernen, eller andre steder udenfor tilbuddet eksempelvis Jobbasen eller Solgården.

Der etableres relevante praktikforløb i samarbejde med eksterne samarbejdspartnere. Praktikforløbene er individuelle forløb for at afprøve borgerens muligheder og den rette placering.

Enkelte borgere har også været gennem kortere uddannelsesforløb.

Fjordstjernen har også en gruppe af borgere, for hvem beskæftigelse ikke er muligt grundet borgerens formåen. Det vurderes, blandt andet på baggrund af observationer, at Fjordstjernen ligeledes arbejder relevant med denne gruppe, i form af meningsfulde aktiviteter som er kommet til udtryk i det daglige relationsarbejde, eller ved at tilbyde aktiviteter gennem aktivitetsmedarbejdere som også er tilknyttet Fjordstjernen.

Fjordstjernen har ansat 2 aktivitetsmedarbejderne, som koordinerer aktiviteter internt på Fjordstjernen, samt planlægger kortere og længere udflugter og årstidsbestemte arrangementer.

Tilsynet bemærker positivt, at ledelse og medarbejdere har haft et fælles fokus på borgernes individuelle behov for nærvær og aktiviteter under corona-epidemien, ved eksempelvis at etablere fælles morgensang, fælles quiz, en til en aktiviteter samt daglige gåture.

Fjordstjernen åbnede så snart det var forsvarligt, for muligheden for korte besøg udendørs med assistance fra medarbejderne.

Musikerne som kommer, og spiller hver fredag, valgte at flytte udendørs, således alle forsat kunne deltage i musik og sang.

Tilsynet vurderer, at Fjordstjernen dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det fremgår af det fremsendte materiale, at Fjordstjernen i samarbejde med borgerne har opstillet mål i relation til borgernes beskæftigelse eller aktiviteter.

Målene er konkret beskrevet, og fremstår med handleanvisninger samt løbende evalueringer.

Kommunikation og tilgange

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen generelt har opmærksomhed på borgernes selvstændighed, og støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Borgerne kan have kontakt med familie og venner i det omfang, de selv ønsker det, og tilsynet vurderer, at medarbejderne har stort fokus på at understøtte borgernes kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger, hvilket pårørende bekræfter.

Det vurderes endvidere, at borgerne motiveres til at deltage i forskellige sociale aktiviteter både internt og udenfor Fjordstjernen.

Tilsynet vurderer, at Fjordstjernen arbejder relevant og individuelt med at understøtte borgernes selvstændighed, gennem den relationsdannelse der sker som følge af kontaktpersonordningen, men også ved beboerråd som afholdes i enhederne.

På beboerrådsmøderne drøftes blandt andet husorden, sommerferie og andre aktiviteter. Møderne ikke er dog ikke strukturerede, og der tages ikke referat, hvilket tilsynet anbefaler.

Der afholdes endvidere pårønderådsmøder 4 x årligt.

Pårørende oplever generelt at blive medinddraget, i det omfang som er aftalt, og har et godt samarbejde med både ledelse og medarbejdere.

Flere pårørende fremhæver positivt, at ledelsen er synlig og lydhør, og tillægger nyhedsbrevne som udsendes ofte stor betydning.

Tilsynet konstaterer, at det fremgår af dokumentationen, at den faglige indsats i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og social kompetencer, tager udgangspunkt i konkrete mål udarbejdet i samarbejde med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at mål som udgangspunkt opsættes sammen med borgerne. Der kan dog være situationer, hvor det er medarbejderne, der opsætter målene, hvis borgeren ikke ønsker at deltage. I disse tilfælde kan medarbejderne udarbejde mål i relation til borgeren, eksempelvis omhandlende at skulle opnå en tillidsfuld relation til borgeren, for på længere sigt at kunne inddrage borgeren i at udarbejde en handleplan. Medarbejderne oplyser, at det vil fremgå, hvis borgeren ikke har deltaget i udarbejdelse af målene.

Tilsynet anbefaler, at beboerrådene struktureres og at der tages referat fra møderne.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder, og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder som samlet set medvirker til borgernes trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Det vurderes, at både ledelse og medarbejdere kan redegøre relevant for målgruppen samt valgte metoder og tilgange, og medarbejderne er fagligt reflekterende og engagerede i indsatsen for at skabe rammer for et godt hverdagsliv for borgerne.

Borgerne har alle tilknyttet et team af faste kontaktpersoner, som gennem den daglige relationsdannelse og med en anerkendende og rehabiliterende tilgang, opsætter mål for udvikling sammen med borgerne.

Det vurderes, at Fjordstjernen tilstræber at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed ved opmærksomhed på at støtte ved kontakt til lægen samt samtaler omkring kost og ved indkøb. Det vurderes dog samtidig, at Fjordstjernen i højere grad kan understøtte borgerne sundhedsfagligt ved at inddrage andre tilbud i kommunen som eksempelvis misbrugscentret.

Der afholdes statusmøder efter aftale med visiterende kommuner hvor borgeren og kontaktpersoner deltager, og der nævnes flere eksempler på positive resultater.

Desuden inddrages relevante samarbejdspartnere i arbejdet med at opnå målene for borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at valgte metoder og tilgange tydeligt fremgår af dokumentationen, og at Fjordstjernen opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, som har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune dokumenterer, og følger op herpå.

Tilsynet anbefaler, at Fjordstjernen udvider sit fokus på at inddrage eksterne tværfaglige samarbejdspartnere, hvis borgerne har behov, som kræver særlig ekspertise.

Mad og ernæring

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på borgernes ernæringstilstand og det vurderes ud fra interview med borgere, pårørende og medarbejdere, at kvaliteten af maden og måltiderne på Fjordstjernen generelt er tilfredsstillende.

Fjordstjernen har udarbejdet en kostpolitik, som er inspireret af konceptet "Food for Brains", og har fokus på varieret, velsmagende og næringsrigtig kost som følger de officielle kostråd for den enkelte aldersgruppe.

Morgenmad og frokost tilberedes i enhederne, og Fjordstjernens eget produktionskøkken fortilbereder aftensmåltidet, som færdigtilberedes i enhederne.

Generelle ønsker vedrørende kosten drøftes på madpanelsmøde, som afholdes ca. 8 gange om året, hvor borgere, personale og repræsentant fra Pårørenderådet deltager.

De fleste borgere spiser sammen i fælleskøkkenet, men andre valg bliver også respekteret. Medarbejderne har mulighed for pædagogiske måltider, og spiser sammen med borgerne, hvor de sikrer den fornødne hjælp og støtte til de borgere, som har behov for det, hvilket også kan foregå i borgerens lejlighed.

Alle enheder har bordplaner, som ændres ved behov.

Borgerne ernæringsscreenes ved indflytning, og efterfølgende tilbydes kontrolvejning 1 x månedligt eller ved observationer om ændringer.

Magtanvendelse

Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejderne har kendskab til reglerne om magtanvendelse, og er meget opmærksomme på at forebygge magtanvendelse.

Tilsynet bemærker positivt, at medarbejdernes kendskab til magtanvendelsesreglerne er opdaterede i forhold til de nye regler, som trådte i kraft i januar 2020.

Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere er undervist i magtanvendelsesreglerne via e-læringsprogram, som Fjordstjernen har tilkøbt.

Tilsynet har modtaget indberetninger om magtanvendelse samt ansøgninger om forhåndsgodkendelse, og vurderer, at formålet med magtanvendelsen er velbeskrevet, og det fremgår tydeligt, hvordan der er forsøgt at opnå samarbejde med borgeren, inden magtanvendelse er blevet besluttet.

Ledelsen har efterfølgende løbende kontakt med væрге eller fremtidsfuldmægtig jf. lovgivningen.

Under interview med medarbejderne drøftes forskellige problemstillinger i hverdagens praksis hvor medarbejderne på tilfredsstillende vis beskriver, hvordan de dagligt risikovurderer, og med deres tilgang til borgerne arbejder forebyggende.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der løbende er refleksion og dialog blandt alle, for så vidt muligt at undgå magtanvendelser og sikre borgerens selvbestemmelsesret.

Refleksion og dialog sker blandt andet under enhedsmøder og i pædagogisk forum.

Fjordstjernen benytter tryghedsskabende velfærdsteknologier i form af GPS, demensbrikker, ringemåtter.

Dørforhold er godkendt.

Utilsigtede hændelser

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til utilsigtede hændelser, men de har svært ved at redegøre for definitionen af en utilsigtet hændelse, samt forskellen på samlerapportering og de hændelser der skal indberettes elektronisk.

Tilsynet finder det desuden uklart, hvordan der sker læring.

Tilsynet anbefaler, at medarbejderne generelt skal have mere viden om utilsigtede hændelser samt et øget fokus på læring af dem.

Ledelse og faglige forudsætninger

Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer i alle vagtlag.

Afdelingen for Voksne med handicap ledes i det daglige af direktøren og herunder 2 centerledere.

Der er på nuværende tidspunkt ansat 94 medarbejdere som fagligt fordeler sig på sig på 2 centerledere, 29 Social og sundhedsassistenter, 13 Social og sundhedshjælpere/Sygehjælpere, 16 pædagoger, 7 pædagogassistenter samt 27 medarbejdere med uddannelse som ikke er sundhedsfaglig.

Foruden direktøren er der ansat 31 medarbejdere inkl. nattevagter, som er tilknyttet hele huset, og fagligt fordeler sig på 6 Social og sundhedsassistenter, 3 Social og sundhedshjælpere/Sygehjælpere, 4 sygeplejersker, 1 fysioterapeuter, 1 ergoterapeut, 1 vagtplanlægger, 3 pedeller, 1 køkkenleder, 7 husassistenter, 1 regnskabsmedarbejder, 1 lønkonsulent, 1 administrativ samt 1 medarbejder med uddannelse som ikke er sundhedsfaglig.

Der har været en personalegennemstrømning på i alt 56 medarbejdere det sidste år heraf 38 fratrædelser samt i alt 56 nye ansættelser.

Udvidelse samt udskiftninger er hovedsageligt i forbindelse med ændring af målgruppe fra Ældre til Voksne handicappede.

Tilsynet oplever, at der i medarbejdergruppen og hos ledelsen er et stort engagement og drive, der er med til at præge hele organisationen, og konstaterer at der fra ledelses side, er stort fokus på kvalitetsudvikling.

Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling, og får tilbud om relevante kurser og undervisning.

Medarbejderne fremhæver flere gange under tilsynet, hvordan de bruger Enneagram i hverdagen til at finde egne og andres motiver for handling og adfærd, for at optimere et godt samarbejde.

Medarbejderne giver udtryk for, at deres trivsel på arbejdspladsen i høj grad af understøttes, af en ledelse der er tilgængelig, fleksibel og lydhør.

Der tilbydes MUS-samtaler hvert 2 år.

Mødestrukturen på Fjordstjernen er fastlagt, og er ved at blive tilrettet med det formål at styrke såvel organisation som ledelsen.

Fjordstjernen har udarbejdet introduktionsprogram til nye medarbejdere, som tilsynet har fået tilsendt, og vurderer, at det lægger op til en meget grundig introduktion.

Medarbejderne tilkendegiver, at de har den nødvendige tid til introduktion.

Sygefraværet har et gennemsnit på 5,13 procent, hvilket tilsynet vurderer, ikke er højere end på sammenlignede tilbud.

Der er fokus på sygefravær blandt andet ved en tæt opfølgning af den enkelte medarbejders sygeforløb, fraværsaftaler og en fraværspolitik der bliver fulgt stringent.

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet har vurderet de faglige indsatser, og om stedet lever op til de generelle krav.

Tilsynet er foregået i dialog med borgere, pårørende og personale og med udgangspunkt i læring og udvikling.

Vurderingen er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem observationer, interviews samt stikprøver i dokumentation.

Ved tilsynet har der været rundvisning herunder dialog med borgerne, interview med ledelsen, gruppeinterview med 4 medarbejdere samt besøg og interview hos 2 borgere. Alle borgere havde givet deres samtykke til besøget.

Der er efterfølgende gennemført interview med 4 pårørende.

I forbindelse med tilsynet er nedenstående datakilder blandt andet indgået:

- Tilsynsrapport fra 2019
- Holbæk Kommunes;
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp
Ældrepolitik
Værdighedspolitik
- Stikprøvekontrol i Sensum
- Personalehåndbog
- Kvalitetsmappe
- Kostpolitik
- Tilbudsportalen
- Fjordsjernens hjemmeside
- Bestyrelsens strategi for udvikling af afdelingen for voksne
- 3 handleplaner på borgere inkl. lovpligtig kommunal handleplan
- 3 statusrapporter på samme borgere
- 3 administrationsaftaler på samme borgere
- Medlemsliste i pårørenderådet
- Sidste 2 referater fra pårørendemøder
- Husorden
- Oversigt over medarbejdere, uden navne, men angivet med uddannelse og evt. særlige kompetencer
- Liste over kompetenceudvikling gennem det sidste år både internt og eksternt
- Sygefraværs procent for det sidste år
- Oplysning om antal medarbejdere der er til eller fratrukket
- Introduktionsprogram for nye medarbejdere
- De sidste 3 referater fra personalemøder

Tilsynets samlede vurdering for afdelingen Ældre

Det er tilsynets samlede vurdering, at Fjordstjernen friplejeboliger generelt er velfungerende, og at afdelingen Ældre har en god sammenhæng mellem borgernes behov, medarbejdernes kompetencer og den kompetenceudvikling der kontinuerligt finder sted på Fjordstjernen.

Det vurderes, at hjælp og støtte til borgerne tager afsæt i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder, og at Fjordstjernen i praksis lever op til Holbæk Kommunes Værdighedspolitik

Det er tilsynets vurdering, at der er fulgt op på anbefalingerne fra sidste tilsyn på tilfredsstillende vis.

Fjordstjernen er beliggende tæt på Holbæk Havn, og der er mange muligheder for udenørsaktiviteter i nærområdet.

Det vurderes, at de fysiske rammer både inde og ude tilgodeser borgernes behov, og er velegnede til målgruppen.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes aktiviteter dagligt, som tager afsæt i målgruppen, og der er mulighed for at imødekomme individuelle ønsker og behov herunder en-til-en aktiviteter.

Tilsynet bemærker positivt, at ledelse og medarbejdere har haft et fælles fokus på borgernes individuelle behov for nærvær og aktiviteter under corona-epidemien.

Det vurderes endvidere, at der er fokus på frivillighedsarbejdet.

Det vurderes, at borgerne modtager den hjælp og støtte, de har behov for, og at de generelt har medindflydelse og selvbestemmelse over eget liv og hverdag.

Medarbejderne har kendskab til og indsigt i borgernes behov for hjælp og støtte med afsæt i personcentreret omsorg som et fælles teoretisk fundament, og samarbejder tværfagligt om at levere kvalitet og sammenhæng i plejen.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er glade for at bo på Fjordstjernen, og er tilfredse med hjælpen i hverdagen, hvor de oplever at have medindflydelse og blive inddraget af venlige og hjælpsomme medarbejdere.

Pårørende oplever generelt at blive medinddraget i det omfang, som er aftalt, og giver udtryk for et godt samarbejde med både ledelse og medarbejdere.

Tilsynet vurderer, at der er fokus på borgernes ernæringstilstand, og at kvaliteten af maden og måltiderne på Fjordstjernen generelt er tilfredsstillende.

Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejderne har kendskab til reglerne om magtanvendelse, og er meget opmærksomme på at forebygge magtanvendelse.

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen er tilfredsstillende, og anvendes som et aktivt redskab i daglig praksis.

Tilsynets anbefalinger

Utilsigtede hændelser:

Tilsynet anbefaler, at medarbejderne generelt skal have mere viden om utilsigtede hændelser samt et øget fokus på læring af dem.

Plejhjemsoversigten

Tilsynet kan ved gennemgang af Plejhjemsoversigten konstatere, at alle oplysninger er indberettet og opdateret.

Nyeste tilsynsrapport fra det kommunale tilsyn er ikke tilgængelig på siden, hvilket skyldes en teknisk fejl, som Fjordstjernen ikke har indflydelse på.

Fysiske rammer

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer både inde og ude tilgodeser borgernes behov, og er velegnede til målgruppen.

Fjordstjernen har store lyse fællesarealer, som fremstår pæne, og samtidig er neutralt indrettet til at favne de forskellige målgrupper.

Fællesarealer indeholder blandt andet fitnesslokale, gymnastiksal, wellness med spa og in-frarød sauna og træningskøkken. Fjordstjernen har desuden en stor afgrænset gårdhave, hvor borgerne kan færdes trygt.

Alle enhederne har fælleskøkkener samt fælles opholdsrum, som benyttes flittigt om aftenen, og store fællesaltaner som er velbesøgte alt efter årstiden.

Fjordstjernen er beliggende tæt på Holbæk Havn, og der er mange muligheder for uden-dørsaktiviteter i nærområdet. Derudover åbnes der mulighed for at kunne deltage aktivt de mange sociale arrangementer der foregår på havnen, og mulighed for at integrere sig i det omkringliggende samfundsliv.

Husassistenter varetager rengøringen på fællesarealerne og i borgernes egne boliger, og rengøringssandarden vurderes til at være tilfredsstillende.

Aktiviteter

Det er tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes aktiviteter dagligt, som tager afsæt i målgruppen, og der er mulighed for at imødekomme individuelle ønsker og behov herunder en-til-en aktiviteter.

Tilsynet bemærker positivt, at ledelse og medarbejdere har haft et fælles fokus på borgernes individuelle behov for nærvær og aktiviteter under corona-epidemien, ved eksempelvis at etablere fælles morgensang og gymnastik samt en til en aktiviteter og daglige gåture. Fjordstjernen åbnede, så snart det var forsvarligt for muligheden for korte besøg udendørs med assistance fra medarbejderne.

Musikerne som kommer, og spiller hver fredag, valgte at flytte udendørs, således alle for-sat kunne deltage i musik og sang.

Fjordstjernen har ansat 2 aktivitetsmedarbejderne, som koordinerer aktiviteter internt på Fjordstjernen, samt planlægger kortere og længere udflugter ud af huset og årstidsbestemte arrangementer.

Borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, og at de deltager efter, hvad de har lyst og overskud til.

Pårørende er ligeledes tilfredse med indholdet og omfanget af aktiviteter.

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på at inddrage frivillige, i det omfang som er muligt og på en hensigtsmæssig måde.

Ledelsen har et opstartsmøde med de frivillige, hvor blandt andet orientering om tavshedspligten indgår, og der sker opfølgning på samarbejdet med de frivillige på planlagte møder med aktivitetsmedarbejderne.

Kommunikation og tilgange

Det er tilsynets vurdering, at borgerne modtager den hjælp og støtte, de har behov for, og at de generelt har medindflydelse og selvbestemmelse over eget liv og hverdag.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til og indsigt i borgernes behov for hjælp og støtte med afsæt i personcentreret omsorg som et fælles teoretisk fundament. Alle medarbejderne har gennemført e-learningprogrammet ABS Demens, som er målrettet forskellige faggrupper, der arbejder med demens, og tager udgangspunkt i personcentreret omsorg.

Medarbejderne kan med faglig overbevisning redegøre for, hvordan principperne anvendes i det daglige arbejde og beskriver blandt andet, at de møder borgerne i nuet med en anerkendende tilgang, og respekterer individuelle behov og ønsker. Samtidig tilstræber medarbejderne at opnå kendskab til borgernes vaner gennem livshistorien, som også kan danne grundlag for værdifulde samtaleemner til brug i samværet med borgeren.

Informationer om livshistorien opnås i forbindelse med indflytningssamtalen, men også i høj grad også gennem dialogen med borgerne og deres pårørende.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er glade for at bo på Fjordstjernen, og er tilfredse med hjælpen i hverdagen, hvor de oplever at have medindflydelse og blive inddraget af venlige og hjælpsomme medarbejdere.

Indflytningssamtalen planlægges indenfor den første måned hvor pårørende inviteres med. Formålet med samtalen er blandt andet at forventningsafstemme og spørge ind til livshistorien samt særlige ønsker og behov. Der kan også spørges ind til behandlingstestamente, og eventuelle særlige ønsker i forbindelse med den sidste tid.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen har en tydelig praksis omkring omsorg, pleje og behandling i den sidste tid og at der tages udgangspunkt i en individuel og værdig afslutning af livet for den enkelte borger i samarbejde med de pårørende.

Pårørende oplever generelt at blive medinddraget i det omfang, som er aftalt, og giver udtryk for et godt samarbejde med både ledelse og medarbejdere.

Flere pårørende fremhæver, at de føler sig set og hørt, og de oplever, at borgernes valg bliver respekteret.

Der afholdes pårørenderådsmøder 4 x årligt og direktøren udsender ofte nyhedsbreve.

Fjordstjernen har desuden en lukket facebookgruppe, hvor pårørende også kan følge med i dagligdagen på Fjordstjernen.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen har fagligt kompetente og engagerede medarbejderne, som samarbejder tværfagligt om at levere kvalitet og sammenhæng i plejen.

Alle borgere har tilknyttet et lille team af kontaktpersoner, som hjælper borgeren i dagligdagen for at sikre kontinuitet og tryghed.

Det vurderes, at hjælpen leveres efter ud fra et rehabiliterende sigte, hvor fokus primært er på at understøtte borgeren i at bevare sin fysiske, psykiske og sociale funktionsevne, men det forekommer også, at der iværksættes tiltag for at styrke funktionsevnen eksempelvis i forbindelse med pludselig funktionstab.

I de individuelle døgnrytmeplaner er der beskrivelser af, hvordan borgeren bedst muligt inddrages og understøttes i dagligdagen, og samtidig er medarbejderne opmærksomme på ændringer i borgerens funktionsevne.

Der vurderes, at der er relevant fokus på forebyggelse blandt andet gennem løbende sparring, triagering og inddragelse af andre relevante samarbejdspartnere.

Fjordstjernen har både fysioterapeut og ergoterapeut ansat, som samarbejder tværfagligt i hele huset, og blandt andet varetager vedligeholdende træning.

Fjordstjernen oplever generelt et godt samarbejde med Holbæk Kommune og med andre visiterende kommuner.

Mad og ernæring

Tilsynet vurderer, at der er fokus på borgernes ernæringstilstand, og at kvaliteten af maden og måltiderne på Fjordstjernen generelt er tilfredsstillende.

Borgere og pårørende giver udtryk for tilfredshed med både maden og afviklingen af måltiderne, og at det respekteres hvis borgeren ønsker at spise i sin egen bolig.

Fjordstjernen har udarbejdet en kostpolitik, som er inspireret af konceptet "Food for Brains", og har fokus på varieret, velsmagende og næringsrigtig kost som følger de officielle kostråd for den enkelte aldersgruppe.

Morgenmad og frokost tilberedes i enhederne, og Fjordstjernens eget produktionskøkken fortilbereder aftensmåltidet, som færdigtilberedes i enhederne.

Generelle ønsker vedrørende kosten drøftes på madpanelsmøde, som afholdes ca. 8 gange om året, hvor borgere, personale og repræsentant fra Pårørenderådet deltager.

Medarbejderne har mulighed for pædagogiske måltider, og spiser sammen med borgerne, hvor de sikrer den fornødne hjælp og støtte til de borgere, som har behov for det, hvilket også kan foregå i borgerens lejlighed.

Alle enheder har bordplaner, som ændres ved behov.

Borgerne ernæringsscreenes ved indflytning og efterfølgende tilbydes kontrolvejning 1 x månedligt eller ved observationer om ændringer.

Magtanvendelse

Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejderne har kendskab til reglerne om magtanvendelse, og er meget opmærksomme på at forebygge magtanvendelse.

Tilsynet bemærker positivt, at medarbejdernes kendskab til magtanvendelsesreglerne er opdaterede i forhold til de nye regler, som trådte i kraft i januar 2020.

Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere er undervist i magtanvendelsesreglerne via e-learningprogram, som Fjordstjernen har tilkøbt.

Tilsynet har modtaget indberetninger om magtanvendelse samt ansøgninger om forhåndsgodkendelse, og vurderer, at formålet med magtanvendelsen er velbeskrevet, og det fremgår tydeligt, hvordan der er forsøgt at opnå samarbejde med borgeren, inden magtanvendelse er blevet besluttet.

Ledelsen har efterfølgende løbende kontakt med værge eller fremtidsfuldmægtig jf. lovgivningen.

Under interview med medarbejderne drøftes forskellige problemstillinger i hverdagens praksis hvor medarbejderne på tilfredsstillende vis beskriver, hvordan de dagligt risikovurderer, og med deres tilgang til borgerne arbejder forebyggende.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der løbende er refleksion og dialog blandt alle, for så vidt muligt at undgå magtanvendelser og sikre borgerens selvbestemmelsesret.

Refleksion og dialog sker blandt andet under enhedsmøder.

Fjordstjernen benytter tryghedsskabende velfærdsteknologier i form af GPS, demensbrikker, ringemåtter.

Dørforhold er godkendt.

Utilsigtede hændelser

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til utilsigtede hændelser, og indberetter dem som loven foreskriver, men der er usikkerhed om de forskellige kategorier af utilsigtede hændelser, og forskellen mellem samlerapportering og de hændelser der skal indberettes elektronisk.

Tilsynet finder det desuden uklart, hvordan der sker læring.

Tilsynet anbefaler, at medarbejderne generelt skal have mere viden om utilsigtede hændelser, samt et øget fokus på læring af dem.

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen er tilfredsstillende, og anvendes som et aktivt redskab i daglig praksis.

Det vurderes, at der ledelsesmæssigt er fokus på dokumentationen, blandt andet ved at elementer i dokumentationen drøftes på enhedsmøderne hvor også døgnrytmeplanerne tilrettes.

Det er taget stikprøver i dokumentationen hos 4 borgere.

Fjordstjernen har egne retningslinjer omkring håndtering af borgerens pengesager, som er beskrevet i Kvalitetsmappen blandt andet med en procedure omkring, hvordan man dokumenterer håndtering af pengesager i Sensum.

Det er tilsynets vurdering, at der konsekvent er dokumentation for informeret samtykke jf. lovkrav.

12 sygeplejefaglige problemområder: Tilsynet konstaterer, at der er taget stilling til alle 12 områder og oprettet delmål på udvalgte problemstillinger.

Basisoplysninger: Tilsynet konstaterer, at basisoplysninger er udfyldt og opdateret.

Døgnrytmeplaner: Tilsynet konstaterer, at der er udarbejdet døgnrytmeplan på alle borgere, som indeholder beskrivelser af den hjælp, som borgerne modtager, og understøtter et rehabiliterende sigte med afsæt i borgernes ønsker, vaner og særlige hensyn.

Kvalitetstandarder, overordnede politikker samt lokale værdimæssige tilgange

Det er tilsynets vurdering, at hjælp og støtte til borgerne tager afsæt i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder, og det vurderes, at Fjordstjernen i praksis lever op til Holbæk Kommunes Værdighedspolitik.

Tilsynet konstaterer under interview, at både ledelse og medarbejdere har kendskab til de forskellige Kommuners Kvalitetsstandarder, som de bruger som opslagsværk, og kan på tilfredsstillende vis redegøre for kendskabet til Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard herunder serviceniveau.

Holbæk Kommunes Værdighedspolitik har blandt andet dannet grundlag for spørgsmål og observationer under hele tilsynet, og det vurderes, at Fjordstjernen har fokus på indsatsene i politikken og generelt på en værdig ældrepleje.

Fjordstjernen har eget værdigrundlag, som medarbejderne refererer til under interview.

Ledelse og faglige forudsætninger

Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer i alle vagtlag.

Afdelingen for ældre ledes i det daglige af direktøren og herunder 1 centerleder. Der er på nuværende tidspunkt ansat 39 medarbejdere som fagligt fordeler sig på sig på 1 centerleder, 12 Social og sundhedsassistenter, 19 Social og sundhedshjælper/Sygehjælper samt 7 medarbejdere med uddannelse som ikke er sundhedsfaglig.

Foruden direktøren er der ansat 31 medarbejdere inkl. nattevagter, som er tilknyttet hele huset, og fagligt fordeler sig på 6 Social og sundhedsassistenter, 3 Social og sundhedshjælper/Sygehjælper, 4 sygeplejersker, 1 fysioterapeuter, 1 ergoterapeut, 1 vagtplanlægger, 3 pedeller, 1 køkkenleder, 7 husassistenter, 1 regnskabsmedarbejder, 1 lønkonsulent, 1 administrativ samt 1 medarbejder med uddannelse som ikke er sundhedsfaglig.

Der har været en personalegennemstrømning på i alt 6 medarbejdere det sidste år, heraf 6 fratrædelser hvor 2 har været korte sommervikariater samt 3 nye ansættelser.

Tilsynet oplever, at der i medarbejdergruppen og hos ledelsen er et stort engagement og drive, der er med til at præge hele organisationen, og konstaterer at der fra ledelses side, er stort fokus på kvalitetsudvikling.

Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling, og får tilbud om relevante kurser og undervisning.

Medarbejderne fremhæver, hvordan de bruger Enneagram i hverdagen til at finde egne og andres motiver for handling og adfærd, for at optimere et godt samarbejde.

Medarbejderne giver udtryk for, at deres trivsel på arbejdspladsen i høj grad af understøttes af en ledelse, der er synlig, nærværende og lydhør.

Der tilbydes MUS-samtaler hvert 2 år.

Mødestrukturen på Fjordstjernen er fastlagt, og er ved at blive tilrettet med det formål at styrke såvel organisation som ledelsen.

Fjordstjernen har udarbejdet introduktionsprogram til nye medarbejdere, som tilsynet har fået tilsendt, og vurderer, at det lægger op til en meget grundig introduktion. Medarbejderne tilkendegiver, at de har den nødvendige tid til introduktion.

Sygefraværet har et gennemsnit på 5,13 procent, hvilket tilsynet vurderer, ikke er højere end på sammenlignede tilbud.

Der er fokus på sygefravær blandt andet ved en tæt opfølgning af den enkelte medarbejders sygeforløb, fraværsaftaler og en fraværspolitik der bliver fulgt stringent.

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet har vurderet de faglige indsatser, og om stedet lever op til de generelle krav. Tilsynet er foregået i dialog med borgere, pårørende og personale og med udgangspunkt i læring og udvikling.

Vurderingen er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem observationer, interviews samt stikprøver i dokumentation.

Ved tilsynet har der været rundvisning i huset herunder dialog med borgerne samt observation under måltidet. Der er gennemført interview med ledelsen, gruppeinterview med 2 medarbejdere samt besøg og interview hos 2 borgere. Alle borgere havde givet deres samtykke til besøget.

Der er efterfølgende gennemført telefonisk interview med 3 pårørende.

Datagrundlag

I forbindelse med tilsynet er nedenstående datakilder blandt andet indgået:

- Tilsynsrapport fra 2019
- Holbæk Kommunes;
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp
Ældrepolitik
Værdighedspolitik
- Stikprøvekontrol i Sensum
- Personalehåndbog
- Kvalitetsmappe
- Kostpolitik
- Tilbudsportalen
- Fjordsjernens hjemmeside
- Bestyrelsens strategi for udvikling af afdelingen for voksne

-
- Medlemsliste i pårørenderådet
 - Sidste 2 referater fra pårørendemøder
 - Husorden
 - Oversigt over medarbejdere, uden navne, men angivet med uddannelse og evt. særlige kompetencer
 - Liste over kompetenceudvikling gennem det sidste år både internt og eksternt
 - Sygefraværs procent for det sidste år
 - Oplysning om antal medarbejdere der er til eller fratrådt
 - Introduktionsprogram for nye medarbejdere
 - De sidste 3 referater fra personalemøder

Lovgrundlag

Bekendtgørelse af lov om social service - LBK nr. 798 af 07/08/2019

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder jf. § 139.

Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg i friplejeboligerne jf. § 151 a, stk.2.

Opsamling og afrapportering

Tilsynsrapporten sendes i høring på det pågældende sted, for at sikre, der ikke er misforståelser eller faktuelle fejl i rapporten.

Herefter offentliggøres rapporten på kommunens hjemmeside.

Der udarbejdes en samlet årsrapport som sendes til Kommunalbestyrelsen og til Ældrerådet.



AKTIV HELE LIVET