



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Senior og Omsorg
Tranders Høje Fripleshjem

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juli 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om friplejehjemmet

Tabel med oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Tranders Høje Friplejehjem, Nerudas Allé 3, 9230 Aalborg

Forstander: Bettina Nielsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Privat friplejehjem

Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig

Antal boliger: 54 boliger, som aktuelt bebos af i alt 64 borgere, grundet flere ægteskabsboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 3. juli 2024, kl. 08.15 - 13.45

Deltagere i interviews:

Forstander, afdelingssygeplejerske, fem medarbejdere, tre borgere og to pårørende.

Tilsynsførende:

Manager Line Anker Hansen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med afdelingssygeplejerske, der informerer forstander om tilsynets tilstedeværelse, hvorefter forstander tilstøder tilsynet efter kort tid. Forstander og afdelingssygeplejerske har sammen udgjort ledelsen siden friplejehjemmets åbning i 2020, hvortil de oplyser, at afdelingssygeplejersken pr. 1. september skal åbne et nyt friplejehjem, og derfor ikke længere skal være tilknyttet Tranders Høje. Forstander oplyser dog, at en ny afdelingssygeplejerske er rekrutteret, og starter pr. 1. august, så der sikres overlevering mellem de to.

Ledelsen fremhæver et velfungerende friplejehjem, hvor det ledelsesmæssige fokus konstant er rettet mod kvalitetssikring af kerneydelsen gennem kontinuerlig udvikling af medarbejdernes faglighed og etablerede strukturer, tilgange og metoder, som understøtter et fagligt ståsted centreret omkring borgernes mål. Personcentreret omsorg og Tom Kitwoods "Blomst" anvendes som metoder i gennemgangen af borgerrettede problemstillinger, hvilket ledelsen oplever skaber øget forståelse for borgernes levede liv, adfærd og bagvedliggende mekanismer. Af fokusområder fremhæves et vedvarende arbejde med opkvalificering af dokumentationen gennem løbende journalaudits fra ledelse såvel som sygeplejersker, hvortil ledelsen oplyser om en ny implementeret struktur, hvor helbredstilstande gennemgås i forbindelse med medicindispensering for at sikre sammenhæng i den sundhedsfaglige dokumentation.

Ifølge ledelsen er friplejehjemmets medarbejdergruppe bestående af engagerede og omsorgsfulde medarbejdere, hvoraf flere har høj anciennitet fra stedet, og hvor der har været minimal udskiftning i løbet af det sidste år. Der er ingen vakante stillinger, og ledelsen fremhæver ligeledes et lavt sygefravær, hvortil de oplyser om tre deltidssygemeldte medarbejdere, der dog ikke er arbejdsrelaterede. Sygefravær dækkes af egne medarbejdere samt friplejehjemmets afløserkorps, som, ifølge ledelsen, består af kompetente ufaglærte og faglærte afløsere med stor interesse for det sundhedsfaglige område.

Der er ifølge ledelsen ikke modtaget klager siden sidste tilsyn, men de får løbende henvendelser fra pårørende, som mødes med åbenhed og dialog af ledelsen såvel som medarbejderne.

1.2 Opfølgning

Ledelsen oplyser om et målrettet arbejde med anbefalingerne fra sidste års tilsyn vedrørende dokumentation og viden om magt, hvor ledelsen bl.a. har nedsat en gruppe, som har arbejdet med magtanvendelsesreglerne, og som har undervist på SSA- og SSH-møder. Ledelsen har dertil tilføjet links til magtanvendelsesreglerne i MyMedCard, hvilket ledelsen oplever understøtter medarbejdernes faglige vurderinger i situationer ved tvivlsspørgsmål. Det er tilsynets vurdering, at der er fulgt relevant op på samtlige anbefalinger.

2. Socialfagligt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Tranders Høje Friplesjehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Tranders Høje Friplesjehjem efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

Det er tilsynets vurdering, at friplesjehjemmet er meget velfungerende, og har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne såvel som pårørende. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov i tæt samarbejde med tilknyttede frivillige. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende kommunikation i samspillet med borgerne, og borgerne oplever ligeledes overvejende en god og positiv omgangstone. Dog finder tilsynet behov for ledelsesmæssig opfølgning på en borgers oplevelse af en - til tider - uhensigtsmæssig omgangstone på fællesarealerne fra medarbejderne.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj borgeroplevet og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte indgår som en naturlig del af kerneydelsen gennem understøttende og motiverende tilgange.

I relation til årets fokusområde *"Den gode indflytning"* har borgere såvel som pårørende oplevet en god og tryk modtagelse i forbindelse med indflytningen, hvortil ledelse og medarbejdere kan redegøre for stor opmærksomhed på den gode indflytning for borgerne, som understøttes ved indflytningssamtaler og en nysgerrig tilgang til borgernes ønsker, vaner og levede liv.

Tilsynet har givet anledning til en anbefaling, som retter sig mod temaet *Anerkendelse, inddragelse og indflydelse*, som tilsynet vurderer, kan udbedres ved en mindre ledelsesmæssig indsats i samarbejde med medarbejderne.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplesjehjemets fremadrettede udvikling:

2.2.1 Bemærkninger

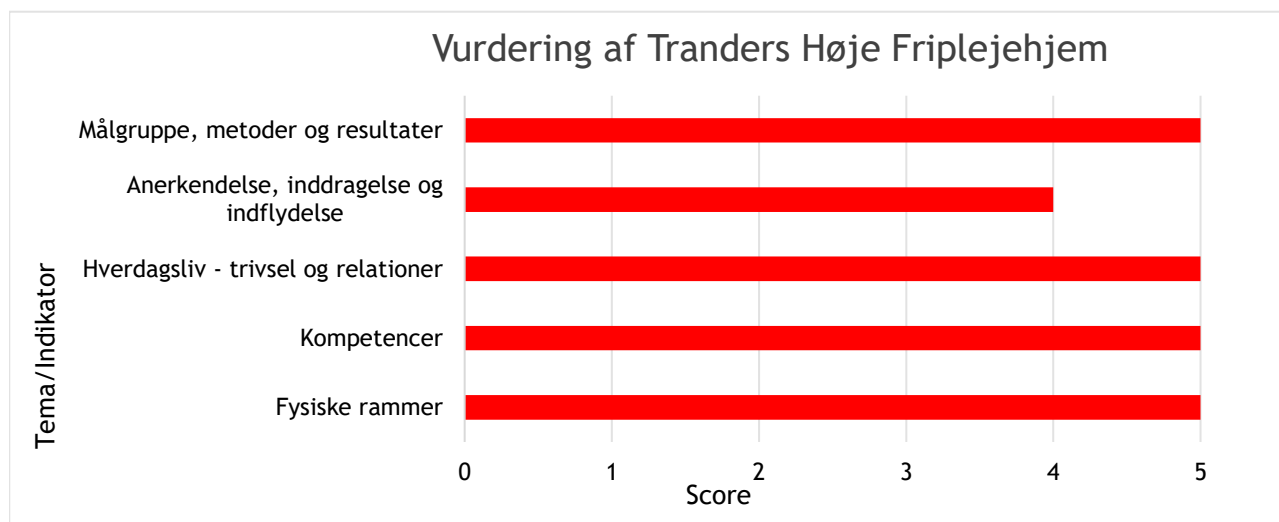
Tilsynet bemærker i et tilfælde, at beskrivelser af ressourcer kan struktureres mere lig systematik i øvrige borgerjournaler.

2.2.2 anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre en hensigtsmæssig omgangstone på fællesarealerne, herunder at følge op på en konkret borgers udsagn.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne er meget tilfredse med den pleje, de modtager, og de fremhæver, at hjælpen udføres af kompetente og opmærksomme medarbejdere, der alle har blik for borgernes ønsker, vaner og ressourcer i dagligdagen. De pårørende, som tilsynet har talt med, oplever ligeledes, at deres kære modtager hjælp af høj kvalitet, og de fremhæver fagligt dygtige medarbejdere, der har overblik og hurtigt reagerer på ændringer i deres kæres tilstand. En pårørende oplyser, at dennes familiemedlem har forbedret funktionsniveauet markant efter indflytning, hvilket pårørende tilskriver medarbejdernes opmærksomhed på at motivere til daglig bevægelse.

Fripleshjemmet arbejder med faglige tilgange og metoder, der skaber kontinuitet og som sikrer borgerne den relevante pleje og omsorg, herunder kontaktpersonsordning, orientering i dokumentationen og kontinuerlige teammøder, hvor borgerrelaterede problemstillinger og tilgange drøftes ud fra Personcentreret omsorg og "Blomsten". Dertil afholdes et ugentligt triageringsmøde, hvor samtlige medarbejdere mødes og gennemgår borgerne med blik for såvel somatiske tilstande som borgernes mentale trivsel, hvilket medarbejderne oplever bidrager til en tværfaglig og helhedsorienteret indsats omkring borgernes forløb. Hver morgen mødes medarbejderne afdelingsvist til overlap fra

nattevagten, hvorefter dagens opgaver fordeles med øje for kompetencer, kompleksitet, relationer og tyngde i opgaverne.

Friplejehjemmet sikrer en helhedsorienteret indsats i forhold til borgerne via løbende mono- og tværfaglig sparring, og ved et tæt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, herunder ældrepsykiatrien og friplejehjemmets plejehjemslæge, som en dag ugentlig er tilgængelig for sparring ifm. stuegang. Ved ændringer i borgernes tilstande kontaktes enten en social- og sundhedsassistent eller en sygeplejerske, og medarbejderne oplever et velfungerende samarbejde, hvor de ligeledes gør brug af hinandens erfaringer og relationer til borgerne for at lykkes med opgaverne.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte er integreret som en naturlig del af kerneydelsen gennem understøttende og motive-rende tilgange, hvor borgerne medinddrages i forbindelse med almindelige dagligdags gøremål, fx oprydning, tandbørstning og påklædning, alt efter ressourcer og dagsform.

Medarbejderne kan med eksempler redegøre for deres arbejde med pædagogiske tilgange, som forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten, hvor bl.a. sceneskift og frekvenspleje benyttes for at kunne lykkes med opgaverne. Medarbejderne reflekterer over gråzonerne mellem omsorgspligt og omsorgssvigt, hvortil de fremhæver, at det nylige fokus på undervisning i magtanvendelsesreglerne og den praksisnære gennemgang har bidraget positivt til deres viden om området, hvor de også kan søge viden i MyMedCard ved tvivlsspørgsmål.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis ud fra en klar ansvars- og rollefordeling, som sikrer løbende revidering og opdatering af borgerjournalerne. Afdelingssygeplejersken oplyser, at de efter dialog med Sundhedsstyrelsen, Styrelsen for Patientsikkerhed og Aalborg Kommune vedrørende udfyldelse af funktionsevnetilstande, har fravalgt udfyldelsen heraf, men i stedet medsender kopi af besøgsplan og evt. forflytningsvejledning ved eventuelle indlæggelser.

Dokumentationen er for tre borgere gennemgået sammen med afdelingssygeplejerske, og det er tilsynets vurdering, at dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende udfyldt. Borgernes behov for pleje og støtte er handlevejledende beskrevet i besøgsplaner med udgangspunkt i borgernes ressourcer og helhedssituation. Generelle oplysninger er udfyldte og opdaterede, og borgernes ønsker for den sidste tid er i alle tre tilfælde udfyldt. I en borgerjournal finder tilsynet dog behov for opdaterede beskrivelser af borgers ressourcer.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.4.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever overvejende en omsorgsfuld og positiv omgangstone, og de fremhæver at blive respekteret og anerkendt af medarbejderne, der ligeledes er lydhøre over for borgernes ønsker ift. pleje, døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. En borger fremhæver, at samtlige medarbejdere har tre værdifulde egenskaber - empati, respekt og humor - som borgeren værdsætter meget. En anden borger oplever dog til tider en uhen-sigtsmæssig omgangstone på fællesarealerne fra medarbejdere, præget af bandeord, hvilket borgeren ikke bryder sig om. Dette er drøftet med medarbejdere og ledelse, der anerkender borgerens oplevelse, og fremhæver, at de vil skærpe opmærksomheden herpå. De pårørende oplever et velfungerende samarbejde med friplejehjemmet, hvor de mødes af imødekommende og opmærksomme medarbejdere og ledelse, som ligele-des overholder aftaler, og som har et tilstrækkeligt informationsniveau.

Ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan borgerne sikres indflydelse gennem løbende dialog og fokus på medinddragelse samt afholdelse af månedlige borgermøder, hvor stort og småt, der fylder for borgerne, kan drøftes. En imødekommende og respektfuld omgangstone vægtes, hvor medarbejderne ligeledes redegør for opmærksomhed på en individuel tilpasset kommunikation og adfærd til borgerne, som tager højde for borgernes ønsker, vaner og livsstil samt sproglige jargon. Medarbejderne fremhæver dertil, at viden om borgernes livshistorie og humor aktivt anvendes i relationsarbejdet og i samspillet med borgerne, hvor de konstant søger at udvise nærvær og nærhed samt tage højde for borgere med kognitive udfordringer, fx latenstid i kommunikationen. I samarbejdet med borgernes pårørende vægtes en respektfuld og åben dialog, hvor medarbejderne arbejder opmærksomt med at forstå pårørendes perspektiver, herunder være rummelige og lyttende over for deres oplevelser.

Tilsynet observerer en anerkendende, imødekommende og respektfuld omgangstone og atmosfære i samspillet borgere og medarbejder imellem, ligesom tilsynet observerer, at pårørende mødes med åbne og omsorgsfulde arme.

2.4.3 Hverdagsliv - trivsel og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med en hverdag, der tager afsæt i egne ønsker og vaner, og de er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter, hvor de bl.a. deltager i gudstjeneste, stolegymnastik og musikarrangementer. Borgerne oplever et veletableret fællesskab på stedet, hvor medarbejderne er gode til at motivere og invitere til samvær og hyggestunder på tværs af afdelingerne. De pårørende oplever et tilstrækkeligt udbud af aktiviteter, der svarer til deres kares behov, og de fremhæver et fællesskab på friplejehjemmet, hvor de som pårørende på naturlig vis indgår.

Friplejehjemmets aktivitetsudbud varetages af medarbejderne i samarbejde med tilknyttede frivillige, der løbende afholder aktiviteter, der spænder bredt fra gå- og cykelture, gudstjeneste og banko til sangaftener og ture ud af huset. Spontane øjeblikke gribes desuden til stjernestunder, og medarbejderne redegør for opmærksomhed på en-til-en tid og aktiviteter til borgere med kognitive udfordringer, der ikke kan rumme at deltage i fælles aktiviteter pga. for megen stimuli. Medarbejderne kan med eksempler redegøre for deres fokus på vedligeholdende træning i dagligdagen, fx ved stolegymnastik, og er opmærksomme på borgere, der vil profitere af træning efter SEL § 86, hvortil ekstra træning ved friplejehjemmets fysioterapeut kan tilkøbes.

Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet, og de fremhæver måltiderne i fællesstuerne som vigtige holdepunkter i dagligdagen, grundet det værdifulde sociale samvær. En borger udtrykker stor beundring over kokkenes evner til at sikre en varieret madplan, hvortil borgerne ligeledes oplever, at de kan komme med ønsker.

Medarbejderne har fokus på at skabe gode rammer for måltiderne i form af rolige omgivelser og socialt samvær, hvortil de fremhæver ansvar for at igangsætte hyggelige hverdagssamtaler. Borgernes individuelle ønsker om at spise i fællesskab eller i egen bolig respekteres af medarbejderne, som fremhæver, at et hyggeligt spisemiljø understøttes af en fast bordplan, der tager højde for borgernes indbyrdes relationer og kemi. Medarbejderne er altid deltagende under måltiderne, hvor de bidrager til dialog og understøtter borgere, der har behov for hjælp i måltidssituationen. Medarbejderne fremhæver observationer vedrørende væskeindtag, appetit og dysfagi, og de oplever et meget velfungerende samarbejde med køkkenet om borgernes individuelle ernæringsbehov og tilpasning af bl.a. konsistenser og energitæthed.

Tilsynet bemærker en duft af sommer og grillhygge, der spreder sig på friplejehjemmet, mens der observeres hyggelige spisemiljøer på de tre afdelinger, hvor størstedelen af

borgerne er samlede og hyggesnakker, imens forretten, i form af en rejecocktail, fordeles ved bordene.

2.4.4 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelse og medarbejdere vurderer, at medarbejderne har relevante personlige og faglige kompetencer til målgruppens behov, hvortil ledelsen fremhæver et højt fagligt niveau blandt medarbejderne. Det faglige refleksionsniveau har konstant ledelsens bevågenhed, og ledelsen redegør for et målrettet og opsøgende arbejde med at stille nysgerrige og undrende spørgsmål til medarbejderne, for derigennem at igangsætte faglige refleksioner. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og plejegruppen består af to sygeplejersker, en ergoterapeut, en fysioterapeut, 20 social- og sundhedsassistenter og ca. 12 social- og sundhedshjælpere, der alle indgår i den helhedsorienterede indsats. Nyansatte medarbejdere tilknyttes en specifik afdeling, og introduceres gennem 14 dages introduktionsprogram med fokus på sidemandsoplæring og følgeskab, og afdelings- sygeplejersken varetager introduktion ift. friplejehjemmets værdisæt, arbejdsgange, instrukser og kompetenceprofil. I introduktionen af afløsere til sommerferien har der ligeledes været afholdt en fælles introduktionsdag, hvor basale informationer og arbejdsgange er gennemgået. Ledelsen arbejder løbende med kompetenceudvikling af medarbejderne i form af tilbud om relevante kurser og faglige mødefora, herunder triage, teammøder og assistent- og hjælpermøde, med fokus på faglige emner, jf. årshjul, bl.a. Personcentreret omsorg, palliation og demens. Medarbejderne har nyligt deltaget på kursus ved SOSU-nord vedrørende multisygdom og tidlig opsporing af sygdom, hvilket, ifølge ledelsen, har været mærkbart ift. medarbejdernes fælles faglige ståsted og kvaliteten i kerneydelsen. Dertil anvendes MyMedCard og MySkills som redskab ved kompetenceudvikling, hvoraf medarbejdernes individuelle kompetenceskemaer ligeledes fremgår.

Ledelsen oplever en god medarbejdertrivsel, og de fremhæver et målrettet arbejde med den generelle trivsel gennem synlig og nærværende ledelse samt en proaktiv tilgang, hvor ledelsen inviterer til trivselssamtaler, og søger for at imødekomme medarbejdernes individuelle behov så vidt muligt.

Medarbejderne oplever sig godt klædt på til opgaverne, og de fremhæver tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling gennem triagemøder, teammøder og relevante tilbud om deltagelse på kurser. Medarbejderne anerkender ledelsen for at være lydhøre og for at imødekomme medarbejdernes ønsker til udvikling, og de fremhæver den nylige deltagelse på kursus vedrørende multisygdom og tidlig opsporing som fagligt berigende. En ufaglært afløser oplever sig ligeledes tilstrækkeligt klædt på til opgaverne, og anerkender medarbejderne for at være opmærksomme på at følge op på afløserens opgaver og at bistå med sparring ved behov herfor. Medarbejderne redegør desuden for, at afløsere tilknyttes afgrænsede arbejdsopgaver, og der sikres borgerspecifik introduktion forud for selvstændig varetagelse af opgaver. Medarbejderne fremhæver og redegør for en høj trivsel, præget af kollegial omsorg og et velfungerende fagligt samarbejde, hvor de alle bidrager til løbende sparring og undervisning.

Tilsynet observerer fagligt reflekterede medarbejdere, der på relevant vis kan redegøre for anvendte tilgange og metoder, herunder Personcentreret omsorg.

2.4.5 Fysiske rammer

Score: 5	Vurdering: Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne Borgerne oplever de fysiske rammer som velindrettede og hyggelige, og de fremhæver alle, at rammerne imødekommer deres individuelle behov. Fællesarealerne og gårdhaven beskrives af borgerne som særligt værdifulde, og de fremhæver, at mange timer kan bruges i havens skønne natur. Leder og medarbejdere vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og behov, hvortil ledelsen fremhæver højteknologiske lydsystemer med teleslynge i fællessalen, der sikrer, at borgere med hørenedsættelse kan deltage i arrangementer på lige fod med andre borgere. Medarbejderne redegør for et løbende arbejde med at sikre en god stemning og atmosfære på afdelingerne gennem fokus på hjemlighed og et personligt præg. Friplejehjemmet er i tre etager, hvor hver etage er indrettet med egen spise- og opholdsstue, hvortil en altan sikrer borgerne mulighed for udeliv og frisk luft, og dertil er der en større have med anlagte stier og blomsterbede. Tilsynet observerer et velindrettet friplejehjem, hvor de fysiske rammer er indbydende og præget af farver og en hjemlig stemning. På gangene bemærkes flere stole, hvor borgerne kan gøre ophold på vej fra boligerne til fællesstuen, som prydes af blomster og lys på bordene. Tilsynet bemærker positivt, at borgerne frit kan bevæge sig imellem etagerne ved brug af elevator. Tilsynet observerer desuden en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.
----------	---

2.4.6 Årets fokusområde: Den gode indflytning

Ingen score	Borgerne redegør for, at de oplevede en god og tryk modtagelse ifm. indflytning, og de beretter alle om deltagelse i en indflytningssamtale forud for indflytningen, hvor pårørende også har været inviterede. Borgerne oplever at være spurgt ind til ønsker og behov i forbindelse med indflytningen, og de har igennem processen følt, at de blev mødt med forståelse. De pårørende oplevede en struktureret og behagelig indflytning, hvor de har følt sig inkluderet, og de har ligeledes deltaget ved indflytnings- og opfølgende samtaler med en sygeplejerske og kontaktpersonen, hvor der bl.a. er spurgt ind til familiemedlemmets ønsker, vaner og døgnrytme. Ledelse og medarbejdere redegør for en struktureret praksis i forbindelse med en borgers indflytning, som koordineres i et tæt samarbejde mellem forstander og afdelings-sygeplejerske. Indflytningssamtale afholdes, jf. kommunens kvalitetsstandard, og så vidt muligt af koordinerende sygeplejerske og kontaktperson, forud for indflytningen, hvor den første relation søges etableret gennem samtale om borgernes levede liv og de pårørendes oplevelser for at understøtte en god overgang og behov, som har betydning for borgerens trivsel. Dertil drøftes praktiske forhold systematisk ud fra en tjekliste med fokus på de 12 sygeplejefaglige områder, borgernes funktionsniveau og aktuelle behov for hjælp. Opfølgende samtaler afholdes ca. tre måneder efter indflytning med fokus på evaluering af indflytning og den første tid på friplejehjemmet og forslag til eventuelle ændringer ift. fx døgnrytme.
-------------	--

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.