



# Tilsynsrapport **Viborg Kommune**

Ældre- og Plejecentre  
Klejtrup Friplejehjem Blåbærhaven

Uanmeldt tilsyn  
August 2018



# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Klejtrup Fripleshjem, Blåbærhaven. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Blåbærhaven er, at forholdene på friplejehjemmet kan karakteriseres som

### Særdeles tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne. Der er et enkelt udviklingspunkt omhandlende beskrivelsen af tilsyn i nattetimerne.

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er yderst tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang. Fripleshjemmets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som særdeles tilfredsstillende.

Det vurderes, at medarbejdernes samlede kompetencer imødekommer borgerens behov. Der er ledelsesmæssigt fokus på, at fælles kompetenceudvikling skal styrke grundlaget i forhold til samarbejdet med demente borgere. Medarbejderne er engagerede og udstråler i høj grad arbejdsglæde.

De fysiske rammer er velegnede og understøtter i høj grad borgernes trivsel.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at det i døgnrytmeplanerne uddybes, hvad et tilsyn i nattetimerne indebærer.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

| Adresse                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skårupvej 46, Klejtrup, Hobro                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Leder                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Birgith Sæderup                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Antal boliger                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 24 demensboliger, aktuelt 25 borgere grundet et ægtepar                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Den 9. august 2018, kl. 10-13                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tilsynets deltagerkreds                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tilsynet interviewede:<br>Leder, fire medarbejdere, en borger samt en pårørende til en anden borger.<br>Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.<br>Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet. |
| Tilsynsførende                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog                                                                                                                                                                                                                                              |

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data</b>                | <p>Tilsynet indledes og planlægges med leder, som oplyser, at der ikke er særlige vilkår, der gør sig gældende på dagen.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at der er ro og stabilitet i medarbejdergruppen, og at fripleje-hjemmet gennem sommerferieperioden har haft god hjælp fra kendte afløsere.</p> <p>Opfølgning fra sidste års tilsyn er ikke relevant, da denne omhandlede dokumentation. Et nyt dokumentationssystem Nexus og FSIII er aktuelt under implementering.</p> |
| <b>Tilsynets vurdering</b> | Tilsynet har ingen bemærkninger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 3.2 DOKUMENTATION

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data</b>                | <p>Som nævnt er Nexus og FSIII under implementering. Leder oplyser, at al data er overført, og at medarbejderne udelukkende orienterer sig og dokumenterer i Nexus.</p> <p>Medarbejderne oplever, at Nexus er mere omstændigt end det tidligere system, og derudover er der tekniske udfordringer, der endnu ikke er løst. De erkender dog også, at de skal lære systemet ordentligt at kende og tilkendegiver, at det nok bliver nemmere med tiden.</p> <p>Medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understreger vigtigheden af, at døgnrytmeplanen altid er opdateret.</p> <p>Tilsynet har gennemgået tre stikprøver.</p> <p>Dokumentationen er opdateret og indeholder helbredsoplysninger og fyldestgørende døgnrytmeplaner. Beskrivelserne er handleanvisende, og det fremgår, hvordan borgerens ressourcer inddrages i plejen. Et udviklingspunkt kan være at uddybe, hvad et tilsyn i nattetimerne indebærer.</p> <p>Der er oprettet tilstande i forhold til helbredsmæssige problemstillinger, og der ses eksempler på handleanvisninger.</p> <p>Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog.</p> |
| <b>Tilsynets vurdering</b> | Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data</b> | <p>Tilsynet interviewer en borger i pågældendes bolig og har samtale med en anden borger under måltidet. Borgerne giver udtryk for at være veltilpasse. De føler sig trygge og oplever at modtage den hjælp og omsorg, de har behov for. En pårørende udtrykker ligeledes en høj grad af tilfredshed med forholdene, herunder den indsats der ydes i forhold til pleje, omsorg og praktisk bistand. Endvidere oplever den pårørende sig inddraget på en hensigtsmæssig og respektfuld måde.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de sikrer, at borgerne modtager den nødvendige pleje og omsorg. Der er særlig opmærksomhed på, at kontinuitet og forudsigelighed har stor betydning for borgerne.</p> |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>Endvidere vægtes det højt, at den enkelte borger får en rolig start på dagen, og medarbejderne er fleksible i forhold til borgernes dagsform. Ved udfordringer i samarbejdet mellem borger og medarbejder benyttes personskitte, hvilket ofte har en positiv virkning, oplyser medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne kan med konkrete eksempler redegøre for, hvordan der arbejdes med rehabilitering. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Fx er borgerne tilbudt ekstra frugt og væske i varmen, hvor der i enkelte tilfælde også er ført væskeskema.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne er særdeles velsoignerede, og der ses overalt en meget tilfredsstillende rengøringsstandard.</p> |
| <b>Tilsynets vurdering</b> | Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er yderst tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 3.4 HVERDAGSLIV

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data</b>                | <p>Borgerne har mulighed for at deltage i faste aktiviteter, som fx gymnastik, dans og torsdagsbar. En musikterapeut tilbyder dels individuel musikterapi og dels temaarrangementer i fællesskabet, hvor borgerne inddrages aktivt. Medarbejderne oplyser, at de endvidere tilbyder spontane og individuelle aktiviteter i form af fx gåture, ligesom klippekortsordningen er fuldt ud implementeret. Desuden har borgerne mulighed for at komme på udflugter, og der afholdes traditionsbundne fester.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med maden, der fremstilles i friplejehjemets køkken. Borgere og medarbejdere spiser sammen i tre grupper, og det prioriteres højt at skabe ro og familiære rammer omkring måltidet. Enkelte borgere spiser i egen bolig. Tilsynet inviteres til at deltage i måltidet, hvor der observeres en god stemning. Medarbejderne er nærværende og udviser stor tålmodighed. Flere borgere får efter eget ønske serveret et glas vin og skåler uopfordret med hinanden flere gange under måltidet.</p> <p>Blåbærhaven har dyrehold, blandt andet i form af geder, der kan ses fra den fælles opholdsstue. Ifølge medarbejderne har flere borgere glæde af dyrene.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvad der lægges vægt på i kommunikationen og samværet med borgerne. Tilsynet observerer en yderst respektfuld omgangstone og adfærd.</p> |
| <b>Tilsynets vurdering</b> | Det er tilsynets vurdering, at friplejehjemets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som særdeles tilfredsstillende.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### 3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data</b>                | <p>Alle medarbejdere har en sundhedsfaglig uddannelse, med undtagelse af enkelte afløssere. Medarbejderne oplyser, at de har et meget velfungerende samarbejde, hvor alle tager ansvar for opgaverne. Samarbejdet er endvidere præget af tillid og åbenhed, og der udvises respekt for den enkelte medarbejders grænser. Medarbejderne værdsætter desuden, at deres leder er synlig og nærværende i dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling, både gennem kurser og intern undervisning ved sygeplejersken og plejehjemslægen. Aktuelt er hele medarbejdergruppen i gang med et længere kursusforløb i Marte Meo. Medarbejderne vurderer, at det er brugbart og understøtter dette med konkrete eksempler.</p> |
| <b>Tilsynets vurdering</b> | Tilsynet vurderer, at medarbejdernes samlede kompetencer imødekommer borgernes behov. Der er ledelsesmæssigt fokus på, at fælles kompetenceudvikling skal styrke grundlaget i forhold til samarbejdet med demente borgere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 3.6 FYSISKE RAMMER

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data</b>                | <p>Den borger, tilsynet besøger, giver udtryk for glæde og tilfredshed ved sin bolig. Medarbejderne nævner, at badeværelsernes størrelse kan være en udfordring i forhold til arbejdsmiljø.</p> <p>Fællesarealerne er velindrettede og under hensyntagen til borgernes behov. Fx er der indrettet en niche, hvor en mindre gruppe borgere, som har behov for skærmning, spiser sammen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at den store terrasse benyttes flittigt, når vejret tillader det, og en borger oplyser, at der er gode stisystemer til gåture.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne færdes hjemmevant i fællesarealerne, og der hersker en god og rolig atmosfære.</p> |
| <b>Tilsynets vurdering</b> | <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, herunder egnethed i forhold til demens. Rammerne er indbydende og understøtter i høj grad borgernes trivsel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH  
PARTNER

M: 2810 5680

E: [BSO@BDO.DK](mailto:BSO@BDO.DK)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager  
m: 2429 5032  
e: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*