



Tilsynsrapport Frederiksberg Kommune

Flintholm Plejeboliger

Uanmeldt tilsyn 2023



Indhold

Indhold	2
Forord	3
1. Oplysninger	4
1.1 Generelle oplysninger om tilsyn	4
2. Vurdering	5
2.1 Tilsynets vurderinger	5
2.2 Tilsynets anbefalinger	7
3. Datagrundlag	8
3.1 Opfølgning fra sidste tilsyn og udviklingsområder	8
3.2 Dokumentation	8
3.3 Personlig pleje og praktisk hjælp	10
3.4 Mad og måltider	11
3.5 Kommunikation og adfærd	13
3.6 Aktiviteter og træning	14
3.7 Interview med pårørende	14
3.8 Kompetencer og udvikling	15
3.9 Tværfagligt samarbejde	16
4. Tilsynets formål og metode	17
4.1 Formål	17
4.2 Metode	17
4.3 Vurderingsskema	18
4.4 Tilsynets tilrettelæggelse	19
Om BDO	20

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt helhedstilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejehjem.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews, observationer og gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 75

Mail: gia@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

1.1 Generelle oplysninger om tilsyn

Oplysninger om plejeboligerne og tilsynet

Navn og adresse: Flintholm Plejeboliger, Elga Olgas Vej 5, 2000 Frederiksberg

Leder: Peter Lynge Kjær

Antal boliger: 50 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 4. juli 2023

Tilsynets deltagerkreds:

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejeboligernes ledelse
- Interviews af fire beboere
- Gennemgang af dokumentation
- Interviews af pårørende
- Gruppeinterview med to medarbejdere (en social- og sundhedshjælper og en social- og sundhedsassistent)

Beboere, som indgår i individuelle interviews, har givet deres accept til at indgå i tilsynet.

Tilsynet afsluttes med en kort tilbagemelding om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.

Tilsynsførende:

Kristina Ovesen, manager og sygeplejerske

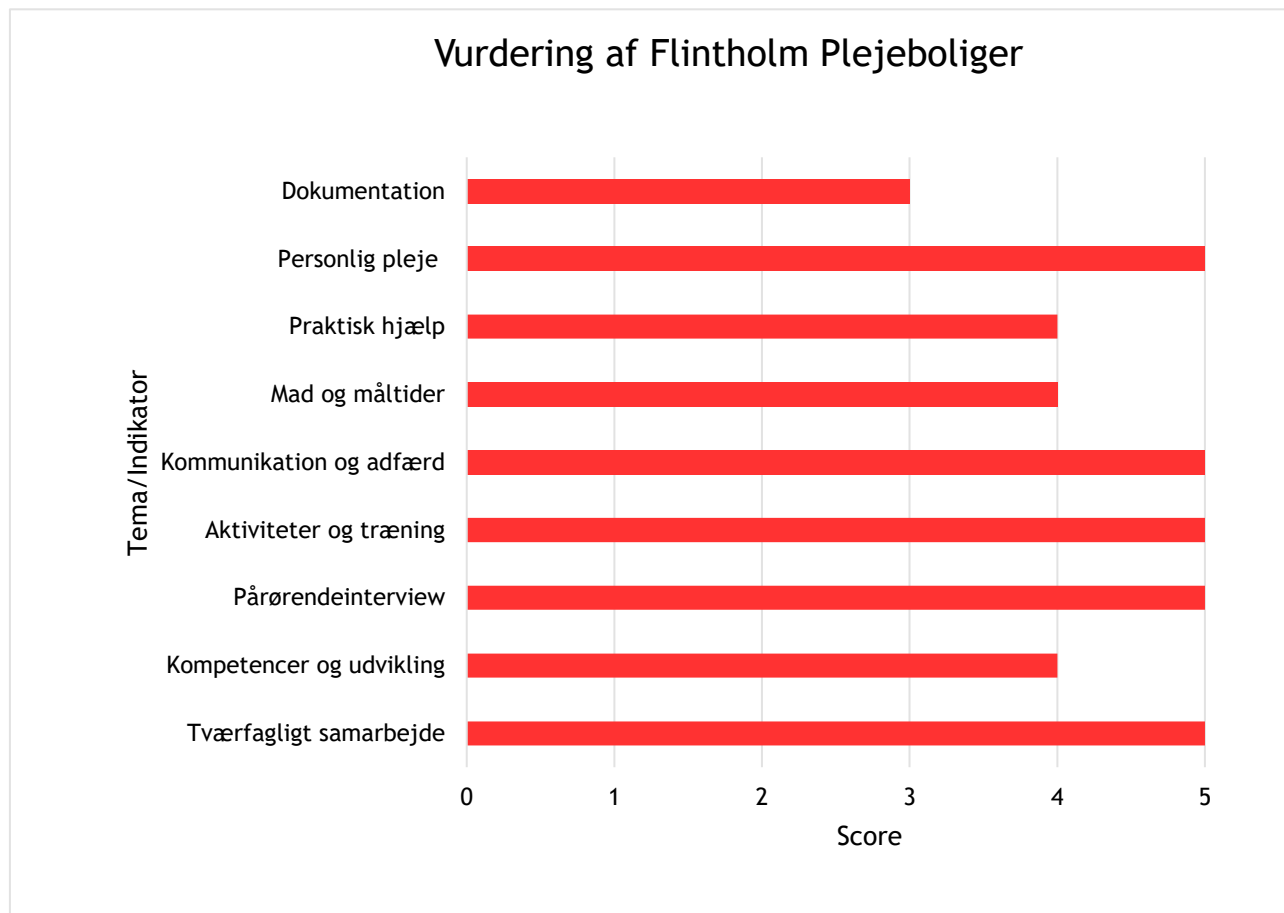
Gitte Trust, manager og sygeplejerske

Mai Britt Helmsdal Henriques, manager og sygeplejerske

2. Vurdering

2.1 Tilsynets vurderinger

Tilsynet har vurderet hvert tema for sig, herunder ses et diagram over vurderingerne:



Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at indikatorerne på dokumentationsområdet i middel grad er opfyldt, da der konstateres en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes med en målrettet indsats.

Det er tilsynets vurdering, at størstedelen af besøgsplanerne fremstår med manglende beskrivelser af beboernes behov for støtte over hele døgnet. Besøgsplanerne indeholder generelt relevante beskrivelser af rehabiliterende indsatser. Tilsynet vurderer, at idet en beboers besøgsplan er beskrevet under handlingsanvisningen for personlig pleje, ses der ikke en systematisk tilgang til dokumentationen. Funktionsevnetilstande er ajourført i tre ud af fire journaler, og generelle oplysninger observeres generelt med fyldestgørende beskrivelser.

Tilsynet vurderer, at der i middel grad arbejdes systematisk med beskrivelser i forhold til, hvordan behandlingen af de opgaveoverdragede sygeplejefaglige indsatser skal varetages. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at der ses enkelte mangler i forhold til at sikre konsekvent opfølgning på observationsnotater.

På trods af de konstaterede mangler er det tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre relevant for arbejdsgange i forbindelse med dokumentationsarbejdet.

Personlig pleje

Det er tilsynets vurdering, at beboerne fremstår soignerede og veltilpasse, og at beboerne oplever, at de modtager den hjælp til personlig pleje, som de har behov for og med en tilfredsstillende kvalitet. Hertil vurderes det, at beboerne oplever respekt omkring selvbestemmelsesretten, og at de oplever tryghed ved den leverede hjælp og de medarbejdere, som leverer hjælpen. Det er samtidigt tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre relevant for arbejdsgange i forbindelse med den personlige pleje, herunder hvordan der arbejdes med at understøtte beboernes selvbestemmelse, rehabilitering og oplevelsen af værdighed gennem anerkendte faglige metoder og tilgange.

Praktisk hjælp og støtte

Det er tilsynets vurdering, at beboernes hjælpemidler og boliger fremstår rengjorte. Beboerne oplever, at de modtager den hjælp til praktisk støtte, som de har behov for, og de beskriver tilfredshed med kvaliteten af hjælpen. Det er samtidigt tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre relevant for arbejdsgange i forbindelse med den praktiske støtte, herunder hvordan der arbejdes ud fra de hygiejniske retningslinjer. Dog vurderer tilsynet, at medarbejderne ikke konsekvent anvender engangsforklæde i forbindelse med udførelsen af personlig hygiejne hos beboerne.

Mad og måltider

Det er tilsynets vurdering, at der er gode rammer for måltiderne på Flintholm, hvor der er fokus på individuelt tilpasset støtte under måltidet. Dog vurderer tilsynet, at der i en afdeling er dækket bord til frokost, længe før måltidet begynder, hvorved beboernes brug af spisestuen begrænses, og at der sendes et signal om, at der snart skal spises.

Beboerne er meget tilfredse med maden og dens kvalitet, og de oplever, at deres ønsker til maden imødekommes. Dog vurderer tilsynet, at en beboer oplever en generende lugt i forbindelse med måltidet.

Medarbejderne kan på meget tilfredsstillende vis redegøre for systematiske arbejdsgange, som understøtter 'Det gode måltid'. Desuden vurderes det, at medarbejderne oplever et velfungerende samarbejde med køkkenet, som dermed bidrager til at imødekomme beboernes individuelle ernæringsbehov.

Kommunikation og adfærd

Det er tilsynets vurdering, at der er nærværende, respektfuld og imødekommende kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side. Alle beboerne oplever, at de bliver talt respektfuldt til, og de er tilfredse med omgangstonen på Flintholm Plejeboliger. Det vurderes, at medarbejderne kan redegøre for faktorer, der understøtter en respektfuld kommunikation og adfærd, og at medarbejderne beskriver pårørendesamarbejdet som velfungerende.

Aktiviteter og træning

Det er tilsynets vurdering, at fællesarealerne i afdelingerne er hyggeligt indrettede, og de understøtter socialt samvær og aktivitet. Beboerne er meget tilfredse med plejeboligernes trænings- og aktivitetstilbud, som de alle gør brug af. Medarbejderne kan redegøre for trænings- og aktivitetstilbuddene og for samarbejdet med relevante kolleger og frivillige i den sammenhæng.

Pårørende

Det er tilsynets vurdering, at pårørende i meget høj grad oplever et godt samarbejde og en god kommunikation med medarbejdere og ledelse. Ligeledes vurderes det, at pårørende i meget høj grad medinddrages i hverdagslivet og beboerens hverdag, og at de er trygge ved den hjælp og støtte, plejeboligerne leverer til beboeren.

Kompetencer og udvikling

Det er tilsynet vurdering, at både ledelsen og medarbejderne i meget høj grad oplever, at der er de rette kompetencer på plejeboligerne, samt at der er løbende fokus på relevant kompetenceudvikling. Personaleomsætning og sygefravær er inden for normalområdet. Medarbejderne er fortrolige med arbejdet med utilsigtede hændelser, men de har ikke kendskab til, hvor de kan søge faglige vejledninger og instrukser til brug for deres daglige arbejde.

Tværfagligt samarbejde

Det er tilsynets vurdering, at der er et ledelsesmæssigt fokus på at sikre gode rammer for det tværfaglige samarbejde, og at medarbejderne beskriver et velfungerende tværfagligt samarbejde, hvor der opleves gode muligheder for sparring.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation, observationer og observationsstudier. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.2 Tilsynets anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter tiltag på dokumentationsområdet, som understøtter medarbejdernes dokumentationspraksis, herunder sikrer sammenhæng og ajourføring af den samlede dokumentation ved:
 - At der for samtlige beboere udarbejdes individuelle og handlevejledende besøgsplaner, som beskriver beboernes samlede behov for hjælp og støtte over hele døgnet.
 - At funktionsevnetilstande vurderes og opdateres, svarende til beboernes aktuelle funktionsniveau.
 - At feltet generelle oplysninger konsekvent udfyldes og opdateres med beskrivelse af beboernes vaner, mestring, motivation og ressourcer.
 - At der systematisk udarbejdes handlevejledende beskrivelser af opgaveoverdragede sundhedslovsindsatser.
 - At der implementeres systematik og konsekvens i oprettelsen af observationsnotater i journalerne.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter tiltag, som sikrer, at medarbejderne har viden om, forståelse for samt efterlever de hygiejniske retningslinjer.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fagligt overvejer, om borddækningen i spisestuen aktuelt foregår på en hensigtsmæssig måde i relation til at sikre gode betingelser for socialt samvær og rehabilitering, samt til ikke at skabe forvirring hos kognitivt svækkede beboere.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen følger op på en konkret beboers oplevelse af generende lugt under måltidet.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter tiltag, så medarbejderne opnår kendskab til anvendelse af instrukser, vejledninger og procedurer, og hvor disse findes.

3. Datagrundlag

3.1 Opfølgning fra sidste tilsyn og udviklingsområder

Ledelsen:

Det er første gang, at Flintholm Plejeboliger har tilsyn fra BDO. Tidligere er de lovpligtige kommunale tilsyn afviklet af Frederiksberg Kommune.

På tilsynsdagen er forstanderen fraværende, grundet ferie, så lederinterview gennemføres med en afdelingsleder, som repræsentant for ledelsen.

Ledelsen oplyser, at Flintholm Plejeboliger har fokus på at fremme en positiv arbejdskultur. Plejeboligerne har et større igangværende Vækst Kultur-projekt, der er et toårigt projekt, hvor alle medarbejdere skal gennemføre syv moduler. Projektet har blandt andet fokus på, at medarbejderne lærer at give positiv feedback til hinanden.

Ledelsen fortæller desuden, at Flintholm Plejeboliger har fokus på beboernes mundpleje, og at beboerne får udført mundpleje to gange dagligt. Plejeboligerne har deltaget i projektet 'Sund mund hele livet' sammen med Tandlægehøjskolen og flere andre af landets kommuner. I dette projekt er der arbejdet med den pædagogiske tilgang til udførelse af mundpleje, særligt hos beboere med behov for støtte fra medarbejderne.

Ledelsen oplyser, at Flintholm Plejeboliger har valgt at fastholde arbejdet med 'I Sikre Hænder', og de afholder stadig forbedringsmøder med fast interval. Ledelsen oplever, at forbedringsarbejdet er meget udbytterigt, og der skabes stor læring for hele organisationen.

Ledelsen fortæller, at der i hverdagen opleves store driftsafvigelser i Cura, særligt udfordrer mange opdateringer dokumentationsarbejdet i hverdagen.

Flintholm Plejeboliger er begyndt at anvende 'Min Dialog', hvor beboere og pårørende har mulighed for at skrive beskeder direkte i Cura, og i den forbindelse har beboere og pårørende også mulighed for at læse med i dokumentationen. Ledelsen oplever, at det er en stor forandring for medarbejderne, og derfor er dokumentationen ofte et tema på de daglige morgenmøder i afdelingerne.

Ledelsen oplyser, at Flintholm Plejeboliger har deltaget i projektet Grundlæggende Pleje, som har afsat i personcentreret omsorg. Projektet har bl.a. givet inspiration til en bedre introduktion af ufaglærte medarbejdere, især i forhold til redskaber i det pædagogiske arbejde med beboernes pleje og omsorg.

3.2 Dokumentation

OBSERVATION

Der foretages observation i fire beboeres omsorgsjournaler. Gennemgangen af omsorgsjournalerne er foretaget i samarbejde med en social- og sundhedsassistent.

Besøgsplan

En ud af fire besøgsplaner ses ajourført og overskuelig med handlevejledende beskrivelser af den pleje, som udføres hos beboeren for hele døgnet samt beskrivelser af særlige hensyn og opmærksomheder gældende for beboeren.

Tre ud af fire besøgsplaner fremstår mangelfulde:

- En besøgsplan er opdateret og handlevejledende for dagvagten. Beskrivelserne indeholder særlige hensyn og opmærksomheder gældende for beboeren. Besøgsplanen indeholder ingen beskrivelse for aftenvagten.

- En anden besøgsplan er ikke opdateret og handlevejledende for dag- og aftenvagten, idet der ikke ses beskrivelser af beboerens behov for pleje og støtte. Dette ses dog udførligt beskrevet i handlingsanvisningen for personlig pleje. I beskrivelsen i handlingsanvisningen er særlige opmærksomheder vedrørende beboeren tydelige. Af besøgsplanen fremgår det, at beboeren spiser frokost med sin ægtefælle. Beboeren har oplyst til tilsynet, at ægtefællen er gået bort for flere måneder siden.
- En tredje besøgsplan er meget sparsomt beskrevet for dagvagten, og besøgsplanen er ikke handlevejledende for hjælpen til bad, da det blot fremgår, hvilken dag det er badedag. Besøgsplanen indeholder ikke beskrivelser af særlige opmærksomhedspunkter, som er gældende for beboeren. Der ses ingen beskrivelse for aftenvagten.

Der ses generelt beskrivelser af hvorledes beboernes ressourcer medinddrages i indsatsen, fx beskrives der hvorledes en beboers ressourcer medinddrages i forbindelse med vasketøjsydelsen. I en anden besøgsplan ses der ikke beskrivelser af beboerens ressourcer, trods det at beboeren har en del ressourcer, som ville kunne anvendes under en plejesituation.

Tre besøgsplaner indeholder sundhedsfremmende og forebyggende tiltag. En besøgsplan fremstår mangelfuld i forhold til at beskrive sundhedsfremmende og forebyggende indsatser.

Funktionsevnetilstande

I tre beboeres journaler fremstår funktionsevnetilstande opdaterede og aktuelle. I en beboers journal mangler opdatering af funktionsevnetilstanden 'Vaske sig', da beboeren får hjælp til bad.

Generelle oplysninger

I tre beboeres journaler fremgår mestring, motivation, ressourcer, roller og vaner beskrevet. Beskrivelserne under Generelle oplysninger bidrager til at sikre gode beboerforløb. I en beboers journal er motivation og vaner dog ikke udfyldt.

Handlingsanvisninger for opgaveoverdraget sygeplejeydelser

I alle fire journaler er der oprettet handlingsanvisninger for delegerede sygeplejeydelser. Beskrivelserne i handlingsanvisningerne ses med varieret kvalitet.

- For en beboer gælder det, at der er oprettet handlingsanvisning for medicinadministration og ernæringsindsats. Begge handlingsanvisninger er handlevejledende for opgaven, der skal udføres
- For en anden beboer gælder det, at der er oprettet handlingsanvisning for medicinadministration og ernæringsindsats. Handlingsanvisningen for medicinadministration er mindre handlevejledende, da det blot fremgår, at beboeren skal have et glas stærk saft til sine piller. I handlingsanvisningen for ernæringsindsats fremgår det, at beboeren ønsker et planlagt vægttab, og derfor skal vejes en gang om ugen. Dette afspejler sig ikke i observationsnotaterne, da beboeren bliver vejlet en gang om måneden.
- For en tredje beboer gælder det, at der er oprettet handlingsanvisning for medicinadministration, men at der ingen beskrivelse er i handlingsanvisningen.
- For en fjerde beboer gælder det, at der er oprettet handlingsanvisning for medicinadministration, men at der ingen beskrivelse er i handlingsanvisningen. Tilsynet bemærker, at det i besøgsplanen fremgår, hvorledes beboeren skal have hjælp til medicinadministration.

Eventuelle bemærkninger til observationsnotater:

Tilsynet gennemgår seneste observationsnotater, og tilsynet konstaterer, at der er udført dokumentation og opfølgning på observationer og handlinger for tre beboere. For en beboer er der oprettet et notat i starten af juni vedrørende beboerens alkoholforbrug, hvilket der ikke er fulgt op på siden.

MEDARBEJDERINTERVIEW

Medarbejderne beskriver arbejdet med besøgsplanen, og de beskriver, hvordan det er kontaktpersonens ansvar at udfylde besøgsplanen for dagvagten samt at sikre en løbende opdatering.

Medarbejderne fortæller, at de sikrer, at besøgsplanen indeholder handlevejledende beskrivelser af den hjælp, som beboeren har brug for. Medarbejderne beskriver desuden, at de sikrer dokumentation ved afvigelse fra normalområdet, som er beskrevet i besøgsplanen.

Medarbejderne fortæller, at de foretager dokumentation i løbet af dagen, og at medicinadministration altid dokumenteres tidstro. Ligeledes fortæller medarbejderne, at der altid ved ændringer i beboernes tilstand dokumenteres og lægges en opgave til kollegaer samt gives en mundtlig overlevering. Medarbejderne fortæller, at beboerens tilstand observeres over en periode, inden besøgsplanen og funktions-
evnetilstande opdateres.

Medarbejderne italesætter, at de føler sig fortrolige med dokumentationsarbejdet i Cura, og at de, ved eventuelle tvivlsspørgsmål, altid kan sparre med en kollega eller afdelingsleder. Ligeledes fortæller medarbejderne, at der generelt er et stort fokus på dokumentationen hos plejeboligerne, og at dokumentationen italesættes dagligt ved tavlemøderne om morgenen.

Tilsynets vurdering - 3

Det er tilsynets vurdering, at indikatorerne er opfyldt i middel grad.

Det er tilsynet vurdering, at indikatorerne på dokumentationsområdet i middel grad er opfyldt, da der konstateres en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes med en målrettet indsats.

Det er tilsynets vurdering, at størstedelen af besøgsplanerne fremstår med manglende beskrivelser af beboernes behov for støtte hele døgnet. Besøgsplanerne indeholder generelt relevante beskrivelser af rehabiliterende indsatser. Tilsynet vurderer, at en beboers besøgsplan er beskrevet under handlingsanvisningen for personlig pleje, hvorved der ikke ses en systematisk tilgang til dokumentationen. Funktions-
evnetilstande er ajourført i tre ud af fire journaler, og Generelle oplysninger observeres generelt med fyldestgørende beskrivelser.

Tilsynet vurderer, at der i middel grad arbejdes systematisk med beskrivelser i forhold til, hvordan behandlingen af de opgaveoverdragede sygeplejefaglige indsatser skal varetages. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at der ses enkelte mangler i forhold til at sikre konsekvent opfølgning på observationsnotater.

På trods af de konstaterede mangler er det tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre relevant for arbejdsgange i forbindelse med dokumentationsarbejdet.

3.3 Personlig pleje

OBSERVATION

Tilsynet observerer, at beboerne fremstår soignerede i overensstemmelse med deres behov og livsstil.

BEBOERINTERVIEW

Beboerne tilkendegiver alle, at de modtager hjælp, svarende til deres behov, og at kvaliteten af hjælpen er tilfredsstillende. Beboerne fortæller, at medarbejderne giver dem mulighed for at være aktive i plejen, fx fortæller en beboer, at beboeren selv barberer sig. Flere beboere beskriver medarbejdernes positive betydning for oplevelsen af tryghed og kvalitet i den støtte, de modtager.

Beboerne beskriver ligeledes, og med eksempler, hvordan medarbejderne lytter til deres ønsker, og at de dermed oplever en høj grad af selvbestemmelse.

Beboerne tilkendegiver, at hjælpen modtages som aftalt og til tiden. Beboerne fortæller samstemmigt, at de er trygge ved den leverede hjælp. Ligeledes tilkendegiver beboerne, at medarbejderne ved, hvilken hjælp de skal have, og at det generelt er de samme medarbejdere, som hjælper dem i hverdagen.

MEDARBEJDERINTERVIEW

Medarbejderne beskriver, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den pleje og støtte, som de har behov for. Medarbejderne fortæller, at de taler med beboerne om deres ønsker og behov, og medarbejderne sikrer sig, at besøgsplanen opdateres efter beboernes ønsker. Beboere, som ikke kan udtrykke

egne ønsker og behov, støttes ofte af pårørende, som medarbejderne betragter som en naturlig ressource omkring beboerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan de sikrer beboerne en tryk hverdag ved, at beboerne føler sig set og hørt. Medarbejderne nævner flere faktorer, som er tryghedsskabende for beboerne, bl.a., at møde beboerne i øjenhøjde, være nærværende, signalere god tid samt at være opmærksomme på forskellige behov hos beboerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan de teoretisk arbejder ud fra Tom Kitwoods teori, og medarbejderne nævner i den forbindelse, at tilgangen er så integreret, at medarbejderne ikke tænker over det længere. Medarbejderne fortæller, at de har et stort fokus på, at beboerne trives samt på deres egen rolle i arbejdet med den personcentrerede omsorg

Medarbejderne beskriver, hvordan der sikres kontinuitet i pleje og støtte til beboerne, bl.a. ved at medarbejderne dagligt lægger plan for den efterfølgende dag. Ved tavlemøder om morgenen sikres det, at planen stadig er gældende, såfremt der skulle være sket noget uforudset, som fx sygdom blandt medarbejderne eller en ændring i en beboeres tilstand. Medarbejderne fortæller, at det er en daglig praksis, at der triageres. Ved triageringsmøderne er der fokus på ændringer i beboernes helbred og mentale tilstande, og hertil fortæller medarbejderne, at der også er fokus på at vidensdele faglige succeser i arbejdet med beboerne.

Medarbejderne beskriver, hvorledes den rehabiliterende tilgang er en fast del af den daglige praksis. Medarbejderne fortæller, at det er en naturlig del af plejen og omsorgen at bevare beboernes ressourcer så længe som muligt, både når det gælder den personlige pleje og hverdagens praktiske gøremål, eksempelvis som når beboerne er med til at dække bord eller lægge karklude sammen.

Tilsynets vurdering - 5

Det er tilsynets vurdering, at indikatorerne er opfyldt i meget høj grad.

Tilsynet vurderer, at beboerne fremstår soignerede og veltilpasse, og at beboerne oplever, at de modtager den hjælp til personlig pleje, som de har behov for og med en tilfredsstillende kvalitet. Hertil vurderes det, at beboerne oplever respekt omkring selvbestemmelsesretten, og at de oplever tryk ved den leverede hjælp og de medarbejdere, som leverer hjælpen. Det er samtidigt tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre relevant for arbejdsgange i forbindelse med den personlige pleje, herunder hvordan der arbejdes med at understøtte beboernes selvbestemmelse, rehabilitering og oplevelse af værdighed gennem anerkendte faglige metoder og tilgange.

3.4 Praktisk støtte og hjælp

OBSERVATION

Beboernes boliger og hjælpemidler fremstår ryddelige og rene.

BEBOERINTERVIEW

Beboerne udtrykker stor tilfredshed med hjælpen til rengøring og praktiske opgaver. Alle fire beboere fortæller, at de mere eller mindre deltager i den daglige rengøring og praktiske opgaver ved fx at tørre flader af ved behov eller ved den daglige oprydning i boligen.

MEDARBEJDERINTERVIEW

Medarbejderne beskriver, hvordan rengøringen varetages af faste rengøringsmedarbejdere. Hertil beskriver medarbejderne, at det er naturligt for dem at håndtere rengøringsopgaver, hvis der er behov for det.

Medarbejderne kan ligeledes beskrive, hvordan de forhindrer smittespredning ved at efterleve de hygiejniske retningslinjer. Dog bemærker tilsynet, at medarbejderne beskriver, at de ikke konsekvent anvender engangsforklæder ved personlig pleje hos beboerne.

Tilsynets vurdering - 4

Tilsynet vurderer, at indikatorerne er opfyldt i høj grad.

Det vurderes, at beboernes hjælpemidler og boliger fremstår tilfredsstillende rengjorte. Beboerne oplever, at de modtager den hjælp til praktisk støtte, som de har behov for, og de beskriver tilfredshed med kvaliteten af hjælpen. Det er samtidigt tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre relevant for arbejdsgange i forbindelse med den praktiske støtte, herunder hvordan der arbejdes ud fra de hygiejniske retningslinjer. Dog vurderer tilsynet, at medarbejderne ikke konsekvent anvender engangsforklæde ved personlig hygiejne hos beboerne.

3.5 Mad og måltider

OBSERVATION

Fra morgenstunden observerer tilsynet igangværende morgenmåltider i flere afdelinger. Der sidder enkelte beboere spredt ved bordene i afdelingerne. Der observeres en rolig atmosfære alle steder, som understøttes af, at der alle steder er nærværende medarbejdere til stede, som hjælper beboerne med morgenmaden. I en afdeling spørger en medarbejder en beboer, om beboeren ønsker at høre lidt musik, hvilket beboeren takker ja til, og beboeren ønsker gammel dansk musik.

Bordene er dækkede med blågrønne tallerkener, og hvide servietter i de klare glas. Der er bordkort med beboernes navne ved de forskellige pladser. Det ser festligt ud, og det signalerer frokost. Adspurgt om bordkort og overvejelser ift. beboernes placering ved måltiderne, fortæller en medarbejder, at beboerne sidder sammen med andre beboere, som de fungerer godt med socialt, så de kan få en hyggelig stund sammen under måltiderne.

Tilsynet observerer dog i en afdeling, at bordene er dækket op til frokost kl. 10.45. Bordene er indtil frokost "optaget" af borddækning, og de signalerer i tidsrummet frem til frokosten kl. 12, at bordene er optagede.

BEBOERINTERVIEW

Alle fire beboere tilkendegiver tilfredshed med madens variation og kvalitet. Beboerne fortæller samstemmigt, at det altid er muligt at få et alternativ, hvis man ikke kan lide maden. En beboer fortæller, at beboeren har en aftale om at få røræg om morgenen, hvilket beboeren er glad for. Ligeledes fortæller beboerne, at der altid er mulighed for at få et mellemmåltid.

Alle fire beboere spiser størstedelen af deres måltider i spisestuen. Beboerne oplever, at der er en hyggelig og god stemning ved måltiderne. Dog fortæller en beboer, at der indimellem lugter af urin, hvilket påvirker stemningen ved måltidet. Ved tilbagemeldingen oplyser ledelsen, at beboeren formentlig refererer til en kendt problematik på en anden etage, hvor der er en målrettet pædagogisk indsats i forhold til hjælpe en beboer med at skifte ble.

MEDARBEJDERINTERVIEW

Medarbejderne fortæller, at plejeboligerne har arbejdet målrettet med principperne for 'Det Gode Måltid' gennem flere år. Opgaverne vedrørende måltidet fordeles om morgenen, hvor det tydeliggøres, hvem der er måltidsværter. Medarbejderne oplyser, at der er ro og en god stemning ved måltiderne.

Medarbejderne fortæller, at der er gode muligheder for at tilbyde beboerne mellemmåltider i form af frugt, yoghurt, kage og is mm. Ligeledes fortæller medarbejderne, at der er et godt samarbejde med produktionskøkkenet på Kastanjehaven, hvor den varme mad leveres fra. Det er muligt at bestille særlige retter, fx blød kost. Medarbejderne oplyser, at såfremt en beboer ikke kan lide maden, så tilbydes der et alternativ.

Tilsynets vurdering - 4

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i høj grad er opfyldt.

Tilsynet vurderer, at der er gode rammer for måltiderne, hvor der er fokus på individuelt tilpasset støtte under måltidet. Dog vurderer tilsynet, at der i en afdeling er dækket bord til frokost længe før måltidet begynder, hvorved beboernes brug af spisestuen begrænses, og samtidigt sender det et signal til beboerne om, at de snart skal spise.

Beboerne er meget tilfredse med maden og dens kvalitet, og de oplever, at deres ønsker til maden imødekommes. Dog vurderer tilsynet, at en beboer oplever generende lugt ved måltidet.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på meget tilfredsstillende vis kan redegøre for systematiske arbejdsgange, som understøtter 'Det gode måltid'. Desuden vurderes det, at medarbejderne oplever et velfungerende samarbejde med køkkenet, som dermed bidrager til at imødekomme beboernes individuelle ernæringsbehov.

3.6 Kommunikation og adfærd

OBSERVATION

Tilsynet observerer venlig, ligeværdig og respektfuld kommunikation mellem beboerne og medarbejderne på fællesarealerne. Flere gange observeres det, hvordan medarbejdere stopper op og veksler et par ord med beboere. Tilsynet bemærker positivt, at der foran alle boligerne hænger billeder med tydeligt navn af beboerens to kontaktpersoner.

BEBOERINTERVIEW

Beboerne fortæller, at de oplever, at medarbejderne er søde, rare og imødekommende, og at de tiltaler beboerne venligt og respektfuldt. To beboere nævner i den forbindelse, at der ofte anvendes humor i kommunikationen med medarbejderne, og at det er acceptabelt at komme med en vittighed indimellem, hvilket beboerne sætter stor pris på.

MEDARBEJDERINTERVIEW

Medarbejderne beskriver, hvordan de med deres kommunikation understøtter omsorgen for beboerne. Medarbejderne fortæller, at beboerne i forbindelse med indflytning bliver spurgt, hvordan de ønsker at blive tiltalt.

Medarbejderne fortæller desuden, at omgangstonen mellem beboerne kan være lidt hård, og de beskriver, at deres rolle er at mane til ro og efterfølgende følge op på beboere, som kan blive påvirkede af omgangstonen.

Medarbejderne beskriver en kultur, hvor man griber ind, hvis en kollega ikke har en respektfuld kommunikation med beboerne. Medarbejderne nævner i den forbindelse det igangværende projekt 'Vækst-kultur', hvor medarbejderne har fået bedre kompetencer til at give konstruktiv feedback.

Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde med beboernes pårørende. Det er beboernes kontaktperson, som har den tætteste kontakt med pårørende, og kontakten er ofte proaktiv med op-ringninger til pårørende. Medarbejderne fortæller, at ledelsen bliver inddraget, hvis samarbejdet med pårørende bliver udfordrende.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Det er tilsynets vurdering, at der observeres en nærværende, respektfuld og imødekommende kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side. Alle beboerne oplever, at de bliver talt respektfuldt til, og de er tilfredse med omgangstonen i plejeboligerne. Det vurderes, at medarbejderne kan redegøre for faktorer, der understøtter en respektfuld kommunikation og adfærd, og at medarbejderne beskriver pårørendesamarbejdet som velfungerende.

3.7 Aktiviteter og træning

OBSERVATION

På alle etagerne observeres en tavle med aktivitetsplan for ugens dage, hvor der på dagen for tilsynet er banko om eftermiddagen og dagen efter Quiz. På etagerne er der ligeledes reoler i køkkenområdet, hvor der ses bøger og spil, som beboerne kan læse eller benytte.

I stueetagen findes et træningsområde med forskellige fitnessmaskiner; løbebånd, motionscykel, bænkpres m.fl., som frit kan benyttes. En beboer er på vej dertil, og han har sit personlige træningsprogram i hånden. Programmet er udfærdiget af fysioterapeuten, så beboeren kan træne, imens fysioterapeuten har ferie. Beboeren er meget engageret i sin træning.

BEBOERINTERVIEW

Alle fire beboere beskriver et bredt udvalg af aktiviteter og træningstilbud på Flintholm Plejeboliger, og beboerne nævner flere aktiviteter, som de deltager i, bl.a. banko, musikarrangementer og gymnastik. En beboer fortæller desuden, at beboeren ofte spiller backgammon med medarbejderne på afdelingen. Flere beboere nævner træningen med fysioterapeuten som værende særlig god.

Ingen af de adspurgte beboere kender til klippekortsordningen, men alle beboere er fuldt ud tilfredse med de tilbudte aktiviteter.

MEDARBEJDERINTERVIEW

Medarbejderne beskriver, hvordan de sikrer vedligeholdelse af beboernes fysiske ressourcer gennem et tæt og velfungerende samarbejde med plejeboligernes fysioterapeut. Medarbejderne fortæller, at fysioterapeuten ofte er med i plejen efter, at en beboer er udskrevet fra hospitalet, dels for at følge op på eventuelle funktionstab, og dels for at vurdere genoptræningsplanen fra hospitalet. Fysioterapeuten instruerer efterfølgende medarbejderne i, hvorledes medarbejderne bedst kan støtte beboeren.

Medarbejderne beskriver, at beboerne bliver inddragede i planlægningen af aktiviteter, og de har mulighed for fx at ønske ture ud af huset. Medarbejderne fortæller, at der også planlægges spontane aktiviteter i afdelingerne, og de nævner i den forbindelse, at der dagen før tilsynet blev pustet balloner op, som beboerne kunne spille med.

Medarbejderne fortæller, at der er et godt samarbejde med Flintholms frivillige, som jævnligt kommer og spiller musik for beboerne.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Det er tilsynets vurdering, at fællesarealerne i afdelingerne er hyggeligt indrettede, og at de understøtter socialt samvær og aktivitet. Det er tilsynets vurdering, at beboerne er meget tilfredse med plejeboligernes trænings- og aktivitetstilbud, som de alle gør brug af.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for trænings- og aktivitetstilbuddene i plejeboligerne og for samarbejdet med relevante kolleger og frivillige i den sammenhæng.

3.8 Interview med pårørende

Interview med en pårørende over telefon, som forudgående er kontaktet af leder.

Den interviewede pårørende oplever at blive informeret og inddraget i beboerens hverdag samt i plejeboligernes hverdagsliv. Hertil fortæller den pårørende, at der er et godt samarbejde og en god kontakt med medarbejdere og ledelse. Den pårørende oplever at blive kontaktet, når personalet skønner det nødvendigt, hvilket pårørende er meget tilfreds med.

Ligeledes fortæller den pårørende, at kommunikationen med både medarbejdere og leder er rigtig god, og den pårørende oplever, at medarbejderne altid tager sig tid til at tale med den pårørende, selv om de kan have travlt.

Den pårørende oplever, ved behov for kontakt til medarbejderne, at det er bedst mellem kl. 14 og 15, da medarbejderne har travlt om formiddagen. Dertil siger pårørende, at; *"det indretter jeg mig efter, og er der noget vigtigt, vi skal tale om, så klarer vi det over telefonen"*.

Den pårørende fortæller at være meget tryk ved den hjælp og støtte, beboeren modtager. Den pårørende tilføjer at være vidende om, at det er en kompleks opgave, grundet beboerens sygdomme og medicin. Dertil tilføjer den pårørende, at ledelsen og medarbejderne styrer det godt.

Afslutningsvist fortæller den pårørende, at det var første prioritet at søge bolig på Flintholm Plejeboliger, og den pårørende er glad for, at beboeren fik en bolig. Hertil siger pårørende; *"Her er altid en god atmosfære"*.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Det er tilsynets vurdering, at pårørende i meget høj grad oplever et godt samarbejde og en god kommunikation med plejeboligerne. Ligeledes vurderes det, at pårørende i meget høj grad medinddrages i hverdagslivet og beboerens hverdag og er tryk ved den hjælp og støtte, medarbejderne leverer til beboeren.

3.9 Kompetencer og udvikling

INTERVIEW MED LEDER:

Ledelsen beskriver, hvordan det løbende vurderes, om der er sammenhæng mellem beboernes behov og medarbejdernes kompetencer. Der er et stort fokus på at rekruttere og fastholde fast personale.

Ledelsen fortæller, at der er udarbejdet medicinkompetenceprofiler på plejeboligernes social- og sundhedshjælpere, pædagoger og ufaglærte medarbejdere. Medicinkompetencerne bliver efterfølgende gennemgået en gang om året. I hverdagen er det en social- og sundhedsassistent, som sikrer, at al medicin er givet.

Ledelsen fortæller, at de har fokus på, at ufaglærte medarbejdere får en god introduktion, og derved bliver godt klædt på til arbejdet på Flintholm Plejeboliger. Ledelsen italesætter, at det er vigtigt, at ufaglærte også lærer at observere forandringer hos beboerne, og at de har kendskab til bl.a. dysfagi, mundpleje og urinvejsinfektioner. Ufaglærte medarbejdere er en fast del af personalet på afdelingerne, og de deltager på lige fod med det faste personale i tavle- og triageringsmøder. Ufaglærte medarbejdere bliver også oplært i Cura.

Ledelsen fortæller, at sygefraværet varierer meget, men at der er en fast struktur for at indkalde medarbejderne til samtale efter tre fraværperioder.

MEDARBEJDERINTERVIEW

Medarbejderne fortæller, at de bruger deres kompetencer fuldt ud hver dag. Medarbejderne beskriver desuden, at de har opmærksomhed på faglige grænser, og de ved, hvornår de skal tilkalde en kollega. Medarbejderne fortæller, at det er muligt at blive lært op til forskellige opgaver, fx anlæggelse af kompressionsbind.

Medarbejderne modtager løbende tilbud om kompetenceudvikling, og de oplever ikke at mangle kompetencer i forhold til målgruppen. En medarbejder fortæller, at medarbejderen senest har været på kursus i palliation. Medarbejderne oplever, at de sparrer og vidensdeler med hinanden, og at medarbejdergruppen betragter sig som en helhed.

Medarbejderne fortæller, at Flintholm Plejeboligers særlige fokus er projekt 'Vækstkultur', som forløber over flere år. Medarbejderne oplever projektet som meget lærerigt, og de bifalder at projektet går på tværs af hele Flintholm Plejeboliger, også på tværs af vagtlag.

Medarbejderne fortæller, at de arbejder med samlerapporteringer i forhold til indberetning af utilsigtede hændelser på fald og medicin.

Direkte adspurgt om, hvor medarbejderne vil søge faglige vejledninger og instrukser ved tvivlsspørgsmål, fortæller medarbejderne, at de vil google deres spørgsmål. Herudover fortæller medarbejderne, at der engang var en mappe på kontorerne med udprintede vejledninger, men at den ikke findes mere.

Tilsynets vurdering - 4

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i høj grad er opfyldt.

Tilsynet vurderer, at både ledelsen og medarbejderne i høj grad oplever, at der er de rette kompetencer på Flintholm Plejeboliger, samt at der er løbende fokus på relevant kompetenceudvikling.

Det er tilsynets vurdering, at personaleomsætning og sygefravær er inden for normalområdet.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er fortrolige med arbejdet med utilsigtede hændelser. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne ikke har kendskab til, hvor de kan søge faglige vejledninger og instrukser til deres daglige arbejde.

3.10 Tværfagligt samarbejde

3.10.1 Data

INTERVIEW MED LEDER:

Ledelsen beskriver, at der på Flintholm Plejeboliger er et godt tværfagligt samarbejde omkring beboerne. De har en fast mødestruktur, som understøtter det tværfaglige samarbejde. Hver mandag afholdes der forbedringsmøde for alle faggrupper. Der holdes fast tavlemøde i afdelingerne hver morgen, hvor dagens plan gennemgås, og der triageres på et fast tidspunkt i hverdagene, men også gerne i weekenden, da det giver en godt overblik for den ansvarshavende i weekenden.

Ledelsen fortæller, at der er fast introduktionsprogram til nye medarbejdere. Nye medarbejdere følges med fast personale i den første tid. Samtidigt fortæller ledelsen, at Flintholm Plejeboligers fysioterapeut er med i plejen en fast ugedag for at undervise medarbejderne i forflytning og i at anvende hjælpemidler korrekt hos beboerne samt i at sikre, at der er de rette hjælpemidler hos beboerne.

MEDARBEJDERINTERVIEW

Medarbejderne beskriver et velfungerende tværfagligt samarbejde på Flintholm Plejeboliger. Medarbejderne nævner bl.a. interne samarbejdspartnere, såsom fysioterapeuter og ergoterapeuter samt eksterne samarbejdspartnere, såsom omsorgstandplejen, huslæge og hjemmesygeplejen.

Medarbejderne fortæller, at viden om beboerne deles på tavle- og triageringsmøder og via dokumentationen. Medarbejderne beskriver gode muligheder for faglig sparring, og de nævner både kolleger og ledelsen som gode sparringspartnere.

Tilsynets vurdering - 5:

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Der er et ledelsesmæssigt fokus på at sikre gode rammer for det tværfaglige samarbejde.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne beskriver et velfungerende tværfagligt samarbejde, hvor der opleves gode muligheder for sparring.

4. Tilsynets formål og metode

4.1 Formål

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 151 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og forsvarlig måde
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejehjemmets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de organisatoriske, personale- og pleje- og omsorgsmæssige forhold på det enkelte plejehjem. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for borgere og hvordan hjælpen efter deres opfattelse fungerer.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med kommunen ikke i BDO's tilsyn.

4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets resurser, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observationer samt gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som borgerne modtager.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

4.4 Tilsynets tilrettelæggelse

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra kommunens hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte helhedstilsyn tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sundhedsfaglig baggrund.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

